

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## Loteria Play w aplikacji Play24

### 1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, pod nazwą „**Loteria Play w aplikacji Play24**” zwanej dalej "**Loterią**", jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, zwana dalej "**Organizatorem**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 22 marca 2021r. i trwa do dnia 29 sierpnia 2021 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszenia do Loterii możliwe są w okresie od dnia 22 marca 2021r. od godziny 09:00, do dnia 21 czerwca 2021r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 2094).

### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i zgodę przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, która jest stroną umowy o świadczenie przedpłaconych usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.1. Regulaminu oraz korzysta z usługi Play24 i posiada zainstalowaną aplikację mobilną Play24 w wersji 7.7 ("**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI sp.j. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### **3. Zasady przeprowadzenia Loterii.**

- 3.1. Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik powinien:

- 3.1.1. korzystać z oferty: Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę odNOWA, RBM SieMa na Kartę, RBM SieMa PL na Kartę, RBM Energy na kartę, RBM na kartę 7 MNP, Internet na Kartę 5 zł, Internet na Kartę 9 zł, Internet na Kartę 19 zł, Internet na Kartę 50 zł, Internet na Kartę 2.0 za darmo, Internet na Kartę 2.0 5 zł, Internet na Kartę 2.0 9 zł lub Internet na Kartę 2.0 19 zł;
- 3.1.2. w okresie od dnia 22 marca 2021r. od godziny 09:00 do dnia 21 czerwca 2021r. w aplikacji mobilnej Play24, („**Aplikacja**”) w zakładce „DLA CIEBIE”, postępując zgodnie z komunikatami w Aplikacji na swoim numerze telefonu, wyrazić zgodę na udział w Loterii oraz zaakceptować Regulamin, poprzez zaznaczenie checkbox i zatwierdzenie chęci udziału odpowiednim przyciskiem. Warunkiem zatwierdzenia udziału w Loterii oraz otrzymywania losów w Loterii („**Losy**”) jest utrzymywanie na tym numerze okresu ważności połączeń wychodzących.
- 3.1.3. W okresie od dnia 22 marca 2021r. od godziny 9:00 do 21 czerwca 2021r. po zatwierdzeniu udziału w Loterii, Uczestnik otrzymuje następującą liczbę Losów:
- a) 20 Losów, pod warunkiem, że numer telefonu, który bierze udział w Loterii został przeniesiony od dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i w okresie od dnia 22 marca 2021r. od godziny 9:00 do 21 czerwca 2021r. został aktywowany w ramach dołączonego do Umowy Zestawu Startowego „Play na Kartę” lub „Red Bul Mobile na kartę” lub
  - b) 10 Losów, pod warunkiem, że numer telefonu, który bierze udział w Loterii w okresie od dnia 22 marca 2021r. od godziny 9:00 do 21 czerwca 2021r. został aktywowany w ramach zakupionego lub otrzymanego Zestawu Startowego z jedną z ofert wskazanych w pkt 3.1.1 lub
  - c) 1 Los, gdy numer telefonu, który bierze udział w Loterii został aktywowany przed 22 marca 2021 r.
- Losy, o których mowa w pkt 3.1.3. są przyznawane wyłącznie raz dla jednego numeru telefonu.
- 3.1.4. Dodatkowo Uczestnik otrzyma odpowiednią liczbę Losów za każdym razem, gdy w okresie od dnia 22 marca 2021r. od godziny 9:00 do 21 czerwca 2021r. wykona jedną z poniższych czynności:
- a) 1 Los za zakup w Aplikacji w zakładce „Pakiety” dowolnego pakietu za min. 10 zł

b) Losy za doładowanie konta poprzez Aplikację zgodnie z tabelą poniżej:

Kwota doładowania	Liczba Losów
10-19 zł	1
20-29 zł	2
30-39 zł	3
40-49 zł	4
50-99 zł	5
100 zł i więcej	10

Losy, o których mowa w pkt 3.1.3. i 3.1.4. zapisywane są w Aplikacji. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Loterii, klikając odpowiedni przycisk w Aplikacji. W takim przypadku, wszystkie zgromadzone przez Uczestnika Losy przepadają. Jeden Uczestnik w okresie przyjmowania Losów w Loterii może na jednym numerze telefonu otrzymać nie więcej niż 100 Losów. Uczestnik otrzyma potwierdzenie przyznania Losu w formie bezpłatnej wiadomości SMS i powiadomienia w Aplikacji na numer telefonu zarejestrowany w Aplikacji.

