

usługi promocyjne „Wszyscy w Orange Ekstra” i „Przyjaciel w Orange Ekstra”

obowiązuje od 14 czerwca 2007 r. do odwołania

„Wszyscy w Orange Ekstra” i „Przyjaciel w Orange Ekstra” („Usługi”) to usługi promocyjne dostępne w ofertach Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange Premium oraz Orange Premium Platinum. Abonent ma możliwość jednoczesnego korzystania z usługi Przyjaciel w Orange Ekstra oraz jednego z wariantów usługi Wszyscy w Orange Ekstra 12 albo Wszyscy w Orange Ekstra 18. W ramach każdej z Usług przyznawany jest pakiet minut do wykorzystania na połączenia głosowe w Orange („Pakiet”).

jak włączyć?

1. Zlecenie włączenia Usług można złożyć poprzez jeden z poniżej podanych sposobów:

a) wysłanie bezpłatnego SMS-a pod numer **8033** o treści:

Usługa	treść SMS-a	
	włączenie Usługi	wyłączenie Usługi
Wszyscy w Orange Ekstra 18	AKT EKSTRA 18	REZ EKSTRA 18
Wszyscy w Orange Ekstra 12	AKT EKSTRA 12	REZ EKSTRA 12
Przyjaciel w Orange Ekstra	AKT EKSTRA XXXXXXXXXX	REZ EKSTRA

gdzie XXXXXXXXXX oznacza numer wybrany w ramach usługi Przyjaciel w Orange Ekstra,

b) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,

c) wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500,

d) kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata 1 zł za połączenie).

2. Usługi zostaną włączone od początku najbliższego okresu rozliczeniowego, będą aktywne w każdym następnym okresie rozliczeniowym, a opłata miesięczna określona w pkt 15 będzie za nie pobierana do momentu zlecenia ich wyłączenia przez Abonenta. W przypadku zleceń wysyłanych SMS-em potwierdzenie przyjęcia zlecenia oraz włączenia Usługi zostaną wysłane SMS-em.

jak korzystać?

3. W ramach Usług przyznawany jest w każdym okresie rozliczeniowym Pakiet uzależniony od wybranej Usługi oraz od ilości okresów rozliczeniowych, w których Abonent nieprzerwanie korzysta z danej Usługi („Staż”):

Usługa	Staż (w okresach rozliczeniowych)						
	1	2	3	4	5	6	7 i więcej
Ilość minut w usłudze Wszyscy w Orange Ekstra 12	45	50	55	60			
Ilość minut w usłudze Wszyscy w Orange Ekstra 18	90	95	100	105	110	115	120
Ilość minut w usłudze Przyjaciel w Orange Ekstra	60	65	70	75	80	85	90

4. Pakiety minut w Usługach mogą być wykorzystane na połączenia głosowe na numery abonenckie w Orange z zastrzeżeniem, że minuty z usług Przyjaciel w Orange Ekstra mogą być wykorzystane wyłącznie na połączenia głosowe z numerem abonenckim w Orange wybranym w momencie zlecenia włączenia usługi Przyjaciel w Orange Ekstra i z zastrzeżeniem pkt 6.

5. Pakiety dostępne w ramach Usług nie mogą być wykorzystane na połączenia z numerami skróconymi i specjalnymi określonymi w obowiązującym Abonenta cenniku usług, na połączenia wykonywane w roamingu oraz w dniach 24, 25, 26, 31 grudnia, 1 stycznia, 14 lutego oraz w Wielką Sobotę, Niedzielę i Poniedziałek Wielkanocny.

6. Niewykorzystane Pakiety nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

7. W pierwszej kolejności wykorzystywane są minuty z usługi Przyjaciel w Orange Ekstra, następnie z usługi Wszyscy w Orange Ekstra, a w dalszej kolejności jednostki pochodzące z usług podstawowych lub promocyjnych w ofercie, z której Abonent korzysta.

8. Abonent może sprawdzić ilości minut dostępnych w ramach poszczególnych Usług poprzez wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 8033.

9. Abonent może zmienić numer wybrany w usłudze Przyjaciel w Orange Ekstra jednym ze sposobów określonych pkt 1. W przypadku zmiany numeru zgłaszanej SMS-em pod numer 8033 w treści SMS-a należy wpisać MOD EKSTRA XXXXXXXXXX, gdzie XXXXXXXXXX oznacza nowy numer w ramach Usługi. Zmiana numeru zostanie zrealizowana od następnego dnia. W przypadku zleceń wysyłanych SMS-em potwierdzenie przyjęcia zlecenia oraz zmiany numeru w ramach Usługi zostaną wysłane SMS-em.

10. Mając włączoną usługę Wszyscy w Orange Ekstra 12 albo Wszyscy w Orange Ekstra 18 Abonent może zgodnie z pkt 1 i 2 włączyć usługę Wszyscy w Orange Ekstra o innej ilości minut w Pakiecie, co będzie jednoznaczne z wyłączeniem Usługi, z której Abonent korzystał w momencie składania zlecenia, zgodnie z pkt 11 i 12.

jak wyłączyć?

11. Abonent może wyłączyć Usługę jednym ze sposobów określonych w pkt 1. W przypadku zlecenia wysłanego SMS-em pod bezpłatny numer 8033 treść SMS-a określa tabela w pkt 1.

12. Zlecenie wyłączenia usług Wszyscy w Orange Ekstra 18, Wszyscy w Orange Ekstra 12 i Przyjacieli w Orange Ekstra skutkuje z końcem okresu rozliczeniowego, w którym złożono zlecenie wyłączenia. W przypadku zleceń wysyłanych SMS-em potwierdzenie przyjęcia zlecenia oraz włączenia Usługi zostaną wysłane SMS-em. Niewykorzystane minuty z wyłączanych Usług przestają być dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

13. Po wyłączeniu jednej z Usług Abonent ma możliwość jej ponownego włączenia z zastrzeżeniem, że od momentu ponownego włączenia Staż będzie liczony od początku.

ile to kosztuje ?

14. Włączenie i wyłączenie Usług jest bezpłatne.

15. Opłaty za Usługi wynoszą:

usługa	opłata miesięczna
Przyjacieli w Orange Ekstra	8 zł
Wszyscy w Orange Ekstra 12	12 zł
Wszyscy w Orange Ekstra 18	18 zł

16. Po wyczerpaniu Pakietów oraz w przypadku połączeń głosowych lub innych usług nie objętych Pakietami oraz połączeń wykonywanych w dniach określonych w pkt 5 będą naliczane opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług.

dodatkowe informacje

17. Mając włączone Usługi można również korzystać z innych promocji, usług promocyjnych i podstawowych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta zgodnie z ich zasadami.

18. Usługi mogą być w dowolnym czasie odwołane lub zmienione przez PTK Centertel Sp. z o.o. bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed odwołaniem lub zmianą.

19. Wszystkie ceny podano z VAT.

20. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.

21. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik usług w ofercie, z której Abonent korzysta oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonii Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

22. Sieć Orange oznacza sieć pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest PTK Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72.