



Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet Super Sztosy” dla Abonentów TeleGo na kartę - SZTOS

S1 Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej, w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiet Super Sztosy” jest TeleGo Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000706498, REGON: 368855400, NIP: 5213804216, o kapitale zakładowym: 9 505 000 zł, zwana dalej: „Operatorem” albo „TeleGo”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiet Super Sztosy” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci TeleGo na Kartę (zwani dalej „Abonentami”) posiadający Numer telefonu w taryfie TeleGo Sztosik.
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

S2 Zasady korzystania z Usługi

1. W ramach Oferty Abonent może aktywować zintegrowany pakiet Usług („Pakiet Zintegrowany”) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Pakiet Zintegrowany zawiera Usługi różnego rodzaju (połączenia głosowe, SMS-y i transmisji danych). Ilość dostępnych jednostek poszczególnych Usług zawarta jest w odrębnych Pakietach (saldach pakietowych) określonych w §3 ust.1 Regulaminu. Dostępność Usług zawartych w Pakiecie warunkowana jest zużyciem oraz ważnością Pakietu Zintegrowanego.
3. W ramach Pakietu Zintegrowanego, Abonent otrzymuje:
 - a) nielimitowaną liczbę minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) nielimitowaną liczbę SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - c) limit szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
4. Świadczenie Usług zawartych w danym Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie eBook.
5. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia jego aktywacji. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie eBook albo poprzez wykorzystanie opcji, o których mowa w §2 ust.4 Regulaminu, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w §2 ust.7 Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM, z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM dokonuje Operator na własny koszt. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:
 - a) kontakt z Biurem Obsługi Klienta, telefonicznie na numer 29 765 06 50 (opłata zgodnie z taryfą operatora) (połączenie bezpłatne dla numerów TeleGo)
 - b) kontakt mailowy na adres bok@telego.pl;
 - c) zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego eBook TeleGo lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (należy pamiętać aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny)
6. Nowa karta SIM wysłana jest listem poleconym, za pośrednictwem kuriera lub do paczkomatu. Przewidywany czas dostarczenia karty SIM wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia jej aktywacji.
7. Warunki łączne aktywowania Pakietu:
 - a) korzystanie z taryfy TeleGo SZTOS na kartę (zgodnie z Cennikiem);
 - b) utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - c) posiadanie stanu Wirtualnego Portfela wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za Pakiet od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji lub wniesienie opłaty aktywacyjnej za pośrednictwem partnera płatności na stronie www.sztos.com.pl.
8. Cenę Pakietu stanowi opłata aktywacyjna wnoszona za aktywację danego Pakietu oraz za Usługi w nim zawarte. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji danego Pakietu.
9. Opłata aktywacyjna za Pakiet jest pobierana poprzez:
 - a) zmniejszenie stanu Wirtualnego Portfela Abonenta
 - W przypadku niewystarczających środków na Wirtualnym Portfelu w kolejnym okresie ważności połączeń przychodzących, środki rozliczane są zgodnie z Cennikiem a opłata utrzymaniowa rozliczana jest proporcjonalnie do posiadanych środków na Koncie Abonenta
 - W przypadku braku środków na Wirtualnym Portfelu, pakiet nie zostaje aktywowany. W takim przypadku okres ważności połączeń przychodzących określa §3 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedsiębiorcy „TeleGo na Kartę”

- b) dokonanie płatności za aktywację danego Pakietu za pośrednictwem partnera płatności (możliwe w przypadku zakupu Pakietu za pośrednictwem strony www.sztos.com.pl).

S3 Pakiet Zintegrowany:

1. W ramach Oferty, Pakiet Zintegrowany dostępny jest w odrębnych Pakietach:

Pakiet zintegrowany	Opłata aktywacja w kolejnych miesiącach	Komponenty	Ważność Pakietu
#NASTARCIE	12,99zł	Nielimitowane połączenia krajowe i SMS-y oraz 1GB Danych	miesiąc (pakiet samoodnawialny)
#NACZILLU	19,99zł	Nielimitowane połączenia krajowe i SMS-y oraz 5GB Danych	miesiąc (pakiet samoodnawialny)
#NAFALI	34,99zł	Nielimitowane połączenia krajowe SMS-y oraz 10GB Danych	miesiąc (pakiet samoodnawialny)
#NAWYPASIE	54,99zł	Nielimitowane połączenia krajowe i SMS-y oraz 100GB + 200GB Danych	miesiąc (pakiet samoodnawialny)

2. W pierwszym miesiącu po Aktywacji opłata aktywacyjna za Pakiet Zintegrowany pomniejszana jest o środki przypisane do Karty SIM/USIM udostępnianej Abonentowi przez TeleGo w ramach Zestawu Startowego.
3. Okres ważności Pakietu Zintegrowanego wynosi miesiąc. Aktywacja Pakietu Zintegrowanego powoduje przedłużenie ważności połączeń wychodzących o miesiąc i przychodzących o dwa miesiące.
4. Pakiet Zintegrowany jest pakietem samoodnawialnym, co oznacza, że dany Pakiet ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny okres ważności po zakończeniu okresu ważności pierwszego Pakietu, pod warunkiem, że stan Wirtualnego Portfela pozwala na pobranie opłaty aktywacyjnej za kolejny Pakiet danego typu.
5. Rozpoczęcie okresu ważności kolejnego Pakietu Zintegrowanego następuje od dnia następnego po dniu, w którym doszło do zakończenia okresu ważności poprzedniego Pakietu Zintegrowanego.
6. Pomiedzy momentem zakończenia okresu ważności poprzedniego Pakietu a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczalna jest kilkugodzinna przerwa techniczna, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie z Usług zawartych w Pakiecie.
7. Po upływie okresu ważności Pakietu Zintegrowanego, w momencie jego odnowienia, niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
8. W przypadku braku odnowienia Pakietu Zintegrowanego, po upływie okresu jego ważności niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
9. W ramach salda transmisji danych dostępnego w danym Pakiecie, Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy TeleGo Sztos, a w roamingu w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy TeleGo Sztos. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników Plus maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistość prędkości przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
10. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu ważności Pakietu, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).

