

## Regulamin Promocji „Zasilam Kartę w Plusie 3” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.05.2021r.

1. Promocja „Zasilam Kartę w Plusie 3” („Promocja”), jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) z siedzibą w Warszawie i skierowana jest do Abonentów<sup>2</sup> sieci Plus, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
  - a. są Abonentami przez co najmniej 3 miesiące (usługa nie jest dostępna dla Abonentów usługi Plus Stacjonarny),
  - b. nie zalegają z jakimikolwiek płatnościami wobec Polkomtel,
  - c. regulują wszystkie zobowiązania wobec Polkomtel w oznaczonym terminie płatności,
  - d. wywiązują się należycie z obowiązków wynikających ze wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Polkomtel,
  - e. nie korzystają z usługi „zawieszenia usług na życzenie Abonenta”,
  - f. nie mają zablokowanej możliwości inicjowania usług telekomunikacyjnych,
  - g. mają uruchomiony PlusKod oraz
  - h. podejmą w czasie trwania Promocji odpowiednie działania określone w niniejszym Regulaminie Promocji.
2. Promocja trwa od 25.12.2014r. do odwołania
3. W ramach Promocji Abonentowi spełniającemu wszystkie wymogi określone w pkt.1 oferowana jest promocyjna usługa o nazwie „Zasilam Kartę” („Usługa”).
4. Usługa umożliwia Abonentowi dokonanie cyklicznego zasilenia konta („Zasilenie cykliczne”) i/lub jednorazowego zasilenia konta („Zasilenie jednorazowe”) dla dowolnego Abonenta Simplus/Sami Swoi<sup>3</sup>, dowolnego Abonenta 36.64, dowolnego Abonenta Na Kartę<sup>5</sup> (zwanych dalej łącznie „Otrzymującym zasilenie na Kartę”), dowolnego Abonenta MIXPLUS<sup>6</sup>, dowolnego Abonenta MIX, dowolnego Abonenta Plus Mix<sup>7</sup> (zwanych dalej łącznie „Otrzymującym zasilenie Mix”).
5. W ramach Usługi Abonent może w danym okresie rozliczeniowym dokonać zasilenia konta w ramach Zasiłek cyklicznych i/lub Zasiłek jednorazowych na maksymalną łączną kwotę indywidualnie ustalaną przez Polkomtel dla Abonenta („Limit”). Informacja o przysługującym Abonentowi Limicie, Abonent może uzyskać zwrótną wiadomością SMS, po wysłaniu na bezpłatny<sup>8</sup> numer 2601 wiadomości SMS o następującej treści: LI <PlusKod> (np. LI 12345), w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego o treści: LI bez konieczności wpisania „PlusKod”.  
W ramach Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego Abonent może zasilać konto Otrzymującego zasilenie na Kartę oraz Otrzymującego zasilenie Mix kwotą 10 zł (z VAT), 30 zł (z VAT), 40 zł (z VAT), 50 zł (z VAT), 60 zł (z VAT), 80 zł (z VAT) lub 100 zł (z VAT) („Wartość zasilenia”). Przedłużenie okresu ważności odbywa się zgodnie z cennikiem Taryfy zasilanego numeru, biorąc pod uwagę Wartość zasilenia.
6. W ramach Promocji, w zależności od Wartości zasilenia Otrzymujący zasilenie na Kartę otrzymuje bonus, Pakiet kwotowy, zgodnie z poniższą tabelą:

Wartość zasilenia	Wartość Pakietu kwotowego
10 zł	-
30 zł	<b>pakiet 5 zł</b>
40 zł	<b>pakiet 8 zł</b>
50 zł	<b>pakiet 10 zł</b>
60 zł	<b>pakiet 12 zł</b>
80 zł	<b>pakiet 16 zł</b>
100 zł	<b>pakiet 20 zł</b>

7. Pakiet kwotowy jest dodawany automatycznie, o przyznaniu Pakietu, a także o jego wykorzystaniu Abonent powiadomiony zostanie za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
8. Pakiet kwotowy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin (30 dni) począwszy od momentu aktywacji Gratisu.
9. Pakiet kwotowy można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie. Wartość Pakietu kwotowego może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
10. Z Pakietu kwotowego nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych.
11. O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
12. Abonent może korzystać z Pakietu kwotowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Abonament albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 3616

