

Regulamin usługi „WiFi Calling w Polsce”

obowiązuje od 27.02.2017 r. do odwołania
uwzględnia zmiany z 12.12.2018 r., i 30.04.2021 r.

- WiFi Calling (zwana dalej „Usługą”) to usługa świadczona przez Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (zwana dalej „Operatorem”). Usługa umożliwia realizowanie połączeń głosowych w zasięgu dostępnej dla Abonenta bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego dostawcy sieci Internet na terenie Polski.
- Usługa jest dostępna dla abonentów oferty nju na abonament i nju na kartę.

Jak włączyć Usługę?

- Korzystanie z Usługi jest możliwe po spełnieniu przez Abonenta następujących warunków:
 - posiada kartę USIM;
 - korzysta z telefonu komórkowego lub tabletu z oprogramowaniem systemowym, zgodnym ze standardem technologii VoWiFi (Voice over WiFi) oraz skonfigurowanym do współpracy z siecią Operatora. Operator może umożliwić korzystanie z Usługi również na innych urządzeniach. Lista modeli telefonów z odpowiednim oprogramowaniem systemowym oraz informacja o umożliwieniu korzystania z Usługi na innych urządzeniach i warunkach takiego korzystania dostępne będą na stronie www.njumobile.pl/wificalling;
 - włączył w telefonie komórkowym opcję WiFi Calling w sposób przewidziany przez producenta telefonu;
 - połączył telefon komórkowy z bezprzewodowym punktem dostępowym sieci Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu WiFi, zapewniającego jakość połączenia nie gorszą niż -72dB.
- W przypadku, gdy Usługa nie włączy się w ciągu 24 godzin od spełnienia warunków opisanych w pkt 3 powyżej, możliwe jest zlecenie włączenia Usługi za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta nju mobile. Koszt połączenia jest zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta.
- Usługę można wyłączyć poprzez wybranie odpowiedniej opcji w telefonie lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.

Jak korzystać z usługi?

- Usługa umożliwia realizowanie połączeń głosowych wychodzących oraz przychodzących, gdy telefon znajduje się w zasięgu bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego dostawcy internetowego na terenie Polski.
- W przypadku, gdy Abonent korzysta z urządzenia z oprogramowaniem systemowym wspierającym WiFi Calling, a jakość połączenia z siecią WiFi jest słaba lub nastąpi utrata połączenia z siecią WiFi, poprzez którą Abonent nawiązał połączenie w ramach WiFi Calling, połączenie to zostanie automatycznie przełączone na sieć komórkową Operatora, pod warunkiem, że w danym miejscu dostępna jest sieć Orange LTE. W przypadku, w którym podczas rozmowy z użyciem sieci Orange LTE telefon Abonenta zaloguje się w sieci WiFi, połączenie zostanie przełączone z LTE do WiFi. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi, poprzez którą Abonent nawiązał połączenie w ramach WiFi Calling, w miejscu znajdującym się poza zasięgiem sieci komórkowej Orange LTE połączenie zostanie przerwane.
- Od dnia 30 kwietnia 2021 r. w ramach Usługi Operator udostępnia możliwość wysyłania i otrzymywania SMS-ów oraz otrzymywania MMS-ów w zasięgu dostępnej dla Abonenta bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego dostawcy sieci Internet na terenie Polski. W ramach tej dodatkowej funkcjonalności Abonent może wysyłać z kraju SMS-y takiego rodzaju jak określone w jego ofercie głosowej (np. SMS-y na numery komórkowe do sieci operatorów krajowych i zagranicznych, SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych) oraz odbierać w kraju SMS-y i MMS-y takiego rodzaju jak określone w jego ofercie głosowej.
 - W przypadku Abonentów, którzy na dzień 30 kwietnia 2021 r. mają włączoną usługę WiFi Calling i chcą korzystać z dodatkowej funkcjonalności opisanej w pkt 8, należy łącznie spełnić warunki:
 - korzystać z urządzenia posiadającego techniczną możliwość realizacji tej funkcjonalności, z oprogramowaniem systemowym sprawdzonym przez Orange, zgodnym ze standardem technologii VoWiFi (Voice over WiFi) oraz skonfigurowanym do współpracy z siecią Orange. Operator może umożliwić korzystanie z Usługi również na innych urządzeniach. Lista takich urządzeń znajduje się pod adresem: www.njumobile.pl/oferta/wificalling
 - włączyć opcję WiFi Calling w sposób przewidziany przez producenta telefonu oraz podłączyć urządzenie z bezprzewodowym punktem dostępowym sieci Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu WiFi, zapewniającego jakość połączenia nie gorszą niż -72dB.
 - W przypadku Abonentów, którzy włączą usługę WiFi Calling od dnia 30 kwietnia 2021 r., dodatkowa funkcjonalność będzie dostępna pod warunkiem korzystania z odpowiedniego urządzenia o którym mowa w pkt 8a ppkt 1 (oraz przy spełnieniu warunków opisanych w pkt 8a ppkt 2 i w pkt 3 ppkt a i b. W przypadku włączenia usługi WiFi Calling na urządzeniu innym niż opisane w pkt 8a ppkt 1), należy postępować zgodnie z pkt 3 Regulaminu, przy czym późniejsza zmiana urządzenia na zgodne z wymogami z pkt 8a ppkt 1 zapewni korzystanie z dodatkowej funkcjonalności.
 - Korzystanie z funkcjonalności opisanej w pkt 8 nie jest możliwe w przypadku gdy Abonent posiada usługi wykluczające się z SMS w WiFi Calling. Aktualna lista usług wykluczających się z SMS w WiFi Calling znajduje się na stronie www.njumobile.pl/oferta/wificalling (lista może ulec zmianie, możliwe jest także znoszenie wykluczeń).
 - Operator zastrzega możliwość wyłączenia funkcjonalności wysyłania/otrzymywania SMS-ów oraz otrzymywania MMS-ów Abonentowi w przypadkach, kiedy sposób korzystania przez niego z tych usług powoduje degradację Usługi u innych użytkowników lub degradację sieci.
 - Operator rekomenduje wysyłanie wiadomości SMS w trybie samolotowym podczas przebywania poza granicami RP.
 - Operator informuje, że podczas korzystania z usługi WiFi Calling (i przebywania poza zasięgiem sieci komórkowej) nie działają usługi bazujące na lokalizacji Abonenta, np. nie działają SMS-owe alerty RCB.
- Jeżeli urządzenie, z którego korzysta Abonent, będzie pozostawało w zasięgu sieci WiFi, ale jakość sygnału WiFi nie będzie umożliwiała urządzeniu wykonanie połączenia głosowego poprzez WiFi Calling, urządzenie może wykonać połączenie poprzez dostępną sieć komórkową.
- Usługa WiFi Calling nie umożliwia wysyłania oraz odbierania wiadomości MMS. Należy pamiętać, że wiadomości takie będą wysyłane i odbierane za pośrednictwem sieci Operatora. Abonent będzie w związku z tym ponosił opłaty wynikające z cennika obowiązującego Abonenta.
- Połączenia głosowe realizowane za pośrednictwem WiFi Calling będą wyróżnione na rachunku szczegółowym za pomocą dedykowanej ikonki.
- Skierowanie wykonywanych w ramach Usługi połączeń na numer alarmowy 112, do najbliższego centrum powiadamiania ratunkowego będzie realizowane za pośrednictwem sieci operatora komórkowego, w zasięgu której będzie znajdował się telefon Abonenta. W przypadku, w którym sieć komórkowa nie będzie dostępna, połączenia alarmowe na numer 112 będą realizowane za pośrednictwem WiFi Calling. Niestety, w takim przypadku Operator nie będzie dysponować informacją na temat lokalizacji Abonenta, dlatego połączenie zostanie przekierowane do centrum powiadamiania ratunkowego, które nie będzie najbliższym centrum względem miejsca, z którego połączenie zostało wykonane.
- Żeby móc skorzystać z połączeń na inne numery alarmowe niż 112 należy wyłączyć usługę WiFi Calling na telefonie i umożliwić telefonowi nawiązanie połączenia po dostępnej w danym miejscu sieci operatora komórkowego. Orange zwraca uwagę, że próby wykonania poprzez WiFi

