



LIFE IS FOR SHARING.

REGULAMIN TECHNOLOGII VOLTE ORAZ VOWIFI

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z technologii VoLTE i VoWiFi (dalej zwanych odpowiednio „VoLTE” oraz „VoWiFi”) świadczonych przez T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „T-Mobile” lub „Operatorem”).
2. Technologia VoLTE umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS, za pośrednictwem transmisji danych w technologii mobilnej LTE.
3. Technologia VoWiFi umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS poprzez transfer danych, w zasięgu dostępnej dla Abonenta/Użytkownika bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą.
4. VoLTE i VoWiFi dostępne są dla Abonentów T-Mobile, Abonentów Heyah, Abonentów T-mobile Mix, Abonentów Heyah Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę oraz Użytkowników Heyah (zwanych dalej odpowiednio „Abonentem” i „Użytkownikiem”). VoLTE i VoWiFi nie są dostępne dla użytkowników usługi tuBiedronka oraz abonentów Subskrypcji Heyah01.
5. Korzystanie z VoLTE i VoWiFi możliwe jest po ich aktywacji, przy spełnieniu przez Abonenta/Użytkownika łącznie poniższych warunków:
 - a) posiadania taryfy z aktywowaną usługą LTE;
 - b) posiadania Karty USIM;
 - c) posiadania modelu telefonu z oprogramowaniem udostępnionym przez Operatora, wspierającym VoLTE i VoWiFi (lista modeli telefonów dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi);
 - d) dla VoWiFi – połączenia się telefonu Abonenta/Użytkownika z bezprzewodową siecią Internet za pomocą dowolnego, dostępnego dla Abonenta/Użytkownika punktu dostępu do WiFi.
6. W celu korzystania z VoWiFi za granicą, Abonent/Użytkownik dodatkowo po spełnieniu warunków o których mowa powyżej, przebywając za granicą musi samodzielnie aktywować VoWiFi poprzez włączenie trybu samolotowego w swoim telefonie, poprzez zmianę w ustawieniach telefonu preferowanej sieci komórkowej na WiFi lub w inny sposób określony przez Operatora.
7. Aktywacja VoLTE i VoWiFi na Kartach USIM odbywać się będzie automatycznie przez Operatora dla wszystkich Abonentów/Użytkowników spełniających warunki opisane powyżej.
8. W przypadku, gdy aktywacja VoLTE i VoWiFi nie nastąpi automatycznie, istnieje możliwość ich aktywacji:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 80535 o treści „TAK”;
 - b) poprzez Biuro Obsługi Abonenta (BOA) (opłata zgodna z posiadanym planem taryfowym).
9. Aktywacja VoLTE i VoWiFi jest bezpłatna i może trwać do 72 godzin od chwili spełnienia przez Abonenta/Użytkownika warunków do aktywacji lub zgłoszenia chęci jej aktywacji przez Abonenta/Użytkownika. Aktywacja VoLTE i VoWiFi zostanie potwierdzona odrębną wiadomością SMS przez Operatora.
10. Po aktywacji VoLTE Abonent/Użytkownik ma możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS w technologii VoLTE.
11. Po aktywacji VoWiFi Abonent/Użytkownik ma możliwość realizowania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS w zasięgu dostępnej dla Abonenta/Użytkownika bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi w trakcie połączenia, dla połączeń realizowanych w ramach VoWiFi na terenie Polski połączenie zostanie przerwane, jeśli telefon Abonenta/Użytkownika nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi w trakcie połączenia, dla połączeń realizowanych w ramach VoWiFi za granicą, połączenie zostanie przerwane.
12. Abonent/Użytkownik w każdym momencie ma możliwość dezaktywacji VoLTE i VoWiFi poprzez zmianę w ustawieniach swojego telefonu lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta (BOA) (opłata zgodna z posiadanym planem taryfowym).
13. W przypadku gdy Abonent/Użytkownik aktywuje VoLTE i VoWiFi, a następnie zmieni wykorzystywaną Kartę USIM na inną lub zmieni telefon na inny, VoLTE i VoWiFi mogą zostać wyłączone.
14. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane na terenie Polski w VoLTE, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonenta/Użytkownika Cennikiem taryfy lub Warunkami Oferty Promocyjnej dla danej taryfy.
15. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane w VoWiFi zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonenta/Użytkownika Cennikiem taryfy lub Warunkami Oferty Promocyjnej dla danej taryfy, z zastrzeżeniem pkt 17 poniżej.
16. Wykonywanie połączeń oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS nie wyżywa na zużycie posiadanego przez Abonenta/Użytkownika pakietu danych lub naliczania dodatkowych opłat za transmisję danych.
17. Wykonywanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS za granicą, nie powoduje naliczania dodatkowych opłat za korzystanie z VoWiFi za granicą, przez czas obowiązywania Warunków Oferty Promocyjnej „VoWiFi za granicą”, udostępnionych Abonentowi/Użytkownikowi na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi.
18. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane w VoWiFi są niezależne od ewentualnych opłat za dostęp do sieci WiFi.

19. Połączenia głosowe, SMS, MMS realizowane w VoLTE nie będą wyróżniane na Rachunku Szczegółowym, tylko prezentowane będą jak połączenia, SMS i MMS krajowe.
20. Połączenia głosowe, SMS, MMS realizowane w VoWiFi będą wyróżniane na Rachunku Szczegółowym ikoną graficzną połączenia VoWiFi.
21. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączeń ani poprawność działania technologii VoWiFi wykonywanych przy użyciu bezprzewodowej sieci WiFi innego operatora.
22. Operator zastrzega, iż wykonywanie połączeń z numerami alarmowymi w VoWiFi nie jest możliwe. Połączenia na numery alarmowe będą dostępne, gdy Abonent/Użytkownik będzie miał zasięg Sieci Operatora.
23. Technologie VoLTE i VoWiFi dostępne są w wybranych taryfach określonych przez Operatora. Lista taryf dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi, w Punktach Sprzedaży oraz w Biurze Obsługi Abonenta (BOA).
24. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany listy modeli telefonów, o której mowa w pkt 5 lit. c. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi.
25. Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w odpowiednim dla Abonenta lub Użytkownika Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
26. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonenta/Użytkownika Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
27. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2021r. i jest dostępny na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi oraz w siedzibie Operatora.