

Dzień dobry,

wprowadzamy zmiany w korzystaniu z usług na terenie Unii Europejskiej.

I. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920 z 17 maja 2017 roku, od 1 stycznia 2019 roku:

- obniżamy opłaty, które naliczamy, gdy wykorzystasz limit GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Nowa cena to 0,022671 zł za 1 MB (23,07 zł za GB);
- obniżamy opłatę dodatkową za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, którą stosujemy na podstawie Polityki uczciwego korzystania. Nowa cena to 0,022671 zł za 1 MB (23,07 zł za GB);
- obniżamy opłatę dodatkową za wiadomość MMS w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, którą stosujemy na podstawie Polityki uczciwego korzystania. Nowa cena to 0,022671 zł za wiadomość;
- zwiększamy Limity GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Szczegóły znajdziesz w tabeli:

Nazwa taryfy	Limit GB
Biznes 160	jak w kraju
Biznes 30	3,11
Biznes 60	jak w kraju
Biznes 90	jak w kraju
Biznes Europa i Świat	4,20
Biznes Plan Pakiet	0,52
Biznes Plan Pakiet 10	0,62
Biznes Plan Pakiet 25	0,77
Biznes Plan Pakiet Unlimited	0,94
Biznes Unlimited	3,94
DUET STAN NIELIMITOWANY	3,36
DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi	4,20
DUET STAN NIELIMITOWANY MINI	2,10
Elastyczna FORMUŁA MIX L	4,20
Elastyczna FORMUŁA MIX M	3,36
Elastyczna FORMUŁA MIX S	2,53
Firma 100	10,34
Firma 150	15,50
Firma 25	3,13
Firma 55	5,69
Firma 75	7,75
Firma VIP	25,83
Firmowa 25	jak w kraju
Firmowa 50	jak w kraju
FORMUŁA	jak w kraju
FORMUŁA 4.0	12,52
FORMUŁA 4.0 dla Firm	17,58
FORMUŁA 4.0 S	4,20
FORMUŁA 4.0 S dla Firm	jak w kraju

FORMUŁA 4.0 Unlimited	5,21
FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm	5,17
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 29,99	3,53
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99	5,21
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99	6,06
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99	6,90
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm 29,99	4,13
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm 44,99	4,37
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm 54,99	5,67
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm 64,99	6,31
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm PRO	2,90
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm Wspólny Internet	0,84
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO	3,95
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED Wspólny Internet	1,02
FORMUŁA BIZBOX - plan główny	2,06
FORMUŁA dla Firm	jak w kraju
FORMUŁA DUET L	8,82
FORMUŁA DUET M	7,13
FORMUŁA DUET S	5,46
FORMUŁA EUROPA Unlimited	7,73
FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm	9,31
FORMUŁA iPhone	4,20
FORMUŁA KOMFORT 4.0 DLA FIRM	7,23
FORMUŁA KOMFORT 4.0+ DLA FIRM	11,37
FORMUŁA KOMFORT EUROPA DLA FIRM	13,94
FORMUŁA KOMFORT SMARTFON Unlimited 129,99 dla Firm	14,46
FORMUŁA KOMFORT SMARTFON Unlimited 99,99 dla Firm	11,37
FORMUŁA KOMFORT Unlimited 59,99 dla Firm	7,23
FORMUŁA L	5,81
FORMUŁA L dla Firm	4,13
FORMUŁA M	4,62
FORMUŁA M dla Firm	3,62
FORMUŁA MIX 100 zł / 200 zł	8,40
FORMUŁA MIX 20zł	1,69
FORMUŁA MIX 30 zł / 60 zł	2,53
FORMUŁA MIX 30zł	2,53
FORMUŁA MIX 50 zł / 100 zł	4,20
FORMUŁA MIX 50zł	4,20
FORMUŁA MIX 60 zł / 120 zł	5,06
FORMUŁA MIX 60zł	5,06
FORMUŁA MIX L	4,20
FORMUŁA MIX M	3,36
FORMUŁA MIX S	2,53

FORMUŁA MIX XS	1,69
FORMUŁA PLAY Unlimited	3,53
FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm	3,11
FORMUŁA RODZINA 4.0	7,30
FORMUŁA RODZINA 4.0+	10,66
FORMUŁA RODZINA EUROPA	14,03
FORMUŁA RODZINA L	11,33
FORMUŁA RODZINA M	8,82
FORMUŁA RODZINA S	6,29
FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED 114,99	10,66
FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED 154,99	14,03
FORMUŁA RODZINA UNLIMITED 74,99	7,30
FORMUŁA S	3,28
FORMUŁA S dla Firm	3,11
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm	4,65
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99	5,37
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm	5,69
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99	6,23
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm	8,27
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99	7,40
FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm	10,93
FORMUŁA SOLO L	5,47
FORMUŁA SOLO M	4,62
FORMUŁA SOLO S	3,36
FORMUŁA SOLO XS	2,09
FORMUŁA STANDARD dla Firm	4,13
FORMUŁA UNLIMITED 29,99	2,86
FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm	4,13
FORMUŁA UNLIMITED 49,99	4,54
GRUPA L	4,62
GRUPA M	4,20
GRUPA S	2,94
Internet Elastyczny	0,84
Internet L	6,06
Internet M	4,20
Internet PRO	3,36
Internet S	3,53
Internet XL	7,57
LongPlay 1	0,10
LongPlay 29	2,46
LongPlay 29 TELEFON	jak w kraju
LongPlay 49	4,15
LongPlay 69	5,86

