

# flex

## Informacja o wprowadzeniu zmian w cennikach:

„Cennik usług w ofercie Orange Flex z dn. 22.02.2024”, oraz „Cennik usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych Orange Flex z dn. 20.02.2024”

z dnia 20.03.2024

---

Wprowadzamy zmiany w cennikach oferty Orange Flex. Zerknij, co przygotowaliśmy.

Z dniem 22.04.2024:

- Zmieniamy Cennik usług w ofercie Orange Flex z dn. 22.02.2024.** Zmiana polega na:
  - usunięciu z oferty Planu za 30 zł z pakietem 30 GB,
  - dodaniu możliwości korzystania z sieci 5G w ramach Planu za 15 zł.
- Zmieniamy Cennik usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych Orange Flex z dn. 20.02.2024.** Zmiana polega na:
  - usunięciu informacji o dodatkowych limitach GB w roamingu UE związanych z Planem za 30 zł z pakietem 30 GB.
- Wprowadzamy do oferty subskrypcję roczną w Planie 45GB.

Nowe dokumenty będą obowiązywały od 22.04.2024. Możesz się z nimi zapoznać na końcu tej informacji.

Poniżej wyjaśniamy bardziej szczegółowo, jak zmiany cenników wpłyną na Twoje korzystanie z naszych usług po 22.04.2024.

### Korzystasz z Planu za 30 zł z pakietem 30 GB?

- Jeśli korzystasz z Planu za 30 zł z pakietem 30 GB w ramach naszej oferty proponujemy Ci nowy Plan za 35 zł, który zawierać będzie pakiet 45 GB.
- Aby dokonać zmiany potrzebujemy Twojej zgody. Otrzymasz od nas maila z opisem, co trzeba zrobić. Wystarczy, że odczytasz maila i przejdziesz z niego do strony www, gdzie wyrazisz swoją zgodę.
- Na wyrażenie powyższej zgody masz czas do końca swojego okresu rozliczeniowego, który nastąpi po 22.04.2024. Jeśli się zgodzisz, to zmianę Planu przeprowadzimy automatycznie wraz z początkiem Twojego kolejnego okresu rozliczeniowego.

- Co ważne, w pierwszym okresie rozliczeniowym po zmianie, pobierzemy od Ciebie taką samą opłatę, jak za dotychczasowy Plan, czyli 30 zł. A Ty dostaniesz nowy pakiet 45 GB z nowego Planu. Dopiero od kolejnego okresu rozliczeniowego pobierzemy od Ciebie standardową opłatę za Twój nowy Plan, czyli 35 zł.
- Jeśli do końca swojego okresu rozliczeniowego, który nastąpi po 22.04.2024, nie wyrazisz zgody, to zmuszeni będziemy wyłączyć Twoje usługi wraz z końcem Twojego okresu rozliczeniowego, przypadającego po 22.04.2024.
- Ale, ale, jeśli przegapisz datę wyrażenia zgody lub nie zmienisz swojego Planu w tym terminie, to Twój numer będzie na Ciebie czekał przez 6 miesięcy. W tym czasie możesz ponownie aktywować Flexa z dowolnym Planem z aktualnej oferty.

#### **Jeśli korzystasz z dowolnego innego Planu z naszej oferty**

- Jeśli korzystasz z dowolnego, innego Planu z naszej oferty to nic nie musisz robić.

Jeśli nie akceptujesz powyższych zmian, to w każdej chwili (bez dodatkowych kosztów), możesz zrezygnować z Orange Flex.

# Cennik usług w ofercie Orange Flex

## obowiązuje od 22.04.2024 r. do odwołania

### I. Przedmiot Cennika

1. Niniejszy cennik określa ceny usług telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie Orange Flex. Ceny usług w roamingu oraz rozmów międzynarodowych określa Cennik usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w Ofercie Orange Flex. Prezentowane w Cenniku ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz wyrażone są w złotych polskich.

### II. Definicje

- Cennik** – niniejszy cennik usług telekomunikacyjnych w Ofercie.
- Plan** – jeden z dostępnych wariantów Oferty.
- Okres rozliczeniowy** – miesiąc, w czasie którego możesz wykonywać i odbierać połączenia oraz korzystać z innych usług telekomunikacyjnych. Pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu, w którym dokonasz pierwszej płatności za usługi telekomunikacyjne. Kolejne Okresy rozliczeniowe będą się rozpoczynać w dniu odpowiadającemu dacie pierwszej płatności. W przypadku gdy takiego dnia nie będzie w danym miesiącu, Okres rozliczeniowy rozpocznie się pierwszego dnia kolejnego miesiąca, a następny znowu w dniu odpowiadającemu dacie dokonania pierwszej płatności.
- Usługi Premium** – usługi telekomunikacyjne z dodatkowym świadczeniem, podwyższonej opłacie.

### III. Plany dostępne w ramach Oferty

1. W ramach oferty Orange Flex możesz wybrać jeden z Planów, różniących się wielkością pakietów danych, dostępnych w Polsce i w roamingu UE. Pakiety dostępne w roamingu opisuje Cennik usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych.

Tabela 1

Dostępne Plany				
Opłata za Plan w okresie rozliczeniowym	15 zł <sup>1</sup>	35 zł	50 zł	80 zł
Pakiet GB do wykorzystania w Polsce	0 GB	45 GB	80 GB	150 GB
Pakiet GB do wykorzystania w roamingu w Strefie UE	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex			
Rozmowy z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie UE	bez limitu			
SMS-y, MMS-y w Polsce i w roamingu w Strefie UE	bez limitu			
Social Pass w Polsce	brak	nielimitowany transfer danych w ramach wybranych aplikacji Social Media		

<sup>1</sup> Plan dostępny w ramach usługi Strefa kart SIM jeśli posiadasz już co najmniej jeden aktywny Plan w Orange Flex.

2. Opłaty za Plan dokonujesz za pomocą wybranej przez Ciebie metody płatności dostępnej w Aplikacji, z góry za dany Okres rozliczeniowy.

