

REGULAMIN USŁUGI „ZAMÓW Z PLAY USŁUGĘ BUSUU”

Ważny od 1 stycznia 2020 r.

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- a) **Abonent** – Abonent Postpaid, Abonent Prepaid/Mix;
- b) **Abonent Prepaid/Mix** - podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty przedpłaconej (prepaid lub mix);
- c) **Abonent Postpaid** - podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
- d) **Busuu** – podmiot świadczący Usługę Busuu tj. Busuu Limited, angielska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana pod numerem 08172044, z siedzibą pod adresem: 50 Finsbury Square, Londyn, EC2A 1HD, Wielka Brytania;
- e) **Numer MSISDN** – numer telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisany do Karty SIM;
- f) **P4** – P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677) przy ul. Taśmowej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 PLN; operator sieci Play;
- g) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu”;
- h) **Usługa/ Usługa Busuu** - to internetowy serwis społecznościowy dla osób uczących się języków obcych. Usługa pozwala Użytkownikom na utworzenie konta Premium, które daje dostęp do wszystkich funkcji serwisu i aktualizowanie profilu internetowego służącego do nauki języków;
- i) **Usługa „Zamów z Play Usługę Busuu”** - usługa świadczona przez P4 umożliwiająca Abonentom zamawianie za pośrednictwem P4 Usługę Busuu zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- j) **Użytkownik** – Abonent, który skorzystał z Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu”
- k) **Zakupy Mobilne** – zakupy treści cyfrowych i biletów dokonywane przez abonenta w ramach usług „Zamów z Play” i „Zapłać z Play”, w tym również zakup Usługi Busuu w ramach Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu”.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez P4 na rzecz Abonentów Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” umożliwiającej zamawianie za pośrednictwem P4 Usługę Busuu.
2. Z Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” mogą skorzystać wszyscy Abonenci posiadający Urządzenie z Kartą SIM aktywną w Sieci Telekomunikacyjnej P4.
3. W celu zamówienia i korzystania Usługi niezbędny jest dostęp do Internetu.
4. Zamówienie Usługi za pośrednictwem Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” następuje na stronie www.play.pl/uslugi/busuu, na której Abonent wybiera jeden z dostępnych wariantów Usługi.
5. Zamówienie Usługi musi zostać autoryzowane za pomocą Urządzenia z Kartą SIM aktywną w Sieci Telekomunikacyjnej P4. W celu dokonania autoryzacji zamówienia dokonywanego przy użyciu Urządzenia niewyposażonego w Kartę SIM aktywną w Sieci Telekomunikacyjnej P4, Abonent musi podać na stronie www.play.pl/uslugi/busuu swój Numer MSISDN aktywny w sieci P4, a następnie wpisać jednorazowy kod PIN wysłany przez P4 na podany Numer MSISDN. W przypadku zamówienia Usługi dokonywanego przez Abonenta przy użyciu Urządzenia z Kartą SIM aktywną w Sieci Telekomunikacyjnej P4, Numer MSISDN Abonenta może zostać automatycznie rozpoznany, a autoryzacja może nastąpić bez konieczności wpisywania na stronie www jednorazowego kodu PIN.

6. Akceptacja opłaty za dany wariant usługi i potwierdzenie zamówienia Usługi przez Abonenta następuje poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę”. W przypadku braku potwierdzenia zamówienia opłata za Usługę nie jest naliczana, a Abonent nie uzyska dostępu do Usługi.
7. Po dokonaniu aktywacji Użytkownik otrzymuje potwierdzenie rejestracji w Usłudze w formie wiadomości SMS wysłanej na Numer MSISDN podany w procesie zamawiania Usługi. Wiadomość SMS zawiera login w postaci Numeru MSISDN oraz hasło do serwisu.
8. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi należy pobrać aplikację Busuu z Google Play lub App Store, a następnie zalogować się poprzez opcję „Użyj numeru telefonu” wpisując niezbędne dane (login i hasło). Dostęp do Usługi jest możliwy także po zalogowaniu się na dowolnej przeglądarce internetowej na stronie www.busuu.com/pl.
9. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje dostęp do:
 - a) 12 różnych kursów językowych;
 - b) interaktywnych ćwiczeń;
 - c) pobierania lekcji w trybie offline;
 - d) testów i oficjalnych certyfikatów;
 - e) spersonalizowanego planu nauki.
10. Szczegółowe informacje dotyczące Usługi znajdują się na stronie www.busuu.com/pl.

