

RAPORT

2 KWARTAŁ
2021

NetB@nk



*bankowość internetowa
i mobilna,
płatności bezgotówkowe*



| | | |
|----|------------------------|----|
| 1. | Raport w liczbach | 3 |
| 2. | Wstęp | 4 |
| 3. | Bankowość internetowa | 5 |
| 4. | Bankowość mobilna | 10 |
| 5. | Płatności bezgotówkowe | 14 |

RAPORT W LICZBACH



LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

Wzrost o
4%



15 mln
KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
2,3%



20 mln
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIJ RAZ
W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW MSP
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
0,8%



2,1 mln
KLIENTÓW MSP

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec II kwartału 2021 roku wyniosła ponad 15 milionów. Oznacza to wzrost na poziomie aż 4% w odniesieniu do I kwartału, oraz 17% w odniesieniu do II kwartału 2020 roku. Zwiększa się również nieustająco liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości elektronicznej. W ostatnim kwartale był to wzrost o 2,3% i obecnie jest już ponad 20 mln takich klientów. Już ponad 74% spośród nich aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej.

Największą jednak procentową zmianą jaka miała miejsce w II kwartale 2021 roku, jest wzrost liczby aktywnych klientów mobile only, która wzrosła aż o 13%. Jest już 8,2 mln takich klientów.

W II kwartale 2021 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła 38,5 mln. Znaczny wzrost osiągnęła liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych. Wzrost osiągnął 4% względem I kwartału 2021 r. Obecnie jest ponad 15 mln takich klientów. Nastąpił również wzrost użytkowników którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości 2,3% względem II kwartału 2021 r.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie niespełna 3 mln kont w bankach. Oznacza to, że w II kwartale miał miejsce nieznaczny wzrost. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec czerwca 2021 roku wynosiła 2,1 mln. Tutaj również odnotowany został wzrost na poziomie 0,8%.

W danych za II kwartał 2021 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można kolejny wzrost liczby rozliczanych transakcji. W II kwartale 2021 odnotowano ponad 28 milionów sztuk, co stanowi wzrost ponad 28% przelewów natychmiastowych. W odniesieniu do II kwartału 2020 roku wzrost ten wyniósł prawie 123%. O niespełna 21% do wartości 23 560 mln złotych wzrosła wartość obrotów. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir zanotowano wzrost liczby transakcji o 0,65% oraz wzrost wartości komunikatów o 17,6% względem I kwartału 2021 roku.



1

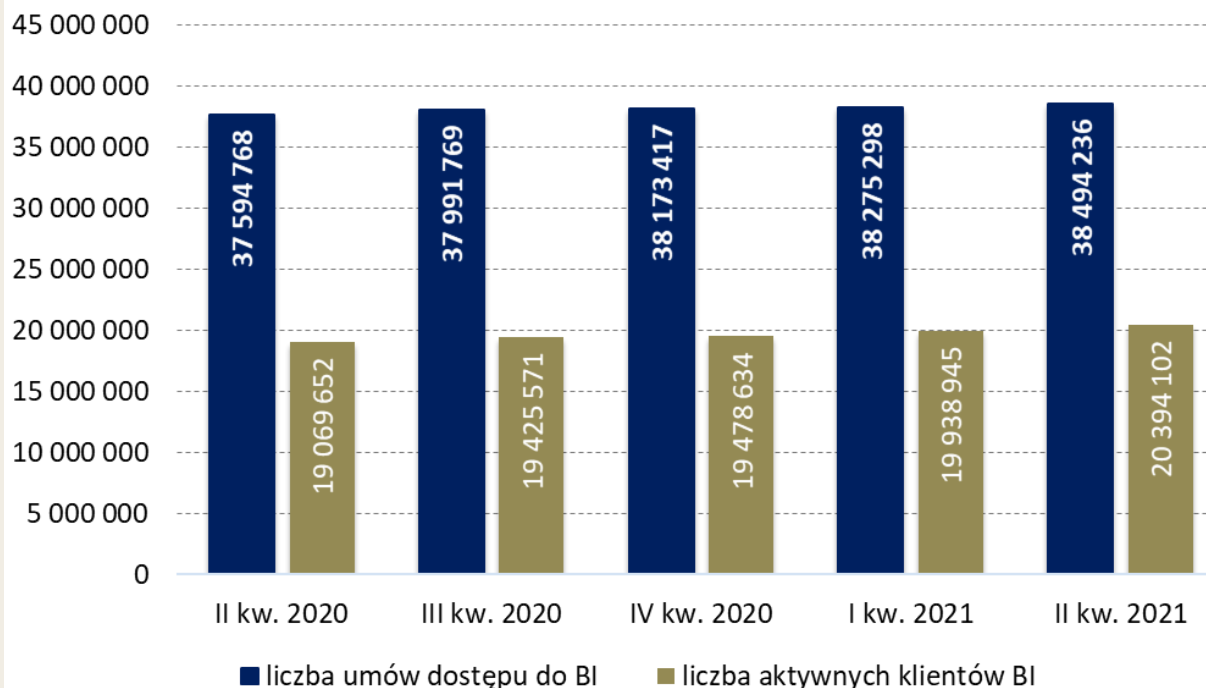
Bankowość internetowa



Klienci indywidualni

Liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej zwiększyła się o 2,3% w II kwartale 2021 roku. Liczba aktywnych klientów wyniosła prawie 20,4 mln.

W II kwartale 2021 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła 38,5 mln. Nastąpił tutaj wzrost o 0,6% w stosunku do I kwartału 2021 roku.



Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej

Bankowość internetowa



| Kwartał | 2020 | | | 2021 | | Zmiana II kw. 2021 / I kw. 2021 | Zmiana II kw. 2021 / II kw. 2020 | Różnica II kw. 2021 - I kw. 2021 | Różnica II kw. 2021 - II kw. 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------|--|--|---|
| | II | III | IV | I | II | | | | |
| Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI | 37 594 768 | 37 991 769 | 38 173 417 | 38 275 298 | 38 494 236 | 0,57% | 2,39% | 218 938 | 899 468 |
| Liczba aktywnych klientów indywidualnych | 19 069 652 | 19 425 571 | 19 478 634 | 19 938 945 | 20 394 102 | 2,28% | 6,95% | 455 157 | 1 324 450 |
| Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego | 912,41 zł | 913,41 zł | 880,22 zł | 893,56 zł | 902,67 zł | 1,02% | -1,07% | 9 | -10 |
| Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta | 5 409,96 zł | 5 469,28 zł | 5 553,07 zł | 5 713,16 zł | 5 219,05 zł | -8,65% | -3,53% | -494 | -191 |
| Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta | 5,93 | 5,99 | 6,31 | 6,39 | 5,78 | -9,55% | -2,53% | -1 | 0 |

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

Liczba aktywnych klientów indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi ponad

