

Regulamin Loterii Promocyjnej

„Loteria Cinkciarz.pl”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Określenie podmiotu organizującego i finansującego Loterię Promocyjną

1. Podmiotem organizującym loterię promocyjną pod nazwą „Loteria Cinkciarz.pl”, zwaną dalej „Loterią Promocyjną” jest Spółka CINKCIARZ.PL MARKETING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Zielonej Górze (adres: ul. Sienkiewicza 9, 65-001 Zielona Góra), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000541652; NIP: 5252590446, REGON: 14731932500000 reprezentowaną przez komplementariusza: CINKCIARZ.PL MARKETING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Zielonej Górze (adres: ul. Sienkiewicza 9, 65-001 Zielona Góra), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000476087; NIP: 7831703191, REGON: 30252366100000, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Loteria Promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.

§ 2

Organ wydający zezwolenie

Loteria Promocyjna prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2020 roku, poz. 2094) dalej „ustawa o grach hazardowych”.

§ 3

Czas i miejsce prowadzenia Loterii Promocyjnej

Loteria Promocyjna organizowana jest na terenie całej Polski i trwa od 1 września 2021 roku do 13 października 2022 roku.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA ORAZ ZASADY PROWADZENIA LOTERII PROMOCYJNEJ

§ 4

Uczestnicy Loterii Promocyjnej

1. W Loterii Promocyjnej mogą brać udział osoby fizyczne, które posiadają pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, które dokonały rejestracji i posiadają konto prywatne lub firmowe w serwisie internetowym utrzymywanym w domenach Cinkciarz.pl oraz Conotoxia.com (dalej: „Portal”), z zastrzeżeniem rezydentów Stanów Zjednoczonych i krajów objętych sankcjami międzynarodowymi oraz osób, o których mowa w ust. 2, które spełnią warunki, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu („Uczestnik”).
2. W Loterii Promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy, zleceniobiorcy i członkowie organów Organizatora Loterii Promocyjnej i innych spółek należących do Conotoxia Holding oraz członkowie ich rodzin, tj. rodzice, dzieci, małżonkowie i rodzeństwo.

§ 5

Uczestnictwo oraz zasady prowadzenia Loterii Promocyjnej

1. Warunkiem udziału w Loterii Promocyjnej jest dokonanie łącznie następujących czynności:
 - a. Posiadanie statusu zarejestrowanego Użytkownika Portalu co najmniej od dnia dokonania zgłoszenia do dnia przyznania nagród (z losowań wykluczone zostaną Losy Uczestników, których konta zostaną zablokowane zgodnie z regulaminem Portalu albo zostaną usunięte – na moment ustalania listy Losów uprawnionych do losowania zgodnie z § 6 ust. 12);
 - b. Dokonanie zgłoszenia w Loterii Promocyjnej w okresie jej trwania. Dokonanie zgłoszenia w Loterii Promocyjnej polega na kliknięciu akceptacji zgłoszenia w Loterii Promocyjnej i akceptacji regulaminu Loterii Promocyjnej na Portalu oraz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w Loterii na Portalu;
2. Zgłaszający od momentu dokonania zgłoszenia zostaje Uczestnikiem Loterii Promocyjnej.
3. Aktywnością jest każda transakcja walutowa dokonana przez Uczestnika na Portalu, która spełnia następujące warunki:

- a. Jedną z walut wymiany musi być CHF lub EUR lub GBP lub USD (dalej: „Waluty Loterii”).
 - b. Transakcja walutowa realizowana przez spółkę Cinkciarz.pl Sp. z o.o. lub Conotoxia Sp. z o.o. , dokonana przy korzystaniu przez Użytkownika Portalu z jednej z następujących usług dostępnych na Portalu: wymiana walut (z wykluczeniem transakcji społecznościowych), przekazy pieniężne, płatności internetowe poprzez Cinkciarz Pay, Kartowe Transakcje Wymiany Walut.
 - c. Transakcja musi zostać zrealizowana.
4. Loteria Promocyjna polegać będzie na zbieraniu Punktów Aktywności, tj. wartości liczbowej Walut Loterii na podstawie dokonanych Aktywności, gdzie jeden punkt oznacza jedną jednostkę waluty; np. gdy Aktywność polegać będzie na dokonaniu transakcji wymiany waluty z PLN na CHF, do Punktów Aktywności zaliczona zostanie wartość liczbową CHF, tj. wartość CHF, na którą wymienione zostały PLN (np. w przypadku wymiany PLN na 100 CHF, do Punktów Aktywności zostanie zaliczona wartość 100); Za Punkty Aktywności uznaje się:
- a. W przypadku, gdy waluta wejściowa transakcji należy do Walut Loterii, a waluta wyjściowa nie, za Punkty Aktywności uznaje się kwotę wejściową (np. pole „Wpłacasz”).
 - b. W przypadku, gdy waluta wyjściowa transakcji należy do Walut Loterii, a waluta wejściowa nie, za Punkty Aktywności uznaje się kwotę wyjściową (np. pole „Otrzymasz”).
 - c. W przypadku, gdy obie waluty Aktywności należą do Walut Loterii, do Punktów Aktywności zaliczać się będzie tylko jedna, większa wartość waluty; np. gdy Aktywności polegać będzie na dokonaniu transakcji wymiany waluty z CHF na EUR (np. 100 CHF na 90 EUR), to do Punktów Aktywności zaliczona zostanie tylko wartość 100.
5. W ramach Loterii Promocyjnej ustalana będzie:
- a. Aktywność Miesięczna, na podstawie wszystkich Aktywności dokonanych w miesiącu kalendarzowym trwania Loterii Promocyjnej, tj. transakcji zleconych w danym miesiącu trwania Loterii Promocyjnej. Zlecenie transakcji to moment potwierdzenia zlecenia realizacji transakcji przez Użytkownika zgodnie z regulaminem świadczenia usług;
 - b. Punkty Aktywności Miesięcznej tj. suma Punktów Aktywności przypadających na daną Aktywność Miesięczną, np. suma kilku transakcji dokonanych w jednym miesiącu kalendarzowym, w tym suma transakcji dokonanych w kilku walutach.
 - c. Transakcja zrealizowana później niż 14 dnia kalendarzowego miesiąca następującego po miesiącu, w którym dana transakcja została zlecona nie zalicza się do Aktywności.
6. Uczestnicy Loterii Promocyjnej poprzez swoją aktywność otrzymywać będą:
- a. Losy Miesięczne,
 - b. Losy 3-miesięczne,
 - c. Losy 6-miesięczne,

- d. Losy Finałowe,
na zasadach opisanych w kolejnych punktach.
7. Uczestnicy Loterii Promocyjnej, którzy osiągną poziom Punktów Aktywności Miesięcznej otrzymają jeden Los Miesięczny uprawniający do udziału w losowaniu nagród miesięcznych oraz jeden Los Finałowy w losowaniu finałowym.
 8. Poziom Punktów Aktywności Miesięcznej wynosi:
 - a. Dla Użytkowników posiadających konto prywatne: 300;
 - b. Dla Użytkowników posiadających konto firmowe: 2000.
 9. W danym miesiącu kalendarzowym Uczestnik może mieć przyznany tylko jeden Los Miesięczny, niezależnie od tego ile zdobył Punktów Aktywności Miesięcznej w tym miesiącu, tj. w przypadku uzyskania wielokrotności poziomu określonego w ust. 1 nie przysługuje mu wielokrotność Losów Miesięcznych.
 10. Organizator przyznawać będzie premie dla Uczestników, polegające na przyznaniu dodatkowych losów zwiększających szanse w losowaniu nagród, na zasadach określonych w niniejszym ustępie:
 - a. Premia 3-miesięczna – uczestnikowi, który w każdym z trzech następujących po sobie miesięcy kalendarzowych uzyska Los Miesięczny zostanie przyznany Los 3-miesięczny, który weźmie udział w najbliższym losowaniu 3-miesięcznym; Za każdy Los 3-miesięczny uczestnik otrzyma 3 dodatkowe Losy Finałowe, które wezmą udział w losowaniu finałowym; Los Miesięczny będzie zaliczany do premii 3-miesięcznej tylko raz;
 - b. Premia 6-miesięczna – uczestnikowi, który w każdym z sześciu następujących po sobie miesięcy kalendarzowych uzyska Los Miesięczny zostanie przyznany Los 6-miesięczny, który weźmie udział w najbliższym losowaniu 6-miesięcznym; Za każdy Los 6-miesięczny uczestnik otrzyma 6 dodatkowych Losów Finałowych, które wezmą udział w losowaniu finałowym; Los Miesięczny będzie zaliczany do premii 6-miesięcznej tylko raz.

