



Dzień dobry,

dziękujemy, że korzystasz z oferty na kartę w Virgin Mobile, cieszymy się, że jesteś z nami. Piszemy do Ciebie z ważnymi informacjami dotyczącymi ofert Virgin Mobile na Kartę 5 kwietnia 2021 roku zmieniają się:

- 1) Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę,
- 2) Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko,
- 3) Cennik taryfy Oferta 2012 w Ofercie Virgin Mobile na Kartę,
- 4) Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy 'Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę',
- 5) Regulaminy ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów posiadających taryfę #ChcęWszystko i taryfę Oferta 2012, obejmujących pakiety usług transmisji danych.

Z tym dniem odwołujemy również promocje „Nowe tańsze minuty w roamingu w strefie Euro”, oraz promocję „Nowe tańsze SMS-y w roamingu w strefie Euro” dla abonentów korzystających z pakietów #GIGAMAJS, #GIGADAJE, #GIGADAJE 7, #MINI 3, #MINI 9 w taryfie #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę.

Zakres zmian jest przedstawiony w poniższej informacji:

- 1) w regulaminach następujących ofert promocyjnych wskazany zostaje obowiązujący w ramach pakietów GB limit do wykorzystania na transmisje danych w Strefie Euro:

| Oferta promocyjna | Limit na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro |
|-------------------|--|
| #GIGADAJE 7 | 0,82 GB |
| #GIGADAJE | 2,92 GB |
| #MINI 9 | 1,05 GB |
| #MINI 3 | 0,35 GB |
| #NaSzybko | 0,82 GB |
| #PetenLuz | 2,22 GB |
| #BezLimitu | 3,39 GB |
| #Najlepiej | 4,56 GB |
| #DlaMnieSuper | 5,72 GB |
| #GIGAMAJS | 3,50 GB |

- 2) w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Cenniku taryfy Oferta 2012 w Ofercie Virgin Mobile na Kartę zmianie ulega cena połączenia głosowego, video, wiadomości SMS i MMS. W związku z tym Tabela nr 1 w ww. Cennikach w tym zakresie otrzymuje następujące brzmienie:

| Usługa podstawowa | Cena za usługę podstawową |
|---|---------------------------|
| Minuta połączenia głosowego na numery Virgin Mobile Polska i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe) | 0,39 PLN |
| Minuta połączenia wideo na numery Virgin Mobile Polska (naliczanie sekundowe) | 0,39 PLN |
| Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,39 PLN |
| Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,39 PLN |

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska

| | |
|---|----------|
| SMS na numery Virgin Mobile Polska | 0,25 PLN |
| SMS do innych krajowych sieci komórkowych | 0,25 PLN |
| MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail | 0,45 PLN |

3) w Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko, oraz Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy 'Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę':

a) zmianie ulega opłata za:

- minutę połączenie głosowego w roamingu międzynarodowym wewnątrz Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski
- wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym wewnątrz Strefy Euro, oraz ze Strefy Euro do Polski
- wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym wewnątrz Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski
- transmisji danych w Strefie EURO

w związku z tym Tabela nr 2 w ww. Cennikach w tym zakresie otrzymuje następujące brzmienie:

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego | | | | | Połączenie głosowe przychodzące | SMS | MMS | Przesył danych |
|--------------------|---------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|----------|----------|---------------------------------------|
| | Do Polski | Do Strefy Euro | Do Strefy 1 | Do Strefy 2 | Do Strefy 3 | | | | |
| Strefa Euro | 0,39 PLN | 0,39 PLN | nie ulega zmianie | nie ulega zmianie | nie ulega zmianie | nie ulega zmianie | 0,25 PLN | 0,45 PLN | 17,12 PLN / 1 GB (rozliczane co 1 kB) |

W związku z odwołaniem promocji „Nowe tańsze minuty w roamingu w strefie Euro” oraz promocji „Nowe tańsze SMS-y w roamingu w strefie Euro”, z Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę usunięte zostają także wzmianki o w.w. promocjach.

b) w związku z wystąpieniem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej (tzw. Brexit), Wielka Brytania i Gibraltar zostają przeniesione ze Strefy EURO do Strefy 1, a do listy krajów w Strefie 1 dodajemy „kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego”. W związku z tym Cennik w tym zakresie otrzymuje następujące brzmienie:

„Strefa 1: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze, Wielka Brytania, kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.”

c) dodajemy następujące postanowienie:

„W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach ofert promocyjnych/usług:

- krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
- krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit



gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 PLN za 1 MB (17,12 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.”

d) w sekcji Zasady polityki FUP po punkcie 5 dodajemy następujące punkty:

6. Zgodnie z decyzją Prezesa UKE z dnia 16 października 2020 r., sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11, Operator ma prawo doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
7. W związku z pkt. 6 powyżej Operator może doliczyć dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w przypadku Klientów korzystających z pakietów od początku korzystania z tych usług, niezależnie od opłat dodatkowych z pkt. 2. Opłaty dodatkowe są opłatami odrębnymi od tych wskazanych w pkt 2 powyżej i wynoszą:
 - a) 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego
 - b) 0,05 zł za SMS
 - c) 12,34 zł za 1 GB transmisji danych.
8. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 7 lit. c naliczana jest wyłącznie przy korzystaniu z limitu na transmisje danych w Strefie EURO, jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu na transmisje danych w Strefie EURO, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości (17,12 zł za 1GB).

Jednocześnie informujemy o wprowadzeniu od 5 kwietnia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. oferty promocyjnej „Promocja dla Wielkiej Brytanii” zgodnie z którą stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze oraz połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru będą wyglądać następująco:

| Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze | |
|--|-----------|
| Minuta połączenia do Polski, wewnątrz Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz do Strefy Euro | 0,39 PLN |
| Minuta połączenia do Strefy 1 | 7,00 PLN |
| Minuta połączenia do Strefy 2 | 10,00 PLN |
| Minuta połączenia do Strefy 3 | 15,00 PLN |
| Minuta połączenia głosowego przychodzącego | 0,39 PLN |
| SMS | 0,25 PLN |
| MMS | 0,45 PLN |
| Transmisja Danych (opłata za 1 GB, naliczanie co 1 kB) | 29 PLN |
| Połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru | |
| Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund) | 1 PLN |
| SMS | 0,31 PLN |

Dokumenty zawierające wskazane zmiany dostępne są na stronie <https://virginmobile.pl/regulaminy/regulaminy>. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian Abonentom, których dotyczą zmieniane cenniki i oferty promocyjne przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać do 5 kwietnia 2021 r.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



**Informujemy również, że od 1 marca 2021 r. adresem do korespondencji Virgin Mobile Polska będzie adres:
Wynalazek 1, 02-677 Warszawa.**

Adres ten będzie służył do kontaktowania się z nami we wszystkich sprawach, w tym do wysyłania reklamacji oraz korespondencji dotyczącej danych osobowych.

Od 1 kwietnia 2021 r. powyższy adres stanie się także adresem siedziby spółki Virgin Mobile Polska. Od tego dnia pełne dane Virgin Mobile Polska będą następujące: Virgin Mobile Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, NIP 9512354680, REGON 146056906.

Zmiana adresu nie stanowi zmiany warunków łączących nas z Państwem umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzielą konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799555222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów) lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Dzięki nowym cenom będziemy mogli przygotować dla Ciebie jeszcze lepsze usługi i promocje.
Możesz również skorzystać z cyklicznych pakietów bez limitu:

| Nazwa pakietu | #MINI 9 | #GIGADAJE 7 | #GIGADAJE | #GIGAMAKS |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| Internet w pakiecie | 1 GB | 3 GB | 15 GB | 30 GB |
| Rozmowy i SMS-y do wszystkich sieci | 300 minut 300 SMS-ów | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu |
| Cena za pakiet | 9 zł miesięcznie | 7 zł tygodniowo | 25 zł miesięcznie | 30 zł miesięcznie |
| Aktywacja | W aplikacji Virgin Mobile lub kodem: *222*09# | W aplikacji Virgin Mobile lub kodem: *222*07# | W aplikacji Virgin Mobile lub kodem: *222*25# | W aplikacji Virgin Mobile lub kodem: *222*30# |

Aktualną listę taryf, które obejmują te promocje oraz szczegóły znajdziesz na virginmobile.pl

**Pozdrawiamy
Zespół Virgin Mobile**

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska