



Warszawa, dnia 31 października 2018 roku

Informacja o zmianie z dniem 01 grudnia 2018 roku wymienionych w informacji Cenników i Regulaminów dla Klientów na Kartę Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Informujemy, że z dniem 01.12.2018 r. ulegają zmianie wymienione poniżej Cenniki i Regulaminy dla Klientów Abonamentowych oraz Abonentów Virgin Mobile na Kartę Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.:

1. Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko
2. Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
3. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę
4. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
5. Regulamin Oferty Promocyjnej „Aplikacje za FREE” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Zakres zmian jest przedstawiony poniżej w niniejszej informacji.

1. Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko

Tabela nr [2] w punkcie 3 regulaminu o brzmieniu:

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,26 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena promocyjna 0,26 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	0,09 PLN	0,25 PLN	0,04 PLN /1MB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	Cena promocyjna 0,05 PLN Cena poza promocją 0,09 PLN	0,25 PLN	0,02 PLN /1MB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

Podpunkt g w punkcie 3 o brzmieniu:

- ”
- g. cena promocyjna 0,26 PLN/min zgodnie z warunkami oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- ”
- g. Cena promocyjna 0,16 PLN/min połączenia wychodzącego zgodnie z warunkami oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.”

W Punkcie 3 zostaje dodany podpunkt h) o brzmieniu:

- ”
- h. „Cena promocyjna 0,05 PLN/sms zgodna z warunkami oferty promocyjnej „Tańsze sms-y w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.”

Podpunkt f w punkcie 5 o brzmieniu:

- ”
- f. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku, sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- ”
- f. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Cennika bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wptywa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Cennika zostanie podana do

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym, w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej www.virginmobile.pl”

W Punkcie 5 zostaje dodany podpunkt g o brzmieniu:

- f. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku, sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.”

2. Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile:

Tabela nr [2] w punkcie 3 regulaminu o brzmieniu:

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,26 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena promocyjna 0,26 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	0,09 PLN	0,25 PLN	0,03 PLN /1MB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	Cena promocyjna 0,05 PLN Cena poza promocją 0,09 PLN	0,25 PLN	0,02 PLN /1MB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska



Podpunkt g w punkcie 3 o brzmieniu:

- ”
- h. cena promocyjna 0,26 PLN/min zgodnie z warunkami oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- ”
- i. Cena promocyjna 0,16 PLN/min połączenia wychodzącego zgodnie z warunkami oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.”

W Punkcie 3 zostaje dodany podpunkt h) o brzmieniu:

- ”
- j. „Cena promocyjna 0,05 PLN/sms zgodna z warunkami oferty promocyjnej „Tańsze sms-y w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.”

Podpunkt f w punkcie 5 o brzmieniu:

- ”
- g. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku, sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- ”
- g. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Cennika bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Cennika zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym, w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej www.virginmobile.pl”

W Punkcie 5 zostaje dodany podpunkt g o brzmieniu:

- ”
- g. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku, sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.”

3. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Punkt 1 o brzmieniu:

- ”
1. W ramach Promocji „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” Abonent może korzystać w promocyjnej cenie 0,26 zł/min za wykonywanie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

”

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)



1. W ramach Promocji „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” Abonent może korzystać w promocyjnej cenie 0,16 zł/min za wykonywanie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.”

Punkt 8 o brzmieniu:

”

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Regulaminie zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku, sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

”

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Regulaminie zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku, sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17”

4. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile:

Punkt 1 o brzmieniu:

”

2. W ramach Promocji „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” Abonent może korzystać w promocyjnej cenie 0,26 zł/min za wykonywanie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

”

2. W ramach Promocji „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” Abonent może korzystać w promocyjnej cenie 0,16 zł/min za wykonywanie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.”

Punkt 8 o brzmieniu:

”

9. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Regulaminie zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku, sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

”

9. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Regulaminie zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku, sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17”

5. Regulamin Oferty Promocyjnej „Aplikacje za FREE” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



Punkt 1 regulaminu o brzmieniu:

- ”
1. Z Oferty Promocyjnej „Aplikacje za FREE” (zwanej dalej „Ofertą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”) korzystający z taryfy #ChcęWszystko.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- ”
1. Z Oferty Promocyjnej „Aplikacje za FREE” (zwanej dalej „Ofertą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”) korzystający z pakietów #GIGADAJE, #PełenLuz, #BezLimitu, #Najlepiej, #DlaMnieSuper w taryfie #ChcęWszystko.”

Punkt 8 regulaminu o brzmieniu:

- ”
8. W ramach Oferty Operator zapewnia nieograniczony dostęp do komponentów własnych wybranych aplikacji społecznościowych. Przez określenie „nieograniczony dostęp” należy rozumieć możliwość korzystania z zawartości udostępnianych serwisów poprzez dowolny telefon komórkowy posiadający funkcjonalność obsługi danych portali społecznościowych.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- ”
8. W ramach Oferty Operator zapewnia nieograniczony dostęp do komponentów własnych wybranych aplikacji społecznościowych. Przez określenie „nieograniczony dostęp” należy rozumieć możliwość korzystania z zawartości udostępnianych serwisów poprzez dowolny telefon komórkowy posiadający funkcjonalność obsługi danych portali społecznościowych w ramach możliwości technicznych telefonu komórkowego.

Punkt 19 o brzmieniu:

- ”
19. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- ”
19. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym, w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej www.virginmobile.pl.”

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60a ust. 3 oraz art. 61 ust 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przystępuje Abonentom, których dotyczą zmienione Regulaminy i Cenniki, prawo



wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 01 grudnia 2018 r.

W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa powyżej dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6, o czym niniejszym informujemy.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzielą konsultanci Centrum Mitej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska