

Regulamin Promocji „Pakiet Orientalny – tani Internet w Roamingu” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dn. 13.12.2018 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Promocja „Pakiet Orientalny – tani Internet w Roamingu” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”).
2. Promocja trwa od **14.01.2016 r. do odwołania** („Okres Promocyjny”).
3. Promocja skierowana jest do Abonentów², którzy zawarli z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”) oraz nie posiadają aktywnej usługi Bezpieczny Internet.
4. W ramach Promocji, Abonent może zlecić w Okresie Promocyjnym, na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji, aktywowanie dla numeru objętego Umową, promocyjnych pakietów transmisji danych w roamingu międzynarodowym („Pakiet”) w krajach wymienionych poniżej:

| | | |
|-------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Anguilla | Gwatemala | Panama |
| Albania | Haiti | Papua Nowa Gwinea |
| Antigua i Barbuda | Honduras | Paragwaj |
| Arabia Saudyjska | Hong Kong | Peru |
| Armenia | Indonezja | Polinezja Francuska |
| Aruba | Iran | Portoryko |
| Australia | Izrael | Rosja |
| Azerbejdżan | Jamajka | RPA |
| Bangladesz | Japonia | Saint Kitts & Nevis |
| Barbados | Jersey | Saint Lucia |
| Bermudy | Kajmany | Saint Vincent i Grenadyny |
| Białoruś | Kambodża | Salwador |
| Birma | Kanada | Serbia |
| Bonaire | Katar | Singapur |
| Bośnia i Hercegowina | Kazachstan | Sri Lanka |
| Brazylia | Kenia | Surinam |
| Brunei Darussalam | Kirgistan | Tajlandia |
| Brytyjskie Wyspy Dziewicze | Kongo | Tajwan |
| Chile | Korea Południowa | Tanzania |
| Chiny | Kostaryka | Telenor Maritime - Statki i Promy |
| Curacao | Kuwejt | Tonga |
| Czarnogóra | Macedonia | Tunezja |
| Demokratyczna Republika Kongo | Madagaskar | Turks i Caicos |
| Dominika | Malezja | Uganda |
| Dominikana | Maroko | Ukraina |
| Egipt | Meksyk | Uzbekistan |
| Ekwador | Mołdawia | Vanuatu |
| Fidzi | Monako | Wietnam |
| Filipiny | Mongolia | Wyspa Man |
| Gambia | Montserrat | Wyspy Owcze |
| Ghana | Nauru | Wyspy Zielonego Przylądka |
| Grenada | Nigeria | |
| Grenlandia | Nikaragua | |
| Gruzja | Nowa Zelandia | |
| Gujana | Palestyna | |

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe

§ 2 Szczegóły dotyczące Pakietu

1. Abonent może w ramach Pakietu:
 - a. **korzystać z dostępu do Internetu** w roamingu międzynarodowym (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), **pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry** (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl).
 - b. **wysłać lub odbierać dane** w roamingu międzynarodowym w **technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS**. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (np. modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych³.
2. Pakiet nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent
 - b. w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
3. Wielkość Pakietu oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

| Nazwa Pakietu | Pakiet Orientalny 10 MB | Pakiet Orientalny 25 MB | Pakiet Orientalny 50 MB | Pakiet Orientalny 100 MB | Pakiet Orientalny 250 MB | Pakiet Orientalny 500 MB |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Wielkość Pakietu | 10 MB | 25 MB | 50 MB | 100 MB | 250 MB | 500 MB |
| Ceny | 15 zł (12,19 zł bez VAT) | 30 zł (24,39 zł bez VAT) | 50 zł (40,65 zł bez VAT) | 90 zł (73,17 zł bez VAT) | 200 zł (162,6 zł bez VAT) | 350 zł (284,55 zł bez VAT) |

4. Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do Rachunku telefonicznego dla numeru objętego Umową, dla którego Pakiet został aktywowany. Abonent nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za aktywowanie Pakietu.

§ 3 Aktywacja i Dezaktywacja Pakietu

1. Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu:
 - a. poprzez stronę www.online.plus.pl
 - b. wysyłając wiadomość SMS odpowiedniej treści na numer 2601⁴:

| Nazwa Pakietu | Pakiet Orientalny 10 MB | Pakiet Orientalny 25 MB | Pakiet Orientalny 50 MB | Pakiet Orientalny 100 MB | Pakiet Orientalny 250 MB | Pakiet Orientalny 500 MB |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Komenda aktywacyjna dla Abonentów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą | AKT ORIENT10 | AKT ORIENT25 | AKT ORIENT50 | AKT ORIENT100 | AKT ORIENT250 | AKT ORIENT500 |
| Komenda aktywacyjna dla pozostałych Abonentów | AKT Pluskod5 ORIENT10 | AKT Pluskod5 ORIENT25 | AKT Pluskod5 ORIENT50 | AKT Pluskod5 ORIENT100 | AKT Pluskod5 ORIENT250 | AKT Pluskod5 ORIENT500 |

- c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)⁵,
 - d. za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
2. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji.
3. **Aktywowany Pakiet będzie dostępny przez jeden pełny Okres rozliczeniowy, przy czym w przypadku, gdy aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to Pakiet będzie dostępny od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Pakietu.**
4. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o mniejszej wartości.
5. **Aktywowanie Pakietu oznacza aktywowanie usługi Roamingu i Połączeń międzynarodowych, niezbędnych do korzystania z Pakietu.**

§ 4 Zasady działania Pakietu

1. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
2. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów dalsza transmisja danych zostaje zablokowana do końca czasu obowiązywania Pakietu. Aby zdjąć blokadę Abonent może:
 - a. wysłać SMS o treści „Odblokuj Orient” na numer 8802⁶. Blokada zostanie zdjęta niezwłocznie.

³ lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl

⁴ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

⁵ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

⁶ Wysłanie wiadomości SMS na numer 8802 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

- b. aktywować inny Pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem tego pakietu). Blokada zostanie zdjęta w momencie uruchomienia pakietu (zwykle o północy czasu polskiego).
3. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent, chyba, że Abonent posiada aktywny inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.**
4. Abonent może **sprawdzić liczbę MB** pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: **P** na numer **2580**⁷. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
5. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
6. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
7. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
8. Transmisja danych w ramach Pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady, o której mowa w ust. 2 jest wliczana w limit transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.

§ 5 Dodatkowe informacje

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

⁷ Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 2580: w kraju i Roamingu Regulowanym 0,29 zł, w roamingu międzynarodowym: 0,29 zł powiększone o opłatę za wysłanie wiadomości SMS w roamingu, zgodnie z Cennikiem z którego korzysta Abonent.