

Zmiany od 15.07.2021

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.11.

Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że za zgodą Allegro.pl:

a. Konto Firma może być zbyte w przypadku przeniesienia przez Użytkownika na innego przedsiębiorcę praw i obowiązków związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa lub jego części, w formie przewidzianej przepisami prawa,

b. Konto Zwykłe może zostać przekazane przez Użytkownika jego małżonkowi.

c. Użytkownik korzystający z Konta Zwykłego, może dokonać zmiany rodzaju Konta na Konto Firma, wyłącznie celu dokonywania zakupów w ramach Allegro Biznes po wypełnieniu odpowiedniego formularza dostępnego na stronie <https://allegro.pl/biznes/konwersja-konta>. Warunkiem koniecznym dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest nieprowadzenie przez Użytkownika sprzedaży Towarów w ramach Allegro w okresie dwóch lat poprzedzających dzień wypełnienia formularza.

(...)

Artykuł 3. OFERTY

3.4.

Allegro.pl stosuje domyślne sortowanie Ofert w ramach listy Ofert, które dostosowuje kolejność ich umieszczania z uwzględnieniem preferencji Kupujących („Trafność”).

Trafność uwzględnia następujące czynniki:

1. Dane o Ofercie: tj. głównie zgodność opisu Oferty z Regulaminem, liczba wyświetleń Oferty w różnych przedziałach czasu, liczba zakupów dokonanych w ramach danej Oferty, liczba Towarów dodanych przez Użytkowników do koszyka w ramach danej Oferty, liczba Użytkowników, którzy dodali lub usunęli daną Ofertę z listy obserwowanych, cena Towaru będącego przedmiotem Oferty, liczba sztuk Towaru w Ofercie, liczba metod darmowej dostawy udostępnionych przez Sprzedającego w ramach Oferty, [przewidywany czas dostawy](#)

Towaru wynikający z deklarowanego przez Sprzedającego czasu wysyłki Towaru, rzeczywistego czasu realizacji tej wysyłki oraz czasu przewozu Towaru przypisanego dla udostępnionych przez Sprzedającego metod dostawy w ramach Oferty, dostępność darmowego zwrotu Towaru, stan oferowanego Towaru w tym jego cechy, tryb zawarcia umowy sprzedaży - Kup teraz/Licytacja, czas trwania Oferty, skorzystanie z opcji promowania Oferty, wyróżnienie Oferty oznaczeniem "Oficjalny Sklep", umieszczenie Oferty w Strefie Okazji, zamieszczenie Oferty w kategorii, która najlepiej odpowiada danemu rodzajowi asortymentu, oraz czy tytuł Oferty jest podobny do treści zapytania Użytkowników w wyszukiwarce o Towar będący przedmiotem tej Oferty;

2. Dane o Sprzedającym: tj. głównie liczba pozytywnych i negatywnych Ocen, procent poleceń od Kupujących, średnia ocena kosztów dostawy Towarów, średnia ocena zgodności Towaru z opisem, średnia ocena jakości obsługi Kupującego, terminowe uzupełnianie numerów przesyłek, czas udzielenia odpowiedzi na wiadomości od innych Użytkowników, ocena jakości sprzedaży widoczna w panelu "Jakość mojej sprzedaży", uczestnictwo w programie Super Sprzedawca, liczba naruszeń Załącznika nr 1 do Regulaminu, liczba upomnień w związku z naruszeniami art. 13.3 Regulaminu oraz art. 1 pkt. 4 i 7 Załącznika nr 2 do Regulaminu.

(...)

Artykuł 14. ZMIANY REGULAMINU

14.1.

Allegro.pl jest uprawnione do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:

- a. zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
- b. nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa;
- c. zmiany cennika;
- d. usprawnienie działania Serwisu i obsługi Użytkowników;
- e. poprawa ochrony prywatności Użytkowników;
- f. zmiany w polityce prywatności;
- g. zapobieganie nadużyciom;
- h. względy bezpieczeństwa;
- i. zmiany technologiczne i funkcjonalne;
- j. zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych;

k. zmiany redakcyjne.

Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Allegro.pl nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację na stronie <https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci> oraz przesłanie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika (jeżeli w ciągu ostatnich 2 lat Użytkownik logował się na Konto). Zmiany Regulaminu dot. wyłącznie Sprzedających są przesyłane Użytkownikom prowadzącym sprzedaż na Allegro. [W przypadku niepodania przez Użytkownika adresu e-mail, informacja o zmianie regulaminu wysyłana jest smsem na nr telefonu podany przez Użytkownika podczas rejestracji.](#)

Allegro.pl może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

(i) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,

(ii) musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część II. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Allegro.pl

(...)

Dokonywanie przez Ciebie zakupów i sprzedaży w Allegro, w tym dokonywanie Transakcji i płatności prowizji od sprzedaży lub za Towary sprzedane za pośrednictwem Platform, może wiązać się z koniecznością przetwarzania także innych Danych Osobowych, tj. danych zawartych w Ofercie (obejmujących w szczególności treść Oferty), danych o Transakcji (w szczególności w zakresie numeru rachunku bankowego, metody płatności, adresu odbioru Towaru, sposobu dostawy), danych do faktury VAT oraz danych umożliwiających śledzenie przesyłki, przesyłanie wiadomości, komunikowanie się z innymi Użytkownikami i dokonywanie płatności za usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Platform. Allegro.pl może mieć również dostęp do treści wiadomości wysyłanych między

Kupującym a Sprzedającym w ramach dyskusji i sporów. W celu obsługi Transakcji możemy wykorzystywać Dane Osobowe, które zostały nam przez Ciebie podane przy Rejestracji w Allegro.

Dodatkowo, w zakresie obsługi sprzedaży możemy przetwarzać również Twoje Dane Osobowe, obejmujące m.in. wartość obrotu, informacje o zamówieniach (ich realizacji lub anulowaniu, numerach przesyłek) oraz informacje na temat tego, jak jakość Twojej sprzedaży jako Sprzedającego wypada w porównaniu z innymi Sprzedającymi.

Ponadto, jeżeli korzystasz z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, Twoje Dane Osobowe jako odbiorcy Towaru obejmujące: imię, nazwisko, adres dostawy Przesyłki, numer telefonu i adres e-mail będziemy otrzymywać od Sprzedającego na zasadach opisanych w Załączniku nr 16 do Regulaminu.

Jeżeli korzystasz z metody dostawy Allegro Paczkomaty InPost, możemy otrzymywać od podmiotu realizującego tę metodę dostawy Twoje Dane Osobowe jako odbiorcy Towaru obejmujące kod odbioru przesyłki oraz powiązany z nim numer telefonu – numer telefonu.

W przypadku sprzedaży prekursorów materiałów wybuchowych możemy przetwarzać również Twój adres e-mail zamieszczony przez Ciebie w Ofercie, aby wesprzeć Cię w realizacji obowiązków wynikających z art. 8 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013.

(...)

Załącznik nr 15

Załącznik nr 15. Społeczność Allegro

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania ze Społeczności Allegro. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

Artykuł 1. Definicje

Wszystkie terminy użyte w niniejszym Regulaminie Społeczności pisane wielką literą mają takie samo znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie, chyba że niniejszy dokument wyraźnie stanowi inaczej.

Społeczność – wydzielona część Allegro, przeznaczona do zgłaszania pomysłów, prowadzenia rozmów i dyskusji związanych z platformą i marką Allegro oraz dostępna pod adresem www.spolcznosc.allegro.pl, administrowana przez Allegro.pl.

Konto w Społeczności – strona w Społeczności udostępniona danemu Użytkownikowi po uprzednim zarejestrowaniu i zalogowaniu, poprzez którą Użytkownik może zamieszczać i prezentować w Społeczności Posty widoczne dla innych Użytkowników oraz dla osób

niezalogowanych. Za pośrednictwem Konta w Społeczności Użytkownik wprowadza i zarządza Postami oraz innymi funkcjonalnościami związanymi z udziałem w Społeczności.

Materiały – teksty, zdjęcia, grafiki, treści audiowizualne, treści multimedialne i inne treści udostępniane lub opublikowane w Społeczności, w tym stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

~~**Nazwa Użytkownika** – unikalny i ustalony przez Użytkownika podczas procesu rejestracji ciąg znaków alfanumerycznych identyfikujący Użytkownika.~~

Partner – podmiot współpracujący z Allegro.pl na podstawie stosownej umowy lub porozumienia.

~~**Post** – wiadomość, wątek, informacja lub Materiały umieszczone przez Użytkownika w Społeczności Allegro.~~ [wiadomość, wpis umieszczony przez Użytkownika w Społeczności.](#)

Regulamin Społeczności – niniejszy dokument.

Użytkownik – użytkownik Allegro, który dokonał rejestracji w Społeczności i zaakceptował niniejszy Regulamin Społeczności.

Artykuł 2. Rejestracja

2.1 Rejestracji w Społeczności mogą dokonać wyłącznie użytkownicy posiadający konto na Allegro. W przypadku, gdy dany użytkownik posiada więcej niż jedno konto na Allegro, dla każdego z nich może założyć osobne Konto w Społeczności.

2.2 Użytkownik rejestruje się w Społeczności, wykorzystując przy tym dane logowania z Allegro (login oraz hasło). Rejestracja Konta w Społeczności możliwa jest tylko pod warunkiem zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu Społeczności ~~oraz wskazania przez niego Nazwy Użytkownika, którą będzie się posługiwał w ramach Społeczności.~~

2.3 ~~Nazwa Użytkownika widoczna~~ [Login użytkownika widoczny](#) jest ramach Społeczności dla wszystkich Użytkowników, a nadto może być dostępny dla osób korzystających z sieci Internet oraz może być indeksowany przez wyszukiwarki internetowe.

~~2.4 Nazwa Użytkownika nie może stanowić lub zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych lub sprzecznych z prawem bądź w jakikolwiek sposób sprzecznych z powszechnie przyjętymi zwyczajami i normami społecznymi.~~

2.5 ~~4~~ Użytkownik ma również możliwość oznaczenia swojego Konta w Społeczności za pomocą jednego z graficznych symboli (awatara) udostępnionych w tym celu w ramach Społeczności.

2.6 ~~5~~ Rejestracja Użytkownika w Społeczności jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na posługiwanie się środkami komunikacji elektronicznej w celu świadczenia usług przez Allegro.pl w ramach Społeczności.

