



Regulamin

Promocja 5 GB na
Walentynki z aplikacją
Mój Orange

Obowiązuje w dniu 14.02.2021 r.

Postanowienia ogólne

1. Promocję „5 GB na Walentynki z aplikacją Mój Orange ” (dalej „Promocja”), kierujemy do osób, które zawarły z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych pod marką Orange.
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli:
 - 1) logują się Państwo do aplikacji Mój Orange – wersji 5 przy użyciu adresu e-mail,
 - 2) w okresie obowiązywania Promocji korzystają Państwo jako abonenci z usług mobilnych świadczonych pod marką Orange dla klientów indywidualnych oraz prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, – w ofercie abonamentowej, w ofercie na kartę lub w Pakiecie Orange Love z ofertą głosową. Promocja nie dotyczy abonentów usług nju mobile i Orange Flex.
 - 3) spełnią Państwo warunki opisane w tym regulaminie („Regulaminie”).
 - 4) korzystają Państwo na swoich urządzeniach z systemu operacyjnego Android 5.0 i wyżej lub iOS, dla których najnowsza wersja aplikacji jest dostępna. W przypadku Androida, dotyczy aplikacji Mój Orange pobranej/zaktualizowanej z oficjalnego kanału dystrybucji: Google Play.

Warunki promocyjne

3. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu uzyskanie dodatkowego jednorazowego bezpłatnego pakietu danych o wielkości 5 GB do wykorzystania na terenie Polski (dalej „Bonus”).
4. Aby otrzymać Bonus należy:
 - 1) w dniu 14.02.2021 r. zalogować się do aplikacji Mój Orange – wersji 5 przy użyciu adresu e-mail,
 - 2) w sekcji „Dla Ciebie” w opisie Promocji kliknąć przycisk „Wyślij SMS-a”,
 - 3) wysłać wiadomość zgodnie z aktywowaną komendą, tj. SMS-a o treści „walentynki ” pod numer 80880.Wysłanie SMS-a spowoduje naliczenie opłaty za SMS zgodnej z Cennikiem usług obowiązującym w Państwa ofercie.
5. Wysłanka SMS-a z numeru telefonu niebędącego w sieci Orange nie kwalifikuje do przyznania Bonusu.
6. W ramach danego numeru telefonu można otrzymać tylko jeden Bonus.
7. Regulamin Promocji udostępniamy na stronie www.orange.pl/bonus5GB.
8. W ramach Bonusu mogą Państwo korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: Internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
9. Prędkość przesyłania danych w ramach Bonusu zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Państwo w danym momencie korzystają. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
10. Pakiet danych zostanie włączony w ciągu maksymalnie 24 godzin od przyjęcia przez nas zlecenia aktywacji. O włączeniu pakietu powiadomimy Państwa SMS-em.
11. Aktywowany pakiet jest ważny przez 5 dni od daty aktywacji.
12. Niewykorzystane gigabajty z pakietu przepadają wraz z upływem jego okresu ważności.
13. Jeżeli Państwa plan taryfowy przewiduje ograniczenie prędkości przesyłu danych, po wykorzystaniu środków przyznanych w ramach Bonusu prędkość danych może zostać ograniczona zgodnie z regulaminem oferty, z której Państwo korzystają.
14. Stan i ważność Bonusu mogą Państwo sprawdzić, niezależnie od posiadanej oferty, logując się do aplikacji Mój Orange.
15. W planach taryfowych dla Klientów Indywidualnych oraz prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, Bonus wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed pakietami dostępnymi w planie taryfowym, z którego Państwo korzystają, oraz przed środkami aktywowanymi na podstawie innych promocji.

Postanowienia końcowe

16. Promocja łączy się z innymi ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w Państwa ofercie, chyba, że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.
17. Promocja nie jest dostępna w roamingu.

18. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą Państwo składać w trybie określonym w wiążącym Państwa Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament i ofert na kartę.
19. W zakresie nieuregulowanym tym Regulaminem stosuje się: Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament i ofert na kartę oraz obowiązujące w Państwa taryfie cenniki i regulaminy.

Nasze dane:

Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.