

Regulamin Promocji „Letnia promocja serwisowa HUAWEI”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) stanowi podstawę akcji promocyjnej pod nazwą „Letnia promocja serwisowa HUAWEI” oraz określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
2. Organizatorem Akcji jest Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39A (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych.
3. Promocja organizowana jest w 20 lokalnych Salonach Serwisowych (dalej „Salony”), na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przez Organizatora. Lista Salonów biorących udział w Promocji znajduje się poniżej:

Miasto	Adres	Godziny otwarcia
Warszawa	ul. Sienna 39, 00-121, Warszawa	9-19 pn-pt; sob 9-15
Warszawa	Al. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa	10-22 pn-sob; niedz 10-21
Warszawa	ul. Andersa 33, 00-159 Warszawa	9-19 pn -pt; sob 9-15
Białystok	ul. Bohaterów Getta 5 lok. 5U, 15-450 Białystok	9-17 pn-pt
Koszalin	ul. 1 Maja 22/3, 75-800 Koszalin	9-17 pn-pt; sob 10-14
Toruń	ul. Podmurna 65/3, 87-100 Toruń	9-17 pn-pt
Kraków	ul. Limanowskiego 4, 30-534 Kraków	9-17 pn-pt; sob 10-13
Katowice	ul. Korfantego 2, 40-004 Katowice	9-17 pn-pt
Szczecin	ul. Małopolska 61/1; 70-515 Szczecin	9-18 pn-pt; sob 10-14
Łódź	ul. Wigury 11, 90-302 Łódź	9-17 pn-pt; sob 10-14
Gdynia	ul. Świętojańska 90, 81-388 Gdynia	9-17 pn-pt; sob 10-14
Kalisz	ul. Górnośląska 22, 62-800 Kalisz	9-17 pn-pt
Lublin	ul. Piłsudskiego12/1, 20-011 Lublin	9-17 pn-pt; sob 10-14
Olsztyn	ul. Dąbrowszczaków 21/2, 10-540 Olsztyn	9-17 pn-pt; sob 9-13
Gorzów Wielkopolski	ul. Sikorskiego 111, 66-400 Gorzów Wielkopolski	10-18 pn-pt; sob 10-14
Wrocław	ul. Długa 37/47, 53-633 Wrocław	9-21 pn-pt; sob-niedz 9-17
Rzeszów	ul. 3 Maja 9, 35-030 Rzeszów	9-17 pn-pt
Kielce	ul. Sienkiewicza 66, 25-501 Kielce	9-17 pn-pt
Poznań	ul. Mostowa 38,61-854 Poznań	9-17 pn-pt; sob 10-14
Wrocław	ul. Piłsudskiego 80, 50-529 Wrocław	9-17 pn-pt

- Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym w Salonach Serwisowych Huawei biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej <https://consumer.huawei.com/pl/support/campaigns/summer-service-season/>.

II. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

- Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
- Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, posiadająca model urządzenia Huawei wskazany poniżej:

P40 Pro, P40, P30 Pro, P30, P20
P40 lite, P40 lite E, P30 lite, P20 lite
P smart 2019, P smart Pro, P smart, P smart Z
Y9 Prime 2019, Y7 Prime 2018, Y6 2019, Y6 2018, Y6s, Y5 2019, Y5 2018
Nova 5T
MediaPad T3 10', MediaPad M5 lite 10'

- Uczestnictwo w Promocji możliwe jest wyłącznie poprzez stacjonarne (osobiste) oddanie urządzenia i zlecenie jego naprawy w Autoryzowanym Salonie Serwisowym Huawei biorącym udział w Promocji lub poprzez wysyłkę urządzenia w usłudze Door-to-Door (dotyczy jedynie rabatu do 40% na wybrane naprawy pogwarancyjne), po uprzednim zgłoszeniu go poprzez oficjalną Infolinię firmy Huawei lub wypełnieniu formularza na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/support/postal-repair/> bądź aplikacji **Wsparcie**.
- Promocja polega na skorzystaniu przez Uczestnika promocji z jednej lub z kilku z poniżej wskazanych opcji:
 - Pogwarancyjne naprawy wyświetlacza i płyty głównej do 40% taniej
 - 25 zł za folię ochronną na wyświetlacz lub tylną obudowę telefonu wraz z montażem
 - Specjalny upominek

III. RABAT DO 40% NA WYBRANE NAPRAWY POGWARANCYJNE

- Od 15.06.2020 do 31.08.2020 udzielany jest rabat na pogwarancyjną wymianę płyty głównej lub wyświetlacza dla wymienionych poniżej modeli:

P40 Pro, P40, P30 Pro, P30, P20
P40 lite, P40 lite E, P30 lite, P20 lite
P smart 2019, P smart Pro, P smart, P smart Z
Y9 Prime 2019, Y7 Prime 2018, Y6 2019, Y6 2018, Y6s, Y5 2019, Y5 2018
Nova 5T
MediaPad T3 10', MediaPad M5 lite 10'

