

# Regulamin usługi „Multipakiet”

obowiązuje od dnia 2 marca 2021r. do odwołania



„Multipakiet” to usługa promocyjna (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla użytkowników planów taryfowych Orange Free na kartę, Orange YES i Orange POP w ofercie Orange na kartę (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość korzystania z pakietu minut do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, pakietu SMS do wszystkich sieci komórkowych oraz pakietu na transfer danych na warunkach określonych w dalszej części niniejszego Regulaminu.

## Podstawowe informacje o Usłudze

1. Abonent może aktywować Usługę w wersji:
  - a. jednorazowej na 31 dni za 20 zł (z VAT)
  - b. automatycznie odnawialnej na 31 dni za 20 zł (z VAT)
2. W ramach Usługi Abonent otrzymuje:
  - a. Pakiet 200 minut do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce
  - b. Pakiet 200 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych w Polsce
  - c. Pakiet 2GB na transfer danych w Polsce
  - d. Pakiet danych na transfer danych w roamingu UE o wielkości wskazanej w aktualnym cenniku usług w roamingu w Orange na kartę dostępnym na [www.orange.pl](http://www.orange.pl)
3. Opłata za aktywację Usługi pobierana jest z salda Konta Głównego.
4. W danym momencie Abonent może korzystać tylko z jednej wersji Usługi.
5. Usługę może aktywować tylko Abonent posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
6. Po wykorzystaniu pakietu środków na połączenia głosowe lub SMS-y w okresie ważności Usługi kolejne połączenia Abonenta mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym.
7. Po upływie daty ważności Usługi:
  - a. Niewykorzystane środki z pakietów minut, SMS-ów i gigabajtów w kraju i roamingu UE przyznane w ramach Usługi przepadają
  - b. Połączenia mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym jeśli Abonent nie posiada aktywnych innych usług lub promocji obniżających koszty połączeń
8. Usługa w wersji automatycznie odnawialnej podejmuje próbę odnowienia na kolejne 31 dni za 20 zł (z VAT) w ostatnim dniu ważności poprzedniej wersji Usługi. Próby odnowienia Usługi będą podejmowane przez kolejne 30 dni.
9. W przypadku skutecznego odnowienia Usługi pakiet minut, SMS-ów i gigabajtów nie sumuje się ze środkami posiadanymi w ramach poprzedniej usługi.

## Jak włączyć Usługę?

10. Abonent może włączyć Usługę w wersji jednorazowej na 31 dni:
  - a. Wysyłając SMS o treści **START** pod numer **435** (opłata jak za SMS do Orange)
  - b. Wpisując kod **\*110\*79#** i potwierdzając przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
  - c. Po zalogowaniu do **Mój Orange** (bezpłatnie).
11. Abonent może włączyć Usługę w wersji automatycznie odnawialnej na 31 dni:
  - a. Wysyłając SMS o treści **START CYKL** pod numer **435** (koszt SMS-a do Orange)
  - b. Wpisując kod **\*110\*79\*02#** i potwierdzając przyciskiem połączenia (bezpłatnie).
  - c. Po zalogowaniu do **Mój Orange** (bezpłatnie).
12. Usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
13. O skutecznym włączeniu lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
14. Przy próbie włączenia lub odnowienia Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na usługi” w ramach której Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup lub odnowienie Usługi (tj. skredytowania zakupu lub odnowienia Usługi) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na usługi” oraz „Kredyt na odnowienie usługi”.
15. Zlecenie włączenia Usługi w dowolnej wersji nie będzie skuteczne jeśli Abonent posiada włączoną dowolną wersję usługi:
  - a. „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”
  - b. „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”

16. Zależności między poszczególnymi wersjami Usługi przy próbie włączenia Usługi:
- Zlecenie włączenia Usługi w wersji jednorazowej będzie skuteczne w sytuacji, gdy Abonent posiada już aktywną Usługę w wersji jednorazowej. Środki z pakietu minut, SMS-ów i gigabajtów nie będą się sumować.
  - Zlecenie włączenia Usługi w wersji automatycznie odnawialnej będzie skuteczne w sytuacji, gdy Abonent posiada aktywną Usługę w wersji jednorazowej. Środki z pakietu minut i SMS-ów nie będą się sumować. Środki z pakietu gigabajtów z poprzedniej i nowej wersji będą się sumować.
  - Zlecenie włączenia Usługi w wersji automatycznie odnawialnej będzie skuteczne w sytuacji, gdy Abonent posiada aktywną Usługę w wersji automatycznie odnawialnej. Środki z pakietu minut, SMS-ów i gigabajtów nie będą się sumować.
  - Zlecenie włączenia Usługi w wersji jednorazowej nie będzie skuteczne w sytuacji, gdy Abonent posiada aktywną Usługę w wersji automatycznie odnawialnej.

### **Dodatkowy pakiet danych**

- W okresie ważności Usługi Abonent może otrzymać SMS-em propozycję zakupu dodatkowego pakietu danych (dalej „Pakiet Dodatkowy”).
- Abonent odpisując PAKIET na otrzymany SMS zleci włączenie Pakietu Dodatkowego.
- Wielkość Pakietu Dodatkowego to 5 GB.
- Cena Pakietu Dodatkowego to 5 zł (z VAT).
- Pakiet Dodatkowy jest ważny do końca ważności Usługi.
- Opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie pobrana z Konta Głównego Abonenta.
- Włączenie Pakietu Dodatkowego zostanie potwierdzone bezpłatnym SMS-em od Operatora.
- Pakiet Dodatkowy sumuje się z aktualnie posiadanymi środkami na internet przyznanymi w ramach Usługi.
- Pakiet Dodatkowy może zostać zaproponowany Abonentowi wielokrotnie w okresie ważności Usługi.
- Aktywacja Pakietu Dodatkowego nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania przez Abonenta SMS-a.

### **Jak wyłączyć Usługę?**

- Abonent może w każdej chwili wyłączyć Usługę:
  - Wysyłając SMS o treści NIE pod numer 435 (koszt SMS-a do Orange)
  - Bezpłatnym kodem \*110\*79\*00# (potwierdzając przyciskiem połączenia)
  - Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie)
- Usługa zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
- Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.
- O skutecznym wyłączeniu Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

### **Jak sprawdzić ważność Usługi oraz ilość pozostałych środków?**

- Abonent może w każdej chwili sprawdzić ważność Usługi oraz ilość pozostałych środków:
  - Wysyłając SMS o treści ILE pod numer 435 (koszt SMS-a do Orange)
  - Bezpłatnym kodem \*110\*79\*01# (potwierdzając przyciskiem połączenia)
  - Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie)

### **Mechanizm działania usługi w wersji automatycznie odnawialnej**

- Abonent na 3 dni przed końcem ważności Usługi oraz w dniu końca ważności Usługi otrzyma SMS z informacją o konieczności zapewnienia na Koncie Głównym środków na skuteczne odnowienie usługi.
- W przypadku, gdy Abonent posiada na Koncie Głównym wystarczającą kwotę do automatycznego odnowienia się Usługi w ostatnim dniu ważności poprzedniej wersji Usługi:
  - Kwota 20 zł (z VAT) zostanie automatycznie pobrana z salda Konta Głównego
  - Usługa ulegnie automatycznemu odnowieniu na kolejne 31 pełnych dni

- c. Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em o fakcie skutecznego odnowienia się Usługi
34. W przypadku, gdy Abonent nie posiada na Koncie Głównym wystarczającej kwoty do automatycznego odnowienia się usługi:
- a. Usługa będzie podejmować próbę odnowienia przez kolejne 30 dni.
  - b. Po ostatniej nieudanej próbie odnowienia Usługa zostanie wyłączona na koncie Abonenta.
  - c. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o każdej nieskutecznej próbie odnowienia Usługi.
  - d. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wyłączeniu Usługi z powodu braku środków na jej odnowienie.

#### Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych

35. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s (dalej „Lejek”) do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- a. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
  - b. Aby bezpłatnie wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych zgodnie z obowiązującym cennikiem taryfy z której korzysta.
  - c. Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
  - d. Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
  - e. Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
  - f. W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
  - g. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
  - h. Usługa „Lejek” działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzonych na Koncie Głównym.

#### Dodatkowe informacje

36. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
37. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent z wyjątkiem wskazanych w Regulaminie, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
38. Zmiana taryfy na inną, w której jest dostępna Usługa, nie spowoduje wyłączenia Usługi na koncie Abonenta.
39. Zmiana taryfy lub przejście do oferty w której nie jest dostępna Usługa spowoduje wyłączenie Usługi na koncie Abonenta. Niewykorzystane środki bezpowrotnie przepadają.

40. Prędkość przesyłania danych w ramach środków na transfer zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS) lub EDGE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

41. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie pakietu internetowego zgodnie z terminem jego ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
42. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryf (cenniki dostępne są na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
43. W ramach środków z pakietu gigabajtów Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
44. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
45. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
46. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
47. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.