



# regulamin

usługi WiFi Calling w Polsce  
obowiązuje od dnia 27 lutego 2017 roku do odwołania  
ze zmianą z dnia 29 marca 2021 roku

1. WiFi Calling (zwana dalej „Usługą”) to usługa świadczona przez Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (zwana dalej „Orange”).
2. Z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej, Usługa umożliwia realizowanie połączeń głosowych w zasięgu dostępnej dla Abonenta bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego dostawcy sieci Internet na terenie Polski.
3. Usługa jest dostępna dla abonentów Orange korzystających z mobilnych ofert głosowych na abonament oraz ofert na kartę świadczonych przez Orange. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów Orange korzystających z ofert Mix.

## Jak włączyć Usługę?

4. Z zastrzeżeniem pkt 11b poniżej, korzystanie z Usługi jest możliwe po spełnieniu przez Abonenta następujących warunków:
  - 1) korzysta z taryfy z aktywowaną transmisją danych LTE;
  - 2) posiada kartę USIM;
  - 3) korzysta z telefonu komórkowego lub tabletu z oprogramowaniem systemowym sprawdzonym przez Orange, zgodnym ze standardem technologii VoWiFi (Voice over WiFi) oraz skonfigurowanym do współpracy z siecią Orange. Orange może umożliwić korzystanie z Usługi również na innych urządzeniach. Lista modeli telefonów z odpowiednim oprogramowaniem systemowym oraz informacja o umożliwieniu korzystania z Usługi na innych urządzeniach i warunkach takiego korzystania dostępne będą na stronie [www.orange.pl/wificalling](http://www.orange.pl/wificalling).
  - 4) włączył w telefonie komórkowym opcję WiFi Calling w sposób przewidziany przez producenta telefonu;
  - 5) połączył telefon komórkowy z bezprzewodowym punktem dostępowym sieci Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu WiFi, zapewniającego jakość połączenia nie gorszą niż -72dB.
5. W przypadku, gdy Usługa nie włączy się w ciągu 24 godzin od spełnienia warunków opisanych w pkt 4 powyżej lub w pkt 11 b poniżej, możliwe jest zlecenie włączenia Usługi za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta. Koszt połączenia jest zgodny z cennikiem usług obowiązującym w ofercie, z której korzysta Abonent.
6. Usługę można wyłączyć poprzez wybranie odpowiedniej opcji w telefonie, w aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
7. Wykluczenia (z zastrzeżeniem pkt 11c poniżej): Usługa WiFi Calling nie zostanie aktywowana, jeśli Abonent korzysta z którejkolwiek z następujących usług dodatkowych: Extra Numer, Biznes Grupa, Dodatkowa Karta SIM.

## Jak korzystać z usługi?

8. Z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej, Usługa umożliwia realizowanie połączeń głosowych wychodzących oraz przychodzących, gdy telefon znajduje się w zasięgu bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego dostawcy internetowego na terenie Polski.
9. W przypadku, gdy Abonent korzysta z urządzenia z oprogramowaniem systemowym wspierającym WiFi Calling, a jakość połączenia z siecią WiFi jest słaba lub nastąpiła utrata połączenia z siecią WiFi, poprzez którą Abonent nawiązał połączenie w ramach WiFi Calling, połączenie to zostanie automatycznie przełączone na sieć komórkową Orange, pod warunkiem, że w danym miejscu dostępna jest sieć Orange LTE. W przypadku, w którym podczas rozmowy z użyciem sieci Orange LTE telefon Abonenta zaloguje się w sieci WiFi, połączenie zostanie przełączone z LTE do WiFi.
10. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi, poprzez którą Abonent nawiązał połączenie w ramach WiFi Calling, w miejscu znajdującym się poza zasięgiem sieci komórkowej Orange LTE połączenie zostanie przerwane.
11. Od dnia 29 marca 2021 r. w ramach Usługi Orange udostępniła możliwość wysyłania i otrzymywania SMS-ów oraz otrzymywania MMS-ów w zasięgu dostępnej dla Abonenta bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego dostawcy sieci Internet na terenie Polski. W ramach tej dodatkowej funkcjonalności Abonent może wysyłać z kraju SMS-y takiego rodzaju jak określone w jego ofercie głosowej (np. SMS-y na numery komórkowe do sieci operatorów krajowych i zagranicznych, SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych) oraz odbierać w kraju SMS-y i MMS-y takiego rodzaju jak określone w jego ofercie głosowej.
- 11 a. W przypadku Abonentów, którzy na dzień 29 marca 2021 r. mają włączoną usługę WiFi Calling i chcą korzystać z dodatkowej funkcjonalności opisanej w pkt 11, należy łącznie spełnić warunki:
  - 1) korzystać z urządzenia posiadającego techniczną możliwość realizacji tej funkcjonalności, z oprogramowaniem systemowym sprawdzonym przez Orange, zgodnym ze standardem technologii VoWiFi (Voice over WiFi) oraz skonfigurowanym do współpracy z siecią Orange. Orange może umożliwić korzystanie z Usługi również na innych urządzeniach. Lista takich urządzeń znajduje się pod adresem: [www.orange.pl/wificalling](http://www.orange.pl/wificalling)
  - 2) wykonać czynności określone w pkt 4 ppkt 4 i 5 Regulaminu w ramach urządzenia o którym mowa w pkt 11a ppkt 1, tj. włączyć opcję WiFi Calling w sposób przewidziany przez producenta telefonu oraz podłączyć urządzenie do bezprzewodowym punktem dostępowym sieci Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu WiFi, zapewniającego jakość połączenia nie gorszą niż -72dB.
- 11 b. W przypadku Abonentów, którzy włączą usługę WiFi Calling od dnia 29 marca 2021 r., dodatkowa funkcjonalność będzie dostępna pod warunkiem korzystania z odpowiedniego urządzenia o którym mowa w pkt 11a ppkt 1 (oraz przy spełnieniu warunków opisanych w pkt 11a ppkt 2 i w pkt 4 ppkt 1 i 2). W przypadku włączenia usługi WiFi Calling na urządzeniu innym niż opisane w pkt 11a ppkt 1), należy postępować zgodnie z pkt 4 Regulaminu, przy czym późniejsza zmiana urządzenia na zgodne z wymogami z pkt 11a ppkt 1 zapewni korzystanie z dodatkowej funkcjonalności.
- 11 c. Korzystanie z funkcjonalności opisanej w pkt 11 nie jest możliwe w przypadku gdy Abonent posiada usługi wykluczające się z SMS w WiFi Calling. Aktualna lista usług wykluczających się z SMS w WiFi Calling znajduje się na stronie [www.orange.pl/wificalling](http://www.orange.pl/wificalling) (lista może ulec zmianie, możliwe jest także znoszenie wykluczeń).
- 11 d. Orange zastrzega możliwość wyłączenia funkcjonalności wysyłania/otrzymywania SMS-ów oraz otrzymywania MMS-ów Abonentowi w przypadkach, kiedy sposób korzystania przez niego z tych usług powoduje degradację Usługi u innych użytkowników lub degradację sieci.
- 11 e. Orange rekomenduje wysyłanie wiadomości SMS w trybie samolotowym podczas przebywania poza granicami RP.
- 11 f. Orange informuje, że podczas korzystania z usługi WiFi Calling (i przebywania poza zasięgiem sieci komórkowej) nie działają usługi bazujące na lokalizacji Abonenta, np. nie działają SMS-owe alerty RCB.
12. Jeżeli urządzenie, z którego korzysta Abonent, będzie pozostawało w zasięgu sieci WiFi, ale jakość sygnału WiFi nie będzie umożliwiała urządzeniu na wykonanie połączenia głosowego lub korzystanie z dodatkowej funkcjonalności o której mowa w pkt 11 poprzez WiFi Calling, urządzenie może wykonać połączenie poprzez dostępną sieć komórkową.
13. Usługa WiFi Calling nie umożliwia wysyłania wiadomości MMS. Należy pamiętać, że wiadomości takie będą wysyłane za pośrednictwem sieci Orange. Abonent będzie w związku z tym ponosił opłaty wynikające z cennika dla oferty, z której korzysta.
14. Połączenia głosowe i SMS-y realizowane za pośrednictwem WiFi Calling będą wyróżnione na rachunku szczegółowym za pomocą dedykowanej ikonki. Opis na rachunku szczegółowym jest zależny od adresu IP źródła Wi-Fi z którego korzysta abonent i nie ma wpływu na cenę określoną w regulaminie (np. jeżeli Abonent przebywając w Polsce wysłał SMS-a w ramach Usługi korzystając z WiFi francuskiego dostawcy to SMS na rachunku szczegółowym zostanie oznaczony jako wysłany z Francji, ale opłata za SMS-a będzie zgodna z pkt 18 poniżej).

15. Skierowanie wykonywanych w ramach Usługi połączeń na numer alarmowy 112 do najbliższego centrum powiadamiania ratunkowego będzie realizowane za pośrednictwem sieci operatora komórkowego, w zasięgu której będzie znajdował się telefon Abonenta. W przypadku, w którym sieć komórkowa nie będzie dostępna, połączenia alarmowe na numer 112 będą realizowane za pośrednictwem WiFi Calling. Niestety, w takim przypadku Orange nie będzie dysponować informacją na temat lokalizacji Abonenta, dlatego połączenie zostanie przekierowane do centrum powiadamiania ratunkowego, które nie będzie najbliższym takim centrum względem miejsca, z którego połączenie zostało wykonane.
16. Żeby móc skorzystać z połączeń na inne numery alarmowe niż 112 należy wyłączyć usługę WiFi Calling na telefonie i umożliwić telefonowi nawiązanie połączenia po dostępnej w danym miejscu sieci operatora komórkowego. Orange zwraca uwagę, że próby wykonania poprzez WiFi Calling połączenia na inne numery alarmowe niż 112 mogą doprowadzić do niewykonania danego połączenia lub do skierowania takiego połączenia do centrum powiadamiania ratunkowego, które nie będzie najbliższym takim centrum względem miejsca, z którego połączenie zostało wykonane.

#### **Ile to kosztuje?**

17. Włączenie oraz wyłączenie WiFi Calling jest bezpłatne.
18. Opłaty za połączenia głosowe realizowane za pośrednictwem WiFi Calling będą rozliczane tak, jak w przypadku łączenia się za pośrednictwem sieci komórkowej Orange w Polsce, zgodnie z posiadanym przez Abonenta planem taryfowym. W szczególności połączenia przez WiFi Calling z Polski skierowane na numery zagraniczne będą rozliczane jako połączenia międzynarodowe. Opłaty za wysyłanie SMS-ów przez WiFi Calling będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS-ów z terytorium Polski na dany numer, wynikające z cennika dla oferty, z której Abonent korzysta (np. opłata za SMS przez WiFi Calling wysłany z Polski na numer komórkowy do sieci operatora zagranicznego będzie identyczna jak opłata za wysłanie SMS-a z Polski na ten numer w obowiązującym Abonenta cenniku dla mobilnej oferty głosowej).
19. Wysłanie wiadomości MMS będzie realizowane wyłącznie za pośrednictwem sieci komórkowej, i podlega rozliczaniu niezależnie od usługi WiFi Calling.
20. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Abonenta w sieci WiFi jest niezależne od Usługi i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowej sieci WiFi.

#### **Informacje dodatkowe**

21. Orange nie ponosi odpowiedzialności za jakość Połączeń ani poprawność działania usługi WiFi Calling (w tym dodatkowej funkcjonalności opisanej w pkt 11 powyżej) wykonywanych za pośrednictwem bezprzewodowych sieci WiFi pochodzących od innych dostawców internetowych, które nie spełniają warunków opisanych w pkt 4 ppkt 5.
22. Regulamin obowiązuje do odwołania, które może nastąpić z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa lub zmiana uwarunkowań technologicznych. Odwołanie regulaminu nie nastąpi wcześniej niż 31.05.2017 r. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana z wyprzedzeniem 30 dni na [www.orange.pl/wificalling](http://www.orange.pl/wificalling).
23. Orange może udostępnić możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania SMS-ów oraz odbierania MMS-ów poprzez połączenie WiFi w sytuacji, w której Abonent przebywa za granicą. Warunki takiej usługi określone będą w osobnym regulaminie.
24. Na potrzeby świadczenia Usługi przetwarzane będą dane o numerze i rodzaju urządzenia, z użyciem którego Abonent korzysta z WiFi Calling, rodzaju wykorzystywanego oprogramowania na urządzeniu, zakończeniu sieci (w tym o adresie IP i o kraju, do którego adres ten jest przypisany), a także czasie i długości trwania połączeń, w celu wykonania i rozliczenia usługi, rozpatrzenia reklamacji, a także w celu wykonania obowiązków ustawowych. Dane będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a po jej zakończeniu - w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w przepisach prawa. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Usługi. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania. Administratorem danych jest Orange Polska S.A., Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa.
25. LTE jest znakiem towarowym ETSI.