Calling połączenia na inne numery alarmowe niż 112 mogą doprowadzić do niewykonania danego połączenia lub do skierowania takiego połączenia do centrum powiadamiania ratunkowego, które nie będzie najbliższym takim centrum względem miejsca, z którego połączenie zostało wykonane.

Ile to kosztuje?

14. Włączenie oraz wyłączenie WiFi Calling jest bezpłatne.
15. Opłaty za połączenia głosowe realizowane za pośrednictwem WiFi Calling będą rozliczane tak samo jak w przypadku łączenia się za pośrednictwem sieci komórkowej Operatora w Polsce, zgodnie z posiadanym przez Abonenta planem taryfowym.
16. Połączenia przez WiFi Calling z Polski skierowane na numery zagraniczne będą rozliczane jako połączenia międzynarodowe.
17. Od momentu udostępnienia możliwości wysyłania i odbierania wiadomości SMS przez WiFi Calling zgodnie z pkt. 8, opłaty za wysyłanie SMS-ów przez WiFi Calling będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS-ów z terytorium Polski wynikające z cennika obowiązującego Abonenta.
18. Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS będzie realizowane wyłącznie za pośrednictwem sieci komórkowej i podlega rozliczaniu niezależnie od usługi WiFi Calling.
19. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Abonenta w sieci WiFi jest niezależne od Usługi i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowego sieci WiFi.

Informacje dodatkowe

20. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączeń ani poprawność działania usługi WiFi Calling wykonywanych za pośrednictwem bezprzewodowych sieci WiFi pochodzących od innych dostawców internetowych, które nie spełniają warunków opisanych w pkt 3d powyżej.
21. Regulamin obowiązuje do odwołania, które może nastąpić z ważnych przyczyn takich jak zmiana przepisów prawa lub zmiana uwarunkowań technologicznych. Odwołanie regulaminu nie nastąpi wcześniej niż 31.05.2017 r. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana z wyprzedzeniem 30 dni na www.njumobile.pl/wificalling.
22. Operator może udostępnić możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania SMS-ów poprzez połączenie WiFi w sytuacji, w której Abonent przebywa za granicą. Warunki takiej usługi określone będą w osobnym regulaminie.
23. Na potrzeby świadczenia Usługi przetwarzane będą dane o numerze i rodzaju urządzenia, z użyciem którego Abonent korzysta z WiFi Calling, rodzaju wykorzystywanego oprogramowania na urządzeniu, zakończeniu sieci (w tym o adresie IP i o kraju, do którego adres ten jest przypisany), a także czasie i długości trwania połączeń, w celu wykonania i rozliczenia usługi, rozpatrzenia reklamacji, a także w celu wykonania obowiązków ustawowych. Dane będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a po jej zakończeniu - w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w przepisach prawa. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Usługi. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania. Administratorem danych jest Orange Polska S.A., Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa.
24. LTE jest znakiem towarowym ETSI.