LongPlay II 129	10,85
LongPlay II 29	4,12
LongPlay II 49	4,12
LongPlay II 69	5,81
LongPlay II 99	8,32
Nowa FORMUŁA 4.0	9,16
Nowa FORMUŁA 4.0 dla Firm	7,75
Nowy Play Online 10 GB	5,04
Nowy Play Online 15 GB	5,88
Nowy Play Online 2 GB	2,53
Nowy Play Online 20 GB	6,71
Nowy Play Online 4 GB	4,20
Nowy Play Online dla Firm 1 GB	1,04
Nowy Play Online dla Firm 12 GB	3,62
Nowy Play Online dla Firm 17 GB	4,65
Nowy Play Online dla Firm 30 GB	7,75
Nowy Play Online dla Firm Wspólny Internet	1,26
Nowy Play Online Wspólny Internet	1,27
One Play 25	2,13
One Play 45	3,82
One Play PRO 40	jak w kraju
Play Internet 34,99	3,53
Play Internet 49,99	5,21
Play Internet 59,99	6,06
Play Internet 69,99	7,73
Play Internet dla Firm 29,99	4,13
Play Internet dla Firm 39,99	5,17
Play Internet dla Firm 49,99	5,17
Play Internet dla Firm 59,99	7,55
Play Internet dla Firm PRO	4,87
Play Internet L	5,04
Play Internet PRO	5,04
Play Internet S	2,94
Play MIXtura III 15	jak w kraju
Play MIXtura III 30	3,28
Play MIXtura III 45	4,54
Play MIXtura III 60	5,79
Play Online 10GB	6,78
Play Online 149	12,52
Play Online 15	1,27
Play Online 39	3,28
Play Online 49	4,12
Play Online 4G LTE 12 GB	4,37

Play Online 4G LTE 18 GB	5,21
Play Online 4G LTE 25 GB	5,04
Play Online 4G LTE 4 GB	3,53
Play Online 4G LTE 50 GB	7,57
Play Online 4G LTE PRO	2,53
Play Online 69	5,81
Play Online 99	8,32
Play Online dla Firm 4G LTE 12 GB	3,83
Play Online dla Firm 4G LTE 18 GB	3,83
Play Online dla Firm 4G LTE 25 GB	4,87
Play Online dla Firm 4G LTE 4 GB	3,11
Play Online dla Firm 4G LTE 50 GB	7,45
Play Online dla Firm 4G LTE PRO	2,49
Play Online dla Firm PRO	2,48
Play Online PRO	2,53
RBM 66	3,33
RBM 88	3,70
RBM Energy	3,51
RBM NO LIMITS	3,28
RBM SieMa	3,28
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY	2,94
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi	3,36
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY MINI	1,68
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY	1,47
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi	1,69
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY MINI	0,85
RODZINA STAN NIELIMITOWANY	2,94
RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi	3,36
RODZINA STAN NIELIMITOWANY MINI	1,68
SIM Biznes Box Ultra	6,71
SIM DUET	0,05
SIM FORMUŁA BIZBOX	4,13
SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM	0,05
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm	0,05
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm	0,05
SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm	5,68
SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm	4,65
SIM FORMUŁA RODZINA	0,05
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED	0,05
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB	0,05
SIM RODZINA	0,05
SIM STANDARD dla Firm	5,17
SOLO L	5,88

SOLO M	5,04
SOLO S	3,36
SOLO STAN NIELIMITOWANY	5,04
SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi	6,72
SOLO STAN NIELIMITOWANY MINI	3,36
Wspólny Internet	0,85
Wspólny Internet 4G LTE	1,69
Wspólny Internet dla Firm 4G LTE	0,74

Rabaty, które obniżają kwotę abonamentu, obniżają też limit GB proporcjonalnie, według zasady 430 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 860 MB).

- II. Na podstawie decyzji Prezesa UKE od dnia 1 stycznia 2019 roku dodatkowe dopłaty do cen w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro wyniosą:
- 0,06 zł za minutę połączenia wychodzącego,
 - 0,03 zł za minutę połączenia odebranego,
 - 0,01 zł za SMS-a,
 - 0,007 zł za MMS-a,
 - 7,32 zł za 1 GB transmisji danych.
- III. Dodatkowo, w związku ze zmianami opisanymi w pkt II w:
- postanowieniu regulaminów Ofert Promocyjnych o treści „Do dnia 14 stycznia 2019 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1.1 lub 1.2 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1 GB opłata nie będzie miała zastosowania.”
 - postanowieniu regulaminów Ofert Promocyjnych i Cenników SIM BiznesBox Ultra, SIM Standard dla Firm, o treści „W związku z pkt. 8 powyżej Operator może doliczyć dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (w tym, do usług o których mowa w pkt 1 powyżej) do 14 stycznia 2019 r., od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt. 3 polityki uczciwego korzystania w przypadku, gdy...”
 - postanowieniu regulaminów Ofert Promocyjnych o treści „W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej do 14 stycznia 2019r. doliczamy dodatkowe opłaty do cen i usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania, w przypadku, gdy...”

zmianie ulega data z 14 stycznia 2019 r. na 19 stycznia 2020 r.

Zmiany z punktów II i III dotyczą osób, które zawarły z P4 umowę/umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych po 25 stycznia 2018 r. (oferty abonamentowe, oferty typu Mix) oraz wszystkich osób, które korzystają z ofert przedpłaconych.

Powyższe zmiany obniżają ceny usług telekomunikacyjnych, a dodatkowo wynikają ze zmian przepisów prawa. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”). Możesz to zrobić do dnia wejścia tych zmian w życie. Jeżeli jednak przy podpisywaniu Umowy przyznaliśmy Ci ulgę, możemy dochodzić od Ciebie opłaty specjalnej/kary umownej. Jej wysokość nie przekroczy przyznanej Ci ulgi, a dodatkowo zostanie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Pozdrawiamy
Zespół Play