§ 6

Losowania nagród, przyznanie i wydanie nagród w Loterii Promocyjnej

1. W okresie trwania Loterii Promocyjnej odbędzie się dwanaście losowań miesięcznych, cztery losowania 3-miesięczne, dwa losowania 6-miesięczne i jedno losowanie finałowe, według następującego harmonogramu:

	LOSOWANIA											
DATA LOSOWANIA → LOSOWANIE ↓	15.10. 2021	15.11. 2021	15.12. 2021	17.01. 2022	15.02. 2022	15.03. 2022	15.04. 2022	16.05. 2022	15.06. 2022	15.07. 2022	16.08. 2022	15.09. 2022
MIESIĘCZNE	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3-MIESIĘCZNE			x			x			x			x
6-MIESIĘCZNE						x						x
FINAŁOWE												x

- W losowaniu miesięcznym bierze udział Uczestnik, który w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym losowanie zdobył Los Miesięczny zgodnie z warunkami Regulaminu. Losowania miesięczne odbywać się będą w pierwszym dniu roboczym po 14 dniach kalendarzowych miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym trwania Loterii Promocyjnej.
- W losowaniu 3-miesięcznym bierze udział Uczestnik, który uzyskał Los 3-miesięczny. Los 3-miesięczny bierze udział w jednym najbliższym losowaniu 3-miesięcznym. Losowania 3-miesięczne odbędą się po upływie 3, 6, 9 i 12 miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia rozpoczęcia Loterii Promocyjnej, w pierwszym dniu roboczym po 14 dniach kalendarzowych od ostatniego dnia minionego okresu 3 miesięcy.
- W losowaniu 6-miesięcznym bierze udział Uczestnik, który uzyskał Los 6-miesięczny. Los 6-miesięczny bierze udział w jednym najbliższym losowaniu 6-miesięcznym. Losowania 6-miesięczne odbędą się po upływie 6 i 12 miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia rozpoczęcia Loterii Promocyjnej. Pierwsze losowanie 6-miesięczne odbędzie się w pierwszym dniu roboczym po 14 dniach kalendarzowych od ostatniego dnia szóstego miesiąca trwania Loterii Promocyjnej. Drugie losowanie 6-miesięczne odbędzie się w pierwszym dniu roboczym po 14 dniach kalendarzowych od ostatniego dnia dwunastego miesiąca trwania Loterii Promocyjnej.
- W losowaniu finałowym bierze udział Uczestnik, który posiada co najmniej jeden Los Finałowy. Losowanie roczne („Finałowe”) odbędzie się po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia Loterii Promocyjnej, w pierwszym dniu roboczym po 14 dniach kalendarzowych od ostatniego dnia dwunastego miesiąca trwania Loterii Promocyjnej.
- Z losowania wykluczone zostaną Losy Uczestników, których konto zostało zablokowane zgodnie z regulaminem Portalu albo zostało usunięte na moment ustalania listy Losów uprawnionych do losowania, zgodnie z ust. 12 poniżej.
- Podczas każdego losowania odbędą się odrębne losowania dla Uczestników będących Użytkownikami kont prywatnych i kont firmowych; jako pierwsze przeprowadzone zostanie losowanie dla Uczestników będących Użytkownikami kont prywatnych, a następnie losowanie dla Uczestników będących Użytkownikami kont firmowych.

8. Podczas każdego odrębnego losowania dla Uczestników zostanie wyłonionych 5 zwycięzców, co oznacza, że w jednym losowaniu Uczestnik może zdobyć tylko jedną nagrodę, niezależnie od liczby posiadanych losów.
9. Podczas każdego dnia, w którym odbywać się będą losowania inne niż miesięczne (tj. 3-miesięczne, 6-miesięczne i finałowe), losowania zostaną przeprowadzone w takiej kolejności, że pierwsze odbędzie się losowanie miesięczne, następnie 3-miesięczne, następnie 6-miesięczne a następnie finałowe.
10. Zdobyte Losy będą brały udział w przypisanych im losowaniach w taki sposób, że:
 - a. Los Miesięczny - bierze udział w najbliższym losowaniu miesięcznym. Dodatkowo za każdy Los miesięczny uczestnik otrzymuje 1 Los Finałowy, który weźmie udział w losowaniu finałowym.
 - b. Los 3-miesięczny - bierze udział w najbliższym losowaniu 3-miesięcznym. Dodatkowo za każdy Los 3-miesięczny uczestnik otrzymuje 3 Losy Finałowe, które wezmą udział w losowaniu finałowym.
 - c. Los 6-miesięczny - bierze udział w najbliższym losowaniu 6-miesięcznym. Dodatkowo za każdy Los 6-miesięczny uczestnik otrzymuje 6 Losów Finałowych, które wezmą udział w losowaniu finałowym.
 - d. Los Finałowy - bierze udział w losowaniu finałowym.
11. Losowania nagród odbywać się będą w siedzibie Organizatora, od godz. 12.00, w taki sposób, że Organizator przy udziale Komisji Nadzoru dokonywać będzie ręcznego losowania zwycięskich Losów spośród wszystkich losów biorących udział w danym losowaniu.
12. Wszystkie losowania zostaną przeprowadzone w sposób zapewniający równość szans dla wszystkich losów biorący udział w danym losowaniu. Na każde losowania: miesięczne, 3-miesięczne, 6-miesięczne oraz finałowe z dodatkowym uwzględnieniem użytkowników kont prywatnych i firmowych składać się będą cykle losowań mające na celu wytypowanie 5 zwycięskich losów. Na podstawie niniejszego Regulaminu przed każdym losowaniem Organizator:
 - Sporządzi listę Losów uprawnionych do losowania.
 - Przygotuje urny w liczbie równej liczbie cyfr określonej przez liczbę losów biorących udział w losowaniu. Urny zostaną ustawione w szeregu i ponumerowane kolejnymi liczbami tak, że: urna pierwsza, odpowiadająca cyfrze jedności, zawierać będzie kule ponumerowane od 0 do 9; urna druga, odpowiadająca cyfrze dziesiątek, zawierać będzie kule ponumerowane od 0 do 9; itd. z wyjątkiem ostatniej urny. Ostatnia urna zawierać będzie kule ponumerowane od 0 do cyfry określonej przez pierwszą cyfrę w liczbie losów (przykładowo: jeżeli w losowaniu bierze udział 37041, to zostanie przygotowanych 5 urn; w urnach od 1 do 4 znajdować będą się kule ponumerowane od 0 do 9; w urnie 5-ej znajdować będą się kule ponumerowane od 0 do 3).

Na podstawie ręcznego losowania kul z kolejnych urn otrzymujemy ciąg cyfr tworzący liczbę, która zostaje zapamiętana a kule wrócą do urn, z których zostały wyciągnięte. Następnie nastąpi weryfikacja w kolejności:

- Jeżeli otrzymana liczba jest spoza zakresu numerów losów, to losowanie jest powtarzane;
- Jeżeli los o danym numerze został już wytypowany w danym losowaniu, to losowanie jest powtarzane;
- Jeżeli los o danym numerze należy do Uczestnika, który jest na liście zwycięzców losowania, to na liście przy tym losie wpisuje się informację o tym, że został wytypowany, a losowanie jest powtarzane;
- Jeżeli los o danym numerze nie był wcześniej wytypowany, to na liście przy tym losie wpisuje się informację o tym, że został wytypowany a właściciel losu (Uczestnik) zostaje wpisany na listę zwycięzców losowania.

