

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Dni Serwisowe”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) stanowi podstawę akcji pod nazwą „Dni serwisowe” (dalej: „Promocja”) oraz określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
2. Organizatorem Akcji jest Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39a (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych.
3. Promocja organizowana jest w lokalnych Salonach Serwisowych (dalej „Salony”), na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, począwszy od dnia 24.01.2020, do odwołania przez organizatora. Lista Salonów uczestniczących w Promocji znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Promocja polega na obniżeniu o 100 złotych ceny za usługę naprawy pozagwarancyjnej, przez co należy rozumieć urządzenia uszkodzone mechanicznie niekwalifikujące się do naprawy gwarancyjnej oraz pogwarancyjną, przez co rozumieć należy urządzenia, dla których okres gwarancji już się zakończył. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie posiadacze urządzeń marki Huawei i Honor takich jak: laptopy, smartfony, tablety i zegarki.
5. Z Promocji można skorzystać w dniach jej trwania- tzn. w każdy ostatni czwartek, piątek miesiąca wraz z następującą po nim sobotą. Wyjątek stanowi miesiąc grudzień, w którym okres obowiązywania promocji został przeniesiony na dni od 17 do 19 grudnia 2020 roku. Szczegółowy harmonogram obowiązywania promocji znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
6. W czasie promocji uczestnik może otrzymać bezpłatną folię ochronną na wyświetlacz smartfona. Folie wydawane są do wszystkich smartfonów marki Huawei i Honor, z wyłączeniem modeli posiadających wbudowany w ekran czytnik linii papilarnych. Na pozostałe urządzenia takie jak laptopy, tablety i zegarki folie nie są wydawane. W trakcie dni serwisowych folie wydawane są do wyczerpania zapasów.
7. Informacja na temat Promocji jest zamieszczona na stronie Organizatora <https://consumer.huawei.com/pl/support/service-day/>, na której Uczestnik może również zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Regulamin jest również dostępny w Salonach uczestniczących w Promocji w godzinach ich pracy.

§2. Zasady udziału w Promocji

1. Uczestnikami Promocji (zwanymi dalej „Uczestnikami”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne, posiadacze urządzeń marki Huawei i Honor takich jak: laptopy, smartfony, tablety i zegarki, które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które są konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, z wyjątkiem pracowników Organizatora.

2. Aby wziąć udział w Promocji należy w dniu jej obowiązywania:
 - a. Odwiedzić jeden z salonów Huawei wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - b. Sprawdzić u doradcy w salonie, dostępność folii dla posiadanego modelu telefonu,
 - c. Oddać urządzenie w celu naprawy lub smartfon w celu naklejenia folii w jednym z Salonów biorących udział w akcji. Zlecając Salonowi naprawę lub naklejenie folii na urządzenie (tj. zawierając z Salonem umowę dotyczącą takiej usługi), należy podać dane kontaktowe oraz dane urządzenia (IMEI, numer seryjny), a także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Promocji, w tym w szczególności, na kontakt ze strony Salonu związany z przekazanym telefonem.
3. Promocja polega na tym, że w dniach obowiązywania Promocji, koszt naprawy urządzenia uczestnika, który spełni wymagania określone Regulaminem, zostanie obniżony o 100 złotych zgodnie z aktualnym cennikiem robocizny oraz użytych w naprawie części zamiennych. Jeśli w trakcie przeprowadzania czynności serwisowych okaże się, że rzeczywista wartość naprawy będzie niższa niż kwota objęta promocją (100 złotych), Uczestnik nie poniesie żadnych kosztów związanych z naprawą urządzenia. Uczestnik może oddać do naprawy w ramach Promocji maksymalnie 1 (słownie: jedno) urządzenie dziennie, przy czym Uczestnik może wielokrotnie skorzystać z Promocji w czasie jej trwania.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu naprawy urządzenia, w przypadku ograniczonej dostępności części zamiennych.

