

Regulamin Promocji iTaxi w SkyCash
„Do 10 zł mniej za przejazd iTaxi w SkyCash”

§1 Organizator Promocji

Organizatorem Promocji prowadzonej pod nazwą „Do 10 zł mniej za przejazd iTaxi w SkyCash” (dalej: „Promocja”) jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315361, o kapitale zakładowym w wysokości 10.820.000,00 zł, w całości wpłaconym, NIP: 9571005969, REGON: 220677198 (dalej: „Organizator”).

§2 Okres trwania Promocji

Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od 03.02.2020 r. od godziny 00:00:00 i trwa do dnia 01.03.2020 r. do godziny 23:59:59 lub do wyczerpania limitu, o którym mowa w §5 ust. 6 poniżej (dalej: „Okres Promocji”).

§3 Uczestnik Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każdy zarejestrowany Użytkownik SkyCash spełniający warunki Promocji określone w §5 poniżej (dalej: „Uczestnik”). Uczestnikiem nie może być pracownik, ani osoba związana umową cywilnoprawną z Organizatorem.

§4 Produkty objęte Promocją

Promocją objęte są przejazdy realizowane w ramach usługi Taxi w aplikacji SkyCash na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z „Regulaminem usługi Taxi w SkyCash”.

§5 Zasady korzystania z Promocji

1. W celu skorzystania z Promocji, Uczestnik Promocji zamawia za pośrednictwem aplikacji SkyCash usługę w postaci przejazdu iTaxi płacąc po jej wykonaniu pełną kwotę przejazdu przy zastosowaniu metody płatności Masterpass. Promocja dotyczy wyłącznie pierwszego przejazdu iTaxi za pośrednictwem aplikacji SkyCash.
2. Aktywacja usługi Masterpass przez Uczestnika Promocji jest możliwa na podstawie „Regulaminu Masterpass” i zasadach w nim zawartych. W Promocji uwzględniane są transakcje dokonane przez Uczestnika w Okresie Promocji kartą Mastercard lub Maestro, zarejestrowaną w ramach portfela elektronicznego Masterpass od Mastercard, za pośrednictwem tego portfela, na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od daty aktywacji portfela. Transakcje dokonane kartami innych wydawców niż MasterCard nie są uwzględniane w Promocji.

3. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji wskazanych w ust. 1-2, Uczestnik otrzyma zwrot na swoją kartę płatniczą, z której dokonał zakupu, w wysokości 30% kwoty transakcji, jednak z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość zwrotu nie może przekroczyć 10,00 (słownie: dziesięć) złotych.
4. Organizator dokonuje zwrotów raz dziennie. Zwrot powinien znaleźć się na karcie płatniczej Uczestnika do 7 dni kalendarzowych od daty dokonania transakcji wskazanej w ust. 1. Dokonanie zwrotu przez Organizatora nie jest tożsame z zaksięgowaniem zwrotu na karcie płatniczej Uczestnika.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji maksymalnie 1 raz w Okresie Promocji, otrzymując zwrot w wysokości wskazanej w ust. 3.
6. Organizator Promocji zastrzega, iż Promocja trwa do wyczerpania zapasów, tj. środków przeznaczonych na Promocję lub do zakończenia Okresu Promocji, wskazanego w §2 niniejszego Regulaminu, w zależności od tego, co wystąpi jako pierwsze. Uczestnik zostanie poinformowany o wyczerpaniu środków w sposób przyjęty dla komunikacji między Organizatorem i Uczestnikiem.
7. Zwrot nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne nagrody.
8. W przypadku ustalenia w ramach postępowania reklamacyjnego prowadzonego na podstawie § 6 ust. 3 Regulaminu Usługi iTaxi w SkyCash innej kwoty transakcji niż pierwotnie naliczona przed dokonaniem zwrotu promocyjnego, Organizator zastrzega, że wysokość zwrotu promocyjnego nie przekracza wówczas kwoty transakcji.
9. W przypadku ustalenia w ramach postępowania reklamacyjnego prowadzonego na podstawie § 6 ust. 3 Regulaminu Usługi iTaxi w SkyCash innej kwoty transakcji niż pierwotnie naliczona po dokonaniu zwrotu promocyjnego, Organizator zastrzega, że zwrot środków w ramach reklamacji zostanie pomniejszony o kwotę zwrotu promocyjnego.
10. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora.

§6 Reklamacje

1. Uczestnik Promocji po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą skorzystania z Promocji, może złożyć Reklamację zgodnie z Regulaminem Promocji „Do 10 zł mniej za przejazd iTaxi w SkyCash”.
2. Uczestnik Promocji może złożyć Reklamację w ciągu 15 dni roboczych od dnia stwierdzenia nieprawidłowości przez Uczestnika. Niezłożenie Reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Uczestnika Promocji wobec SkyCash z tytułu niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi.
3. Uczestnik Promocji składa Reklamację poprzez wypełnienie Formularza Reklamacyjnego dostępnego:
 - a) na stronie internetowej: <https://www.skycash.com/kontakt/>;
 - b) w module Obsługa Klienta po zalogowaniu się do Konta SkyCash w SkyCash Web;
 - c) w Aplikacji w zakładce „Raportuj problem”.
4. Uczestnik Promocji może złożyć Reklamację także:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com;
 - b) telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash w godzinach pracy infolinii (8:00-18:00 od poniedziałku do piątku);
 - c) poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formularzu Reklamacyjnym, na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00- 833 Warszawa.

5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń;
 - b) wskazanie danych Uczestnika Promocji wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że Uczestnik Promocji złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych w ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Uczestnik Promocji złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na Reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Uczestnik Promocji wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na Reklamację.
6. Na żądanie Uczestnika Promocji zawarte w opisie zgłoszenia, Spółka potwierdza Uczestnikowi Promocji otrzymanie Reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
7. Spółka rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, Spółka w terminie 15 dni od dnia otrzymania Reklamacji:
 - a) wskazuje przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia Reklamacji;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Jeżeli Reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Uczestnika Promocji z prośbą o jej uzupełnienie.
10. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji, chyba że Uczestnik Promocji złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Uczestnik Promocji złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na Reklamację doręczana jest na podany przez Uczestnika Promocji adres poczty e-mail.
11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Uczestnika Promocji przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.

§7 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w jej zakresie jest Organizator, który będzie je przetwarzać wyłącznie w ramach i na potrzeby przeprowadzenia Promocji, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, sprawozdawczością podatkową i księgową, oraz dla celów obrony ewentualnych roszczeń majątkowych.
2. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Uczestnika są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”). Cel, podstawa prawna, okres przechowywania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Uczestnikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności SkyCash Poland S.A. dostępnej na <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>.
3. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Uczestnika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem prywatnosc@skycash.com lub pisemnie na adres Spółki:

Inspektor Ochrony Danych
SkyCash Poland Spółka Akcyjna
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie skycash.com/regulamin/. Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji oraz za prawidłowy jej przebieg.
3. W braku odmiennych postanowień, pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie i pisane z wielkiej litery, a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, przyjmują znaczenie nadane im w „Regulaminie Konta SkyCash” dostępnym pod adresem skycash.com/regulamin/.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, jedynie pod warunkiem, że zmiana nie będzie prowadzić do zmiany sytuacji prawnej na niekorzyść Uczestnika lub naruszenia nabytych praw Uczestnika. Uczestnik zostanie poinformowany o powyższych zmianach w sposób przyjęty dla komunikacji między Organizatorem i Uczestnikiem poprzez przesłanie zaktualizowanego Regulaminu (Regulamin wraz z aneksem).