§ 3 Opłaty

1. W ramach Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” Abonenci mogą uzyskać dostęp do Usługi Busuu w poniżej przedstawionych wariantach:
 - a) tygodniowym – opłata za Usługę w wysokości **4,99 zł** pobierana jest co 7 dni;
 - b) miesięcznym – opłata za Usługę w wysokości **17,99 zł** pobierana jest co 30 dni;
 - c) rocznym – opłata za Usługę w wysokości **149,99 zł** pobierana jest co 360 dni.
2. Każdy Abonent zamawiający po raz pierwszy Usługę (niezależnie od wybranego wariantu) korzysta z siedmiodniowego bezpłatnego okresu promocyjnego. Z bezpłatnego okresu promocyjnego skorzystać można tylko raz dla poszczególnego Numeru MSISDN (niezależnie od wybranego wariantu Usługi).
3. Abonent ponosi opłaty za dostęp do Usługi w następujący sposób:
 - a) w przypadku Abonentów Postpaid– opłaty za Usługę uwzględnione są na fakturze dotyczącej Numeru MSISDN przypisanego do Karty SIM wykorzystanej w celu zamówienia Usługi Busuu;
 - b) w przypadku Abonentów Prepaid/Mix– opłaty za Usługę pobierane są z Pakietu Złotówek dla Numeru MSISDN przypisanego do Karty SIM wykorzystanej w celu zamówienia Usługi Busuu.
4. W przypadku Abonentów Prepaid/Mix warunkiem uzyskania dostępu do Usługi jest posiadanie w Pakiecie Złotówek środków wystarczających na pokrycie opłaty za dany wariant Usługi. W przypadku, gdy w chwili zamawiania Usługi Abonent Prepaid/Mix nie posiada wystarczających środków na pokrycie opłaty za dany wariant Usługi, skorzystanie z Usługi nie będzie możliwe.
5. W przypadku, gdy Abonent Prepaid/Mix nie posiada wystarczających środków na pokrycie opłaty za dostęp do Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym, Usługa może zostać wyłączona lub zawieszona.
6. Opłaty za Usługę nie obejmują opłat za transmisję danych, jakie mogą pojawić się w procesie pobierania lub korzystania z Usługi. Opłaty za transmisję danych niezbędnych do pobrania lub korzystania z Usługi w Sieci Telekomunikacyjnej P4 pobierane są przez P4 zgodnie z Cennikiem właściwym dla danego Abonenta.

§ 4 Wyłączenie Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu”

1. Abonent może wyłączyć Usługę „Zamów z Play Usługę Busuu” w dowolnym momencie poprzez wysłanie na numer 80712 wiadomości SMS o treści „STOP BUSUU”. Prawidłowo zlecone wyłączenie Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” będzie potwierdzone SMS. Po wyłączeniu Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” dostęp do Usługi nie będzie przedłużany na kolejne okresy i nie będą pobierane kolejne opłaty, o których mowa w § 3 ust. 1 powyżej, ale Użytkownik Usługi będzie mógł korzystać z Usługi przez okres, za jaki uprzednio uiścił opłatę.
2. Wysłanie wiadomości SMS, o której mowa w ust. 1 powyżej jest bezpłatne, co oznacza, że opłata za wysłanie takiej wiadomości SMS jest zawarta odpowiednio w Abonamencie (w przypadku Abonentów Postpaid) lub Doładowaniu konta (w przypadku Abonentów Prepaid/Mix).
3. Dostęp do Usługi może zostać wyłączony przez P4 w przypadku braku odpowiedniej ilości środków w Pakiecie Złotówek na koncie Abonenta Prepaid/MIX po upływie 7 prób obciążenia w odstępie co 24 godziny licząc od daty wymagalności pobrania opłaty za kolejny okres odpowiednio dla danego wariantu czasowego Usługi.
4. Użytkownik Usługi nie będzie mógł przedłużyć dostępu do Usługi za pośrednictwem Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” na kolejny okres w przypadku posiadania aktywnej Blokady Zakupów Mobilnych, o której mowa w § 5.

§ 5 Blokada Zakupów Mobilnych

1. Abonent ma możliwość całkowitego zablokowania Zakupów Mobilnych, w tym zablokowania dostępu do Usługi:
 - a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr *500);
 - b) w Punkcie Sprzedaży P4;
 - c) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
2. Założenie blokady Zakupów Mobilnych przez Abonenta powoduje wyłączenie Usługi zamówionej przez Abonenta przed założeniem blokady Zakupów Mobilnych.

§ 6 Ograniczenia dostępu do Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” i limity

1. Zamówienie lub korzystanie z Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” nie jest możliwe jeżeli:
 - a) Abonent posiada aktywną blokadę Zakupów Mobilnych, o której mowa w § 5;
 - b) Usługi Telekomunikacyjne świadczone na danym Numerze MSISDN są zawieszane lub zablokowane;
 - c) Abonentowi Prepaid/Mix upłynął okres ważności konta dla usług wychodzących;
 - d) Abonent Prepaid/Mix nie posiada na koncie środków wystarczających na uiszczenie opłaty za zamawianą Usługę;
 - e) Abonent zalega z płatnościami na rzecz P4 lub też jakimikolwiek płatnościami na rzecz osób trzecich, które Abonent zobowiązany jest do zapłaty P4;
 - f) został przekroczony którykolwiek z limitów, o których mowa w ust. 2 - 4 poniżej.
2. Łączna wartość Zakupów Mobilnych dokonanych przez Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym (w przypadku Abonentów Postpaid) albo w danym miesiącu kalendarzowym (w przypadku Abonentów Prepaid/MIX) nie może przekraczać równowartości 300 euro. Kwoty wyrażone w euro oblicza się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku.
3. Z ważnych przyczyn, w szczególności ze względu na konieczność ochrony Abonentów przed nadużyciami lub ze względu na charakter danej treści, P4 ma prawo ustalić maksymalną kwotę do wykorzystania przez Abonenta Postpaid na zamówienia poszczególnych Zakupów Mobilnych w danym Okresie Rozliczeniowym.
4. Niezależnie od postanowień ust. 2-3 powyżej, w stosunku do Abonentów Postpaid P4 ma prawo ustalić indywidualny limit tj. maksymalną kwotę, którą Abonent Postpaid może wykorzystać na Zakupy Mobilne w danym Okresie Rozliczeniowym. Abonent Postpaid może uzyskać informacje o aktualnej kwocie indywidualnego limitu w Punkcie Sprzedaży P4, serwisie Play24 lub kontaktując się z Obsługą Klienta. Indywidualny limit może zostać zwiększony na żądanie Abonenta Postpaid po wpłacie kaucji, której wysokość ustalana jest przez P4. Wysokość indywidualnego limitu nie może przekraczać limitów wskazanych w ust. 2 powyżej.

5. Indywidualny limit i kaucja, o których mowa w ust. 4 powyżej są niezależne od Limitu Kredytowego i Kaucji określonej zgodnie z odpowiednim Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. i Cennikiem.

§ 7 Odpowiedzialność i reklamacje

1. P4 nie ponosi odpowiedzialności za Usługę dostarczaną przez Busuu. Reklamacje dotyczące Usługi powinny być kierowane bezpośrednio do Busuu na zasadach określonych w regulaminie dostępnym pod adresem <https://www.busuu.com/pl/terms>.
2. W sprawach w zakresie rejestracji, zakładania konta w ramach Usługi Busuu zastosowanie mają warunki korzystania z Usługi określone przez Busuu pod adresem <https://www.busuu.com/pl/terms>.
3. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu”, w szczególności dotyczące nieprawidłowego naliczenia opłaty za Usługę można zgłaszać:
 - a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr *500);
 - b) w Punkcie Sprzedaży P4;
 - c) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
5. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania.
6. Negatywne rozpatrzenie reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” nie wpływa na możliwość dochodzenia przez Abonenta roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.
7. Abonent jest zobowiązany do zabezpieczenia Urządzenia przed niepożądanym dostępem osób trzecich. P4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie Urządzenia Abonenta umożliwiającego skorzystanie z Usługi.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej świadczenia Usługi Busuu zawartej z Busuu w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, chyba że spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy. O odstąpieniu Abonent powinien poinformować Dostawcę zgodnie z Regulaminem Treści.
3. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na www.play.pl.
4. Spory pomiędzy P4, a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania:
 - a) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek konsumenta lub P4, złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez P4
 - b) przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.Szczegóły tych postępowań określają art. 36 i 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej i wydane na jej podstawie rozporządzenia wykonawcze.
5. P4 zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi, w tym na prawo dostępu do Usługi, za które Użytkownik Usługi uiścił uprzednio opłatę w ramach Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu”.

6. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zakończeniu świadczenia Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
7. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu”, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu”, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi, w tym na prawo dostępu do Usługi, przez okres za który Użytkownik Usługi uiścił uprzednio opłatę w ramach Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu”.
8. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik Usługi może zrezygnować z Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu” w sposób określony w § 4 Regulaminu. Nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi, w tym na prawo dostępu do Usługi, przez okres za który Użytkownik Usługi uiścił uprzednio opłatę w ramach Usługi „Zamów z Play Usługę Busuu”.
9. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.play.pl.