2. Wysokość udzielonego rabatu różni się pomiędzy modelami i wynosi:

Model	Część	Wersja	Cena promocyjna	Cena przed promocją
P40 Pro	Ekran		1199	1338,53
	Płyta główna		1860	2306,72
P40	Ekran		710	866,81
	Płyta główna		1555	1919,47
P40 lite	Ekran		390	460
	Płyta główna		599	744
P40 lite E	Ekran		299	346
P30 Pro	Ekran		859	1043
	Płyta główna	DualSIM 6GB+128GB	769	942
		DualSIM 8GB+256GB	919	1122
P30	Ekran		588	704
	Płyta główna		719	868
P30 lite	Ekran		309	360
	Płyta główna		449	530
P20	Ekran		383	672
	Płyta główna		859	1099
P20 lite	Ekran		325	365
	Płyta główna		470	671
P smart 2019	Ekran		315	396
	Płyta główna		460	616
P smart Z	Ekran		326	381
P smart Pro	Ekran		326	387
P smart	Ekran		157	173
	Płyta główna		300	350
nova 5T	Ekran		440	525,38
	Płyta główna	Yale-L21	760	928,08
		Yale-L61	790	1037,55
Y9 Prime 2019	Ekran		326	398,29
Y7 Prime 2018	Ekran		270	315
	Płyta główna		250	288
Y6 2019	Ekran		225	268,24
	Płyta główna		309	361
Y6 2018	Ekran		238	272
Y6s	Ekran		235	268

	Płyta główna		340	406
Y5 2019	Ekran		237	271
	Płyta główna		280	324
Y5 2018	Ekran		245	280
	Płyta główna		210	237
MediaPad T3 10'	Ekran		290	329
MediaPad M5 lite 10'	Ekran		440	524
	Płyta główna		440	704

3. Aby skorzystać z Promocji na wybrane naprawy pogwarancyjne (tj. wymiana płyty głównej lub wyświetlacza), Uczestnik promocji powinien:
 - a. Posiadać jeden ze wskazanych wyżej modeli urządzeń Huawei.
 - b. Przekazać do naprawy jeden z modeli urządzeń biorących udział w promocji w czasie promocji na płatną naprawę, w której niezbędna jest wymiana płyty głównej lub wadliwego wyświetlacza.
 - c. Zaakceptować promocyjny koszt wymiany płyty głównej lub wyświetlacza wg cennika dostępnego w autoryzowanych serwisach Huawei biorących udział w promocji.
 - d. Urządzenie biorące udział w promocji powinno być pozbawione jakichkolwiek danych użytkownika (dane te, użytkownik powinien zarchiwizować przed oddaniem sprzętu do obsługi serwisowej), haseł, kont zabezpieczających, bądź wprowadzony w „Tryb naprawy” umożliwiając tym samym maksymalny poziom bezpieczeństwa swoich plików. Serwis zastrzega sobie prawo do aktualizacji oprogramowania urządzenia, co wiąże się z ryzykiem bezpowrotnej utraty danych użytkownika.
4. W przypadku, gdy do poprawnego wykonania naprawy niezbędna będzie dodatkowo wymiana innych komponentów, Klient zostanie o tym poinformowany zaraz po detekcji usterki i wystawianiu części niezbędnych do wykonania usługi naprawy. Koszt pozostałych części zamiennych jest zgodny z cennikiem dostępnym w danym punkcie serwisowym i będzie zakomunikowany Klientowi przez pracownika punktu. Jeśli Klient nie zdecyduje się na pokrycie dodatkowo wskazanych kosztów, a naprawa usterki bez ich poniesienia nie będzie możliwa, serwis będzie zmuszony odmówić wykonania naprawy w ramach Promocji. W przypadku urządzeń dostarczonych do Serwisu w ramach usługi Door-to-Door, urządzenie zostanie odesłane na koszt Organizatora.
5. Jeden Klient może skorzystać z naprawy maksymalnie trzech urządzeń biorących udział w promocji podczas jej trwania.

IV. 25 ZŁ ZA FOLIĘ OCHRONNĄ NA WYŚWIETLACZ LUB TYLNA OBUDOWĘ

1. Od 15.06.2020 do 31.08.2020, każdy klient odwiedzający jeden z biorących udział w Promocji salonów serwisowych, może skorzystać z usługi montażu folii ochronnej na wyświetlacz lub folii na tylną obudowę telefonu, w cenie 25 zł. Cena ta zawiera koszt materiału.
2. W Promocji biorą udział wszystkie telefony marki HUAWEI i HONOR.

3. Dostępność i wzory folii ochronnych na wyświetlacz i folii na tylną obudowę są uzależnione od stanów magazynowych lokalnych salonów serwisowych i mogą się między sobą różnić.
4. Promocja obowiązuje od 15.06.2020 do 31.08.2020.

V. SPECJALNY UPOMINEK

1. W każdy piątek przez czas trwania Promocji, do każdej zarejestrowanej naprawy, klient może otrzymać specjalny upominek.

Poniżej lista dni, w których klient może otrzymać upominek w salonie serwisowym

- 19.06.2020
 - 26.06.2020
 - 03.07.2020
 - 10.07.2020
 - 17.07.2020
 - 24.07.2020
 - 31.07.2020
 - 07.08.2020
 - 14.08.2020
 - 21.08.2020
 - 28.08.2020
2. Całkowita ilość upominków jest ograniczona. Rodzaj upominków i ich ilość może się różnić w zależności od lokalnego salonu serwisowego.
 3. Każdy klient może otrzymać tylko jeden upominek przez cały czas trwania Promocji.

VI. DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o ochronie danych osobowych- RODO), niniejsza sekcja określa zasady przetwarzania danych osobowych podmiotów danych w związku z procesem reklamacji akcji „Letnia promocja serwisowa HUAWEI” w szczególności danych osobowych Uczestników („Dane osobowe Uczestnika”) takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr seryjny produktu, numer telefonu.
2. Przekazanie Danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w promocji „Letnia promocja serwisowa HUAWEI” oraz rozpatrzenie reklamacji.

3. Huawei Polska jest administratorem danych osobowych gromadzonych podczas akcji „Letnia promocja serwisowa HUAWEI” i przetwarza dane osobowe zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:
 - a. prawnie uzasadnione interesy zgodnie z art. 6.1. (f) RODO – Prawnne uzasadnione interesy Huawei Polska poprzez rozpatrywanie reklamacji akcji „Letnia promocja serwisowa HUAWEI”. Zgodnie z tą podstawą prawną, Huawei Polska przetwarza Dane osobowe w następujących celach: zapewnienie zarządzania procesem obsługi reklamacji akcji „Letnia promocja serwisowa HUAWEI” i archiwizowania jej wyników;
 - b. realizacja umowy (skorzystanie z Promocji) Art. 6 ust. 1 (b) RODO- zgodnie z tą podstawą prawną, Huawei Polska przetwarza Dane osobowe w celu realizacji promocji akcji „Letnia promocja serwisowa HUAWEI” w tym w celu przeprowadzenia naprawy oraz wydania urządzenia;
 - c. obowiązki prawne zgodnie z art. 6.1. (c) RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne w celu spełnienia obowiązków prawnych, którym podlega Huawei Polska, takich jak obowiązki wynikające z przepisów podatkowych, dotyczących rachunkowości oraz celnych, RODO lub innych przepisów prawnych (np. przekazywanie danych osobowych organom władzy); Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w następujących deklaracjach ochrony prywatności: <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-policy/> (wersja polska).
4. W zakresie wymaganym przez stosowne przepisy ochrony danych, podmioty danych mają następujące prawa:
 - a. Żądanie dostępu do swoich danych osobowych;
 - b. Uzyskanie kopii swoich danych osobowych;
 - c. Sprostowanie nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych;
 - d. Usunięcie danych osobowych;
 - e. Ograniczenie przetwarzania danych osobowych;
 - f. Przenoszenie danych osobowych;
 - g. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowią prawnie uzasadnione interesy Huawei Polska, w odniesieniu do szczególnej sytuacji podmiotu danych.
5. Prawa określone powyżej nie mają charakteru bezwzględnego i podlegają warunkom określonym w obowiązujących przepisach prawa.
6. W celu skorzystania z praw przysługujących podmiotom danych lub w przypadku jakichkolwiek pytań lub wniosków dotyczących danych osobowych prosimy kontaktować się z nami za pośrednictwem naszego formularza sieci Web <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacyquestions/>.
7. Huawei Polska będzie przechowywać dane osobowe przez 2 lata od dnia zakończenia Promocji, a po tym okresie zgodnie z maksymalnym okresem przedawnienia roszczeń.

8. Huawei Polska może przekazać Dane Osobowe Uczestnika Innym jednostkom Huawei zlokalizowanym w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Partnerom, którzy współorganizują lub zapewniają pomoc w organizacji akcji „Letnia promocja serwisowa HUAWEI”, firmom kurierskim i spedycyjnym, Firmom zapewniającym obsługę IT.
9. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.;

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

1. Reklamacje dotyczące akcji promocyjnej „Letnia promocja serwisowa HUAWEI” powinny być kierowane na adres email: mobile.pl@huawei.com z dopiskiem „Letnia promocja serwisowa HUAWEI – reklamacja”, w trakcie trwania akcji „Letnia promocja serwisowa HUAWEI” oraz w terminie do 14 dni od jego zakończenia.
2. Reklamacja powinna zawierać opis zaistniałego problemu, określenie przedmiotu reklamacji i przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia otrzymania danej reklamacji. Przez „dni robocze” należy rozumieć dni tygodnia, od poniedziałku do piątku.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika Promocji do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub do korzystania z uprawnień przysługujących Uczestnikowi Promocji na podstawie rękojmi albo gwarancji.