

regulamin promocji „Na Zawsze dla Ciebie”

obowiązuje od 17 czerwca 2008 roku do odwołania

„Na Zawsze dla Ciebie” to promocja dostępna dla wszystkich Abonentów oferty Orange abonament oraz oferty Orange mix zawierających umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange abonament lub oferty Orange mix lub zmieniających swoją dotychczasową ofertę na Orange abonament albo ofertę Orange mix (dalej „Promocja”). W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość skorzystania z usług promocyjnych na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

co w standardzie?

1. W ramach Promocji dostępne są następujące usługi promocyjne:
 - a) Wybrany Numer (nieдоступny dla Orange mix);
 - b) Pakiet SMS-ów;
 - c) Weekendy;
 - d) Dłuższy Kapitał Złotówek;
 - e) Pakiet Orange World;
 - f) Korzystniej w abonamencie;na zasadach określonych w ramach niniejszego regulaminu (dalej „Usługi”).

jak działają Usługi?

2. W zależności od Kwoty Abonamentu, Abonent ma możliwość wyboru określonej, maksymalnej liczby Usług, spośród usług wymienionych w punkcie 1, z których Abonent ofert Orange abonament oraz Orange mix ma możliwość korzystania. Maksymalną liczbę Usług, w zależności od Kwoty Abonamentu, przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 1.

Kwota Abonamentu	10 oraz 25	35	55	75	100	200
maksymalna liczba Usług	0	1	2	3	4	4

Usługi Wybrany Numer, Pakiet SMS oraz Weekendy, Abonent może wybrać więcej niż jeden raz, przy zachowaniu maksymalnej liczby Usług, zgodnie z tabelą nr 1.

3. W trakcie trwania okresu rozliczeniowego, Abonent może posiadać nie więcej niż określona w tabeli nr 1 liczba Usług.

jak zarządzać Usługami?

4. Zarządzanie Usługami możliwe jest poprzez:
 - a) zlecenie włączenia Usługi/ Usług przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange abonament lub oferty Orange mix (dostępna wyłącznie dla nowych Abonentów);
 - b) wysłanie SMS-a pod numer:
 - 1221 (koszt wysłania SMS-a pod numer 1221 jest zgodny z kosztem wysłania standardowego SMS-a do Orange) dla Abonentów Orange abonament;
 - 1441 (koszt wysłania SMS-a pod numer 1441 jest zgodny z kosztem wysłania standardowego SMS-a do Orange) dla Abonentów Orange mix;o treści zgodnie z tabelą nr 2, w zależności od rodzaju operacji zlecanej w ramach Usługi:

Tabela nr 2.

usługa	Wybrany Numer	Pakiet SMS	Weekendy	Dłuższy Kapitał Złotówek	Pakiet Orange World	Korzystniej w abonamencie
czynność						
włączenie	WNz ¹⁾ XXXXXXXX ²⁾	SMSz ¹⁾	WEEKENDYz ¹⁾	KAPITAL	PAKOW	KORZYSTNIEJ
modyfikacja	MOD WNz ¹⁾ XXXXXXXX ²⁾	nieдоступna				
wyłączenie	REZ WNz ¹⁾	REZ SMSz ¹⁾	REZ WEEKENDYz ¹⁾	REZ KAPITAL	REZ PAKOW	REZ KORZYSTNIEJ
sprawdzenie numeru w Usłudze	SPR WNz ³⁾	nieдоступna				



sprawdzanie stanu środków	ILE PREZENTY ⁴⁾	niedostępna
Sprawdzenie liczby oraz rodzaju aktywnych Usług	PODAJ PREZENTY ⁵⁾	

¹⁾ „z” to kolejna cyfra, bądź liczba w zakresie od 1 do 4 (zgodnie z tabelą nr 1), oznaczająca kolejny numer wybrany w ramach Usługi Wybrany Numer (wskazanie liczby bądź cyfry w zakresie od 1 do 4 nie będącą kolejną, następującą bezpośrednio z tego zakresu nie spowoduje poprawnej aktywacji Usługi np. WN1 a następnie WN3).

²⁾ xxxxxxxx – to numer wybranego numeru Orange bądź stacjonarnego, gdzie xxxxxxxx to 9 cyfr numeru komórkowego w sieci Orange bądź 9-cio cyfrowy numer stacjonarny zawierający na początku numer kierunkowy (np. 501501501 – dla numeru Orange bądź 225947000 – dla numeru stacjonarnego);

³⁾ Przy użyciu tej komendy istnieje możliwość sprawdzenia, jaki numer jest obecnie aktywny w ramach Usługi.

⁴⁾ Przy użyciu tej komendy istnieje możliwość sprawdzenia pozostałej liczby minut/ SMS-ów dostępnych w ramach Usługi.

⁵⁾ Przy użyciu tej komendy istnieje możliwość sprawdzenia ile i jakie Usługi w danej chwili są aktywne.

- c) wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500;
- d) kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za całość połączenia to 1 zł z VAT) – za zarządzanie Usługami poprzez Orange Biuro Obsługi Klienta jest pobierana opłata w wysokości 5 zł za każdą zleconą operację w ramach Usług;
- e) skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (koszt jak za wysłanie SMS-a o którym mowa w niniejszym punkcie, litera b).

5. Dyspozycje włączenia, modyfikacji lub wyłączenia Usług realizowane są zgodnie z obowiązującym Abonenta na numerze abonenckim okresem rozliczeniowym (np. włączenie lub modyfikacja Usługi następuje z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego od godziny 00:00; wyłączenie Usługi następuje z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego do godziny 24:00). W przypadku Usługi Pakiet Orange World dyspozycje włączenia, modyfikacji lub wyłączenia Usługi realizowane są następnego dnia, następującego bezpośrednio po dniu w którym dana dyspozycja została złożona. Niezależnie od daty złożenia dyspozycji wyłączenia Usługi lub Usług, nie ma możliwości odwołania dyspozycji wyłączenia. W przypadku złożenia więcej niż jednej dyspozycji aktywacji Usługi, operacja włączania następuje chronologicznie od dyspozycji złożonej najbliżej końca okresu rozliczeniowego następującego przed okresem rozliczeniowym, w którym obowiązywać ma Usługa (bądź najbliżej godziny 24:00 w przypadku Usługi Pakiet Orange World). W przypadku aktywacji Usługi przy zawieraniu Umowy (zgodnie z punktem 4 litera a) włączenie Usługi następuje wraz z aktywacją numeru abonenckiego.

[jak korzystać z usług?](#)

6. Działanie każdej z Usług określa poniższa tabela:

Tabela nr 3.

usługa	sposób działania
Wybrany Numer ^{1), 2)}	pakiet 180 minut w każdym okresie rozliczeniowym do wykorzystania na wskazany zgodnie z punktem 4 przez Abonenta numer Orange bądź stacjonarny
Pakiet SMS ^{1), 3)}	pakiet 400 SMS-ów w każdym okresie rozliczeniowym do wykorzystania na numery w sieci Orange
Weekendy ^{1), 3)}	pakiet 180 minut w każdym okresie rozliczeniowym do wykorzystania na numery w sieci Orange oraz numery stacjonarne pomiędzy godziną 00:00 w sobotę a godziną 24:00 w niedzielę
Dłuższy Kapitał Złotówek ⁴⁾	wydłuża działanie Kapitału Złotówek w ten sposób, że niewykorzystane środki z Kwoty Abonamentu przechodzą na kolejne dwa miesiące i mogą być wykorzystane w pierwszej kolejności; po 2 miesiącach niewykorzystane środki przepadają.
Pakiet Orange World ^{5), 6)}	nielimitowany dostęp do treści zawartych w Orange World dostępnych pod adresem wap.orange.pl, przy wykorzystaniu APN: wap
Korzystniej w abonamencie ⁶⁾	obniżenie stawki za minutę połączenia do Orange w ramach Kwoty Abonamentu do poziomu 0,40 zł

¹⁾ Minuty bądź SMS-y dostępne w ramach Usługi wykorzystywane są przed wykorzystaniem Kwoty Abonamentu/ środków promocyjnych oraz przed wykorzystaniem jednostek taryfowych pochodzących z kwoty startowej. Niewykorzystane minuty bądź SMS-y podlegają Kapitałowi Złotówek.

²⁾ W ramach Usługi, Abonent może wskazać zgodnie z tabelą nr 2 ten sam lub różne numery. Abonent oferty Orange abonament otrzymuje wówczas osobne pakiety 180 minut do wykorzystania na poszczególne wskazane numery, bądź jeden zsumowany dla numeru który został wybrany więcej niż 1 raz (o ile Abonent wskaże ten sam numer więcej niż raz).

³⁾ W przypadku wybrania więcej niż jeden raz danej Usługi, minuty bądź SMS-y w ramach Usługi sumują się.

⁴⁾ Usłudze podlegają wyłącznie niewykorzystane środki z Kwoty Abonamentu.

⁵⁾ W ramach Usługi Pakiet Orange World nie jest uwzględniona część opłaty związana z pobieraniem treści z Orange World.

⁶⁾ Usługa nie podlega Kapitałowi Złotówek.



W przypadku działania Usługi w czasie niepełnego okresu rozliczeniowego dla Usług będących pakietami (Usługi: Wybrany Numer, Pakiet SMS, Weekendy) wielkość pakietu jest przyznawana proporcjonalnie do ilości dni okresu rozliczeniowego w czasie którego Usługa jest aktywna. Dla Usług będących pakietami (Usługi: Wybrany Numer, Pakiet SMS, Weekendy), po ich wykorzystaniu Abonent nie otrzymuje powiadomienia o tym fakcie.

7. Usługi nie mogą być wykorzystywane w roamingu, a dodatkowo Usługi: Wybrany Numer, Pakiet SMS, Weekendy oraz Korzystniej w abonamencie nie mogą być wykorzystywane na połączenia, SMS-y oraz MMS-y pod numery skrócone i specjalne oraz połączenia realizowane w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie określone w obowiązującym Abonenta cenniku usług.

ile to kosztuje?

8. Za korzystanie z Usługi / Usług nie jest pobierana opłata miesięczna.

9. Za włączenie, wyłączenie i modyfikację Usług nie jest pobierana opłata (z wyłączeniem kosztu związanego z ewentualnym kosztem wysłania SMS-a pod numer 1221 dla Abonentów Orange abonament, 1441 dla Abonentów Orange mix bądź kosztu połączenia z Orange Biurem Obsługi Klienta lub opłaty za zarządzanie Usługą poprzez Orange Biuro Obsługi Klienta, o których mowa jest w punkcie 4).

dodatkowe informacje

10. Korzystając z Promocji, Abonent ma możliwość korzystania z innych promocji, usług promocyjnych o ile ich warunki nie stanowią inaczej.

11. W pozostałym zakresie stosuje się: Cennik usług w ofertach Orange abonament oraz Orange mix; Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange abonament oraz Orange mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa – Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

12. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa – Centertel spółka z o.o. z siedzibą: 01-230 Warszawa, ul. Skierniewicka 10 a, wpisana do KRS XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, kapitał zakładowy 2.690.501.964,00 PLN, NIP 527-020-68-72.

13. Polska Telefonia Komórkowa – Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72).