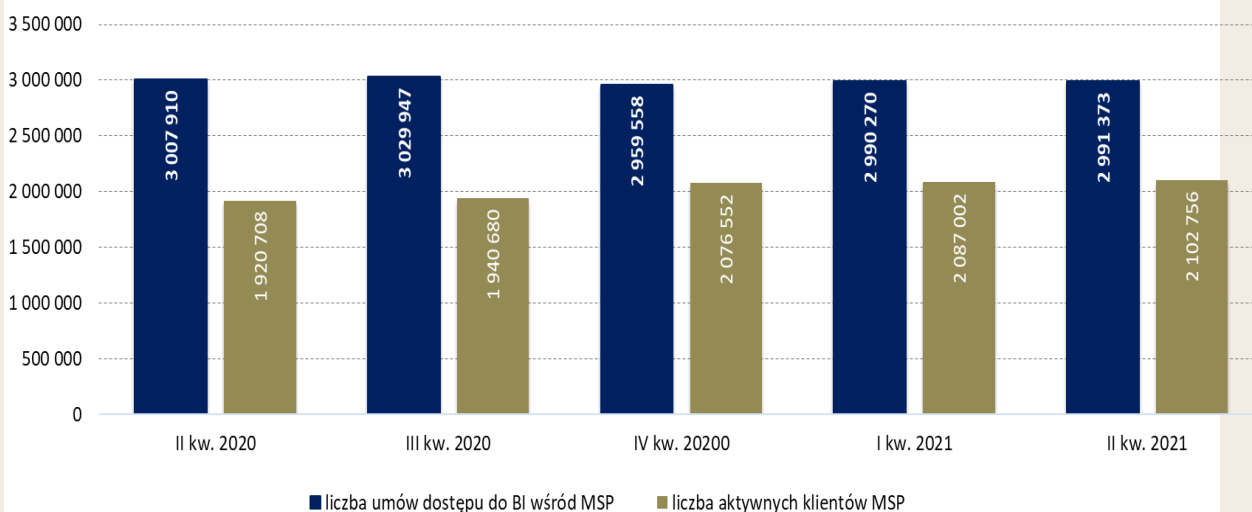
**20
MLN**



Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej wynosi niespełna 3 miliony, jest to stan zbliżony do kwartału poprzedniego.

Ponad 2,1 miliona klientów aktywnie korzysta z bankowości elektronicznej. Wzrost aktywnych klientów wyniósł prawie 0,8% w stosunku do I kwartału, natomiast 9,5% w odniesieniu do tego samego okresu rok wcześniej.



Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

Bankowość internetowa



| Kwartał | 2020 | | | 2021 | | Zmiana | Zmiana | Różnica | Różnica |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| | II | III | IV | I | II | II kw. 2021 / I kw. 2021 | II kw. 2021 / II kw. 2020 | II kw. 2021 - I kw. 2021 | II kw. 2021 - II kw. 2020 |
| Liczba klientów MSP z dostępem do BI | 3 007 910 | 3 029 947 | 2 959 558 | 2 990 270 | 2 991 373 | 0,04% | -0,55% | 1 103 | -16 537 |
| Liczba aktywnych klientów MSP | 1 920 708 | 1 940 680 | 2 076 552 | 2 087 002 | 2 102 756 | 0,75% | 9,48% | 15 754 | 182 048 |
| Średnia wartość przelewu klienta MSP | 4 710,95 zł | 4 740,26 zł | 5 245,27 zł | 5 117,85 zł | 5 219,05 zł | 1,98% | 10,79% | 101 | 508 |
| Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP | 74 279,27 zł | 78 725,37 zł | 86 466,06 zł | 84 257,74 zł | 84 109,74 zł | -0,18% | 13,23% | -148 | 9 830 |
| Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP | 15,77 | 16,61 | 16,48 | 16,46 | 16,12 | -2,07% | 2,22% | 0 | 0 |

Tabela 2. Podsumowanie danych –
rachunki przedsiębiorców MSP

Liczba klientów MSP posiadających
dostęp do bankowości
elektronicznej wynosi już prawie

