

## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „CZAT RCS” W PLAY

Obowiązuje od 15.06.2020 r. do odwołania

### I. Informacje o Usłudze

1. Regulamin tej Oferty Promocyjnej („Regulamin”) opisuje zasady korzystania z usługi komunikacji internetowej Czat RCS („Usługa”), świadczonej przez operatora sieci Play - P4 sp. z o.o. („Operator”, „my”).
2. Usługa umożliwia bezpośrednią wymianę komunikatów pomiędzy jej użytkownikami, w szczególności przekazywanie wiadomości tekstowych do innych użytkowników Usługi lub do grupy składającej się z użytkowników Usługi (tzw. czaty grupowe).

### II. Kto i jak może skorzystać z Usługi?

1. Z Usługi możesz skorzystać, jeśli:
  - a. jesteś abonentem mobilnych Usług Telekomunikacyjnych;
  - b. posiadasz urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem, które obsługuje standard RCS. Przykładową listę takich urządzeń znajdziesz na stronie [www.play.pl/uslugi/rcs](http://www.play.pl/uslugi/rcs);
  - c. włączysz Usługę na zasadach, które opisaliśmy w pkt. III.1. Regulaminu;
  - d. nie masz zawieszonych lub ograniczonych Usług Telekomunikacyjnych;
  - e. korzystasz z internetu za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej lub dowolnej sieci Wi-Fi.
2. Usługa korzysta z transmisji danych. Jeżeli korzystasz z Usługi za pomocą sieci Play, to rozliczymy transmisję danych zgodnie z warunkami Twojej Oferty.
3. Jeżeli korzystasz z Usługi przez Wi-Fi połączone z internetem, to nie ponosimy odpowiedzialności za jakość tego połączenia.
4. Właściciel routera Wi-Fi lub dostawca usługi dostępu do internetu może wprowadzić ustawienia lub blokady, które mogą uniemożliwić korzystanie z Usługi.
5. Jeżeli urządzenie nie ma dostępu do internetu, to nie możesz na nim korzystać z Usługi. W takim przypadku możesz wysłać wiadomość SMS.
6. Usługę świadczymy w ramach możliwości technicznych Twojego urządzenia, zgodnie ze standardami GSM Association.
7. W ramach Usługi nie będziesz mógł korzystać z połączeń alarmowych.

### III. Jak włączyć lub wyłączyć Usługę?

1. Usługę możesz włączyć podczas pierwszego uruchomienia oprogramowania obsługującego standard RCS na Twoim urządzeniu.
2. Usługę możesz wyłączyć w dowolnym momencie, w ustawieniach oprogramowania obsługującego standard RCS na Twoim urządzeniu.

### IV. Dodatkowe informacje o Usłudze

1. Możemy wprowadzić zmiany w Regulaminie albo zakończyć świadczenie Usługi z ważnych przyczyn prawnych, ekonomicznych, technicznych lub organizacyjnych. Za ważne przyczyny uznaje się, zmiany przepisów prawa lub wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu wymagające dokonania odpowiedniej modyfikacji dokumentów wskazanych w pkt. 3 poniżej, zmiany w technologii

świadczenia usług, zmiany norm technicznych dotyczących świadczenia usług, zmiany w oprogramowaniu obsługującym Usługę, konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i usług, konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie usług na wysokim poziomie jakościowym, konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z Regulaminem. Informacje na temat ewentualnych zmian w Regulaminie albo zakończenia świadczenia Usługi opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl/uslugi/rcs](http://www.play.pl/uslugi/rcs), oraz powiadomimy Cię o nich z miesięcznym wyprzedzeniem lub z zachowaniem innych terminów i wymogów przewidzianych przepisami prawa. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie możesz zrezygnować z Usługi w sposób określony w pkt. III.2. Regulaminu.

2. W ramach tej Oferty Promocyjnej zobowiązujesz się, że:
  - a. nie będziesz kierował bez naszej zgody, do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Twojej Karty SIM/USIM lub wykorzystaniu Usługi, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie będziesz stosował bez naszej zgody urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Usługa lub Karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie będziesz generował sztucznego ruchu, który nie służy wymianie informacji;
  - d. nie będziesz używał Karty SIM/USIM ani Usługi w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - e. nie będziesz używał Karty SIM/USIM ani Usługi do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - f. nie będziesz używał Karty SIM/USIM ani Usługi do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service lub Distributed Denial of Service (odmowa dostępu / odmowa świadczenia usług);
  - g. nie będziesz wykorzystywał Kart SIM/USIM ani Usługi bez naszej zgody do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu Kart SIM/USIM w marketingu bezpośrednim. Zakaz ten dotyczy użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy;
  - h. nie będziesz wykorzystywał Kart SIM/USIM ani Usługi do masowego rozsyłania informacji (SMS, RCS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego. Zakaz ten dotyczy użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w Regulaminie wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku lub Ofercie Promocyjnej, z której korzystasz lub w odpowiednim Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 3 powyżej.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 3 powyżej, postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
6. Regulamin znajdziesz na stronie [www.play.pl/uslugi/rcs](http://www.play.pl/uslugi/rcs).
7. Instrukcję jak korzystać z Usługi znajdziesz na stronie [www.play.pl/uslugi/rcs](http://www.play.pl/uslugi/rcs).