

usługa dodatkowa „Pakiet 600 minut z 1 numerem”

obowiązuje od 1 sierpnia 2007 r. do odwołania

„Pakiet 600 minut z 1 numerem” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów PTK Centertel korzystających z oferty Plan Na Rozmowy w czasie trwania Promocji. W ramach Usługi przyznawany jest pakiet minut do wykorzystania na połączenia głosowe z jednym numerem na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

jak włączyć?

1. Zlecenie włączenia Pakietu można złożyć poprzez jeden z poniżej podanych sposobów:
 - a) wysłanie SMS-a pod numer 1111 o treści MINUTY XXXXXXXXXX, gdzie XXXXXXXXXX oznacza numer, na który będą wykonywane połączenia w ramach usługi (koszt wysłania SMS-a to 0,20 zł z VAT);
 - b) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - c) wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500;
 - d) kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za całość połączenia to równowartość 2,5 minuty lub 1 zł po wykorzystaniu minut z abonamentu).
2. Pakiet będzie dostępny od godziny 00:00 następnego dnia po zleceniu aktywacji Pakietu, o którym mowa w punkcie 1 powyżej (ilość minut w ramach Usługi, która zostanie włączona w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, zostanie przyznana w ilości proporcjonalnej do czasu aktywności usługi) i będzie aktywny w każdym następnym okresie rozliczeniowym, a opłata miesięczna określona w punkcie 14 będzie pobierana do momentu zlecenia jego wyłączenia przez Abonenta (opłata abonamentowa za Usługę, która zostanie włączona w trakcie trwania okresu rozliczeniowego będzie naliczona w wysokości proporcjonalnej do czasu aktywności Usługi). Potwierdzenie przyjęcia zlecenia oraz włączenia Usługi zostanie wysłane SMS-em.
3. Wysłanie SMS-a o błędnej treści nie spowoduje włączenia Pakietu, ale opłata za wysłanie SMS-a zostanie pobrana.

jak korzystać?

4. W ramach Usługi przyznawany jest w każdym okresie rozliczeniowym Pakiet 600 minut do wykorzystania na połączenia głosowe z jednym wybranym numerem:
 - a) Abonenta PTK Centertel (nie dotyczy Abonentów w sieci NMT 450i) albo
 - b) Użytkownika PTK Centertel albo
 - c) stacjonarnym.
5. Pakiet minut w Usłudze może być wykorzystany na połączenia głosowe na numery wskazane w punkcie 4 powyżej z zastrzeżeniem, że minuty mogą być wykorzystane wyłącznie na połączenia głosowe z numerem wybranym w momencie zlecenia włączenia usługi i z zastrzeżeniem punktu 10.
6. Pakiet dostępny w ramach Usługi nie może być wykorzystywany na połączenia z numerami skróconymi i specjalnymi określonymi w Cenniku usług dodatkowych w ofertach Nowy Twój Plan, Nowy Twój Mix oraz Plan Na Rozmowy na połączenia wykonywane w roamingu oraz w dniach 24, 25, 26, 31 grudnia, 1 stycznia oraz w Wielką Sobotę, Niedzielę i Poniedziałek Wielkanocny.
7. Minuty niewykorzystane w ramach Pakietu przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, z zastrzeżeniem pkt 12..
8. W pierwszej kolejności wykorzystywane są minuty z Pakietu a następnie bezpłatne minuty dostępne w ramach opłaty abonamentowej.
9. Abonent może sprawdzić ilości minut dostępnych w ramach Usługi poprzez wysłanie SMS-a o treści ILE PAKIET pod numer 1111 lub dzwoniąc do Orange Automatycznego Biura Obsługi Klienta pod bezpłatny numer *500 lub *200 lub po zalogowaniu na stronie www.orange.pl/on-line.
10. Abonent może zmienić numer wybrany w Usłudze jednym ze sposobów określonych punkcie 1 (z wyłączeniem podpunktu a.) W przypadku zmiany numeru zgłaszanej SMS-em pod numer 1111 w treści SMS-a należy wpisać MOD MINUTY XXXXXXXXXX, gdzie XXXXXXXXXX oznacza nowy numer w ramach Usługi. Zmiana numeru zostanie zrealizowana od najbliższego pełnego okresu rozliczeniowego. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia oraz zmiany numeru w ramach Usługi zostaną wysłane SMS-em.

jak wyłączyć?

11. Abonent może wyłączyć Usługę jednym ze sposobów określonych w pkt 1. (z wyłączeniem podpunktu a.) W przypadku zlecenia wysłanego SMS-em pod numer 1111 treść SMS-a to REZ MINUTY.
12. Zlecenie wyłączenia Usługi skutkuje z końcem okresu rozliczeniowego, w którym złożono zlecenie wyłączenia. W przypadku zleceń wysyłanych SMS-em potwierdzenie przyjęcia zlecenia oraz wyłączenia Usługi zostanie wysłane SMS-em. Z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, w którym Usługa zostanie wyłączona niewykorzystane minuty z wyłączanego Pakietu przestają być dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

ile to kosztuje ?

13. Włączenie i wyłączenie Usługi jest bezpłatne.
14. Opłata miesięczna za Usługę wynosi 20 zł z VAT.
15. Po wyczerpaniu Pakietu oraz w przypadku połączeń głosowych lub innych usług nie objętych Pakietem oraz połączeń wykonywanych w dniach określonych w pkt 6 będą naliczane opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług podstawowych w ofercie Plan Na Rozmowy.

dodatkowe informacje

16. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji, usług promocyjnych dostępnych w Planie Na Rozmowy, z wyjątkiem usług przyznanych jako bonus za zakup telefonu w sklepie orange.pl.
17. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp. z o.o. .O planowanym odwołaniu lub zmianie Abonent zostanie poinformowany telefonicznie lub przez SMS w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym odwołaniem lub zmianą.
18. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.

19. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik usług podstawowych w ofercie Plan Na Rozmowy, Cennik usług dodatkowych w ofertach Nowy Twój Plan, Nowy Twój Mix oraz Plan Na Rozmowy oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

20. PTK Centertel oznacza PTK Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72.

21. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z powyższym postanowieniem, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług podstawowych w ofercie Plan Na Rozmowy lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.