Artykuł 3. Ogólne zasady korzystania ze Społeczności

3.1 Celem Społeczności jest wymiana wiedzy, świadczenie wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami oraz prowadzenie dyskusji związanych z platformą Allegro.

3.2 Korzystanie ze Społeczności przez Użytkownika jest bezpłatne.

3.3 Aby w pełni korzystać z funkcjonalności Społeczności, wymagane jest logowanie. Po zalogowaniu do Społeczności Użytkownik uprawniony jest w szczególności do:

- a) zapoznawania się z Postami zamieszczonymi przez Allegro.pl, Partnerów lub innych Użytkowników,
- b) zakładania nowych wątków oraz umieszczania Postów w istniejących już wątkach,
- c) zbierania ~~odznaczeń~~ **odznak** związanych z działalnością Użytkownika w Społeczności,
- d) uczestniczenia w prowadzonych przez Allegro.pl lub Partnerów działaniach marketingowych, konkursach i promocjach.

3.4 Użytkownik niezarejestrowany lub niezalogowany może korzystać ze Społeczności wyłącznie w zakresie wskazanym w pkt 3.3 lit. a). ☹

3.5 Umieszczane przez Użytkownika Posty są informacjami jawnymi, które przez ich umieszczenie stają się publiczne. W szczególności mogą one być dostępne dla osób korzystających z sieci Internet oraz mogą być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe.

3.6 Zarejestrowanemu Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z korzystania ze Społeczności poprzez ~~zamknięcie~~ **usunięcie** Konta w Społeczności. Użytkownik zgłasza prośbę o usunięcie Konta w Społeczności na adres spolecznosc@allegro.pl. Konto w Społeczności zostaje usunięte w ciągu trzech dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że usunięcie Konta w Społeczności równoznaczne jest z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta w Społeczności danych, z zastrzeżeniem zasad retencji danych, o której mowa w pkt 8.8 Regulaminu Społeczności. Posty umieszczone przez Użytkownika w Społeczności pozostają publiczne również po usunięciu Konta w Społeczności, jednak bez ich oznaczenia ~~Nazwą Użytkownika~~ **loginem użytkownika**.

3.7 Zawieszenie lub czasowe ograniczenie funkcjonalności Konta na Allegro pozostaje dla Użytkownika bez wpływu na możliwość korzystania przez niego ze Społeczności. W przypadku wypowiedzenia umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl, o którym mowa w art. 15 Regulaminu, Użytkownik traci możliwość logowania na Konto w Społeczności w momencie, w którym zgodnie z Regulaminem dochodzi do rozwiązania umowy z Allegro.pl.

Artykuł 4. Obowiązki Użytkowników

4.1 Zabrania się zamieszczania przez Użytkowników Postów sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, normami obyczajowymi, moralnymi i społecznymi oraz postanowieniami Regulaminu i Regulaminu Społeczności, w szczególności zabrania się umieszczania Postów i Materiałów:

- a) nieprawdziwych, wprowadzających lub mogących wprowadzać w błąd innych Użytkowników,
- b) mogących naruszać prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,

- c) naruszających prawa podmiotów trzecich,
- d) naruszających dobra osobiste,
- e) zawierających dane osobowe Użytkownika lub innej osoby,
- f) dyskryminujących (m.in. płeć, rasę, narodowość, język, religię), nawołujących do przemocy lub posiadających charakter pornograficzny,
- g) obraźliwych, wulgarnych (również w językach obcych) lub zawierających groźby skierowane pod adresem podmiotów trzecich;
- h) będących bezpośrednimi atakami na innych Użytkowników,
- i) nie mających związku z tematyką rozmów i dyskusji prowadzonych w ramach Społeczności,
- j) zawierających rady, które mogłyby skutkować wyrządzeniem szkody lub popełnieniem czynu karalnego,
- k) których tematem są działania moderatorskie (tego rodzaju treści należy kierować drogą mailową na adres spolecznosc@allegro.pl),
- ↳ l) zawierających adresy strony internetowych lub nazwy konkurencyjnych serwisów,
- ↳ m) promujących w jakiegokolwiek postaci działalność Użytkownika lub podmiotów trzecich prowadzoną poza Allegro,
- ↳ n) stanowiących ogłoszenie o produktach lub usługach własnych oferowanych poza Allegro z wyjątkiem informacji o własnych produktach lub usługach komplementarnych, współpracujących z oprogramowaniem API Allegro, jeśli taki produkt lub usługa nie narusza Regulaminu lub Regulaminu Społeczności,
- ↳ o) zawierających rady lub wskazówki co do zachowań lub zaniechań Użytkowników, które mogłyby skutkować naruszeniem Regulaminu, Regulaminu Społeczności albo które pomagałyby w obejściu zabezpieczeń stosowanych w ramach Allegro i Społeczności.

4.2 Zabrania się również:

- a) wielokrotnego wysyłania tej samej wiadomości (spam) lub wielu różnych wiadomości w bardzo krótkich odstępach (flooding),
- b) powielania (dublowania) wątków,
- c) składania propozycji zakupu lub sprzedaży Towaru poza Allegro,
- d) zamieszczania pod swoją Nazwą Użytkownika Materiałów podmiotów trzecich oraz podszywania się pod inne podmioty,

e) d) rozpowszechniania lub nakłaniania do pobierania wirusów komputerowych lub złośliwego/szkodliwego oprogramowania,

f) e) agitacji politycznej, religijnej lub innej.

