

Regulamin Promocji „Prezent Marzeń od Plusa” („Regulamin Promocji”)
(wersja obowiązująca od dn. 17.06.2019 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Prezent Marzeń od Plusa**” („**Promocja**”) organizowana jest przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do wszystkich Klientów Polkomtel Sp. z o.o. (zwanymi dalej „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 17.06.2019 r. do 01.12.2019 r. lub do wykorzystania kodów promocyjnych („**Okres Trwania Promocji**”).
3. W ramach Promocji w okresie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, pierwszym 590 (pięciuset dziewięćdziesięciu) Abonentów, którzy spełnią warunki, o których mowa w ust. 4 poniżej zostanie przyznany jednorazowy kod uprawniający do złożenia zamówienia na wybrane prezent na stronie www.prezentmarzen.pl.
4. W celu otrzymania Kodu Abonent powinien w Okresie Trwania Promocji wysłać SMS-a o treści **VOUCHER** pod numer **80880**.
5. O otrzymaniu Kodu zadecyduje pierwszeństwo spełnienia wszystkich warunków opisanego w ust. 4 powyżej.
6. Promocja umożliwia Abonentom kupno prezentów dostępnych na stronie www.prezentmarzen.com ze zniżką 50 zł przy pomocy otrzymanego kodu („**Kod**”) udostępnionego przez POLKOMTEL.
7. Jeden MSISDN w sieci Plus może otrzymać tylko jeden kod w ramach promocji.

§ 2 Zasady korzystania z Kodu

1. Kod należy wykorzystać do 31.12.2019 r. na stronie www.prezentmarzen.com
2. Kod uprawnia do 50 zł zniżki na prezenty ze strony prezentmarzen.com
3. Nie ma kwoty minimalnej zamówienia
4. Abonent nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny.

§ 3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Kodu można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl. Kwestie dotyczące realizacji zamówienia i otrzymanego towaru składać drogą elektroniczną na adres: biuro@prezentmarzen.com
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
3. Abonent zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane teleadresowe (telefon/mail/adres do korespondencji) podane w reklamacji.
4. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Abonenta przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – mającego zastosowanie do danego Abonenta.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl/strefa-plusow.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.