



## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „WYDAWAJ DO 15 ZŁ MIESIĘCZNIE NA ROZMOWY I SMSY” W OFERCIE FAKT MOBILE

Obowiązuje od 11.01.2021 r. do odwołania

### I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Oferta Promocyjna „Wydawaj do 15 zł miesięcznie na rozmowy i smsy” (dalej zwany „Usługą”) skierowana jest do Użytkowników oferty Fakt Mobile („Użytkownicy”). W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik ma możliwość bezpłatnego wykonywania połączeń i wysyłania SMSów w ofercie Fakt Mobile po osiągnięciu progu wykorzystania swojego Pakietu Złotówek na połączenia głosowe i SMSy w wysokości 15 zł. Zasady korzystania z Usługi zostały określone w niniejszym regulaminie Oferty Promocyjnej „WYDAWAJ do 15 zł MIESIĘCZNIE Na rozmowy i SMSY” W OFERCIE FAKT MOBILE („Regulamin”).

### II. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dla Użytkowników jest dostępna Usługa w ramach której, w każdym miesiącu kalendarzowym Użytkownik ma możliwość bezpłatnego wykonywania połączeń głosowych do innych sieci komórkowych lub stacjonarnych oraz połączeń głosowych w roamingu w Strefie Euro oraz wysyłania SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz w roamingu w Strefie Euro na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa jest aktywowana **automatycznie** dla Użytkowników, którzy Aktywowali konto w Ofercie Fakt Mobile **po 11.01.2020 r.**
3. Użytkownicy, którzy Aktywowali konto w Ofercie Fakt Mobile przed 11.01.2021 r. w celu aktywacji Usługi muszą wykonać jedną z czynności określonych w punkcie III ust 1. Regulaminu.
4. Po aktywacji Usługi bezpłatne wykonywanie połączeń i SMS-ów o których mowa w pkt II ust. 1 powyżej, w danym miesiącu kalendarzowym jest możliwe jeśli Użytkownik wykorzysta ze swojego Pakietu Złotówek 15 zł wyłącznie na połączenia głosowe i SMS-y o których mowa w punkcie II. ust. 1 powyżej. Wykorzystanie Pakietu Złotówek na inne usługi, niż połączenia głosowe i SMS-y o których mowa w punkcie II. ust. 1 powyżej nie jest brane pod uwagę przy aktywacji Usługi.
5. Po przekroczeniu wykorzystania Pakietu Złotówek w wysokości 15 zł, zgodnie z pkt II ust. 4 powyżej, Użytkownik korzysta dalej bezpłatnie z połączeń i smsów o których mowa w pkt II ust. 1 powyżej do końca miesiąca kalendarzowego.
6. Zliczanie wykorzystania Pakietu Złotówek dla potrzeb realizacji Usługi odbywa się według stawek określonych w Tabeli 1 w Cenniku Oferty Fakt Mobile.
7. Pierwsze rozpoczęcie zliczania wykorzystania Pakietu Złotówek, zgodnie z pkt II ust. 4 powyżej odbywa się od momentu Aktywacji Usługi, każde kolejne zliczanie wykorzystania Pakietu Złotówek rozpoczyna się na nowo z każdym kolejnym miesiącem kalendarzowym.
8. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie zliczania wykorzystania Pakietu Złotówek, zliczanie wykorzystania Pakietu Złotówek zgodnie z pkt II ust. 4 powyżej nie ustanie, pod warunkiem, że Użytkownik doładuje konto w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym upłynął Okres ważności połączeń wychodzących. Po dokonaniu Doładowania w tym samym miesiącu kalendarzowym, zliczanie wykorzystania Pakietu Złotówek zgodnie z pkt II ust. 4 powyżej jest kontynuowane.
9. W przypadku gdy Użytkownik posiada na swoim koncie środki dostępne w ramach innych pakietów, niż Pakiet Złotówek, w pierwszej kolejności wykorzystywane są środki tych pakietów, a wykorzystanie tych pakietów nie jest zaliczane na poczet wykorzystania Pakietu Złotówek dla potrzeb Usługi, zgodnie pkt II ust. 4 powyżej.

### III. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu aktywacji Usługi Użytkownik, o którym mowa w pkt II ust. 3 musi wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: **\*111\*887\*1#**
  - b. wybrać na klawiaturze telefonu **\*111#**, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
  - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
2. Usługa zostanie aktywowana w ciągu 24 godzin od wykonania jeden z czynności opisanej w punkcie III ust. 1 powyżej.
3. Uruchomienie i korzystanie z Usługi jest bezpłatne.
4. Aby dezaktywować Usługę, Użytkownik o którym mowa w pkt II ust. 2 i II ust. 3 musi wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: **\*111\*887\*2#**
  - b. wybrać na klawiaturze telefonu **\*111#**, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
  - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety"
5. Ponowna aktywacja Usługi jest możliwa kodem **\*111\*887\*1#** lub poprzez Play24. Jeśli Użytkownik na nowo aktywuje Usługę, nowe zliczanie wykorzystania Pakietu Złotówek dla potrzeb Usługi, zgodnie pkt II ust. 4 powyżej, odbywa się od chwili jej aktywacji.

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem ale nie będzie miał możliwości aktywowania Usługi na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [faktmobile.pl](http://faktmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Fakt Mobile.
3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. IV ust.2 powyżej
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. IV ust.2 Regulaminu niniejszej Usługi, postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. W ramach niniejszej Usługi Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);

- h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
- 7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. IV ust. 6 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika
- 8. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl).