

**Regulamin Promocji „Extra 30% do doładowania z Mobilną Aplikacją Plus Online” („Regulamin”)**  
(wersja obowiązująca od dnia 01.07.2019r. do 31.07.2019r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Extra 30% do doładowania z Mobilną Aplikacją Plus Online**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**”) i adresowana do skierowana do Abonentów Simplus<sup>2</sup> / Abonentów Na Kartę<sup>3</sup>, oraz do Abonentów Plus Mix i Abonentów Mix<sup>4</sup> (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 01.07.2019 r. do 31.07.2019 r. („**Okres Trwania Promocji**”).

### § 2 Szczegóły Promocji

1. Abonenci którzy w czasie trwania „**Promocji**” korzystają z aplikacji Mobilny Plus Online oraz z zakładki „**INNE**” włączą udostępnioną Promocję „**Extra 30% do doładowania**”, a następnie doładują swoje konto w terminie 30 dni od daty aktywacji Promocji, otrzymają **Bonus w postaci 30% wartości doładowania** („**Bonus**”).
2. Bonus dotyczy zasileń w dowolnym kanale, za kwotę w przedziale 5-500 zł.
3. Bonus można otrzymać tylko raz.
4. Bonus zostanie automatycznie aktywowany na koncie Abonenta.
4. **Bonus nie przedłuża Okresu ważności dla Usług wychodzących.**
5. Bonus może być wykorzystany na wszystkie usługi telekomunikacyjne dostępne dla danego Abonenta określonego w pkt 1 Regulaminu zgodnie z taryfą, z której Abonent korzysta.

### § 3 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISDN, którego dotyczy reklamacja oraz powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.

### § 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty Na Kartę.

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).