Artykuł 5. Rola i uprawnienia Allegro.pl

5.1 Podstawową rolą Allegro.pl jest nadzorowanie i moderowanie treści umieszczanych przez Użytkowników Społeczności.

5.2 W celu skutecznego zarządzania Społecznością, Allegro.pl wyznaczy swoich pracowników lub inne osoby, które będą pełniły rolę moderatorów, menedżerów lub administratorów Społeczności. Osoby te zostaną wyróżnione dodatkowym oznaczeniem „Moderator Allegro” (lub podobnym). Allegro.pl nie ponosi odpowiedzialności za Posty lub inne treści zamieszczane przez osoby, które nie zostały wyznaczone do pełnienia ww. funkcji.

5.3 Allegro.pl ma prawo m.in, do:

a) edytowania, usuwania (w całości lub w części), bez uprzedzenia, opublikowanych w Społeczności Postów ~~lub wątków~~ w przypadku ich sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu Społeczności,

b) zablokowania dostępu do Społeczności Użytkownikowi naruszającemu postanowienia niniejszego Regulaminu,

c) wysyłania na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji, informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących funkcjonowania Społeczności, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Użytkownik ma prawo w każdej chwili zmienić w ustawieniach sposób ich otrzymywania),

d) zamieszczania w Społeczności treści reklamowych, marketingowych, dotyczących usług oraz produktów własnych lub Partnerów.

Artykuł 6. Własność intelektualna

6.1 Prawa do treści udostępnianych w ramach Społeczności, w szczególności prawa autorskie, nazwa Społeczności, wchodzące w jej skład elementy graficzne, inne nazwy handlowe, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej.

6.2 Prawa do Materiałów umieszczonych przez Allegro.pl przysługują Allegro.pl lub Partnerom z tym zastrzeżeniem, że w sytuacji gdy przedmiotowe prawa przysługują Partnerom, Allegro.pl prezentuje je w Społeczności na podstawie stosownych umów zawartych z tymi podmiotami, w szczególności umów licencyjnych lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

6.3 Użytkownik umieszczając Posty i Materiały w Społeczności, wyraża zgodę na ich nieodpłatną publikację w Społeczności.

6.4 Użytkownik oświadcza, że zamieszczone przez niego Posty i Materiały są wolne od wszelkich wad prawnych oraz roszczeń podmiotów trzecich oraz że posiada wszelkie prawa

do Postów i Materiałów, w szczególności majątkowe prawa autorskie lub prawa pokrewne. Użytkownik gwarantuje, że posiada zgodę na rozpowszechnienie wizerunku wszelkich osób znajdujących się na zamieszczanych przez siebie w Społeczności Materiałach, a także oświadcza, że ich umieszczenie w Społeczności nie narusza jakichkolwiek praw podmiotów trzecich. W przypadku gdy powyższe oświadczenia i zapewnienia okażą się niezgodne z prawdą, Użytkownik zwolni Allegro.pl z wszelkiej odpowiedzialności oraz roszczeń wynikających z tego tytułu.

Artykuł 7. Odpowiedzialność

7.1 Odpowiedzialność za umieszczone Posty oraz Materiały ponosi wyłącznie Użytkownik lub Partner. Allegro.pl nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane przez Użytkowników lub Partnerów w

Społeczności.

7.2 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Konta w Społeczności, tak jak za działania lub zaniechania własne.

~~7.3 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem Nazwy Użytkownika.~~

~~7.4~~ 7.3 Allegro.pl nie ponosi, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności za:

a) Materiały przekazywane i publikowane przez Użytkowników lub Partnerów. Postów i Materiałów umieszczanych przez Użytkowników lub Partnerów nie można identyfikować z poglądami i opiniami

Allegro.pl,

b) sposób, korzystania przez Użytkowników ze Społeczności, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki,

c) za treści, dokładność, czas publikacji lub niezawodność informacji zamieszczanych w ramach

Społeczności ani za stwierdzenia, porady lub opinie wyrażone przez jej Użytkowników,

d) szkody powstałe w wyniku korzystania ze Społeczności lub braku możliwości korzystania ze Społeczności, jeżeli są one spowodowane przez podmioty trzecie lub siłę wyższą. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy także odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe, włamania do Konta w Społeczności, przejęcia hasła do Konta w Społeczności przez osoby trzecie, jeśli do zdarzeń tych doszło bez winy Allegro.pl,

e) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie ze Społeczności,

f) treść reklam oraz materiałów promocyjnych zamieszczanych w Społeczności przez podmioty trzecie oraz cenę i jakość produktów lub usług reklamowanych w takich reklamach lub materiałach.

~~7.5~~ **7.4** Użytkownik zwolni Allegro.pl z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z niezgodnego korzystania z ~~Regulaminem~~ **z Regulaminem korzystania ze Społeczności**.

Artykuł 8. Dane osobowe

8.1 Podanie przez Użytkownika jego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże może być niezbędne do korzystania ze Społeczności.

8.2 Allegro.pl jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w związku z oferowaniem w ramach Serwisu usługi Społeczność w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

8.3 Allegro.pl przetwarzać będzie dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celach związanych z działaniem Społeczności. Allegro.pl przetwarza dane osobowe także dla celów statystycznych, archiwalnych, rozpatrywania reklamacji i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Allegro.pl wynikających z przepisów prawa.

8.4 Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

8.5 Dane osobowe przetwarzane przez Allegro.pl obejmują: ~~dane adekwatne do typu Konta w Społeczności~~ obejmujące: Nazwa Użytkownika (login), imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, nr IP.

8.6 Allegro.pl powierza Khoros LLC z siedzibą w San Francisco, USA – podmiotowi odpowiedzialnemu za techniczne utrzymanie Społeczności – przetwarzanie danych Użytkowników zarejestrowanych w zakresie:

a) ~~Nazwy Użytkownika~~ **loginu**, adresu e-mail i ~~hasła~~. Dane są przekazywane w momencie rejestracji

Użytkownika i są niezbędne w procesie rejestracji Konta w Społeczności,

b) dodatkowych danych, których podanie jest dobrowolne i nie jest niezbędne do korzystania ze Społeczności: imię, nazwisko, podpis, tytuł, lokalizacja, prywatne notatki.

8.7 Każdy Użytkownik zarejestrowany ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy wysłać wiadomość pocztą elektroniczną na adres: spolecznosc@allegro.pl.

8.8 Dane osobowe Użytkowników w ramach Społeczności będą przetwarzane maksymalnie przez okres
3 lat:

a) w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy z Allegro.pl, o którym mowa w art. 15 Regulaminu – liczonych od zakończenia roku, w którym umowa z Allegro.pl uległa rozwiązaniu,

b) w przypadku usunięcia Konta w Społeczności – liczonych od zakończenia roku, w którym Konto w Społeczności zostało usunięte.

8.9 Użytkownik może się zwrócić do Allegro.pl, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Allegro.pl.

8.10 Użytkownik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Allegro.pl do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

8.11 Dane osobowe podane przez Użytkowników w miejscach do tego przeznaczonych, Allegro.pl przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności zawartą w

Załączniku nr 5 do Regulaminu dostępnego na stronie: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5>.

Artykuł 9. Postanowienia końcowe

9.1 Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane ze Społecznością należy kierować drogą elektroniczną na adres: spolecznosc@allegro.pl lub pisemnie na adres: Allegro.pl sp. z o.o. ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań.

(...)

Regulamin rejestracji i administrowania Kartą Płatniczą w Koncie Allegro

(...)

§ 3. Rejestracja Karty Płatniczej

1. Użytkownik – Posiadacz Karty może dokonać zarejestrowania Karty Płatniczej w Koncie Użytkownika na kilka sposobów :

a. przy Płatności podczas wyboru metody płatności,

b. przy spłacie kwoty wynikającej z zawartej Umowy Allegro Pay, podczas wyboru metody płatności,

c. w Koncie Użytkownika w zakładce Karty płatnicze.

2. W procesie rejestracji karty Użytkownik powinien podać dane Karty Płatniczej (16-cyfrowy numer Karty Płatniczej, datę ważności Karty Płatniczej, kod CVV2/CVC2) oraz zapoznać się z zasadami świadczenia Usługi, zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu.

3. Użytkownik dokonuje akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu wraz ze złożeniem oświadczenia o przystąpieniu do Usługi i wyrażeniem zgody na rejestrację Karty Płatniczej w trakcie procesów, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.

4. Użytkownik w ramach Usługi może dokonać rejestracji w Koncie nieograniczonej liczby Kart Płatniczych.

5. Prawidłowa rejestracja Karty Płatniczej skutkuje zapisaniem zaszyfrowanych danych Karty Płatniczej w Koncie Użytkownika i umożliwia ich wykorzystanie przy kolejnych Płatnościach.

6. Użytkownik odpowiedzialny jest za zapewnienie kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych w Koncie w ramach Usługi, a w przypadku ich zmiany w celu skorzystania z Usługi zobowiązany jest ponownie dokonać rejestracji.

7. Użytkownik we własnym zakresie zarządza zapisanymi w Koncie Kartami Płatniczymi, tj. rejestruje i usuwa z Konta Karty Płatnicze.

8. Użytkownik może usunąć zapisaną Kartę Płatniczą w Koncie Użytkownika w zakładce Karty Płatnicze.

9. W ramach Usługi Użytkownik, poza obowiązkami wynikającymi z Regulaminu Serwisu zobowiązany jest do:

a. przestrzegania zasad posługiwania się Kartą Płatniczą uzgodnionych z jej wydawcą, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa oraz postępowania w przypadku jej utraty (zagubienia lub kradzieży),

b. bieżącego monitorowania transakcji płatniczych dokonywanych w Serwisie Kartą Płatniczą zapisaną w Koncie oraz niezwłocznego zgłaszania do Allegro wszelkich stwierdzonych niezgodności i nieprawidłowości.

10. Usługa udostępniana jest przez Allegro nieodpłatnie.

11. Transakcje płatnicze dokonywane w ramach Serwisu z wykorzystaniem zarejestrowanej Karty Płatniczej obsługiwane są przez Operatorów Płatności świadczących usługi płatnicze w ramach Serwisu, na zasadach wskazanych w Regulaminie Serwisu.

12. Usługa nie jest usługą płatniczą w rozumieniu art. 3 UUP. Skorzystanie z Usługi nie wiąże się z otwarciem rachunku bankowego ani rachunku płatniczego, ani też z wydaniem nowego instrumentu płatniczego.

13. [Allegro Pay nie jest sprzedawcą dóbr, a warunki sprzedaży określa umowa pomiędzy Użytkownikiem a sprzedającym.](#)

14. W przypadku spłaty zadłużenia z tytułu Umowy Allegro Pay Kartą Płatniczą, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do kwestionowania jakości dostarczonych dóbr lub braku dostawy, w ramach procedury chargeback.

15. Za transakcje dokonywane Kartą Płatniczą w celu spłaty zadłużenia wynikającego z Umowy Allegro Pay, wydawca Karty Płatniczej może naliczyć koszty w wysokości wyższej niż koszty wynikające ze spłacanej Umowy Allegro.

(...)

REGULAMIN USŁUGI „Allegro Smart!”

Obowiązuje od dnia 15.07.2021, od godziny 9:00.

Poprzednie wersje Regulaminu znajdziesz [tutaj](#).

I. Definicje

„**Allegro**” – Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33.016.950 złotych, NIP 5252674798.

„**Allegro Pay**” - usługa oferowana w ramach Serwisu świadczona zgodnie z postanowieniami jej regulaminu znajdującym się pod adresem <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-pay-ID8OAPk4Lu6>.

„**Allegro Zapłać Później**” - usługa oferowana w ramach Serwisu świadczona zgodnie z postanowieniami jej regulaminu znajdującym się pod adresem <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-zaplac-pozniej-z8XAXR6ZYFL>.

„**Aplikacja Mobilna**” - aplikacja udostępniana przez Allegro zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika i umożliwiająca dostęp do Serwisu w systemach operacyjnych iOS (na urządzeniach iPhone i iPad) i Android (w smartfonach i na tabletach); zaleca się korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android); korzystanie z wersji innej niż najnowsza może skutkować brakiem dostępu do niektórych funkcjonalności.

„**Benefit**” – dodatkowe korzyści, do których może być uprawniony Nabywca w związku z zakupem Usługi Allegro Smart!

„**Dostawa za Pobranem Smart**” - dostępna w ramach Usługi odpłatna metoda dostawy z opcją płatności za Towar Sprzedającemu do rąk Dostawcy. Kupujący wybierając Dostawę za Pobranem Smart zobowiązany jest uścić do rąk Dostawcy również należną Sprzedawcy opłatę za dostawę Towaru w wysokości wskazanej każdorazowo w Ofercie.

„Dostawcy” – podmioty świadczące usługi w ramach metod dostawy Towarów określonych w art. II ust. 4 Regulaminu, nabywanych przez Użytkowników – Kupujących.

„Funkcjonalność Grupy Rodzinnej Smart!” - funkcjonalność dostępna w ramach ustawień Konta Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej, umożliwiającą korzystanie z nabytej przez niego Usługi Członkom Grupy Rodzinnej na zasadach określonych w Regulaminie.

(...)

II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usługi Allegro Smart! przez Allegro w ramach Serwisu.

2. Umowa w zakresie świadczenia Usługi zawarta jest na czas nieokreślony, a Usługa ma charakter ciągły, z zastrzeżeniem, że Nabywca może zawrzeć w danym czasie wyłącznie jedną umowę na świadczenie Usługi niezależnie od liczby posiadanych przez siebie Kont. Zawarcie kolejnej umowy na świadczenie Usługi możliwe jest po rozwiązaniu wcześniejszej. Rozliczenie Usługi odbywa się w Okresach Rozliczeniowych.

3. Usługa pozwala na korzystanie przez Nabywców (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! przez Nabywcę będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej i Członków Grupy Rodzinnej) na warunkach określonych w Regulaminie:

a. z udostępnionych przez Sprzedających w ramach Oferty określonych zgodnie z art. II ust. 4 Regulaminu metod dostaw Towarów świadczonych przez Dostawców, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy Towaru (za wyjątkiem opłaty za Dostawę za Pobranie Smart), na potrzeby realizacji umowy zawartej w ramach tej Oferty;

b. z bezpłatnego zwrotu Towarów, na zasadach określonych w art. III ust. 4 Regulaminu, w ramach Ofert, w których:

- o udostępnione zostały metody dostawy, o których mowa pod lit. a powyżej oraz;
- o w przypadku gdy Sprzedający określił wartość metody dostawy przy płatnościach z góry na kwotę 0 zł oraz przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach tych Ofert była realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru a Sprzedający sam nie zagwarantował darmowego zwrotu.

4. W ramach Usługi, Allegro zapewnia Nabywcom (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywcy będącemu Organizatorem Grupy Rodzinnej i Członkom Grupy Rodzinnej) dostawę Towarów przez Dostawców w ramach następujących metod dostawy: przesyłek kurierskich, automatów paczkowych oraz punktów odbioru, w łącznej liczbie nie mniejszej niż 5 (pięć) tysięcy. Allegro może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą. Aktualna lista metod dostawy wraz z podaniem kwoty maksymalnego finansowanego w ramach Usługi kosztu jednorazowej dostawy dostępna jest w Serwisie pod adresem <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>.

5. Oferty Sprzedających, niezależnie od statusu ich Konta (Zwykłe/Firma), w których oferowane są metody dostaw objęte Usługą Allegro Smart!, są oznaczone specjalną ikoną ułatwiającą ich wyszukanie.

6. Usługa jest realizowana tylko w stosunku do Ofert tych Sprzedających, którzy spełniają kryteria związane z bezpieczeństwem Transakcji i jakością świadczonych usług. Allegro dokonuje oceny, czy te kryteria zostały spełnione i w przypadku oceny pozytywnej, dokona odpowiedniego oznaczenia Oferty. Szczegółowe warunki odnoszące się do kryteriów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym znajdują się w załączniku 12 Regulaminu Allegro. pod adresem <https://na.allegro.pl/smart-dobre-praktyki>.

7. Oznaczenie specjalną ikoną Usługi obejmować będzie, przy spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej, również Oferty Sprzedających, o których mowa w art. II ust. 3 lit. b powyżej.

8. Dostawy realizowane w ramach Usługi Allegro Smart! mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski) za wyjątkiem metod dostawy określonych na stronie: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy> które realizowane są z terytorium Czech lub Niemiec na terytorium Polski.

9. Usługą nie są objęte Oferty prezentowane w Serwisie przez apteki ogólnodostępne posiadające status Konta Firma oraz Oferty, o których mowa w art. 3.3. Regulaminu Serwisu.

10. Usługa nie może być wykorzystana w celu dalszej odsprzedaży lub nieodpłatnego udostępnienia w Serwisie innym Użytkownikom, co oznacza, że Usługa może być świadczona wyłącznie na rzecz i na indywidualny użytek Nabywcy [za wyjątkiem przypadków korzystania z niej przez Nabywcę będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej i Członków Grupy Rodzinnej w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart!](#).

11. Usługa może być wykorzystana wyłącznie w Serwisie, w tym także za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

12. Usługa nie obejmuje realizacji dostaw Towarów. Usługi dostaw Towarów świadczone są przez Dostawców, którzy odpowiadają w szczególności za jakość i terminowość dostawy Towarów, jak również za liczbę udostępnionych przez nich punktów odbioru przesyłek, z zastrzeżeniem zdania pierwszego w ust. 4 powyżej. Lista aktualnych punktów odbioru przesyłek wskazanych przez Dostawców oraz regulaminów świadczenia usług przez Dostawców, znajduje się tutaj: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>.

13. Allegro może za pomocą powiadomień na telefon (wiadomość SMS) na wskazany przez Nabywcę numer telefonu w ustawieniach Konta kierować informację zawierającą termin zakończenia Okresu Rozliczeniowego.

III. Zakres Usługi Allegro Smart!

1. Nabywca [\(a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdy z Członków Grupy Rodzinnej\)](#) może skorzystać z Usługi Allegro Smart! w zakresie dostawy bez ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy (art. II ust. 3 lit. a Regulaminu) tylko przy Transakcjach, w których:

a. wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji (zawartych zarówno w trybie Licytacji jak i z wykorzystaniem opcji Kup Teraz) zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż 40 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku metody dostawy w postaci przesyłek kurierskich przedmiotowa wartość wynosi nie mniej niż 80 zł, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności, Allegro Zapłać Później, Allegro Pay oraz

b. wskazana przez Sprzedającego wartość jednorazowej dostawy dostępnej w ramach Oferty nie jest wyższa niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Nabywcę (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! przez Nabywcę będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej lub danego Członka Grupy Rodzinnej) wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody, nie przekracza 40 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku przesyłek kurierskich, które realizowane są z terytorium Czech lub Niemiec na terytorium Polski nie przekracza 100 zł.

Za Dostawę za Pobranem Smart pobierana jest dodatkowa opłata.

2. Nabywcy (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywcy będącemu Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdemu z Członków Grupy Rodzinnej), niezależnie od wybranego przez niego Nabywcę Okresu Rozliczeniowego, przysługuje Nielimitowana liczba dostaw, o których mowa w art. II ust. 4.

3. Korzystając z Usługi Nabywca (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdy z Członków Grupy Rodzinnej) może wskazać do 10 adresów, na które mogą być dostarczone Towary w ramach Usługi, bez ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy (art. II ust. 3 lit. a Regulaminu). Za Dostawę za Pobranem Smart pobierana jest dodatkowa opłata.

4. Allegro zapewnia Nabywcy (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywcy będącemu Organizatorem Grupy Rodzinnej i Członkom Grupy Rodzinnej) bezpłatny zwrot Towarów zakupionych w ramach Ofert objętych Usługą, jak również w ramach Ofert, o których mowa w art. II ust. 3 lit. b powyżej w przypadku skorzystania przez Nabywcę (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! przez Nabywcę będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej lub danego Członka Grupy Rodzinnej) z prawa odstąpienia od umowy, na następujących zasadach:

a. możliwe metody zwrotu Towarów określone są szczegółowo na liście dostępnej pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>;

b. Allegro może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod zwrotów Towarów objętych Usługą. Aktualna lista metod zwrotów Towarów dostępna jest pod adresem <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>;

c. Nabywcy (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywcy będącemu Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdemu z Członków Grupy Rodzinnej) przysługuje wyłącznie jednorazowy bezpłatny zwrot Towaru zakupionego w ramach danej Transakcji. W celu zwrotu Towarów Nabywca (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej lub dany Członek Grupy Rodzinnej) powinien skorzystać z odpowiedniego formularza dostępnego w zakładce „Kupione”, w sekcji Moje Allegro. W celu zwrotu Towarów realizowanych z Polski do Czech lub Niemiec, Nabywca

