

Regulamin Subskrypcji Heyah 01

Niniejszymi warunkami możesz związać się od dnia **21.07.2020r.** do ich wycofania z oferty Heyah.

- Subskrypcja jest pakietem Usług Krajowych, który otrzymujesz do wykorzystania w ciągu 30-dniowego Okresu Rozliczeniowego za wnieioną z góry Opłatę Subskrypcyjną. Jest ona dostępna również w Strefie Roamingowej 1A, na zasadach opisanych w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”, ppkt 7.4.5 i ppkt 7.4.6 poniżej. Usługi objęte Subskrypcją wskazane są poniżej w tabeli.

- Schemat Subskrypcji Heyah 01:

| Subskrypcja Heyah 01 | zasada „2 za 1” | zasada „1 za 1” |
|---|---|---|
| Opłata Subskrypcyjna | 39 zł za dwa Okresy Rozliczeniowe | 39 zł za jeden Okres Rozliczeniowy |
| Okres Rozliczeniowy Subskrypcji | 30 dni | |
| Nielimitowane minuty na numery komórkowe | tak | |
| Nielimitowane minuty na numery stacjonarne | tak | |
| Nielimitowane SMS-y/MMS-y | tak | |
| Pakiet Danych | 20 GB (w tym Limit Danych UE: 4,23 GB) | |
| Korzystanie z aplikacji Moja Heyah | tak, bez zużywania Pakietu Danych | |

- Zasada „2 za 1” oznacza, że dwie kolejne Subskrypcje pokrywa jedna Opłata Subskrypcyjna. Zasada ta ma zastosowanie do każdej (w tym pierwszej) Opłaty Subskrypcyjnej wnoszonej przez Ciebie w ciągu pierwszych 12 miesięcy trwania Umowy, pod warunkiem wskazanym w zdaniu następnym. Zamówienie Umowy musi zostać złożone na sklep.heyah.pl **do dnia 31.12.2020r. włącznie** a uiszczenie pierwszej Opłaty Subskrypcyjnej musi nastąpić w ciągu 29 dni od otrzymania Karty SIM.
- Zasada „1 za 1” oznacza, że jedną Subskrypcję pokrywa jedna Opłata Subskrypcyjna. Zasada ta ma zastosowanie, gdy:
 - zamówienie Umowy zostało złożone na sklep.heyah.pl po dniu 31.12.2020r. albo
 - warunek wskazany w poprzednim podpunkcie został spełniony, ale upłynął termin podany w tymże podpunkcie.
- Gdy korzystasz z zasady „2 za 1” i chcesz przedłużyć Subskrypcję, to w ciągu 5 ostatnich dni ostatniego (drugiego) okresu pokrytego Opłatą Subskrypcyjną uiszczasz kolejną taką opłatę. Gdy korzystasz z zasady „1 za 1” i chcesz przedłużyć Subskrypcję, to w ciągu 5 ostatnich dni każdego okresu pokrytego Opłatą Subskrypcyjną uiszczasz kolejną taką opłatę. Uiszczenie Opłaty Subskrypcyjnej może się odbyć zgodnie z obowiązującą metodą płatności: Kartą Płatniczą (tj. w ramach Twojego zlecenia automatycznego pobierania przez Heyah opłat z tej karty) albo Przelewem.
- Nie można z góry przedłużyć Subskrypcji o więcej niż:
 - dwa Okresy Rozliczeniowe (gdy obowiązuje zasada „2 za 1” z pkt 3 powyżej) albo
 - jeden Okres Rozliczeniowy (gdy obowiązuje zasada „1 za 1” z pkt 4 powyżej).

7. Usługi objęte Subskrypcją:

7.1. Nielimitowane minuty na numery komórkowe

Usługa obejmuje połączenia głosowe wykonywanych z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe, w tym połączenia konferencyjne i przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Nie obejmuje ona połączeń na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

7.2. Nielimitowane minuty na numery stacjonarne

Usługa obejmuje połączenia głosowe wykonywane z zasięgu Sieci na krajowe numery stacjonarne, w tym połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Nie obejmuje ona połączeń na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

7.3. Nielimitowane SMS-y/MMS-y

Usługa obejmuje SMS-y i MMS-y wysyłane z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz MMS-y wysyłane z zasięgu Sieci na adres e-mail. Nie obejmuje ona SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

7.4. Pakiet Danych

7.4.1 W każdym Okresie Rozliczeniowym masz Pakiet Danych 20 GB. Po wykorzystaniu tego pakietu w całości nie możesz korzystać z Mobilnego Internetu do końca wskazanego okresu. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Danych się odnowi.

7.4.2 Niewykorzystane dane z Pakietu Danych przepadają z końcem Okresu Rozliczeniowego.

7.4.3 Możesz dowiedzieć się o stopniu wykorzystaniu Pakietu Danych w aplikacji Moja Heyah.

7.4.4 Heyah niezwłocznie informuje Cię SMS-em o zużyciu Pakietu Danych w 80% i w 100%.

7.4.5 Ruch w aplikacji Moja Heyah nie pomniejsza Pakietu Danych (w tym Limitu Danych, o którym mowa w poniższym podpunkcie).

7.4.6 Część Pakietu Danych, zwaną Limitem Danych UE, możesz użyć zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Twój Limit Danych UE wynosi **4,23 GB**. Jego pełna definicja i pozostałe dotyczące go zasady znajdują się w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Masz limit wydatków na Usługi Roamingowe i Usługi Międzynarodowe. Wynosi on 250,00 zł. Możesz go zmienić.

8.2. Konsumpcja danych w Mobilnym Internecie w Sieci rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Oznacza to, że jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 100 kB, to rozmiar konsumpcji danych zaokrąglany jest w górę do pełnych 100 kB.

8.3. Niniejszymi warunkami możesz związać się przez uiszczenie pierwszej Opłaty Subskrypcyjnej zgodnie z pkt 3 Regulaminu Głównego. Niniejsze warunki wchodzi w skład Umowy.

8.4. Nie możesz dezaktywować poszczególnych Usług objętych Subskrypcją.

8.5. Nie możesz korzystać z Usług Premium.

8.6. Terminy pisane z dużej litery i w niniejszym dokumencie niewyjaśnione są zdefiniowane Regulaminie Głównym. Jedynie terminy „Strefa Roamingowa 1A” oraz „Limit Danych UE” są wyjaśnione w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”. W innych kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. W Regulaminie Głównym znajdziesz m.in. zasady rozpoczęcia, zawieszenia, wznowienia i zakończenia Subskrypcji.