

## Słowniczek

1. Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.
  - 1.1. **Aktywacja** – włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi;  
**Internet stacjonarny** – usługa dostępu do Internetu, którą świadczymy Państwu w Sieci stacjonarnej na podstawie umowy o świadczenie Internetu Domowego, Pakietu Orange Love, Pakietu Internet domowy z Usługą TV i Telefonem domowym, Pakietu usług Internet domowy i telefon domowy, Internetu Firmowego XS, Internetu Firmowego M, Światłowodu z Telefonem 2/19, Mini Światłowodu 2/19, Standard Światłowodu 2/19, Internetu z Telefonem 2/19, Mini 2/19, Standard 2/19.
  - 1.2. **Konsument** – osoba fizyczna zamawiająca Usługę lub korzystająca z Usługi dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
  - 1.3. **Orange** - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych;
  - 1.4. **Serwis** – udostępniona Państwu platforma do zarządzania Usługą pod adresem [www.cybertarcza.orange.pl](http://www.cybertarcza.orange.pl), umożliwiająca korzystanie z Usługi, aktywowanie i dezaktywowanie ochrony na poszczególnych Urządzeniach oraz zarządzanie Usługą na tych urządzeniach;
  - 1.5. **Sieć stacjonarna** – nasza sieć telekomunikacyjna której zakończenie ma stałe zakończenie;
  - 1.6. **Urządzenie** – urządzenie stacjonarne lub mobilne typu komputer, tablet, smartfon, urządzenia IoT, urządzenie służące do transmisji danych typu modem o ile transmisja danych odbywa się w nim za pomocą Internetu domowego lub Internetu dla biura
  - 1.7. **Usługa** - usługa „CyberTarcza stacjonarna”.

## Postanowienia ogólne

2. Warunki świadczenia usługi „CyberTarcza stacjonarna” opisujemy w tym regulaminie oraz w Cenniku.
3. Regulamin i Cennik udostępniamy na stronach internetowych [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
4. Na naszej stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) znajdują Państwo również stosowane przez nas kodeksy dobrych praktyk.
5. Zobowiązujemy się świadczyć Usługę zgodnie z warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i Cenniku, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i w Cenniku.

## Ogólne zasady świadczenia Usługi

6. „CyberTarcza stacjonarna” jest odpłatną usługą zwiększającą poziom bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Internetu takimi jak: phishing, ransomware i malware.
7. Usługę świadczymy w następujących wariantach:
  - 7.1. **Cybertarcza stacjonarna podstawowa** – wariant ten obejmuje ochronę modemu od Orange i wszystkich Państwa Urządzeń podłączonych do Internetu Stacjonarnego za pomocą tego modemu, w tym również po WiFi. Ten wariant Usługi umożliwia również utworzenie Państwu dedykowanych profili bezpieczeństwa w odniesieniu do konkretnego Urządzenia (maksymalnie do 5 Urządzeń) lub w odniesieniu do grupy Urządzeń, a ramach tych profili zarządzanie dostępem do treści internetowych, blokowanie dostępu do Internetu w określonych dniach i godzinach. Jeśli udostępniliśmy Państwu Urządzenie FunBox 3.0, wariant ten umożliwi Państwu zdefiniowanie dla niego aż do 7 profili bezpieczeństwa – w przypadku pozostałych urządzeń mogą Państwo stworzyć dla nich tylko jeden profil.
  - 7.2. **Cybertarcza stacjonarna rozszerzona** - wariant ten obejmuje ochronę modemu od Orange i wszystkich Państwa Urządzeń podłączonych do Internetu Stacjonarnego za pomocą tego modemu, w tym również po WiFi. Ten wariant Usługi umożliwia również utworzenie Państwu dedykowanych profili bezpieczeństwa w odniesieniu do konkretnego Urządzenia (maksymalnie do 20 Urządzeń) lub w odniesieniu do grupy Urządzeń, a ramach tych profili zarządzanie dostępem do treści internetowych, blokowanie dostępu do Internetu w określonych dniach i godzinach. Jeśli udostępniliśmy Państwu Urządzenie FunBox 3.0, wariant ten umożliwi Państwu zdefiniowanie dla niego aż do 7 profili bezpieczeństwa – w przypadku pozostałych urządzeń mogą Państwo stworzyć dla nich tylko jeden profil
8. Usługę mogą Państwo aktywować jeżeli korzystają Państwo z Internetu stacjonarnego.
9. Ochroną objęte są tylko te Urządzenia, które są podłączone do Internetu za pomocą Internetu stacjonarnego. Komunikaty o wykrytych zagrożeniach zostaną Państwu wyświetlone w przeglądarce internetowej na Urządzeniach, na których istnieje techniczna możliwość wyświetlenia takiej informacji.
10. W celu skorzystania z Usługi nie jest wymagane instalowanie żadnego oprogramowania lub aplikacji na Urządzeniach. Ochrona zapewniana w ramach Usługi, jest niezależna od działań jakie podejmujemy w ramach zapewnienia bezpieczeństwa i integralności naszej Sieci stacjonarnej.
11. Usługę świadczymy samodzielnie lub poprzez działających w naszym imieniu i na naszą rzecz podwykonawców.

