

Regulamin usługi Kalendarz Domowy („Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Usługę Kalendarz Domowy („Usługa”; „Kalendarz”) świadczy Avantis S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Królewskiej 16, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000253675, kapitał zakładowy 500 000 zł, NIP 527-23-17-216, REGON 016750310 („Organizator”).
2. Usługa Kalendarz świadczona jest przez Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w wykonaniu umowy i wyłącznie dla Klientów sieci Sami Swoi, której Operatorem jest Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Operator”).
3. Usługa dostępna jest od dnia 17.09.2007r. do odwołania.
4. Przystępując do korzystania z usługi Kalendarz, użytkownik („Klient”), przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. W celu aktywacji Usługi należy wysłać wiadomość SMS o treści „TAK” na numer 50300 (usługa bezpłatna).
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie środków na koncie w takiej kwocie, aby możliwe było pobranie opłaty za Usługę opisaną w pkt. 4 poniżej.
3. W ramach aktywnej Usługi Klient będzie otrzymywał codziennie SMS z informacjami o nadchodzącym dniu takimi jak: data, imieniny, ciekawostka (np. historyczna, praktyczna porada itp.), np.:

Kalendarz na jutro: 01.09.2007. 244 dzień roku. Imieniny obchodzą:

Bronisław, Wiktor. Wschód słońca: 05.46, Zach. Słońca: 19:25.

Aby pieczywo było dłużej świeże, włóż do chlebaka surowy, obrany ziemniak lub owin je lniana ściereczka.

4. Klient otrzyma SMS, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, codziennie około godziny 19.00. Z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej, każdorazowo za doręczenie SMSa, z konta Klienta zostanie pobrana opłata w wysokości 3 gr. z VAT, zgodnie z Regulaminem Promocyjnej usługi „Zwrotny SMS Premium” dostępnym w stronie internetowej Operatora.
5. W okresie od dnia 17.09.2007, godz. 00:00:00 do dnia 24.09.2007, godz. 23:59:59 opłata za otrzymywanie SMS w ramach Usługi nie będzie pobierana.
6. Klient, który dokona aktywacji Usługi staje się jej użytkownikiem do momentu deaktywacji.
7. W celu deaktywacji Usługi należy wysłać SMS o treści „NIE” na numer 50300 (usługa bezpłatna).
8. Aby otrzymać ogólne informacje o Usłudze, należy wysłać SMS o treści „INFO” na numer 50300 (usługa bezpłatna).
9. Za godzinę i datę wysłania SMSa przez Klienta uznaje się godzinę i datę otrzymania tego SMSa zarejestrowaną w systemie teleinformatycznym Organizatora.

10. Komendy SMS, o których mowa w pkt. 1, 7 oraz 8 mogą być pisane zarówno wielkimi jak i małymi literami.
11. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aparatu telefonicznego, który obsługuje funkcję łączenia standardowych wiadomości SMS (w rozumieniu cennika usług sieci Plus) w SMS-y łączone.

§3

Reklamacje

1. Reklamacje związane z Usługą mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, na adres Organizatora:
Avantis S.A.
Ul. Królewska 16
00-103 Warszawa
z dopiskiem „Kalendarz domowy”
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu, z którego wykonywano wysyłano SMSy w ramach Usługi, jak również dokładny opis i powód reklamacji. O wyniku reklamacji Klient zostanie poinformowany pisemnie (zwrotnie na adres podany w reklamacji).
3. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca.
4. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data doręczenia.
5. Złożone przez Klientów reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji.
6. Zainteresowani Klienci, zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 21 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.
7. Reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w pkt. 2 powyżej nie będą podlegały rozpatrzeniu.
8. Decyzja Komisji Sprawdzającej co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

§4

Odpowiedzialność

1. Organizator oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora.
3. Operator odpowiada wyłącznie za prawidłowe świadczenie usługi telekomunikacyjnej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z Usługi i zablokowania dostępu do Usług Klientowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Klienta niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.

§5

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania numerów MSISDN Klientów do Operatora.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej www.samiswoi.pl. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, o czym poinformuje Klientów na ww. stronie internetowej.
3. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów mogących się pojawić w trakcie realizacji akcji oraz po jego zakończeniu jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Organizatora.