3mln



2

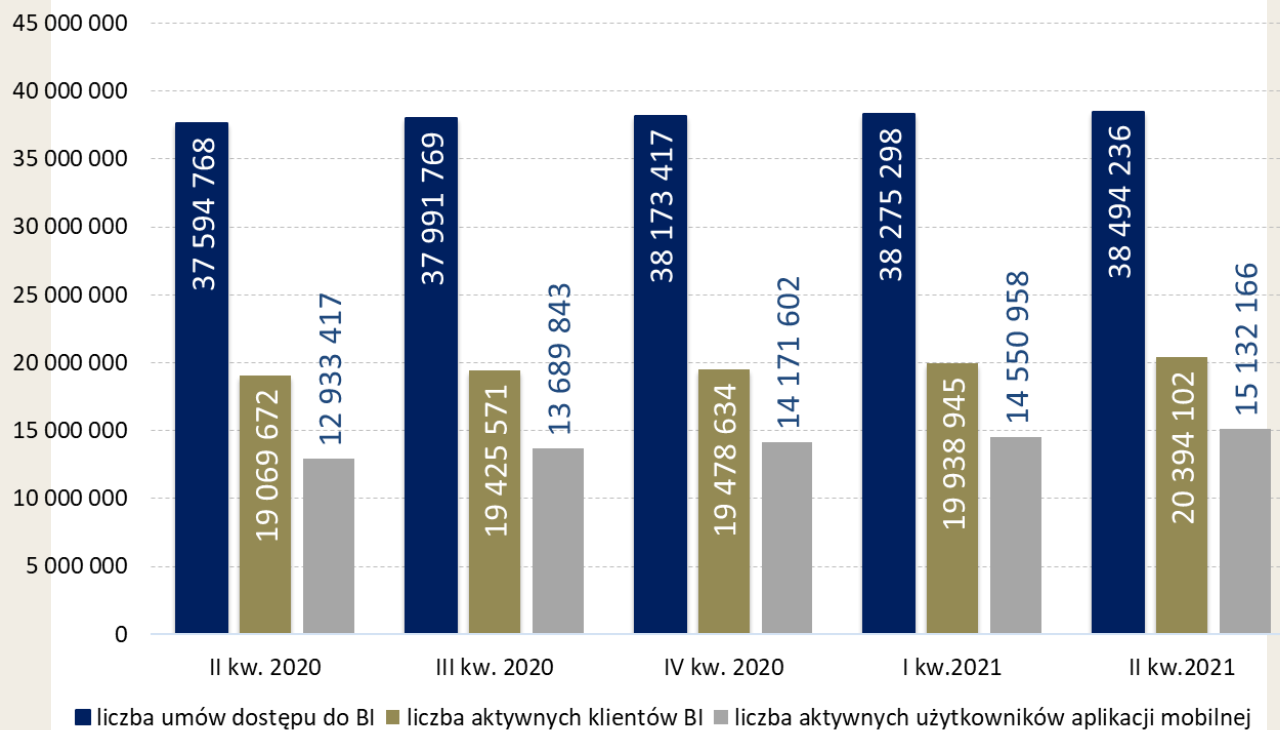
Bankowość mobilna



Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej, liczbie aktywnych klientów i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują niezmiennie na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych.

Największy wzrost w II kwartale 2021 roku nastąpił ponownie wśród aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej i wyniósł on 4%. Mamy już ponad 15 mln takich klientów.



Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



| Kwartał | 2020 | | | 2021 | | Zmiana II kw. 2021 / I kw. 2021 | Zmiana II kw. 2021 / II kw. 2020 | Różnica II kw. 2021 - I kw. 2021 | Różnica II kw. 2021 - II kw. 2020 - |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------------------|--|--|---|
| | II | III | IV | I | II | | | | |
| liczba umów dostępu do BI | 37 594 768 | 37 991 769 | 38 173 417 | 38 275 298 | 38 494 236 | 0,57% | 2,39% | 218 938 | 899 468 |
| liczba aktywnych klientów BI | 19 069 672 | 19 425 571 | 19 478 634 | 19 938 945 | 20 394 102 | 2,28% | 6,95% | 455 157 | 1 324 430 |
| liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej | 12 933 417 | 13 689 843 | 14 171 602 | 14 550 958 | 15 132 166 | 3,99% | 17,00% | 581 208 | 2 198 749 |

Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych wzrosła w II kwartale 2021 roku i wynosi

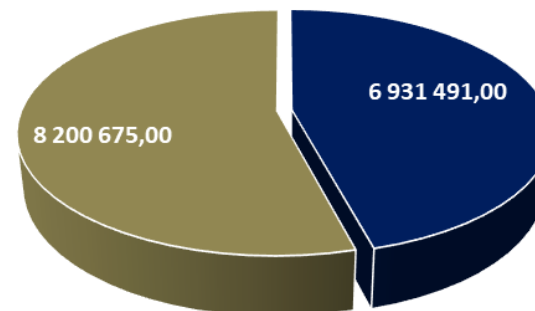
**15,1
mln**

Mobile only

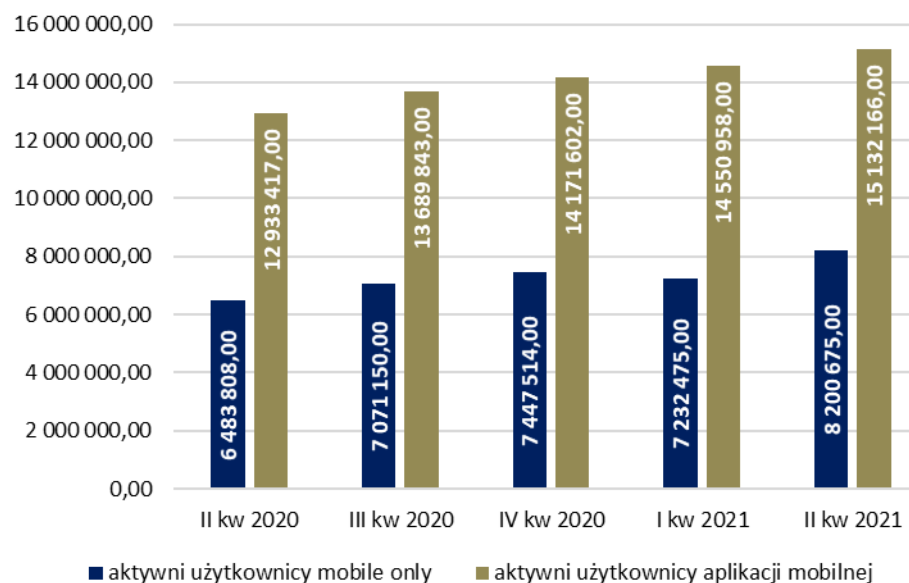
Na koniec II kwartału 2021 roku, wśród ponad 15 mln klientów indywidualnych, którzy aktywnie korzystają z bankowości mobilnej 8,2 mln użytkowników możemy nazwać mobile only. Oznacza to, że 54% użytkowników stanowią osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.

W odniesieniu do I kwartału 2021 roku widać 4% wzrost aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych oraz 13% wzrost aktywnych użytkowników mobile only.