§3. Reklamacje

1. Uczestnicy Promocji mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Promocji i jej wyników.
2. Reklamacje w formie pisemnej należy składać bezpośrednio w jednym z Salonów wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu lub przesać listem poleconym na adres Organizatora wskazany w §1 pkt 2, z dopiskiem „Dni serwisowe” (decyduje data stempla pocztowego lub data przyjęcia reklamacji w Salonie).
3. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres i ewentualnie numer telefonu kontaktowego), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania reklamacyjnego.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty jej otrzymania. Zawiadomienia o wyniku reklamacji będą przesłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39a (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS

0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych. Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: dpo@huawei.com lub z wykorzystaniem formularza kontaktowego <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-questions/>.

2. Dane osobowe uczestnika będą przetwarzane dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji „Dni serwisowe” (podstawa przetwarzania: wykonanie umowy/realizacja promocji), dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Promocji (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora).
3. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane osobom i podmiotom współpracującym z Administratorem przy organizacji Promocji.
4. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
5. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Promocji (w tym postępowań reklamacyjnych) oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji, tj. maksymalnie 6 lat od zakończenia Promocji.
6. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>).
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym udziału w Promocji. Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie wyłączenie Uczestnika z udziału w Promocji.
9. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.
10. W zakresie nieuregulowanym powyżej do przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zastosowanie znajdzie Deklaracja ochrony prywatności dostępna na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-policy/>.

§5. Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy biorący udział w Promocji akceptują postanowienia Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowane będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Lista Salonów

Lp	Miasto	Adres	Godziny otwarcia	
			Pn-Pt	Sobota
1	Lublin	ul. Piłsudskiego 12/1, 20-011 Lublin	10-18	10-13
2	Toruń	ul. Podmurna 65/3, 87-100 Toruń	10-18	nieczynne
3	Gdynia	ul. Świętojańska 90, 81-388 Gdynia	10-18	10-14
4	Warszawa	ul. Andersa 33, 00-159 Warszawa	9-19	9-15
5	Kraków	ul. Limanowskiego 4, 30-534 Kraków	9-17	10-13
6	Rzeszów	ul. 3 Maja 9, 35-030 Rzeszów	9-17	10-14
7	Wrocław	ul. Ruska 34, 50-079 Wrocław	10-18	nieczynne
8	Koszalin	ul. 1 Maja 22/3, 75-800 Koszalin	8-18	9-13
9	Kielce	ul. Sienkiewicza 66, 25-501 Kielce	10-18	10-14
10	Szczecin	ul. Małopolska 61/1, 70-515 Szczecin	10-18	nieczynne
11	Gorzów Wlkp.	ul. Sikorskiego 111, 66-400 Gorzów Wielkopolski	10-20	10-18
12	Katowice	ul. Korfantego 2, 40-004 Katowice	9-17	10-14
13	Białystok	ul. Bohaterów Getta 5 lok. 5U, 15-450 Białystok	9-17	10-14
14	Olsztyn	ul. Dąbrowszczaków 21/2, 10-540 Olsztyn	9-17	9-13
15	Kalisz	ul. Górnośląska 22, 62-800 Kalisz	9-17	nieczynne
16	Warszawa	al. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa	10-22	10-22*
17	Warszawa	ul. Sienna 39, 00-121 Warszawa	9-19	9-15

* czynne także w niedziele pracujące w godzinach 10-21

Załącznik nr 2

Lista dni, w których obowiązuje Promocja

Miesiąc	Czwartek	Piątek	Sobota
1	30.01.2020	31.01.2020	1.02.2020
2	27.02.2020	28.02.2020	29.02.2020
3	26.03.2020	27.03.2020	28.03.2020
4	23.04.2020	24.04.2020	25.04.2020
5	28.05.2020	29.05.2020	30.05.2020
6	25.06.2020	26.06.2020	27.06.2020
7	30.07.2020	31.07.2020	1.08.2020
8	27.08.2020	28.08.2020	29.08.2020
9	24.09.2020	25.09.2020	26.09.2020
10	29.10.2020	30.10.2020	31.10.2020
11	26.11.2020	27.11.2020	28.11.2020
12	17.12.2020	18.12.2020	19.12.2020