Losowanie jest powtarzane do momentu uzyskania wymaganej liczby zwycięskich losów.

III. NAGRODY

§ 7

Rodzaje i postaci nagród

1. Nagrodami w Loterii Promocyjnej są następujące nagrody:
 - a. 60 nagród pieniężnych o wartości 500 zł dla zwycięzców losowań miesięcznych, będących Użytkownikami kont prywatnych; w każdym losowaniu miesięcznym wylosowanych zostanie 5 zwycięzców;
 - b. 60 nagród pieniężnych o wartości 1 000 zł dla zwycięzców losowań miesięcznych, będących użytkownikami kont firmowych; w każdym losowaniu miesięcznym wylosowanych zostanie 5 zwycięzców;
 - c. 20 nagród pieniężnych o wartości 1 000 zł dla zwycięzców losowań 3-miesięcznych, będących Użytkownikami kont prywatnych; w każdym losowaniu 3-miesięcznym wylosowanych zostanie 5 zwycięzców;
 - d. 20 nagród pieniężnych o wartości 3 000 zł dla zwycięzców losowań 3-miesięcznych, będących użytkownikami kont firmowych; w każdym losowaniu 3-miesięcznym wylosowanych zostanie 5 zwycięzców;
 - e. 10 nagród pieniężnych o wartości 5 000 zł dla zwycięzców losowań 6-miesięcznych, będących Użytkownikami kont prywatnych; w każdym losowaniu 6-miesięcznym wylosowanych zostanie 5 zwycięzców;
 - f. 10 nagród pieniężnych o wartości 6 000 zł dla zwycięzców losowań 6-miesięcznych, będących użytkownikami kont firmowych; w każdym losowaniu 6-miesięcznym wylosowanych zostanie 5 zwycięzców;
 - g. 5 nagród pieniężnych o wartości 20 000 zł dla zwycięzców losowania finałowego, będących Użytkownikami kont prywatnych; w losowaniu finałowym wylosowanych

- zostanie 5 zwycięzców;
- h. 5 nagród pieniężnych o wartości 24 000 zł dla zwycięzców losowania rocznego, będących użytkownikami kont firmowych; w losowaniu finałowym wylosowanych zostanie 5 zwycięzców.
2. Łączna wartość nagród w Loterii Promocyjnej wynosi 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100) brutto.
 3. W przypadku nie wydania wszystkich nagród, w szczególności z powodu dokonania mniejszej liczby zgłoszeń, niemożności skontaktowania się ze zwycięzcą, rezygnacji zwycięzcy z przyjęcia nagrody lub niewydania nagrody ze względu na naruszenie regulaminu, nagrody które nie zostaną wydane pozostają własnością Organizatora.
 4. Nagrody zostaną wypłacone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego. W przypadku obowiązku pobrania przez Organizatora podatku dochodowego, Organizator potrąci należną kwotę na poczet podatku z wypłacanej nagrody, a zwycięzca będzie zobowiązany w razie potrzeby do podania Organizatorowi danych i informacji niezbędnych do realizacji obowiązku podatkowego przed wydaniem nagrody, w sposób opisany w § 8.

§ 8

Wyniki losowania nagród

1. Wyniki losowań zawierające imię i pierwszą literę nazwiska będą dostępne na stronie internetowej www.cinkciarz.pl/loteria w okresie od pierwszego dnia roboczego następującego po losowaniu do zakończenia Loterii Promocyjnej.
2. Niezależnie od powyższego, Organizator, w terminie 2 dni roboczych od dnia losowania skontaktuje się ze zwycięzcami nagród poprzez infolinię (telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej). W informacji zwycięzca nagrody zostanie powiadomiony o wygranej oraz ewentualnie o warunkach przekazania nagrody (w przypadku konieczności zebrania dodatkowych danych do opodatkowania nagrody).

§ 9

Sposób i termin wydawania nagród

Nagrody zostaną przelane zwycięzcom do portfela walutowego na Portalu w terminie 14 dni od dnia losowania nagród, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2.

IV. ZAPEWNIENIE PRAWIDŁOWOŚCI PROWADZENIA LOTERII PROMOCYJNEJ

§ 10

Komisja Nadzoru

1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii Promocyjnej sprawuje powołana przez Organizatora sześćoosobowa Komisja Nadzoru.
2. Organizator zapewnia, aby osoby pełniące funkcję lub zajmujące stanowisko, z którymi wiąże się obowiązek nadzorowania gier hazardowych, w szczególności osoby nadzorujące loterie promocyjne oraz osoby bezpośrednio prowadzące loterie promocyjne, przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków na zajmowanym stanowisku lub pełnienia funkcji odbyły szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem gier, zgodnie z art. 24 ustawy o grach hazardowych. Zgodnie z art. 24b tej wspomnianej ustawy, szkolenie zostało przeprowadzone przez Organizatora, a po skończonym szkoleniu uczestnikom zostały wydane pisemne zaświadczenia o odbyciu szkolenia.
3. Do zakresu obowiązków Komisji Nadzoru należy:
 - a. kontrola prawidłowości przebiegu prowadzenia Loterii Promocyjnej,
 - b. kontrola i nadzór nad przeprowadzaniem losowania nagród,
 - c. nadzór nad wydawaniem nagród,
 - d. prowadzenie postępowań reklamacyjnych.
4. Po zakończeniu swoich prac Komisja Nadzoru sporządza stosowny protokół z przebiegu Loterii Promocyjnej.
5. Organizator Loterii Promocyjnej wyda wewnętrzny regulamin działania Komisji Nadzoru.

§ 11

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii Promocyjnej, a w szczególności dotyczące sposobu przyznawania nagród mogą być składane od dnia rozpoczęcia Loterii Promocyjnej, tj. 1.09.2021 roku do dnia 29.09.2022 roku. Wskazany termin nie wyklucza złożenia reklamacji dotyczącej działalności Organizatora w oparciu o inną podstawę prawną, w szczególności w oparciu o przepisy ustawy z dnia 30 maja

2014 r. o prawach konsumenta.

2. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w przypadku nadesłania jej pocztą decyduje data stempla pocztowego, a w przypadku złożenia jej w formie elektronicznej – data wpłynięcia wiadomości na serwer do Organizatora.
3. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej bądź dokumentowej oraz przesłane na adres Organizatora lub złożone osobiście w siedzibie Organizatora z dopiskiem „Reklamacja dot. Loterii Cinkciarz.pl” albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej, na adres: loteria@cinkciarz.pl. Brak dopisku nie niweczy skuteczności wniesienia reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. imię, nazwisko i adres zamieszkania Uczestnika,
 - b. datę, o ile da się ją ustalić, oraz miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja,
 - c. nazwę Loterii Promocyjnej („Loteria Cinkciarz.pl”),
 - d. treść żądania,
 - e. a w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej, a adres elektroniczny Uczestnika jest inny niż adres nadawcy wiadomości – adres elektroniczny Uczestnika do komunikacji.
5. Komisja Nadzoru rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika o decyzji Komisji Nadzoru w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania, nie później niż do dnia 13.10.2022 roku.
6. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji Nadzoru listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji lub na adres elektroniczny wskazany w reklamacji złożonej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
7. Decyzja Komisji rozpatrującej reklamację jest ostateczna, a po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

§ 12

Usługa świadczona drogą elektroniczną

1. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronie internetowej Loterii Promocyjnej www.cinkciarz.pl/loteria przesyłania zgłoszeń, uzupełniania formularza zwycięzcy zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi, o których mowa w zdaniu poprzednim świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii Promocyjnej. Uczestnik może korzystać z usług wielokrotnie.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji co do sposobu realizowania usługi, o której mowa w ust. 1, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a reklamacja rozpatrywana będzie na zasadach opisanych w § 11 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, o której mowa w ust. 1 treści

o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi, o których mowa w ust. 1 w każdym czasie przed ich realizacją. Korzystanie z usługi elektronicznej, o której mowa w ust. 1 wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z którego usług korzysta zgłaszający, może pobierać opłatę zgodną z taryfą operatora.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

Termin przedawnienia roszczeń

Roszczenia związane z organizacją i prowadzeniem Loterii Promocyjnej przedawniają się w terminie 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 14

Dane osobowe Uczestników Loterii Promocyjnej

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) Organizator informuje, że:

- a. administratorem danych osobowych Uczestników Loterii Promocyjnej „Loteria Cinkciarz.pl” jest Organizator Loterii Promocyjnej, Spółka Cinkciarz.pl Marketing Sp. z o.o. Sp. k., adres: iod@cinkciarz.pl
- b. dane osobowe Uczestnika Loterii Promocyjnej są przetwarzane przez administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej Loterii Promocyjnej, tj. w celu wydania nagród, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz spełnienia ewentualnych obowiązków wynikających z przepisów ustawy o grach hazardowych (wydawanie zaświadczeń o wygranej i prowadzenie ewidencji),
- c. dane osobowe przetwarzane są w związku z udziałem Uczestnika w Loterii Promocyjnej, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) – pkt. c) oraz art. 6 ust. 1 pkt f) RODO oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- d. podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do uzyskania uprawnień wynikających z udziału w Loterii Promocyjnej (wydanie

nagród, rozpatrzenie ewentualnych reklamacji oraz spełnienie ewentualnych obowiązków wynikających z przepisów ustawy o grach hazardowych, tj. wydawania zaświadczeń o wygranej oraz prowadzenia ewidencji),

e. Uczestnikowi przysługuje:

- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych.

Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy uzna on, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,

f. dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora Loterii Promocyjnej wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. w szczególności organom administracyjnym i podatkowym, podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Loterii Promocyjnej, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,

g. dane osobowe Uczestników zebrane w ramach Loterii Promocyjnej będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z Loterią Promocyjną oraz przez okres niezbędny ze względu na przepisy podatkowe i kontrolne związane z kontrolą organizacji Loterii Promocyjnej, tj. do 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zakończyła się Loteria Promocyjna,

h. dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane do podmiotów, z którymi współpracuje Organizator Loterii Promocyjnej w związku z jej organizacją, będących odbiorcami spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, co do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony, a także do odbiorców, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony, z zastrzeżeniem, że w takim przypadku dane przekazywane są na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli i utrzymują odpowiednie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych.,

i. Organizator nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

§ 15

Dodatkowe postanowienia

1. Udział w Loterii Promocyjnej jest dobrowolny.
2. Wzięcie udziału w Loterii Promocyjnej oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii Promocyjnej określone Regulaminem oraz potwierdzenie, że Uczestnik spełnia warunki udziału w Loterii Promocyjnej.
3. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii Promocyjnej wyłącznie w zakresie określonym w ustawie o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany regulaminu Loterii Promocyjnej przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze.
4. Na żądanie zwycięzcy Organizator wyda zwycięzcy zaświadczenie o uzyskanej wygranej.
5. Treść regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora, w dni robocze od godziny 10.00 do godziny 15.00 oraz na stronie internetowej www.cinkciarz.pl/loteria w okresie trwania Loterii Promocyjnej, tj. od dnia 1.09.2021 roku do dnia 13.10.2022 roku. Na pisemną prośbę Uczestnika przesłaną na adres Organizatora, Organizator zobowiązuje się przesłać Uczestnikowi kserokopię regulaminu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o grach hazardowych.

§ 16

Rozstrzygnięcie sporów

Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią Promocyjną będą rozstrzygane przez sąd powszechny.