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę

<sup>6</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus

<sup>7</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix

<sup>8</sup> Opłata wliczona w opłatę za zasilenie konta dokonane w ramach Usługi

13. W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Pakietu kwotowego rozliczane są w ostatniej kolejności.
14. Środki z Pakietu kwotowego schodzą przed środkami z salda głównego Abonenta.
15. Środków z Pakietu kwotowego nie można przekazać innemu Abonentowi oraz nie podlegają one zwrotowi.
16. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu kwotowego za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
17. Zasilenie cykliczne:
- zlecenie przez Abonenta Zasilenia cyklicznego odbywa się:
    - w przypadku Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innego posiadającego REGON, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści: CY <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma być cyklicznie zasilane> <kwota Zasilenia cyklicznego>, np.: CY 12345 603XXXXXX 50 lub
    - w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści CY <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma być cyklicznie zasilane> <kwota Zasilenia cyklicznego>, np.: CY 603XXXXXX 50.
    - Abonent po wykonaniu powyższej czynności otrzyma zwrótną wiadomość SMS z jednorazowym kodem(Token) o treści CYT <jednorazowe hasło(token)> <- odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer > <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma być cyklicznie zasilane> <kwota Zasilenia cyklicznego> np. „CYT Hasło(token) - odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer 609XXXXXX kwota 10 PLN”, którą należy odesłać pod wskazany w wiadomości bezpłatny<sup>9</sup> numer w przeciągu 60 minut od momentu otrzymania kodu. Nieodesłanie kodu potwierdzającego na czas anuluje dyspozycję Zasilenia cyklicznego.
    - poprzez wybór i akceptację przez Abonenta Zasilenia cyklicznego w internetowym serwisie e-bok lub
    - poprzez połączenie z numerem 601102601<sup>10</sup>.
  - O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia Zasilenia cyklicznego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
  - Abonent może zlecić Zasilenie cykliczne tylko raz dla konkretnego numeru Otrzymującego zasilenie. Kolejne zlecenie Zasilenia cyklicznego dla danego numeru Otrzymującego zasilenie jest możliwe jedynie po wcześniejszym jego odwołaniu.
  - Konto Otrzymującego zasilenie zostanie zasilone w ciągu 24 godzin przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego, począwszy od okresu rozliczeniowego, w którym Polkomtel przyjął zlecenie Zasilenia cyklicznego. O zasileniu konta Otrzymującego zasilenie Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
  - Odwołanie uruchomionego Zasilenia cyklicznego odbywa się:
    - w przypadku Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innego posiadającego REGON poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści: DE <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto było cyklicznie zasilane>, np.: DE 12345 603XXXXXX lub,
    - w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści DE < numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto było cyklicznie zasilane >, np.: DE 603XXXXXX. Abonent po wykonaniu powyższej czynności otrzyma zwrótną wiadomość SMS z jednorazowym kodem(Token) o treści DET <jednorazowe hasło(token)> <- odeslij ten SMS na 2601 aby wyliczyc cykliczne zasilanie numeru > <numer telefonu Otrzymującego zasilenie> <kwota Zasilenia cyklicznego> np.: „DET hasło(token) - odeslij ten SMS na 2601 aby wyliczyc cykliczne zasilanie numeru 609XXXXXX 10 PLN”, którą należy odesłać pod wskazany w wiadomości bezpłatny<sup>9</sup> numer w przeciągu 60 minut od momentu otrzymania kodu. Nieodesłanie kodu potwierdzającego na czas anuluje dyspozycję Zasilenia cyklicznego,
    - poprzez rezygnację z Zasilenia cyklicznego w internetowym serwisie e-bok lub,
    - poprzez połączenie z numerem 601102601<sup>12</sup> i skorzystanie z Automatycznego Systemu Informacji Głosowej (opcja nr 1 w menu głównym)
  - O przyjęciu przez Polkomtel odwołania Zasilenia cyklicznego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
  - Abonent może zmienić Wartość zasilenia w ramach uruchomionego Zasilenia cyklicznego. Aby dokonać takiej zmiany Abonent musi zgodnie z lit. e) odwołać Zasilenie cykliczne, a następnie zlecić Zasilenie cykliczne zgodnie z lit. a) podając nową Wartość zasilenia.
  - Uruchomione Zasilenie cykliczne ulegnie automatycznemu wyłączeniu, w przypadku, gdy:
    - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Abonentem zostanie rozwiązana lub wygaśnie;
    - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Otrzymującym zasilenie zostanie rozwiązana lub wygaśnie;
    - Abonent uruchomi usługę „zawieszenia usług na życzenie Abonenta”;
    - Abonent spowoduje zaprzestanie świadczenia usług przez Polkomtel.
18. Zasilenie jednorazowe:
- Zlecenie przez Abonenta Zasilenia jednorazowego odbywa się:
    - w przypadku Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innego posiadającego REGON poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści: ZA <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma zostać zasilone Zasileniem jednorazowym> <Wartość zasilenia w ramach Zasilenia jednorazowego >, np.: ZA 12345 603XXXXXX 50 lub
    - w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny<sup>9</sup> numer 2601 o treści ZA < numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma zostać zasilone Zasileniem jednorazowym> <Wartość zasilenia w ramach Zasilenia jednorazowego >, np.: ZA 603XXXXXX 50.
    - Abonent po wykonaniu powyższej czynności otrzyma zwrótną wiadomość SMS z jednorazowym kodem(Token) o treści ZAT <jednorazowe hasło(token)> <- odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer > <numer telefonu Otrzymującego zasilenie> <kwota Zasilenia> np.: „ZAT hasło(token) - odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer 609XXXXXX kwota 50 PLN”, którą należy odesłać pod wskazany w wiadomości bezpłatny<sup>9</sup> numer w przeciągu 60 minut od momentu otrzymania kodu. Nieodesłanie kodu potwierdzającego na czas anuluje dyspozycję Zasilenia jednorazowego
    - poprzez wybór i akceptację przez Abonenta Zasilenia jednorazowego w internetowym serwisie e-bok lub
    - poprzez połączenie z numerem 601102601<sup>12</sup> i skorzystanie z Automatycznego Systemu Informacji Głosowej.
  - O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia Zasilenia jednorazowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
  - Konto Otrzymującego zasilenie zostanie zasilone najpóźniej w ciągu 48 godzin po przyjęciu zlecenia Zasilenia jednorazowego. O zasileniu konta Otrzymującego zasilenie Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
  - Konto Otrzymującego zasilenie nie zostanie zasilone w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Otrzymującym

<sup>9</sup> Opłata wliczona w opłatę za zasilenie konta dokonane w ramach Usługi

<sup>10</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

zasilenie została rozwiązana lub wygaśnie.

19. Abonent zobowiązany jest uiścić na rzecz Polkomtel opłatę za dokonane zasilenia w ramach zleconych przez Abonenta Zasileń cyklicznych i/lub Zasileń jednorazowych. Opłata za dokonane zasilenia naliczana jest Abonentowi w momencie zasilenia konta Otrzymującego zasilenie.
20. O braku możliwości przyjęcia zlecenia Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego przez Polkomtel, wynikającego w szczególności z niespełnienia przez Abonenta warunków określonych w punkcie 1 Regulaminu Promocji, Abonent zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem SMS.
21. W przypadku braku możliwości przyjęcia zlecenia Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego przez Polkomtel ze względu na nieprawidłową treść wysłanej przez Abonenta wiadomości SMS na numer 2601, Abonent zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem SMS.
22. Ze względu na szczególny charakter Usługi Polkomtel zastrzega sobie prawo decydowania o dostępie danego Abonenta do Usługi, w tym w szczególności do ustalania Limitu, o którym mowa w pkt. 5.
23. Polkomtel zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usługi w sytuacji gdy Abonent swoim postępowaniem, również w sposób nieświadomy, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych, w szczególności, gdy w wyniku korzystania z Usługi ogranicza możliwość komunikacji z numerami alarmowymi (m.in.: 112, 997, 998, 999).
24. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Usługi lub dokonać zmiany warunków Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Usługi lub wejściem w życie nowych warunków Usługi. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Usługa. Abonent ma możliwość dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny.
25. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają właściwe dla danego Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Polkomtel sp. z o.o.- Abonament lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. — oferty abonamentowe lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. — dla ofert na Abonament, oraz właściwe dla danego Otrzymującego zasilenie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36i6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Na Kartę, postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla Abonentów PlusMix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix .