

Regulamin Oferty Promocyjnej Internet bez limitu GB (1000 GB z pełną prędkością)

Ten regulamin obowiązuje od 22 kwietnia 2021 roku

I. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz zawrzeć Umowę lub aneks do już zawartej Umowy, na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) jeżeli korzystasz z oferty abonamentowej Play („Klient Play”). Za „Klienta Play” na potrzeby tego Regulaminu uznajemy Cię, jeśli: korzystasz z oferty abonamentowej zawartej na czas określony lub zawierasz taką Umowę równocześnie z zawarciem Umowy lub aneksu na podstawie tego Regulaminu.
2. W ramach oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy: Cenniku urządzeń Play Internet i Play Internet 5G lub Cenniku urządzeń Play Internet i Play Internet 5G na odległość lub dokonać zakupu urządzenia na podstawie umowy sprzedaży na raty – w cenie określonej w Cenniku urządzeń Play Internet i Play Internet 5G na 36 rat lub Cenniku urządzeń Play Internet i Play Internet 5G na 36 rat na odległość.
3. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

II. Ile wynosi Abonament

1. Jeśli podpiszesz Umowę w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca tego okresu. Pełną opłatę za Twój Abonament pobierzemy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Umowa lub aneks obejmuje 24 pełne Okresy Rozliczeniowe i – w przypadku, który wskazaliśmy w poprzednim zdaniu – pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy.
2. Wysokość Abonamentu zależy od tego, czy i na jakich zasadach dokonujesz zakupu urządzenia
3. Wysokość Abonamentu opisaliśmy w poniższych tabelach:

Tabela 1. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia lub z urządzeniem zakupionym na raty

Taryfa / oferta	PLAY INTERNET 5G XL / Internet bez limitu GB (1000 GB z pełną prędkością)
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	180 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach	170 zł

Tabela 2. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem w cenie promocyjnej

Taryfa/ Oferta Promocyjna	Pozycja „DOPLATA” w Cennik urządzeń Play Internet i Play Internet 5G	Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i na profilowanie (5 zł)	Wysokość Abonamentu po rabatach
Play Internet 5G XL/ Internet bez limitu GB (1000 GB z pełną prędkością)	+10	190 zł	180 zł
	+15	200 zł	190 zł
	+20	210 zł	200 zł
	+40	220 zł	210 zł
	+45	225 zł	215 zł
	+50	230 zł	220 zł
	+55	235 zł	225 zł

III. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z **Tabełą 3**.
2. Opłata aktywacyjna w przypadku zawierania Umowy wynosi 50 zł.

Tabela 3. Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa/Oferata	PLAY INTERNET 5G XL/ Internet bez limitu GB (1000 GB z pełną prędkością)
Usługa	Internet bez limitu GB (1000 GB z pełną prędkością)

IV. Szczegółowe informacje o usłudze „Internet bez limitu GB (1000 GB z pełną prędkością)” w ramach Oferty Promocyjnej

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz usługę „Internet bez limitu GB (1000 GB z pełną prędkością)”. Dzięki niej możesz korzystać z Internetu bez limitu transmisji danych **w zasięgu własnej** infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.
2. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na www.play.pl
3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB (1000 GB z pełną prędkością)”, przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia

Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.

4. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB (1000 GB z pełną prędkością)” przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji możesz korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak szacunkowa prędkość maksymalna w tym okresie może zostać obniżona i wynosić 1 Mb/s.
5. Z Usługi możesz korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy, w Umowę na czas nieokreślony. Miesięczna opłata pozostanie taka sama.
6. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
7. Po przekroczeniu przez Ciebie 1000 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
8. Limit 1000 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub regulaminach usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 7, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których korzystasz.
9. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej

V. Sprawdź i Kup

1. Korzystając z tej promocji, w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży P4 z routerem, jesteś uprawniony w ciągu 14 dni do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej. Ponosisz jedynie koszt opłaty aktywacyjnej w wysokości 50 zł.
2. Powyższe nie dotyczy Abonentów którzy w ramach tej promocji skorzystali z zakupu urządzeń w ratach, dokonali zakupu innego urządzenia niż router, podpisali aneks do już zawartej Umowy, oraz którzy zawarli Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.
3. Z zastrzeżeniem warunków określonych w ust 4 do 6 poniżej, odstępując od Umowy nie ponosisz kosztów Abonamentu, a uiszczona przez Ciebie opłata za urządzenie zostanie Ci zwrócona. Jesteś jednak zobowiązany do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem (o ile odnotowaliśmy takie użycie), zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet.
4. Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełnisz następujące warunki:
 - 4.1. odstąpisz od umowy sprzedaży urządzenia – oddasz zakupione w ramach wybranej przez Ciebie Oferty Play Internet urządzenie wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym.
 - 4.2. okażesz dowód zakupu urządzenia (jeżeli zawarłeś Umowę opisaną w ust. 5) lub prześlesz nam jego kopię (jeżeli zawarłeś Umowę opisaną w ust. 6).
 - 4.3. złożysz pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
5. Jeżeli zawarłeś Umowę w Punkcie Sprzedaży P4 i tam otrzymałeś zestaw urządzeń, oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zestaw urządzeń musisz dostarczyć osobiście do tego Punktu Sprzedaży P4.
6. Jeżeli zawarłeś Umowę w Punkcie Sprzedaży P4, ale zestaw urządzeń doręczyliśmy Ci przesyłką kurierską, zestaw urządzeń musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
 - 6.1. wysyłając na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
 - 6.2. Wysyłając wiadomość e-mail na adres ok@pomocplay.pl
 - 6.3. Składając oświadczenie przez Play24
 - 6.4. Kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500

7. W przypadku zwrotu zestawu urządzeń, Operator dokona rozliczenia opłaty za zestaw najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z odstąpieniem od Umowy.
8. Tryb „Sprawdź i kup” nie znajdzie zastosowania w każdym z następujących przypadków:
 - 8.1. mechanicznego uszkodzenia zestawu urządzeń (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 8.2. uszkodzenia lub wadliwego działania zestawu urządzeń spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 8.3. zniszczenia obudowy urządzenia zewnętrznego, lub routera Wifi (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub in-nym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 8.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - 8.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów zestawu urządzeń;
 - 8.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 8 pkt 8.1. – 8.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie jednego z urządzeń, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta zestawu.
9. Ze sprawdź i kup opisanego powyżej, możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonamentem, nie będziesz mógł z niej skorzystać. Dla umów zawartych na odległość, możesz skorzystać z prawa Konsumenta, wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W takim przypadku zostanie Ci naliczona opłata proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi.

VI. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Play Internet.
 - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Play Internet.

- 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
- 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

VII. Przenoszenie numeru (MNP)

1. Z tej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer usługi („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i która zawrze z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie pre-paid.
3. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wnioski o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem tej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
4. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.
5. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią ta Oferta Promocyjna.
6. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
7. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

VIII. Przedłużenie Umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
 - 1.1. Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - 1.2. Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
 - 3.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 3.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;

- 3.3. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu nie możesz dalej korzystać z uprawnień lub usług uzyskanych na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Dotyczy to również wszystkich usług przyznanych w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

IX. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
2. W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej będziemy mogli zakończyć Twoje połączenie w przypadku gdy w czasie jego trwania przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.
3. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
4. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
5. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
6. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
7. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
8. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
9. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Cenniku Oferty Play Internet oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu dla Abonentów.
10. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio Cennik Oferty Play Internet oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu dla Abonentów.
11. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
12. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
13. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.

Tabela 4. Nazwy Ofert Promocyjnych

	Nazwa Oferty Promocyjnej	
Taryfa	Oferty z urządzeniem kupiony w cenie promocyjnej	Oferty z urządzeniem spłacanym w ratach

Play Internet 5G XL	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 24 miesiące
	Internet bez limitu GB (1000) - 24 msc (10, 15, 20, 30, 40, 45, 50, 55)	Internet bez limitu GB (1000) - 36 rat (5, 10, 15, 20, 30, 35)
	Aneks do Umowy na 24 miesięcy	Aneks do Umowy na 24 miesięcy
	Internet bez limitu GB (1000) - 24 msc (10, 15, 20, 30, 40, 45, 50, 55)	Internet bez limitu GB (1000) - 36 rat (5, 10, 15, 20, 30, 35)