



Pakiet Minutowy

dla Użytkowników systemu Tak Tak w sieci Era z taryfą Nowy Tak Tak
Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o. , operatora sieci Era

Czas trwania promocji: od 05.11.2008 r. do odwołania jednakże nie dłużej niż do 31.12.2009,
Nazwa promocji: Pakiet Minutowy
Promocja dotyczy: możliwości wykonywania połączeń głosowych wykonywania połączeń w ramach przyznanego pakietu minut

Opis oferty promocyjnej:

Rodzaj pakietu	Pakiet Minutowy na start przez 4 pierwsze miesiące na taryfie Nowy Tak Tak	Pakiet Minutowy po 4 miesiącach na taryfie Nowy Tak Tak
Cena za pakiet	6,00 zł z VAT	
Aktywacja pakietu	przez wystanie Ekspresowego kodu *125*4# lub w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602 lub kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika, wybierając „0” pod numerem *9602	
Pakiet zawiera	20 minut do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych	40 minut do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych

Warunki oferty:

- W promocji mogą wziąć udział Użytkownicy systemu Tak Tak w sieci Era korzystający z taryfy Nowy Tak Tak. Z opcji **Pakiet Minutowy** w ciągu 4 pierwszych miesięcy na taryfie Nowy Tak Tak, mogą korzystać użytkownicy, którzy korzystają z taryfy Nowy Tak Tak krócej niż 4 miesiące (120 dni) licząc od pierwszego wykonanego połączenia w taryfie Nowy Tak Tak, (zwani dalej Klientami). Z opcji **Pakiet Minutowy** po 4 miesiącach mogą korzystać użytkownicy, którzy korzystają z taryfy Nowy Tak Tak dłużej niż 4 miesiące (120 dni) licząc od pierwszego wykonanego połączenia w taryfie Nowy Tak Tak, (zwani dalej Klientami).
- Warunkiem uczestnictwa w promocji jest aktywacja usługi **Pakiet Minutowy**, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie.
- Złożenie zlecenia aktywacji **Pakietu Minutowego** przez Klienta jest możliwe od dnia 05.11.2008 r. do odwołania. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionego **Pakietu Minutowego**. Deaktywacja aktywnego **Pakietu Minutowego** nie jest możliwa.
- Minuty zawarte w **Pakiecie Minutowym** można wykorzystać na połączenia do Abonentów sieci Era, użytkowników systemu Tak Tak i na krajowe numery stacjonarne. Minuty zawarte w **Pakiecie Minutowym** nie mogą być wykorzystane do: połączeń w roamingu, transmisji danych, połączeń wideo, połączeń na numery: 9602, *9602, *9797, 9898, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, numerów Poczty głosowej, Numerów alarmowych, usługowych i specjalnych, Numerów Premium

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.



5. Minuty zawarte w **Pakiecie Minutowym** są wykorzystywane przed zgromadzonymi na koncie Erajednostkami, oraz przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych.
6. Klient może zamówić **Pakiet Minutowy**, jeśli:
 - a) Konto Klienta jest ważne na połączenia wychodzące, (jeśli konto Klienta jest ważne na połączenia przychodzące, ale nie jest ważne na połączenia wychodzące, aktywacja **Pakietu Minutowego**, zlecenie zamówienia zostanie odrzucona)
 - b) Stan konta jest równy, co najmniej cenie za pakiet
7. Klient może zamówić maksymalnie 2 **Pakiety Minutowe** w ciągu 30 dni, pod warunkiem, że ilość środków zgromadzonych na koncie, wyrażonych w złotych, wystarczy na aktywację **Pakietu Minutowego**.
8. Klient nie może zamówić **Pakietu Minutowego**, jeśli posiada aktywną usługę Godzina za Grosze. Jeśli Klient nie wykorzystał wszystkich minut terminowych pochodzących z **Pakietu Minutowego** i aktywuje usługę Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności niewykorzystanych minut terminowych zostaje wstrzymane do czasu deaktywacji usługi Godzina za Grosze. Od momentu, deaktywacji usługi Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności minut terminowych zostaje wznowione
9. Minuty zawarte w **Pakiecie Minutowym** są możliwe do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta, po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem pkt. 10.
10. Jeżeli w okresie 30 dni od daty dodania do konta **Pakietu Minutowego**, do konta Klienta zostaną dodane kolejne terminowe minuty, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności:
 - pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych minut z terminem ważności jest krótsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie;
 - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych minut terminowych, jeśli data ważności nowo nabytych minut z terminem ważności jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
 - zostaje zablokowana jeśli Klient korzysta z usług Godzina za Grosze, do czasu deaktywacji usług o czym mowa w pkt. 8.
11. Aktywacja **Pakietu Minutowego** nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Klienta i zostanie potwierdzona SMS-em
12. W przypadku aktywacji **Pakietu Minutowego** przez wystanie Ekspresowego kodu, serwisu internetowego iTakTak oraz dzwoniąc pod numer *9602 nie ma możliwości aktywacji pakietu na innym numerze telefonu niż ten, z którego zostało wystane zlecenie.
13. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut terminowych wysyłając Ekspresowy kod *103*3# dzwoniąc pod numer *9602, logując się do serwisu internetowego iTakTak na www.era.pl lub u Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika.
14. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają „Cennik taryfy Nowy Tak Tak w systemie Tak Tak w sieci Era”, „Cennik usług dodanych dla: Taryfy Nowy Tak Tak i Taryfy Happy, w systemie Tak Tak w sieci Era” oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
15. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - a. za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.



16. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym
17. Informacje dotyczące zmian niniejszej oferty będą publikowane na stronie internetowej www.era.pl.
18. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji **Pakietu Minutowego** złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Potączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.