3. Zasady korzystania z usług telefonicznych:

a. nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, nielimitowane rozmowy na numery stacjonarne w Polsce nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi wskazanymi w tabelach, połączeń realizowanych w ramach usługi rozmowa konferencyjna, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu poza Strefą UE i przekierowań połączeń.

b. połączenia mogą być realizowane jako połączenia:

- głosowe - takie gwarantujemy i odpowiadamy za ich realizację,
- wideo (Video Calling) – te realizujemy pod pewnymi warunkami, opisanymi w ppkt c-d poniżej, dlatego nie zawsze możemy Ci je zagwarantować

c. aby skorzystać z połączeń wideo powinieneś mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodnie technologią umożliwiającą takie połączenia; szczegółowe informacje na temat tych wymagań znajdziesz w Aplikacji.

d. połączenia wideo na pewno nie będziesz mógł zrealizować:

- poza Polską,
- w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
- w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
- odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
- nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM
- w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
- w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.

4. Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce nie obejmują SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych na numery skrócone, na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz w roamingu poza Strefą UE.

5. Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce nie obejmują MMS-ów specjalnych, MMS-ów wysyłanych na numery skrócone i międzynarodowe oraz w roamingu poza Strefą UE.

6. Zasady korzystania z pakietu danych dostępnego w ramach Planu:

a. z pakietu możesz korzystać w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE, 5G oraz APN internet, internetipv6. Sposób korzystania z pakietu w roamingu, w krajach Strefy UE opisany został w Cenniku usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych;

b. o wykorzystaniu pakietu powiadomimy Cię SMS-em lub powiadomieniem w Aplikacji;

c. niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejne Okresy rozliczeniowe;

d. po wykorzystaniu pakietu w ramach Planu i pozostałych pakietów dostępnych w ramach Usług dodatkowych dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s.

7. W ramach wszystkich Planów możesz korzystać z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista znajduje się na stronie [flex.orange.pl](http://flex.orange.pl)).

8. Zasady korzystania z usługi Social Pass:

- a. korzystanie z transferu danych w ramach wybranych serwisów social media nie pomniejsza pakietu dostępnego w ramach Planu z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w punktach e i f poniżej. Aktualna lista serwisów dostępna jest w aplikacji oraz na stronie internetowej [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)
- b. korzystanie z wymienionych serwisów w roamingu w Strefie EU pomniejsza pakiet danych dostępny w ramach Planu,
- c. korzystanie z wymienionych serwisów w pozostałych Strefach Roamingowych pomniejsza pakiety danych przeznaczone na te Strefy,
- d. korzystanie z usługi Social Pass jest możliwe w przypadku posiadania środków w ramach pakietu danych,
- e. usługa Social Pass dotyczy wyłącznie korzystania z treści w ramach wskazanych serwisów/aplikacji. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać pakiet danych w ramach Planu np. aktywacja dostępu do usługi (serwisu) za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji dedykowanych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami a Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu.
- f. dodatkowo, kiedy łączysz się z internetem i korzystasz z oprogramowania, takiego jak przeglądarki czy aplikacje, opcje lub ustawienia oprogramowania, z którego korzystasz, mogą spowodować, że będziesz łączyć się z serwisami dostępnymi w ramach usługi Social Pass nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy, usług szyfrujących ruch DNS, czy ukrywających twój adres IP), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią serwis, z którym się łączysz. W takiej sytuacji, nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych, jako połączenia z danym serwisem i nie obejmujemy jej usługą Social Pass.

## IV. Usługi dodatkowe

### Dodatkowe pakiety danych

1. W ramach Oferty możesz włączyć w Aplikacji dodatkowo płatne pakiety danych.
2. Pakiety danych ważne są do końca Okresu rozliczeniowego, w którym zostały aktywowane, tzn. jeśli Twój Plan odnawia się każdego 2-go dnia miesiąca, dodatkowy pakiet danych będzie ważny do momentu odnowienia się Twojego Planu.
3. Możesz aktywować pakiety wielokrotnie w danym Okresie rozliczeniowym.
4. Dodatkowe pakiety są aktywowane od razu, od momentu zlecenia aktywacji poprzez Aplikację.

5. Dodatkowe pakiety danych działają w kraju, dostępne opcje przedstawia Tabela 7.

6. Jeśli nie wykorzystasz danych z dodatkowego pakietu danych, a zdecydujesz się na zmianę swojego Planu na wyższy w danym Okresie rozliczeniowym, niewykorzystane środki przepadną wraz z uruchomieniem nowego Planu.

7. Włączenie dodatkowego pakietu danych zwiększa limit GB dostępny w roamingu w Strefie UE, Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex:

**Tabela 2**

Dodatkowe pakiety danych			
Wysokość pakietu	1 GB	5 GB	10 GB
Opłata jednorazowa	3 zł	10 zł	15 zł
O ile zwiększymy Twój limit GB	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex		

## Dodatkowe karty SIM

1. W ramach Oferty możesz zamówić dodatkowe karty SIM z tym samym numerem telefonu przeznaczone do dodatkowych urządzeń z których korzystasz.

2. W zależności od wybranego Planu w ramach Oferty możesz zamówić bezpłatnie:

**Tabela 3**

Dostępne Plany				
Plan	15 zł	35 zł	50 zł	80 zł
Liczba dostępnych dodatkowych kart SIMd	1		2	3

3. Dodatkowe karty SIM z tym samym numerem telefonu oraz Twoja główna karta SIM współdzielą pakiet rozmów, SMSów, MMSów oraz transmisję danych przypisanych do Twojego numeru. Innymi słowy, pakiety rozmów, SMS i dane z których korzystasz w ramach Planu są zużywane przez wszystkie Twoje karty SIM – główną oraz dodatkowe.

4. Możesz sam zdecydować czy na dodatkowych kartach SIM chcesz korzystać ze wszystkich usług tj. rozmów, SMSów, MMSów oraz transmisji danych, czy też wyłącznie z transmisji danych. Wyboru dokonujesz dla każdej dodatkowej karty SIM niezależnie podczas jej zamawiania w Aplikacji.

5. Urządzenia z kartami z tym samym numerem telefonu (z kartą główną i dodatkowymi kartami SIM) działają niezależnie od siebie, tzn. nawet jeśli jedno z urządzeń jest wyłączone.

6. Jeżeli korzystasz z dodatkowych kart SIM, na których masz aktywne wszystkie usługi (rozmowy, SMSy, MMSy, internet), podczas połączenia przychodzącego, wszystkie urządzenia z tym samym numerem dzwonią równocześnie. Odebranie połączenia na jednym z urządzeń przerywa dzwoniące pozostałych, przy czym może na nie być wysłana notyfikacja (wiadomość SMS) o nieodebranym połączeniu.

7. Wiadomości SMS przychodzą na wszystkie urządzenia z tym samym numerem telefonu (z kartą główną i dodatkowymi kartami SIM jeśli wybrałeś dla nich wszystkie usługi tj. rozmowy, SMSy, MMSy, internet), i dane urządzenie dodatkowo wspiera możliwość otrzymywania SMS. Można wysłać SMS z dowolnego z urządzeń z tym samym numerem, o ile urządzenie wspiera taką funkcjonalność.

8. Dodatkowe karty SIM służą do odbierania i nawiązywania połączeń, odbierania i wysyłania wiadomości SMS oraz transmisji danych, wyłącznie na terenie objętym zasięgiem sieci komórkowej Orange Polska (w Polsce). Dodatkowe karty SIM nie działają w roamingu (za granicą). Włączenie dodatkowych kart SIM nie wpływa na działanie karty głównej w roamingu.

a. jeżeli karta główna znajdzie się w roamingu, to pozostawione w Polsce dodatkowe karty SIM będą łączyć z siecią komórkową z następującymi ograniczeniami: połączenia głosowe przychodzące oraz SMS-y i MMS-y przychodzące nie będą dostępne do czasu ponownego rozpoczęcia używania karty głównej w Polsce;

b. jeżeli karta główna znajduje się w roamingu i na numerze zostanie włączona usługa przekierowania połączeń lub oczekiwania na połączenie, to nie zostanie ona włączona na dodatkowych kartach SIM. W celu zsynchronizowania tych usług na wszystkich kartach, po ponownym rozpoczęciu korzystania z karty głównej w Polsce, zalecamy wyłączenie usług przekierowania połączeń i oczekiwania na połączenie, a następnie ponowne włączenie tych usług na numerze.

9. Dodatkowe karty SIM mogą powodować niepoprawne rozpoznawanie numeru telefonu w ramach niektórych usług, z których korzystasz na urządzeniu dodatkowym (m.in. w usługach innych dostawców usług). Usługi te mogą rozpoznawać na urządzeniach dodatkowych numer techniczny, inny niż numer telefonu karty głównej i dodatkowych kart SIM. Nie gwarantujemy rozpoznawania numeru telefonu karty głównej we wszystkich przypadkach i usługach na urządzeniach dodatkowych. Usługa nie wpływa na działanie tych usług i rozpoznawania numeru na urządzeniu z kartą główną.

10. Blokada głównej karty SIM nie blokuje automatycznie dodatkowych karty SIM z tym samym numerem telefonu.

11. Masz możliwość czasowego zablokowania swoich dodatkowych kart SIM. Czasowa blokada nie jest równoznaczna z rezygnacją z usługi, a jedynie blokuje możliwość korzystania z niej. Blokadę możesz w każdej chwili bezpłatnie anulować.

12. Wszystkie usługi dodatkowe dotyczące rozmów, wiadomości i transmisji danych aktywowane dla karty głównej, działają na Twoich kartach dodatkowych, jeśli są używane w Polsce.

13. Dodatkowe karty SIM aktywujesz skanując ich QR kod za pośrednictwem Aplikacji.

14. Dodatkowe karty SIM są aktywne dopóki z nich nie zrezygnujesz w Aplikacji.

15. Możesz bezpłatnie usunąć dodatkowe karty SIM w dowolnym momencie. Usługi na dodatkowych kartach przestaną działać natychmiast. W każdej chwili będziesz mógł aktywować ponownie nowe dodatkowe karty SIM.

16. Jeżeli posiadasz Plan w którym dostępna jest więcej niż jedna dodatkowa karta SIM i wszystkie dostępne dodatkowe karty SIM masz aktywne, a zmieniasz go na niższy, w którym dostępna jest mniejsza ilość (np. dwie lub jedna), żeby dokonać zmiany Planu, musisz najpierw usunąć nadmiarowe aktywne dodatkowe karty SIM.

17. W sytuacji reaktywacji Oferty jeśli będziesz chciał zmienić Plan z mniejszą liczbą dodatkowych kart SIM, a wcześniej miałeś aktywny Plan z większą dostępną liczbą dodatkowych kart SIM, które były aktywne będziesz musiał usunąć nadmiarowe dodatkowe karty SIM powiązane ze swoim Planem.

## V. Kontrola wydatków, Usługi Premium

1. W ofercie Orange Flex kontrolujesz swoje wydatki dzięki rozliczaniu usług w modelu przedpłaconym tzn. wszystkie usługi płatne są w momencie aktywacji na wybrany okres ważności zgodnie z Cennikiem.
2. W każdej chwili możesz sprawdzać swoje wydatki w Aplikacji w dedykowanej sekcji Płatności.
3. W każdej chwili możesz sprawdzać również włączone Usługi dodatkowe w Aplikacji.
4. Kontrolujesz korzystanie z usług typu Premium (np. wysyłanie SMS-ów/MMS-ów specjalnych, połączenia na numery specjalne) poprzez wpłacenie środków na Dedykowane konto przeznaczone na ten cel.
5. W każdym Okresie rozliczeniowym możesz wydać maksymalnie 35 złotych na usługi o podwyższonej opłacie.
6. W każdej chwili możesz zlecić zwrot niewykorzystanych środków poprzez Aplikację na kartę płatniczą zarejestrowaną w Orange Flex.
7. W każdej chwili możesz włączyć Blokadę usług Premium (blokada wykonywania połączeń lub wysyłania SMS-ów/MMS-ów specjalnych) poprzez Aplikację.

## VI. Zasady naliczania opłat w ramach Dodatkowych środków na numery Premium

1. W ramach dodatkowych środków wykonywanie połączeń lub wysyłanie SMS-ów/MMS-ów specjalnych jest rozliczane zgodnie z tabelami poniżej.
2. Zasady naliczania opłat za połączenia:
  - a. **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia;
  - b. **naliczanie minutowe** – naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia;
  - c. **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.
3. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:
  - a. naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów;
  - b. w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z niniejszym Cennikiem;
  - c. użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. ą, ż) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków;
  - d. opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.



Tabela 4

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi <i>poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry</i>			
Zakresy numeracji		opłata	naliczanie opłat
1.	od *4000 do *4099	0,62	opłaty za całe połączenie
2.	od *4100 do *4199	1,23	opłaty za całe połączenie
3.	od *4200 do *4299	2,46	opłaty za całe połączenie
4.	od *4300 do *4399	3,69	opłaty za całe połączenie
5.	od *4400 do *4499	4,92	opłaty za całe połączenie
6.	od *4500 do *4599	6,15	opłaty za całe połączenie
7.	od *4600 do *4699	7,38	opłaty za całe połączenie
8.	od *4700 do *4799	8,61	opłaty za całe połączenie
9.	od *4800 do *4899	9,84	opłaty za całe połączenie
10.	od *4900 do *4999	11,07	opłaty za całe połączenie
11.	od *7000 do *7099	0,62	stawki za minutę, naliczanie minutowe
12.	od *7100 do *7199	1,23	stawki za minutę, naliczanie minutowe
13.	od *7200 do *7299	2,46	stawki za minutę, naliczanie minutowe
14.	od *7300 do *7399	3,69	stawki za minutę, naliczanie minutowe
15.	od *7400 do *7499	4,92	stawki za minutę, naliczanie minutowe
16.	od *7500 do *7599	6,15	stawki za minutę, naliczanie minutowe
17.	od *7600 do *7699	7,38	stawki za minutę, naliczanie minutowe
18.	od *7700 do *7799	8,61	stawki za minutę, naliczanie minutowe
19.	od *7800 do *7899	9,84	stawki za minutę, naliczanie minutowe
20.	od *7900 do *7999	11,07	stawki za minutę, naliczanie minutowe

Tabela 5

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi			
Numery		Opłaty	Naliczanie opłat
1.	połączenia z numerami alarmowymi oraz z numerami *501, *555		bez opłat
2.	501 501 501	0,29	stawka za minutę, naliczanie minutowe
3.	*100, 510 100 100,		bez opłat
4.	*456, *600, 510 600 600, 501 456 456, 118 913	1,50	opłata za całe połączenie
5.	19757	1,29	stawka za minutę, naliczanie minutowe
9.	*900	1,99	stawka za minutę, naliczanie minutowe
10.	8080		bez opłat

Tabela 6

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące								
Zakres numeracji		Opłaty	Zakres numeracji		Opłaty	Zakres numeracji		Opłaty
		za SMS			za SMS			za SMS
1.	500, 800, 801, 8024	bez opłat	14.	od 81500 do 81599	0,18	27.	od 91500 do 91599	18,45
2.	111, 3800	0,2	15.	od 82000 do 82099	0,25	28.	od 91600 do 91699	19,68
3.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	16.	od 82500 do 82599	0,31	29.	od 91700 do 91799	20,91
4.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	17.	od 83000 do 83099	0,37	30.	od 91800 do 91899	22,14
5.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	18.	od 83500 do 83599	0,43	31.	od 91900 do 91999	23,37
6.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	19.	od 84000 do 84099	0,49	32.	od 92000 do 92099	24,6
7.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	20.	od 84500 do 84599	0,55	33.	od 92100 do 92199	25,83
8.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	21.	od 85000 do 85099	0,62	34.	od 92200 do 92299	27,06
9.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	22.	od 91000 do 91099	12,30	35.	od 92300 do 92399	28,29
10.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	23.	od 91100 do 91199	13,53	36.	od 92400 do 92499	29,52
11.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	24.	od 91200 do 91299	14,76	37.	od 92500 do 92599	30,75
12.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	25.	od 91300 do 91399	15,99			
13.	od 81000 do 81099	0,12	26.	od 91400 do 91499	17,22			

Tabela 7

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące								
Zakres numeracji		Opłata	Zakres numeracji		Opłata	Zakres numeracji		Opłaty za MMS
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	11.	od 900000 do 900999	0,62	21.	od 910000 do 910999	12,30
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	12.	od 901000 do 901999	1,23	22.	od 911000 do 911999	13,53
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	13.	od 902000 do 902999	2,46	23.	od 912000 do 912999	14,76
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	14.	od 903000 do 903999	3,69	24.	od 913000 do 913999	15,99
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	15.	od 904000 do 904999	4,92	25.	od 914000 do 914999	17,22
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	16.	od 905000 do 905999	6,15	26.	od 915000 do 915999	18,45
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	17.	od 906000 do 906999	7,38	27.	od 916000 do 916999	19,68
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	18.	od 907000 do 907999	8,61	28.	od 917000 do 917999	20,91
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	19.	od 908000 do 908999	9,84	29.	od 918000 do 918999	22,14
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	20.	od 909000 do 909999	11,07	30.	od 919000 do 919999	23,37

Tabela 8

Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)					
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx					
Zakres numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe	Zakres numeracji		opłaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6	9,99
2.	700 2, 703 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5	3,69	14.	704 3	3,92
6.	700 6, 701 6, 703 6	4,26	15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7	4,92	16.	704 5	6,42
8.	700 8, 701 8, 703 8	7,69	17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

Tabela 9

Opłaty za połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9)		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881	bez opłat	
2.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	naliczanie minutowe	0,29

Tabela 10

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Prezentacja numeru - umożliwia dentyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące	bez opłat	
2.	Blokada prezentacji numeru - umożliwia stałe zablokowanie prezentacji numeru telefonu	bez opłat	
3.	Zawieszenie połączenia	bez opłat	
4.	Informacja o połączeniu oczekującym	bez opłat	
5.	Orange Poczta Głosowa *501, wyłączenie Poczty Głosowej automatycznie aktywuje bezpłatną usługę Ktoś Dzwonił.	bez opłat	
6.	Ktoś Dzwonił – wyłączenie usługi możliwe, poprzez włączenie Poczty Głosowej.	bez opłat	
7.	Zmiana numeru telefonu (zmiana numeru telefonu jest możliwa raz na Okres Rozliczeniowy)	opłata jednorazowa	20,00
8.	Wymiana karty SIM	bez opłat	
9.	Rachunek szczegółowy w wersji papierowej - na żądanie	opłata za każdy rachunek	5,00
10.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	
11.	Opłata za przejęcie numeru	opłata jednorazowa	50,00