(a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej lub dany Członek Grupy Rodzinnej) powinien dodatkowo skontaktować się ze Sprzedającym i uzyskać od niego bezpłatną etykietę zwrotną.

d. Nabywcy (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywcy będącemu Organizatorem Grupy Rodzinnej i Członkom Grupy Rodzinnej) nie przysługuje prawo skorzystania z bezpłatnego zwrotu Towaru w przypadku ustawowego wyłączenia prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

5. Usługą Allegro Smart! nie są objęte Oferty prezentowane w Serwisie przez apteki ogólnodostępne posiadające status Konta Firma oraz Oferty, o których mowa w art. 3.3. Regulaminu Serwisu, a także Oferty dostępne w ramach kategorii Dziecko> Karmienie dziecka> Żywność dla dzieci> Mleka modyfikowane> początkowe oraz kategorii Dom i Ogród> Wyposażenie> Ozdoby świąteczne i okolicznościowe> Fajerwerki.

IV. Aktywacja Usługi

(...)

13. Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej korzysta z Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! po dokonaniu czynności, o których mowa w ust. 4-5 powyżej i po utworzeniu Grupy Rodzinnej, wyrażając tym samym zgodę na korzystanie przez Członków Grupy Rodzinnej z Usługi.

14. Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej może w każdym czasie zrezygnować z Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart!, składając dyspozycję dezaktywacji tej funkcjonalności dla Członków Grupy Rodzinnej. W takim przypadku Członkowie Grupy Rodzinnej nie będą uprawnieni do dalszego korzystania z Usługi w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! od momentu jej dezaktywacji przez Allegro. Członkowie Grupy Rodzinnej nie są uprawnieni do korzystania z Benefitów, o których mowa w Art. V.

15. Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Członków Grupy Rodzinnej w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! (w tym działania i zaniechania związane z korzystaniem przez nich z Usługi w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart!), jak za swoje własne działania i zaniechania.

(...)

VI. Dane osobowe

1. Allegro jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Nabywców w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Nabywców (a w odniesieniu do Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! danych osobowych Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej oraz Członków Grupy Rodzinnej) są również Dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Nabywców tych Użytkowników przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.

3. Użytkownik może się zwrócić do Allegro, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Allegro.

4. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Allegro dla celów udostępnienia i wykonania Usługi, wykonania obowiązków rozliczeniowych i podatkowych związanych z Usługą, a także dla celów kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w związku ze składanymi przez nich reklamacjami. Allegro przetwarza dane osobowe także dla celów statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Allegro wynikających z przepisów prawa.

5. Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

6. Dane osobowe przetwarzane przez Allegro obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.

7. Dane osobowe Nabywców (a w odniesieniu do Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! dane osobowe Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej oraz Członków Grupy Rodzinnej) będą przetwarzane przez Allegro przez okres świadczenia Usługi Allegro Smart! oraz przez 6 lat po roku, w którym Umowa została rozwiązana, dla celów rozliczeniowo - podatkowych. Dane osobowe Nabywcy (a w odniesieniu do Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! dane osobowe Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej oraz Członków Grupy Rodzinnej) będą przetwarzane przez Allegro po upływie świadczenia Usługi dla celów archiwalnych, przez okres 6 lat. Po upływie tych okresów dane osobowe Nabywców tych Użytkowników zostaną trwale usunięte, z zastrzeżeniem danych osobowych, które będą niezbędne do zapewnienia rozliczalności Allegro z wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

8. Dane osobowe Nabywców (a w odniesieniu do Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! dane osobowe Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej oraz Członków Grupy Rodzinnej) mogą być przekazane:

9. Dostawcom w celach zapewnienia rozliczalności Allegro z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;

b. Dostawcom - na życzenie Nabywców (a w odniesieniu do Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej lub Członka Grupy Rodzinnej) - w celu przekazania zapytań dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

(...)

VII. Reklamacje

1. Użytkownik, będący Nabywcą (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej) może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Allegro lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane są przez nich na zasadach wskazanych w regulaminach usług świadczonych przez Dostawców.

(...)

IX. Rozwiązanie Umowy

(...)

4. W przypadku, gdy działania Nabywcy naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy Nabywca (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej lub dany Członek Grupy Rodzinnej) podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Serwisu, szkodzą innym Użytkownikom lub są sprzeczne z założeniami Usługi Allegro Smart opisanymi w Regulaminie, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro lub polegające na fałszowaniu danych w ramach Usługi, Allegro ma prawo dokonać zawieszenia świadczenia Usługi na rzecz Nabywcy (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej oraz Członków Grupy Rodzinnej). Jednocześnie postanowienia art. 8.4. Regulaminu Serwisu stosuje się odpowiednio.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, 2 i 4 powyżej, Allegro dokona zwrotu Nabywcy odpowiedniej kwoty, obliczonej proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi, a jej zwrot następuje z uwzględnieniem wybranej przez Nabywcę opcji płatności za świadczoną Usługę, przy czym Allegro zastrzega sobie prawo do niedokonywania zwrotu środków Nabywcy za okresy świadczenia Usługi aktywowanej uprzednio za pomocą Kodu.

(...)