S4 Pakiet Jednorazowy (Doładowanie internetu)

1. Klient może dokupić Pakiet Jednorazowy (tzw. Doładowanie internetu) do Pakietu Zintegrowanego.
2. Pakiet Jednorazowy to jednorazowy pakiet transmisji danych, którego okres ważności wpisuje się w okres ważności Pakietu Zintegrowanego i upływa wraz z jego zakończeniem.



3. Rodzaje Pakietów Jednorazowych:

Pakiet jednorazowy (Doładowanie internetu)	Opłata aktywacyjna	Okres ważności Pakietu Jednorazowego
500MB	1,00 zł	Do miesiąca zgodnie z okresem ważności Pakietu #NASTARCIE, #NACZILLU, #NAFALI, #NAWYPASIE
1GB	2,00 zł	Do miesiąca zgodnie z okresem ważności Pakietu #NASTARCIE, #NACZILLU, #NAFALI, #NAWYPASIE
2GB	4,00 zł	Do miesiąca zgodnie z okresem ważności Pakietu #NASTARCIE, #NACZILLU, #NAFALI, #NAWYPASIE
5GB	8,00 zł	Do miesiąca zgodnie z okresem ważności Pakietu #NASTARCIE, #NACZILLU, #NAFALI, #NAWYPASIE

4. Aktywacja Pakietu Jednorazowego jest możliwa poprzez:

- serwis samoobsługowy eBOK TeleGo - www.ebok.telego.pl,
 - kontakt z Biurem Obsługi Klienta TeleGo.
 - Aplikację mobilną eBOK TeleGo
- Opłata za aktywację Pakietu Jednorazowego będzie pobrana z Wirtualnego Portfela. Brak środków na Wirtualnym Portfelu uniemożliwia aktywację Pakietu Jednorazowego.
 - Po wykorzystaniu transmisji danych dostępnych łącznie w Pakiecie Zintegrowanym i w Pakiecie Jednorazowym dane rozliczane są zgodnie z Cennikiem obowiązującym Abonenta dla taryfy TeleGo Sztos.
 - Niewykorzystane GB z Pakietu Jednorazowego nie przechodzą na kolejny okres ważności Pakietu Zintegrowanego.
 - W okresie ważności Pakietu Zintegrowanego Klient może dokupić dowolną liczbę Pakietów Jednorazowych.

§5 Zmiany w Pakiecie Zintegrowanym:

- Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu Zintegrowanego w trakcie jego obowiązywania.
- Nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednego Pakietu Zintegrowanego w jednym czasie. Oznacza to, że:
 - nie ma możliwości równoczesnej aktywacji dwóch lub więcej Pakietów Zintegrowanych dla tego samego Numeru;
 - nie ma możliwości dokupienia kolejnego Pakietu Zintegrowanego w trakcie trwania okresu ważności uprzednio aktywowanego Pakietu Zintegrowanego
- Zmiany pakietu Zintegrowanego można dokonać w dowolnym czasie poprzez stronę www.ebok.telego.pl lub poprzez Aplikację mobilną eBOK TeleGo, przy czym aktywacja pakietu nastąpi po upływie obowiązywania aktywnego Pakietu Zintegrowanego. W przypadku braku środków w Wirtualnym Portfelu, konieczne będzie dokonanie doładowania celem aktywacji nowego Pakietu Zintegrowanego.
- Zmiana pakietu Zintegrowanego będzie możliwa na 48 godzin przed upływem ważności dotychczasowego Pakietu.
- Rezygnacji z odnowienia aktywnego Pakietu Zintegrowanego Abonent może dokonać w dowolnym momencie w następujący sposób:
 - poprzez nieposiadanie w ramach Wirtualnego Portfela wystarczających środków do opłacenia aktywacji kolejnego Pakietu Zintegrowanego;
 - poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 29 765 06 50 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub mailowo na adres bok@telego.pl;
 - poprzez konfigurację ustawień odnawialności Pakietów po zalogowaniu do serwisu eBok TeleGo lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej eBOK TeleGo
- W przypadku zakończenia okresu ważności Pakietu Zintegrowanego w trakcie okresu ważności Karty SIM, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu Zintegrowanego. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Doładowania.

§6 Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

- Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

8. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:

- 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - 0,018 zł za 1MB transmisji danych
- O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
 - Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi, jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
 - W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt 10.

§7 Dodatkowe informacje

- Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Offert Promocyjnych TeleGo Sztos, chyba że Regulaminy tych Offert Promocyjnych stanowią inaczej.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika TeleGo Sztos oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych TeleGo na Kartę - SZTOS, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody TeleGo do rozwiązań typu „call center”
 - Nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
- W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
- W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 7§ 3-4 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do TeleGo wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TeleGo Sztos oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych „TeleGo na Kartę”.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.telego.pl oraz www.sztos.com.pl.
- Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.telego.pl oraz www.sztos.com.pl.
- Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TeleGo Sztos oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych „TeleGo na Kartę”
- Wszystkie ceny określone w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).