**Tabela 11**

Rodzaj technologii mobilnej		Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1.	5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
2.	5G (współdzielenie pasma z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
3.	4G LTE (agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
4.	3G (HSPA+ DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
5.	2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s

## VII. Postanowienia końcowe

1. Cennik jest dostępny na stronie internetowej [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)

# Cennik usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex

obowiązuje od 22.04.2024 roku do odwołania

## I. Przedmiot Cennika

1. W Cenniku opisane zostały zasady korzystania z roamingu oraz połączeń międzynarodowych dla Klientów oferty Orange Flex. Prezentowane w Cenniku ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz wyrażone są w złotych polskich

## II. Roaming międzynarodowy

1. Opłaty dotyczą połączeń głosowych, wiadomości SMS/MMS oraz transmisji danych realizowanych podczas pobytu poza terytorium Polski, w ramach oferty Orange Flex, w przypadku, gdy usługa roamingu nie została wyłączona.

2. We wszystkich krajach świata, dostęp do Aplikacji Orange Flex (dalej „Aplikacja”) jest bezpłatny, tzn. że za transmisję danych potrzebną do korzystania z Aplikacji nie są pobierane żadne opłaty. Dzięki temu masz możliwość zakupu dedykowanych pakietów oraz możesz w pełni kontrolować ich zużycie.

3. Bezpłatna transmisja danych w roamingu dla Aplikacji działa wyłącznie w przypadku, gdy masz włączoną usługę roamingu.

4. Opłaty za połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS lub transmisję danych zależą od tego, w jakim regionie świata się znajdujesz oraz w jakim regionie znajduje się numer, do którego dzwonisz lub wysyłasz wiadomości SMS/MMS. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG, usługi w roamingu świadczone w tym państwie będą rozliczane po cenach określonych w Strefie 1, od daty jego wystąpienia z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG przez państwo, które jest wymienione w Strefie 1 lub Strefie 2, usługi w roamingu w tym państwie będą rozliczane jak połączenia w roamingu w Strefie UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

5. Regiony są pogrupowane w Strefy, określone w Tabeli 1:

Tabela 1

Strefy Roamingowe	
<b>Strefa UE</b> (kraje UE i EOG)	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania (w tym Wyspy Kanaryjskie), Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia (w tym Madera i Azory), Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy
<b>Strefa 1</b>	Afganistan, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Australia, Benin, Białoruś, Chile, Chiny, Czarnogóra, Demokratyczna Republika Konga, Egipt, Ghana, Gibraltar, Grenlandia, Honduras, Indonezja, Izrael, Japonia, Kanada, Katar, Kazachstan, Kuwejt, Meksyk, Mołdawia, Niger, Nigeria, Oman, Palestyna, Paragwaj, Republika Południowej Afryki, Rosja, Salwador, Serbia, Sri Lanka, Stany Zjednoczone Ameryki, Sudan, Szwajcaria, Tajlandia, Turcja, Ukraina, Urugwaj, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, Zjednoczone Emiraty Arabskie

<b>Strefa 2</b>	Albania, Algieria, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Barbados, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burundi, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Erytrea, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Grenada, Gruzja, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Hawaje, Hongkong, Indie, Irak, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kenia, Kirgistan, Korea Południowa, Kolumbia, Kosowo, Kostaryka, Laos, Liban, Liberia, Macedonia, Makau, Malezja, Mali, Maroko, Mauritius, Mikronezja, Monako, Montserrat, Myanmar (Birma), Nauru, Niue, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Palau, Pakistan, Panama, Portoryko, Republika Środkowoafrykańska, Saint Lucia, Saint Kitts i Nevis, Saint Vincent i Grenadyny, Samoa, Samoa Amerykańskie, San Marino, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Suazi, Surinam, Syria, Tajwan, Tanzania, Tonga, Tunezja, Turks i Caicos, Uzbekistan, Vanuatu, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Guernsey, Wyspy Jersey, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikeleona, Wyspy Św. Tomasz, Wyspy Zielonego Przylądka, Zanzibar
-----------------	--

### Strefa UE – połączenia, SMS-y i MMS-y

1. Połączenia głosowe, SMS-y oraz MMS-y w ramach Strefy UE oraz ze Strefy UE do Polski są nielimitowane i są dostępne w ramach Planu, z zastrzeżeniem zasad określonych poniżej w Polityce Uczciwego Korzystania.

### Strefa UE – transmisja danych

1. Transmisja danych w Strefie UE będzie rozliczana jak transmisja danych wykonana na terenie Polski z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania, zgodnie z którą możemy przyznać bezpłatny Limit GB dla danego wybranego Planu w danym okresie rozliczeniowym. Jeśli wykorzystasz swój Limit GB, transmisja zostanie zablokowana. Wyczerpanie całego pakietu GB w kraju spowoduje wyczerpanie Limitu GB do zużycia w Strefie UE. Zawsze masz możliwość przywrócenia transmisji danych poprzez dokupienie dodatkowego pakietu na transmisję danych w Strefie UE.

2. Limity GB przyznawane są cyklicznie na każdy pełny okres rozliczeniowy.

3. Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych dostępnego na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w Strefie UE.

4. Niewykorzystany Limit GB w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.

5. Aktualny stan Limitu GB można sprawdzić w dowolnym momencie poprzez Aplikację.

6. O wykorzystaniu 80% oraz 100% Limitu GB będziemy Cię informować poprzez SMS lub poprzez notyfikację w ramach Aplikacji.

7. W Tabeli 2 przedstawiona jest wielkość Limitu GB w zależności od wysokości wybranego Planu.

**Tabela 2**

Limity GB dostępne w ramach Planu			
<b>Opłata za Plan w okresie rozliczeniowym</b>	35 zł	50 zł	80 zł
<b>Pakiet GB do wykorzystania w roamingu w Strefie UE</b>	7,61 GB	10,87 GB	17,39 GB

8. W przypadku, gdy korzystasz z płatnych krajowych usług dodatkowych obejmujących transmisję

danych, transmisja danych w Strefie UE będzie rozliczana jak transmisja danych wykonana na terenie Polski z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania, zgodnie z którą możemy przyznać Limit GB dla danej usługi dodatkowej wskazanej w Tabeli 3. Jeśli wykorzystasz swój Limit GB, transmisja zostanie zablokowana. Zawsze masz możliwość przywrócenia roamingu poprzez dokupienie dodatkowego pakietu na transmisję danych w Strefie UE.

**Tabela 3**

Dodatkowe pakiety danych – dodatkowy limit GB w roamingu UE			
Wysokość pakietu w kraju	1 GB	5 GB	10 GB
O ile zwiększymy Twój limit GB	0,66 GB	2,18 GB	3,27 GB

9. Masz możliwość dokupienia dodatkowych pakietów danych do wykorzystania w Strefie UE poprzez Aplikację:

- a. pakiet 1 GB za 9 zł
- b. pakiet 3 GB za 20 zł
- c. pakiet 5 GB za 30 zł
- d. pakiet 10 GB za 50 zł

10. Dodatkowe pakiety są ważne przez kolejne 15 dni od momentu ich zakupu.

11. Opłata za pakiety jest pobierana za pomocą wybranej przez Ciebie metody płatności dostępnej w Aplikacji.

12. Limit GB wynikający z wybranego Planu jest konsumowany w pierwszej kolejności, przed wykupionym dodatkowo pakietem danych.

13. O wykorzystaniu 80% oraz 100% z dodatkowych pakietów poinformujemy Cię poprzez SMS lub poprzez notyfikację w ramach Aplikacji.

14. Aktualny stan dodatkowych pakietów możesz sprawdzać w dowolnym momencie poprzez Aplikację.

15. Transmisja 1 GB danych jest rozliczana jako 1024 MB.

16. Stosujemy Politykę Uczciwego Korzystania mającą na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych, takiemu jak np.:

- a. korzystanie z usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
- b. długi okres nieaktywności danej karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
- c. korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Użytkownika w ramach roamingu,
- d. zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

17. Zasady Polityki Uczciwego Korzystania: Czas przebywania danego numeru w Strefie UE (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług (np. dane bilingowe) są przez nas monitorowane. W przypadku, gdy w okresie 4 miesięcy Twój numer przebywał w Strefie UE co najmniej przez połowę tego okresu i częściej korzystałeś/aś z usług w roamingu w Strefie UE niż w kraju lub korzystasz kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu, zostaniesz poinformowany SMS-em lub notyfikacją w ramach Aplikacji o konieczności zmiany sposobu korzystania z usług w roamingu w

Strefie UE. W przypadku braku zmiany korzystania z usług w roamingu w Strefie UE w ciągu 14 dni od naszego wezwania, dalsze korzystanie z roamingu w Strefie UE będzie możliwe po wykupieniu dodatkowych środków na korzystanie z roamingu i pokrycie opłat dodatkowych.

18. Opłaty dodatkowe określa Tabela 4:

**Tabela 4**

Opłaty dodatkowe w roamingu w Strefie UE	
Połączenie wychodzące	0,1245 zł/min.
Połączenie przychodzące	0,0100 zł/min.
SMS	0,0226 zł
MMS	0,00898 zł
Transmisja danych	0,00898 zł (9,20 zł/GB)

19. O potrzebie wykupienia dodatkowych środków, na pokrycie opłat dodatkowych za korzystanie niezgodne z Polityką Uczciwego Korzystania poinformujemy SMS-em lub notyfikacją w ramach Aplikacji.

20. Wysokość opłat dodatkowych będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z regulacjami unijnymi w zakresie roamingu regulowanego.

21. Niezależnie od mechanizmu obserwacji opisanego w punkcie 21 i prawa do pobierania opłat dodatkowych w przypadku naruszenia zasad Polityki Uczciwego Korzystania jeśli korzystasz z roamingu w Strefie UE możemy wymagać dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że stale zamieszkujesz Polskę lub posiadasz inne stałe związki z Polską, np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc) lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym korzystałeś/aś z usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko; wyciąg z konta bankowego z okresu w którym korzystałeś/aś z usług roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że na stałe zamieszkujesz na terenie Polski. W przypadku, gdy nie przedstawisz ich do 14 dni od naszego wezwania roaming w ramach Strefy UE będzie dostępny po wykupieniu dodatkowych środków na korzystanie z roamingu określonych w Tabeli 4.

## **Połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy UE do Strefy 1 i Strefy 2**

1. Jeżeli przebywasz w roamingu w Strefie UE i chcesz wykonać połączenie do kraju znajdującego się w Strefie 1 lub 2 musisz wykupić dedykowany pakiet dla Strefy 1 lub 2 zgodnie z Tabelą 5.

## **Połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy UE do Strefy 1 i Strefy 2**

1. Korzystanie z roamingu podczas pobytu w Strefie 1 lub 2 (w ramach Stref oraz korzystanie z połączeń do Polski) jest możliwe po wcześniejszym wykupieniu dedykowanego pakietu na połączenia, SMS-y, MMS-y lub na transmisję danych w danej Strefie.

2. Masz możliwość zakupu pakietów w dowolnym momencie, niezależnie czy przebywasz jeszcze w kraju czy jest już zagranicą.

3. Dostępne pakiety w Strefach 1 i 2 określa Tabela 5:



**Tabela 5**

<b>Strefa</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Pakiety minut wychodzących i przychodzących</b> (wymienny na SMS i MMS w stosunku 1:1:1)	10 min za 10 zł 100 min za 75 zł	10 min za 40 zł 50 min za 150 zł
<b>Pakiety GB</b>	0,5 GB za 125 zł 1 GB za 225 zł	0,5 GB za 500 zł
<b>Pakiet specjalny</b>	0,5 GB + 100 min za 175 zł	

4. Połączenie w ramach pakietów rozliczane jest za każdą rozpoczętą sekundę. Dotyczy zarówno połączeń wychodzących jak i przychodzących.