I kwartał 2021



- aktywni użytkownicy aplikacji mobilnej
- aktywni użytkownicy mobile only

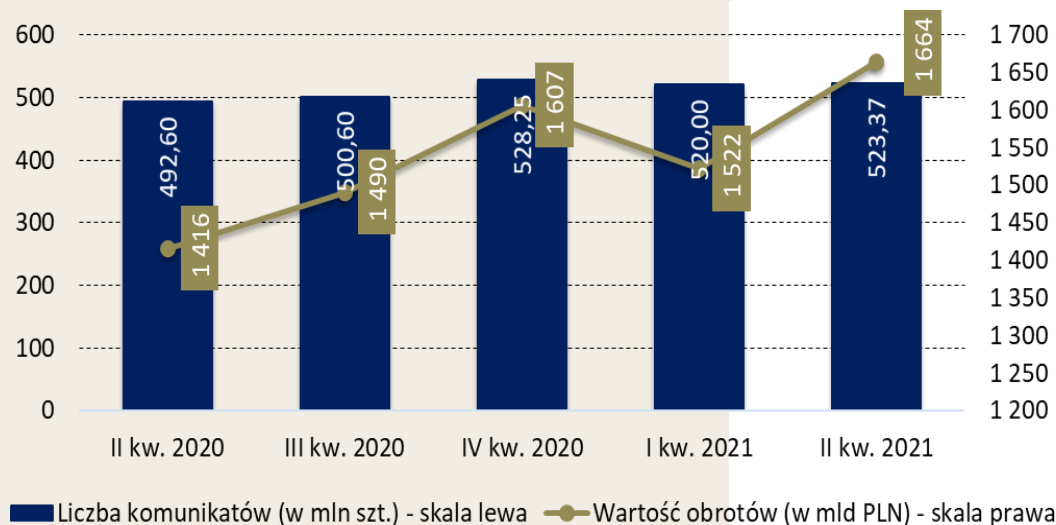




3

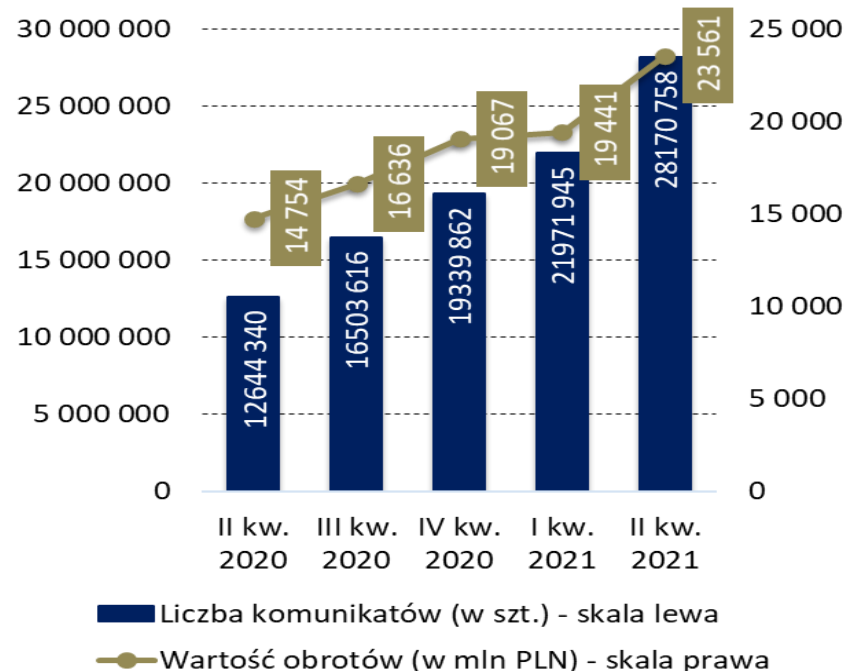
Płatności
bezgotówkowe

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

Dane za I kwartał 2021 r. wskazują na zwiększenie liczby transakcji w systemie Elixir w porównaniu do I kwartału 2021 roku, oraz wzrost ich wartości o 9,3%. W systemie Express Elixir natomiast znacznie wzrosła liczba transakcji o 28,2% a ich wartość o 21,2% w odniesieniu do I kwartału 2021 roku.



Wykres 7. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir

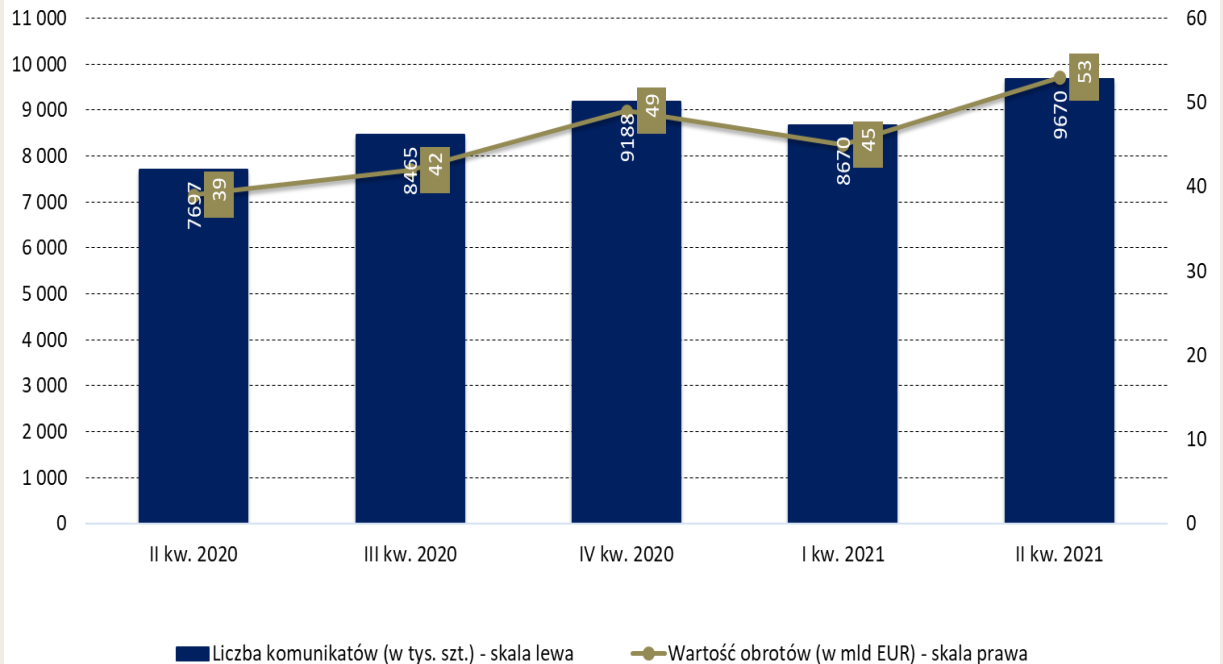
| Kwartał | 2020 | | | 2021 | | Zmiana II kw. 2021 / I kw. 2021 | Zmiana II kw. 2021 / II kw. 2020 | Różnica II kw. 2021 - I kw. 2021 | Różnica II kw. 2021 - II kw. 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------|--|--|---|
| | II | III | IV | I | II | | | | |
| System Elixir | | | | | | | | | |
| Liczba transakcji | 492 602 868 | 500 596 985 | 528 247 755 | 519 998 163 | 523 371 353 | 0,65% | 6,25% | 3 373 190 | 30 768 485 |
| Wartość komunikatów (w mld zł) | 1 415,87 | 1 490,34 | 1 606,50 | 1 522,20 | 1 664,43 | 9,34% | 17,56% | 142 | 249 |
| Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.) | 7,95 | 7,58 | 8,25 | 8,39 | 8,44 | 0,65% | 6,25% | 0 | 0 |
| Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł) | 22 837 | 22 581 | 25 102 | 24 552 | 26 846 | 9,34% | 17,56% | 2 294 | 4 009 |
| Średnia wartość transakcji (w zł) | 2 874 | 2 977 | 3 041 | 2 927 | 3 180 | 8,64% | 10,64% | 253 | 306 |
| System Express Elixir | | | | | | | | | |
| Liczba transakcji | 12 644 340 | 16 503 616 | 19 339 862 | 21 971 945 | 28 170 758 | 28,21% | 122,79% | 6 198 813 | 15 526 418 |
| Wartość komunikatów (w mld zł) | 14,75 | 16,64 | 19,07 | 19,44 | 23,56 | 21,19% | 59,69% | 4 | 9 |

Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

System Euro Elixir

Dane za II kwartał 2021 r. wskazują na wzrost ilości transakcji oraz wartości operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W skali II kwartału 2021 roku nastąpił wzrost liczby komunikatów o 11,5% i wyniósł on 9,67mln, oraz wzrost wartości realizowanych płatności o 18,4% i wyniósł ponad 53 mld euro.



Wykres 8. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

| Kwartał | 2020 | | | 2021 | | Zmiana II kw. 2021 / I kw. 2021 | Zmiana II kw. 2021 / II kw. 2020 | Różnica II kw. 2021 - I kw. 2020 | Różnica II kw. 2021 - II kw. 2020 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------------|--|--|---|
| | II | III | IV | I | II | | | | |
| Liczba komunikatów | 7 697 374 | 8 465 429 | 9 188 304 | 8 669 764 | 9 670 186 | 11,54% | 25,63% | 1 000 422 | 1 972 812 |
| Wartość komunikatów (w mld EUR) | 39,10 | 42,34 | 49,02 | 45,07 | 53,36 | 18,39% | 36,45% | 8 | 14 |
| Średnia dzienna liczba komunikatów | 124 151 | 128 264 | 139 216 | 135 465 | 153 495 | 13,31% | 23,64% | 18 030 | 29 344 |
| Średnia dzienna wartość obrotów | 630 712 | 641 510 | 742 670 | 704 200 | 846 940 | 20,27% | 34,28% | 142 740 | 216 228 |
| Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir | 5 080 | 5 001 | 5 335 | 5 198 | 5 518 | 6,16% | 8,62% | 320 | 438 |

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Związek Banków Polskich
Ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich
Dyrektor Zespołu Public Relations i Komunikacji
(0-22) 48 68 121
przemyslaw.barbrich@zbp.pl