- 3.2. Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik powinien w wybranym przez siebie momencie w okresie od dnia 22 marca 2021r. od godziny 9:00 do dnia 21 czerwca 2021r. zgłosić Los, poprzez kliknięcie w Aplikacji odpowiedniego przycisku, dalej „**Zgłoszenie**”.
- 3.3. O przyjęciu Zgłoszenia Uczestnik jest informowany poprzez komunikat, który wyświetli się w Aplikacji po dokonaniu Zgłoszenia.
- 3.4. Zgodnie z pkt 3.5. Regulaminu Organizator na serwerze połączonym z Aplikacją zapisał informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. Regulaminu.
- 3.5. Organizator zapisał informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1 i 4.1.2 Regulaminu i godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia. Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym Uczestnik dokona Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników, którzy dokonają Zgłoszenia zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w dniu 22 marca 2021r. przed godziną 09:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny i dni losowania dla nagrody. W losowaniu wylosowany jest dzień trwania loterii oraz godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody.

- 3.6. Wybór zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. poniżej następuje w formie losowania zwycięzców („**Losowanie**”), które odbywa się o godzinie 15:00, w dniach 21 kwietnia 2021r., 21 maja 2021r. i 22 czerwca 2021r. W każdym Losowaniu losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.3. poniżej. Losowanie w dniu:
- 21 kwietnia 2021r. odbywa się spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 22 marca 2021r. od godziny 09:00, do dnia 20 kwietnia 2021r.;
  - 21 maja 2021 r. odbywa się spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 22 marca 2021r. od godziny 9:00, do dnia 20 maja 2021r.;
  - 22 czerwca 2021 r. odbywa się spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 22 marca 2021r. od godziny 9:00, do dnia 21 czerwca 2021r.
- 3.7. Uczestnik, którego Zgłoszenie jest wylosowane podczas danego Losowania, staje się zwycięzcą pod warunkiem, że Uczestnik ten odbierze połączenie telefoniczne inicjowane przez Organizatora w terminie 24 godzin od przeprowadzenia danego Losowania oraz spełni pozostałe wymogi przewidziane w Regulaminie. Połączenie telefoniczne wykonywane jest na numer telefonu, wskazany w Aplikacji jako ten, z którego dokonano zgłoszenia udziału w Loterii. Organizator podejmuje nie mniej niż trzy próby kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem następujące bezpośrednio po sobie, trwające 5 sygnałów telefonicznych lub do odrzucenia lub rozłączenia połączenia lub do momentu włączenia się poczty głosowej. Połączenia telefoniczne będą wywoływane z niezastrzeżonego numeru telefonicznego. Podczas rozmowy telefonicznej inicjowanej przez Organizatora Uczestnik jest proszony o:
- a) potwierdzenie swojej tożsamości;
  - b) oświadczenie, że spełnia wymogi określone w pkt 2 Regulaminu oraz posiada zgodę przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii (w przypadku osób z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych) oraz nie jest osobą, o której mowa w pkt. 2.2. Regulaminu;
  - c) podanie swojego adresu e-mail, w celu umożliwienia Organizatorowi przesłania linku do formularza, o którym mowa w pkt 5.3. poniżej;
- 3.8. Uczestnik traci prawo do nagrody, w przypadku:
- a) niemożności uzyskania połączenia (np. ze względu na przebywanie poza zasięgiem), lub niepodjęcia rozmowy z Uczestnikiem (np. ze względu na włączenie się poczty głosowej w telefonie, lub sygnału prowadzenia rozmowy) czy przeprowadzenia rozmowy (ze względu na przerwanie połączenia czy zakłócenia w połączeniu uniemożliwiające przeprowadzenie rozmowy), którego zgłoszenie zostało wylosowane w danym Losowaniu; lub

- b) braku potwierdzenia w rozmowie telefonicznej przez Uczestnika, którego zgłoszenie zostanie wylosowane w danym Losowaniu spełniania warunków, o których mowa w pkt. 3.7. powyżej, w tym nie złożenia oświadczeń w tym punkcie przewidzianych;

W przypadku zaistnienia którejkolwiek z sytuacji, o których mowa w powyżej Organizator kontaktuje się w sposób opisany w pkt 3.8. z kolejną osobą z listy rezerwowej.