5. Minuta połączenia wychodzącego jest wymienna w stosunku 1:1 z połączeniem przychodzącym lub z SMS wychodzącym lub z MMS wychodzącym. SMS-y i MMS-y, które odbierasz w roamingu nie pomniejszają wykupionego pakietu.

6. Pakiety określone w Tabeli 5 są ważne przez 15 kolejnych dni od momentu ich zakupu poprzez Aplikację, po upływie 15 dni niewykorzystane środki z pakietów przepadają.

7. Masz możliwość wielokrotnego zakupu podanych pakietów w dowolnym momencie. Przy wielokrotnym zakupie pakietów na dedykowaną Strefę 1 i 2, wartość ich się kumuluje, natomiast całość jest ważna przez 15 kolejnych dni od zakupu ostatniego z nich.

8. Pakiety minut dla Strefy 2 działają również w Strefie 1, natomiast jeżeli przebywasz w Strefie 1, a masz wykupione pakiety na Strefę 1 i 2, to w pierwszej kolejności będą schodziły środki z pakietu na Strefę 1.

9. Opłata za pakiety jest pobierana za pomocą wybranej przez Ciebie metody płatności w Aplikacji.

10. Aktualny stan pakietów możesz sprawdzać w dowolnym momencie poprzez Aplikację.

11. Dodatkowo będziemy Cię informować poprzez SMS lub poprzez notyfikację w ramach Aplikacji Orange Flex o wykorzystaniu 80% oraz 100% z pakietów danych oraz o wykorzystaniu 100% z pakietów minut.

### **Połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy 1 do Strefy UE oraz Strefy 2**

1. Jeżeli przebywasz w roamingu w Strefie 1 i chcesz wykonać połączenie do kraju znajdującego się w Strefie UE, musisz mieć wykupiony dedykowany pakiet dla Strefy 1 lub Strefy 2.

2. Jeżeli przebywasz w roamingu w Strefie 1 i chcesz wykonać połączenie do kraju znajdującego się w Strefie 2 musisz mieć wykupiony dedykowany pakiet dla Strefy 2.

3. Jeżeli przebywasz w roamingu w Strefie 2 i chcesz wykonać połączenie do kraju znajdującego się w Strefie UE lub Strefie 1 musisz mieć wykupiony dedykowany pakiet dla Strefy 2.

### **Postanowienia ogólne**

1. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu z uwzględnieniem usług transmisji danych dostępna jest na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i w salonach Orange.

2. Jakość świadczonych w roamingu usług telekomunikacyjnych może być inna niż w sieci Orange i nie zależy od nas. Prędkość przesyłania danych w roamingu w związku z korzystaniem z usług dostępu do Internetu zależy między innymi od takich czynników, jak obciążenie stacji nadawczej partnera roamingowego, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, technologii stosowanej przez partnera roamingowego czy maksymalnych prędkości dostępnych w urządzeniach, z których korzystasz, a także od warunków atmosferycznych i topografii terenu. Nie stosujemy mechanizmów pogarszających jakość usług w roamingu w sieciach partnerów roamingowych, w szczególności w zakresie przepustowości transmisji danych, dostępnych technologii czy zasięgu sieci partnerów roamingowych. Dostępne technologie świadczenia usług w roamingu w danym kraju dla Abonentów oferty Flex są na bieżąco aktualizowane na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) w dokumencie: Dostępność roamingu w Orange Polska (Lista krajów i operatorów).

3. Przesyłanie wiadomości MMS dostępne jest w sieciach partnerów roamingowych, z którymi uruchomiony został roaming GPRS.

4. W odniesieniu do kwestii spornych związanych z usługami roamingu przysługuje Ci prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Orange Flex.

5. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie UE, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, możemy doliczać dodatkowe opłaty w roamingu do cen usług w roamingu w Strefie UE.

### III. Połączenia międzynarodowe

1. Połączenia międzynarodowe to połączenia wykonywane z Polski do regionów pogrupowanych w Strefy zgodnie z Tabelą 6.

**Tabela 6**

Strefy dt. połączeń międzynarodowych	
<b>Strefa UE Plus</b>	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze
<b>Strefa Standard</b>	Afganistan, Andora, Angola, Arabia Saudyjska, Argentyna, Australia, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Bermudy, Bhutan, Białoruś, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brazylia, Brunei, Chiny, Dominikana, Egipt, Ekwador, Etiopia, Filipiny, Gibraltar, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwatemala, Gwadelupa, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Liban, Makau, Malezja, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Namibia, Nepal, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Rosja, Salwador, Samoa Amerykańskie, San Marino, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie
<b>Strefa Egzotyczna</b>	Albania, Algieria, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Barbados, Belize, Benin, Birma, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Czarnogóra, Republika Demokratyczna Kongo, Diego-Garcia, Dominika, Dżibuti, Erytrea, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Gujana, Gwinea, Gwinea – Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Jamajka, Kamerun, Kirgistan, Kenia, Korea Północna, Kongo, Kuba, Kosowo, Lesotho, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Malawi, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Nauru, Nigeria, Niger, Niue, Palau, Papua Nowa Gwinea, Republika Południowej Afryki, Portoryko, Kongo, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Vincent i Grenadyny, Saint Lucia, Samoa, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sudan Południowy, Surinam, Syria,

Tanzania, Togo, Timor Wschodni, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks i Caicos, Uganda, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikeleona, Wyspy Św. Tomasza, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe
---

2. Korzystanie z połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex jest możliwe po wcześniejszym wykupieniu dedykowanego pakietu.

3. Masz możliwość zakupu pakietów w dowolnym momencie poprzez Aplikację.

4. Dostępne pakiety w poszczególnych Strefach określa Tabela 7:

**Tabela 7**

Strefa	UE Plus	Standard	Egzotyczna
<b>Pakiety minut jednorazowy (wymienny na SMS i MMS w stosunku 1:1:1)</b>	10 min. za 5 zł 100 min. za 15 zł	10 min. za 15 zł 100 min. za 100 zł	10 min. za 50 zł 50 min. za 175 zł
<b>Pakiety minut cykliczny (wymienny na SMS i MMS w stosunku 1:1:1)</b>	100 min. za 15 zł	100 min. za 100 zł	50 min. za 175 zł

5. Połączenie w ramach pakietów rozliczane jest za każdą rozpoczętą sekundę.

6. Minuta połączenia jest wymienna w stosunku 1:1 z SMS lub z MMS wychodzącym.

7. Pakiety jednorazowe określone w Tabeli 7 są ważne przez 30 kolejnych dni od momentu ich zakupu poprzez Aplikację, po upływie 30 dni niewykorzystane środki z pakietów przepadają.

8. Pakiety minut cykliczne są aktywne przez 30 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi i odnawiają się automatycznie co 30 dni do momentu, gdy wyłączysz usługę przez Aplikację.

9. Masz możliwość wielokrotnego zakupu podanych pakietów w dowolnym momencie. Przy wielokrotnym zakupie pakietów na dedykowaną Strefę, wartość ich się kumuluje, natomiast całość jest ważna przez 30 kolejnych dni od zakupu ostatniego z nich.

10. Opłata za pakiety jest pobierana za pomocą wybranej przez Ciebie metody płatności.

11. Aktualny stan pakietów możesz sprawdzać w dowolnym momencie poprzez Aplikację Orange Flex.

12. Dodatkowo będziemy Cię informować poprzez SMS lub poprzez notyfikację w ramach Aplikacji o wykorzystaniu 100% pakietu.

## Postanowienia ogólne

1. Poprzedni Cennik usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex przestaje obowiązywać z końcem dnia 21.04.2024 r.

# Regulamin promocji „Plan 45 GB na rok”

obowiązuje od 22.04.2024 roku do odwołania

---

## I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym Regulaminie określiliśmy zasady i warunki promocji „Plan 45 GB na rok” (dalej "Promocja") dostępnej w ofercie Orange Flex.

## II. Czas obowiązywania Promocji

1. Z Promocji możesz skorzystać od 22.04.2024 r. do odwołania.
2. O zmianach lub odwołaniu regulaminu Promocji poinformujemy Cię na stronie flex.orange.pl z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

## III. Zasady promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać nowi, jak i aktywni Klienci oferty Orange Flex na głównym oraz dodatkowych numerach w ramach Strefy kart SIM.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz posiadać wersję aplikacji z dnia 22.04.2024, dostępną w sklepach mobilnych lub wyższą.
3. Promocja polega na możliwości skorzystania z opłaty rocznej za Plan 45 GB, pod warunkiem opłacenia go jednorazowo z góry za 12 Okresów rozliczeniowych w kwocie 350 zł.
4. Pakiet GB w ramach Planu z opłatą roczną odnawia się co Okres rozliczeniowy.
5. Roczna opłata za Plan:
  - a. **Dla nowych klientów** pobierana jest w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi.
  - b. **Dla aktywnych klientów** pobierana jest nie wcześniej niż na 24 godziny przed rozpoczęciem pierwszego z dwunastu Okresu rozliczeniowego Planu z opłatą roczną.
6. Faktura za Plan z opłatą roczną jest wystawiana, jeśli w momencie pobrania rocznej opłaty masz typ konta Flex dla Firm.
7. Plan z opłatą roczną nie jest odnawialny automatycznie. Chcąc dalej korzystać z usług, na 30 dni przed końcem obowiązywania Planu z opłatą roczną musisz wybrać Plan i/lub wariant opłaty. Jeśli tego nie zrobisz, nie pobierzemy opłaty za kolejny Okres rozliczeniowy i zawiesimy świadczenie usługi, o czym Ciebie poinformujemy. W ciągu kolejnych 6 miesięcy od tego momentu możesz reaktywować usługi przez wybranie nowego Planu i/lub wariantu opłaty, dostępnych w aktualnej ofercie Orange Flex.
8. Warunki zmiany Planów i wariantów opłaty:
  - a. **Jeśli masz aktywny Plan z opłatą miesięczną i chcesz zmienić na roczną:** zmiany możesz dokonać w każdym dniu bieżącego Okresu rozliczeniowego, ale nie później niż 24 godziny przed jego zakończeniem. Zmianę przeprowadzimy wraz z nowym Okresem rozliczeniowym.
  - b. **Jeśli masz aktywny Plan z opłatą roczną i chcesz zmienić na miesięczną:** zmiany możesz dokonać w ciągu ostatnich 30 dni obowiązywania Planu rocznego, ale nie później niż 24 godziny przed jego zakończeniem. Zmianę przeprowadzimy wraz z nowym Okresem rozliczeniowym.
  - c. **Jeśli masz aktywny Plan z opłatą roczną i chcesz nadal z niej korzystać:** wyboru możesz dokonać w ciągu ostatnich 30 dni obowiązywania Planu rocznego, ale nie później niż 24 godziny przed jego zakończeniem.

- d. W trakcie trwania Planu z opłatą roczną nie ma możliwości zmiany Planu i/lub wariantu opłaty.
  - e. Po zakończeniu dwunastego Okresu rozliczeniowego Planu z opłatą roczną możesz przejść na dowolny Plan i wariant opłaty, dostępny w aktualnej ofercie Orange Flex na moment dokonania wyboru.
9. Planu z opłatą roczną nie można zawiesić i zakończyć w trakcie jego obowiązywania.
  10. Numer z aktywnym Planem z opłatą roczną można przenieść do innego operatora oraz przekazać innej osobie za pomocą funkcjonalności „Przełącz numer” w dowolnym momencie. W obu przypadkach Plan zostanie zakończony, a Umowa ulegnie rozwiązaniu bez możliwości dokonania zwrotu opłaty za niewykorzystane Okresy rozliczeniowe.
  11. Na 30 dni przed końcem obowiązywania Planu z opłatą roczną zaczniemy informować Cię o zbliżającym się jego zakończeniu i o tym jakie przysługują Ci możliwości.

#### **IV. Informacje dodatkowe**

1. Promocja wyklucza się z innymi promocjami, dedykowanymi dla Klientów, którzy nie korzystali wcześniej z usług Orange Flex.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex i Cennika usług Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
3. Niniejszy regulamin jest dostępny w aplikacji Orange Flex oraz na stronie internetowej [flex.orange.pl](https://flex.orange.pl).