

Regulamin akcji promocyjnej „Happy Hours w aplikacji Mój Orange”

1. Organizator: Organizatorem akcji promocyjnej „Happy Hours w aplikacji Mój Orange” (zwanej dalej „**Akcją promocyjną**”) jest Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, numer BDO (bazy danych o odpadach): 000028832, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

2. Czas obowiązywania Akcji promocyjnej: Akcja promocyjna jest prowadzona od godziny 19:00 w dniu 11 lutego 2021 r. do godziny 23:59 w dniu 14 lutego 2021 r., przy czym Kod rabatowy można pobrać wyłącznie w dniu 11 lutego w godzinach 19:00-21:00, natomiast zakupić Urządzenie z wykorzystaniem Kodu rabatowego – wyłącznie od dnia 11 lutego 2021 r. od godziny 19:00 do dnia 14 lutego 2021 r. do godziny 23:59. Akcja promocyjna zakończy się wcześniej, o ile na stronie <https://www.orange.pl/sklep> wyczerpią się zapasy Urządzeń.

3. Na czym polega Akcja promocyjna: W ramach Akcji promocyjnej mogą otrzymać Państwo voucher (dalej „**Kod rabatowy**”) uprawniający do otrzymania rabatu w łącznej wysokości 100 zł brutto na zakup na raty urządzenia **Huawei P40 Lite 5G lub Oppo A73** (dalej „**Urządzenie**”) w ofercie bez abonamentu za pośrednictwem strony <https://www.orange.pl/sklep>. Kod rabatowy mogą Państwo otrzymać po zalogowaniu się do mobilnej aplikacji Mój Orange i kliknięciu w pole „pobierz kod rabatowy” w szczegółach oferty „Happy Hours”. Oferta oraz Kod rabatowy będą widoczne wyłącznie dla tych z Państwa, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.

4. Do kogo skierowana jest Akcja promocyjna. Akcja Promocyjna skierowana jest do tych z Państwa, którzy w czasie jej obowiązywania spełnią łącznie następujące warunki:

4.1 są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, tj. jako osoba fizyczna dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

4.2. wyrazili zgodę na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,

4.3. zalogują się do mobilnej aplikacji Mój Orange adresem e-mail,

4.4. w dniu 11 lutego 2021 r. w godzinach 19:00-21:00 pobiorą Kod rabatowy ze strony [orange.pl/sklep](https://www.orange.pl/sklep), do którego dostęp uzyskają klikając w pole „pobierz kod rabatowy” w szczegółach oferty Happy Hours w mobilnej aplikacji Mój Orange,

4.5. do godziny 23:59 dnia 14 lutego 2021 r. zakupią na stronie [orange.pl/sklep](https://www.orange.pl/sklep) na raty w ofercie bez abonamentu dostępne Urządzenie, wpisując w koszyku w pozycji „posiadam kod rabatowy” Kod rabatowy.

5. Zasady dotyczące Kodów rabatowych: W ramach Akcji promocyjnej obowiązują następujące warunki dotyczące Kodów rabatowych:

5.1. Kod rabatowy mogą Państwo wykorzystać przy zakupie nowego Urządzenia na raty (20 rat) bez jednoczesnego zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Rabat naliczymy począwszy od pierwszej raty za Urządzenie i będzie on pomniejszał każdą kolejną miesięczną ratę o 5 zł brutto. W sumie otrzymają Państwo rabat w wysokości 100 zł brutto.

5.2. Kod rabatowy można wykorzystać tylko raz na zakup jednego Urządzenia dostępnego w sklepie Orange na stronie <https://www.orange.pl/sklep>.

5.3. Wykorzystanie Kodu rabatowego odbywa się poprzez jego wpisanie w pozycji „posiadam kod rabatowy” na stronie naszego sklepu internetowego w zakładce „Twój koszyk”.

5.4. Kody rabatowe nie podlegają łączeniu (w odniesieniu do jednego Urządzenia można wykorzystać tylko jeden kod),

5.5. Kod rabatowy nie łączy się z innymi promocjami opartymi o funkcjonalność kodów rabatowych organizowanymi przez nas w czasie obowiązywania Akcji Promocyjnej chyba, że regulaminy tych promocji wyraźnie stanowią inaczej,

5.6. Kod rabatowy jest ważny do dnia 14 lutego 2021r. do godziny 23:59.

6. Dane osobowe. Jesteśmy (Orange Polska S.A.) administratorem Państwa danych osobowych w związku z organizacją Akcji promocyjnej.

7. Państwa dane będą służyły:

7.1. do realizacji Akcji promocyjnej - przez czas niezbędny do jej zakończenia (podstawa prawna: Państwa zgoda),

7.2. w celu wykonania obowiązków prawnych, np. podatkowych (podstawa prawna: obowiązek prawny) - przez czas wymagany prawem,

7.3. w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz w celu przeprowadzenia analiz i statystyk (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes) - przez czas, przez który można dochodzić roszczeń w związku z udziałem w Akcji promocyjnej,

7.4. w celu wykazania zgodności z prawem (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes) – przez czas, przez który może być na nas nałożona kara za niezgodność z prawem.

8. Państwa dane osobowe, jak imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail mogą być przekazywane naszym podwykonawcom, działającym w naszym imieniu, w szczególności w zakresie wsparcia informatycznego, organizacji Akcji promocyjnej oraz przyznania Kodu promocyjnego.

9. Mają Państwo prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie poprzez kontakt pod numerem *100 lub 510100100; wysyłając formularz na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice; w salonie Orange; w aplikacji Mój Orange - przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem.

10. Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, gdy podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, a także gdy przetwarzamy dane w celu marketingowym.

11. Ponadto mają Państwo prawo do:

11.1. żądania dostępu do przetwarzanych przez nas swoich danych,

11.2. sprostowania (poprawiania) danych,

11.3. usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,

11.4. przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych przez nas lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.

12. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych.

13. Jeśli uznają Państwo, że Państwa dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

14. Nasze dane kontaktowe to: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska: inspektorochronydanych@orange.com.

15. Reklamacje. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej mogą Państwo wysłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice lub poprzez kontakt pod numerem 510100100.

16. Reklamacja wysłana na nasz adres powinna zawierać:

16.1. dopisek: „Akcja promocyjna „Happy Hours” w aplikacji Mój Orange

16.2. wskazanie Państwa danych: imienia, nazwiska i adresu do korespondencji (a także opcjonalnie kontaktowego numeru telefonu komórkowego),

16.3. uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji,

16.4. Państwa podpis,

17. Odpowiedź na reklamację udzielimy Państwu w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia Państwa możliwości dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

18. Do procedury składania i realizowania zamówień w sklepie internetowym Orange ma zastosowanie Regulamin zakupów w Sklepie internetowym Orange.

19. Pozostałe informacje. Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl

20. Spory mogące wyniknąć z realizacji Akcji promocyjnej będą rozpatrywane przez sąd powszechny zgodnie właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.