- 3.9. Organizator w każdym Losowaniu wylosuje po 7 Zgłoszeń rezerwowych. Zgłoszenia rezerwowe są losowane w celu stworzenia listy rezerwowej, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych w pkt 3.8. lub 5.2. Regulaminu.
- 3.10. Losowania przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. W Losowaniach biorą udział prawidłowo zweryfikowane Zgłoszenia, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, Losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie Losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik do którego to Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem Losowania.
- 3.11. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w Loterii i zostać jej zwycięzcą. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie 1 nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.3. poniżej.
- 3.12. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki Losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.

#### **4. Nagrody.**

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 200 Kart przedpłaconych zasilonych kwotą 2.000,00 zł brutto każda;
- 4.1.2. 1000 bonów zakupowych do wybranych sieci sklepów o wartości 300,00 zł każda;
- 4.1.3. 3 nagrody pieniężne w wysokości 111.111,00 złotych każda;

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 1.033.333,00 złotych brutto.

#### **5. Odbiór nagrody.**

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. powyżej są informowani o wygranej bezpośrednio w Aplikacji po dokonaniu Zgłoszenia. Jednocześnie w przypadku wygranej, zwycięzca otrzymuje niepowtarzalny kod odbioru nagrody, a klikając wyświetlony w Aplikacji link/odnośnik przekierowany zostaje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej.
- 5.2. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. poniżej są informowani o wygranej, w sposób opisany w pkt 3.7. powyżej. Na podany w trakcie rozmowy adres e-mail Organizator wysyła wiadomość e-mail zawierający link/odnośnik do formularza zwycięzcy, o którym mowa w pkt 5.3. poniżej. Przesłany link/odnośnik pozostaje aktywny przez okres 72 godzin od chwili jego wysłania.
- 5.3. Wszyscy zwycięzcy, w celu odbioru nagrody powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa w pkt 5.1. i 5.2. powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, w terminie 72 godzin od uzyskania informacji o wygranej (wysłanie linku/odnośnika przez Organizatora), wpisując w odpowiednich rubrykach: imię, nazwisko, adres e-mail, numer Losu i kodu odbioru nagrody, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej (w przypadku nagród o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. powyżej), numer telefonu do którego został przydzielony zwycięski Los oraz adres do doręczeń na terytorium RP, a dodatkowo w przypadku zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. powyżej numer rachunku bankowego w Polsce oraz nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. powyżej zobowiązany jest w formularzu wybrać sieć sklepów, w których będzie mógł skorzystać z nagrody. Zwycięzcy zobowiązani są do złożenia oświadczenia, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkboxa, że spełniają warunki udziału w Loterii w tym, że nie zachodzą przesłanki wyłączenia ich z udziału w Loterii w myśl pkt 2 powyżej. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności

zobowiązane są do posiadania zgody przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii i odbiór nagrody w Loterii.

- 5.4. Zgodnie z pkt 3.9. powyżej, w przypadku, gdy zwycięzca Losowania nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 3.8. lub 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 3.7. powyżej, w terminie 1 dnia roboczego, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Postanowienia pkt 3.8., 5.2. i 5.3. mają odpowiednie zastosowanie do każdej osoby z listy rezerwowej.
- 5.5. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej, są wysyłane przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.2. powyżej są wysyłane na adres e-mail podany w myśl pkt 5.3. powyżej w postaci kodu. Nagroda o której mowa w pkt 4.1.3. pomniejszona o kwotę należnego podatku, zgodnie z pkt 5.7. poniżej, wpłacana jest na rachunek bankowy wskazany w pkt 5.3. powyżej.
- 5.6. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.2 powyżej nie mogą żądać ekwiwalentu pieniężnego.
- 5.7. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1426 ze zm., ustawa o PDOF). Organizator – zgodnie z art. 41 ust. 4 ustawy o PDOF – jako płatnik potrąci zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych w wysokości 10% wysokości wygranej.
- 5.8. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 31 lipca 2021 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

## **6. Komisja**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii („**Komisja**”) i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 14 sierpnia 2021 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 19 sierpnia 2021 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, nr telefonu którego dotyczy reklamacja, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:  
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna  
ul. Gawińskiego 7  
01 – 645 Warszawa  
z dopiskiem reklamacja loterii – "**Loteria Play w aplikacji Play24**"  
lub na adres email: [loteriaplay@fortis.pl](mailto:loteriaplay@fortis.pl)  
w temacie wiadomości podają reklamacja loterii - „**Loteria Play w aplikacji Play24**”
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 29 sierpnia 2021 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.



7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu w Aplikacji, na stronach internetowych [www.play.pl](http://www.play.pl) i [promocje.fortis.pl](http://promocje.fortis.pl) oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.

8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.