## Zakres usługi

12. Zakresem Usługi obejmujemy:
  - 12.1. zwiększenie poziomu bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania ze Stacjonarnego Internetu pod kątem zagrożeń bezpieczeństwa takich jak phishing, malware i ransomware,
  - 12.2. możliwość zarządzania profilem ochrony Urządzeń za pomocą Serwisu,
  - 12.3. umożliwienie zarządzania Usługą na wskazanych Urządzeniach w sposób zabezpieczający użytkowników tych urządzeń przed dostępem do niepożądanych treści,
  - 12.4. każdorazowe zablokowanie możliwości wejścia na stronę internetową zgodnie z zasadami ustalonymi przez Państwa w Serwisie. W niektórych przypadkach mogą być wyświetlane komunikaty dotyczące zastosowanej blokady.
  - 12.5. raportowanie wykrytych zagrożeń oraz stanu bezpieczeństwa Urządzeń.
13. W ramach Usługi otrzymują Państwo dostęp do Serwisu za pomocą którego mogą Państwo zarządzać poziomem ochrony na wskazanych przez Państwa Urządzeniach. W szczególności, za pośrednictwem Serwisu mogą Państwo:
  - 13.1. wskazać Urządzenia objęte Usługą w ilości zgodnej wariantem Usługi z którego Państwo korzystają,
  - 13.2. utworzyć profile bezpieczeństwa dla konkretnych Urządzeń lub ich grupy,
  - 13.3. wskazywać, które strony i serwisy nie będą wyświetlane na chronionych Urządzeniach,
  - 13.4. generować raporty dotyczące stanu zagrożenia,
  - 13.5. ustawiać czas w jakim poszczególne treści będą wyświetlane na Urządzeniach.

## Aktywacja i dezaktywacja Usługi

14. Usługę mogą Państwo aktywować tylko w momencie podpisywania nowej umowy lub aneksu, których przedmiotem jest świadczenie Internetu stacjonarnego, w tym zmiany opcji Internetu stacjonarnego wymagającej zawarcia aneksu do umowy.

15. Usługa aktywowana jest w terminie do 24 godzin od zawarcia umowy lub aneksu. Dla pewności zalecamy wykonanie restartu modemu lub routera. Powiadomimy Państwa o uruchomieniu Usługi poprzez przesłanie wiadomości z linkiem do Serwisu na podany przez Państwa adres e-mail w celach obsługowych.
16. W celu korzystania z Serwisu muszą Państwo posiadać aktywne konto na [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Jeżeli nie posiadają Państwo aktywnego konta na [www.orange.pl](http://www.orange.pl), podczas pierwszego logowania do Serwisu zostanie Państwu założone konto na [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Login i hasło na portalu [www.orange.pl](http://www.orange.pl) są jednocześnie loginem i hasłem do Serwisu. Warunkiem dostępu i korzystania z Serwisu jest poprawne przejście przez proces autoryzacji.
17. Na tej samej usłudze Internetu stacjonarnego mogą mieć Państwo aktywną tylko jedną Usługę i jeden wariant Usługi.
18. Świadczenie Usługi trwa nie dłużej niż do dnia zakończenia świadczenia przez nas usługi Internetu stacjonarnego. Zawieszenie, ograniczenie lub zakończenie świadczenia usługi Internetu stacjonarnego powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi.
19. Usługę dezaktywujemy:
  - 19.1. na Państwa zlecenie,
  - 19.2. w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy o świadczenie usługi Internetu stacjonarnego,
  - 19.3. w tym w związku ze zmianą abonenta na podstawie cesji umowy o świadczenie usługi Internetu stacjonarnego na którym świadczona jest Usługa,
  - 19.4. w przypadku jeśli są Państwo konsumentami i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Internetu stacjonarnego,
  - 19.5. w przypadku jeśli są Państwo konsumentami i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi lub aneksu do umowy o świadczenie Usługi, jeśli zawartych poza lokalem naszego przedsiębiorstwa lub na odległość,
  - 19.6. w przypadku zmiany oferty na ofertę, w której Usługa nie jest dostępna,
  - 19.7. w przypadku dokonywania lub próby dokonania nadużycia,
  - 19.8. jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi.
20. Mogą Państwo zlecić wyłączenie Usługi w każdym czasie w następujący sposób:
  - 20.1. w Salonie Orange,
  - 20.2. telefonicznie za pomocą Biura Obsługi Klienta,
  - 20.3. poprzez serwis Mój Orange lub za pośrednictwem strony internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl),
  - 20.4. W przypadku złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi.:
21. Usługę dezaktywujemy w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia. O dezaktywacji Usługi poinformujemy Państwa wysyłając wiadomość na adres e-mail podany przez Państw w celach obsługowych. Możemy Państwu zapewnić także inne sposoby dezaktywacji Usługi. Informacja o takich sposobach zostanie udostępniona na [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
22. W przypadku wyłączenia Usługi, jej ponowna aktywacja będzie możliwa tylko w momencie podpisywania nowej umowy lub aneksu, których przedmiotem jest świadczenie Internetu stacjonarnego, w tym zmiany opcji Internetu stacjonarnego wymagającej zawarcia aneksu do umowy. W takim przypadku nie będzie już Państwu przysługiwał 30 dniowy bezpłatny okres świadczenia Usługi, a opłatę za Usługę naliczymy Państwu od dnia ponownej aktywacji Usługi.

#### **Płatności**

23. Opłaty za skorzystanie z Usługi określamy w Cenniku.
24. Opłaty za Usługę będą uwzględniały rachunku dla dostępu do Internetu.
25. Okres rozliczeniowy Usługi wynosi 30 dni.
26. Miesięczne opłaty abonamentowe za Usługę są płatne z góry. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień zostanie naliczona opłata w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.

#### **Reklamacje**

27. Reklamacje dotyczące:
  - 27.1. nieprawidłowej aktywacji lub dezaktywacji Usługi,
  - 27.2. nieprawidłowego działania Usługi,
  - 27.3. nieprawidłowego wyliczenia kwoty na rachunku,
  - 27.4. brak dostatecznej informacji na temat Usługi ze strony naszych konsultantów,mogą Państwo składać w naszych salonach albo wysłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Mogą je Państwo także składać poprzez swoje indywidualne konto na naszej stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) lub dzwoniąc na Infolinię obsługową. Reklamacje powinni Państwo złożyć nie później niż do 12 miesięcy od zdarzenia.
28. Reklamacje złożone po upływie terminów pozostaną bez rozpatrzenia.
29. Odpowiedź na reklamacje dostaną Państwo w ciągu 30 dni od ich złożenia. Jeżeli nie udzielimy odpowiedzi na reklamację w tym terminie oznacza to, że uznaliśmy Państwa reklamację.

#### **Postanowienia końcowe**

30. Możemy zaprzestać świadczenia Usługi z ważnych powodów, za które uznajemy:
  - 30.1. uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, w tym świadczenie Usługi,
  - 30.2. ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczonej Usługi.
31. Informację o zaprzestaniu świadczenia Usługi opublikujemy na naszej stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja) powodujące odwołanie Usługi wskazywać będą inny termin. Powiadomimy także Państwa wysyłając wiadomości na podany przez Państwa adres e-mail w celach obsługowych.
32. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie lub w Cenniku z ważnych przyczyn, za które uznajemy uchwalenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, a także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Usługi.
33. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie lub w Cenniku także z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie Usług z zachowaniem jednak nabytych już przez Państwa praw. W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany mają Państwo prawo zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi zlecając jej dezaktywację.
34. Regulamin wchodzi w życie 24 sierpnia 2020 r. Będziemy go stosować do zakupionych Usług po tej dacie.
35. Informujemy, że pozycja na rachunku za Usługę będzie nosiła nazwę „CyberTarcza stacjonarna”.



# Cennik

usługi CyberTarcza stacjonarna  
obowiązuje od 24 sierpnia 2020 r. do odwołania

1. Miesięczne opłaty za usługę CyberTarcza stacjonarna (Usługa):

Wariant Usługi	Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej
Cybertarcza stacjonarna podstawowa	0 zł - przez pierwszy okres rozliczeniowy korzystania z Usługi
	8,12 netto (bez VAT) / 9,99 zł brutto (z VAT) - w kolejnych okresach rozliczeniowych
Cybertarcza stacjonarna rozszerzona	0 zł - przez pierwszy okres rozliczeniowy korzystania z Usługi
	12,19 netto (bez VAT) / 14,99 zł brutto (z VAT) - w kolejnych okresach rozliczeniowych

2. Dla uniknięcia wątpliwości pierwszym okresem rozliczeniowym korzystania z Usługi jest tylko okres rozliczeniowy rozpoczynający się bezpośrednio po pierwszej aktywacji Usługi. Jeżeli aktywują Państwo Usługę po raz kolejny, zostaną Państwu naliczone opłaty zgodnie z wysokością opłat za kolejne okresy rozliczeniowe korzystania z Usługi.
3. Z tytułu uruchomienia Usługi nie są pobierane opłaty.