

## Regulamin Aplikacji SkyCash

(obowiązujący od 1 grudnia 2021 r.)

### Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin Aplikacji SkyCash (dalej: **Regulamin**) określa zasady korzystania z Usług, w tym Aplikacji, tworzenia Konta SkyCash oraz wydawania i korzystania przez Użytkownika z Portmonetki SkyCash.
2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść w chwili rejestracji, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług świadczonych przez SkyCash oraz przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
3. W celu zarejestrowania i korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym iOS lub Android umożliwiającym pobranie i zainstalowanie Aplikacji oraz przeglądarką internetową, przy czym numer telefonu musi być zarejestrowany w Polsce lub innym kraju członkowskim Unii Europejskiej (niezależnie od tego, czy jest to telefon w abonamencie dla klienta indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy też w taryfie przedpłaconej). Zarejestrowanie Usługi możliwe jest także w Serwisie internetowym przy użyciu urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer lub inne urządzenie mobilne, z zainstalowaną przeglądarką internetową, oraz telefonu komórkowego umożliwiającego odbieranie wiadomości SMS.
4. Portmonetka wydawana w ramach Aplikacji umożliwia wykonywanie Płatności ograniczających się do nabywania bardzo ograniczonego zakresu towarów lub usług wskazanych w Portmonetce. Aplikacja umożliwia również wykonywanie Płatności za nabywanie towarów lub usług bezpośrednio od SkyCash. W każdym z tych przypadków są to przede wszystkim drobne, bieżące towary lub usługi życia codziennego takie jak bilety komunikacyjne, czy parkowanie.
5. W trakcie obowiązywania Umowy Użytkownik ma możliwość zawarcia ze SkyCash umowy o Instrument Płatniczy, która wiązać się będzie z wydaniem dla Użytkownika Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ i tym samym, poszerzeniem usług oferowanych przez SkyCash oraz zwiększeniem funkcjonalności Aplikacji. Szczegółowe warunki takiej umowy zawiera Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, który publikowany jest na stronie internetowej SkyCash: [www.skycash.com](http://www.skycash.com).

## Rozdział II. DEFINICJE

### § 2

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Akceptant** – SkyCash lub inny podmiot będący stroną umowy ze SkyCash, która pozwala Użytkownikowi nabywać towary lub usługi oferowane przez ten podmiot za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego;
- 2) **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniona przez SkyCash, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwany (wspieranym) urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi;
- 3) **Autoryzacja** – zgoda Użytkownika na wykonanie Płatności, która udzielana jest poprzez potwierdzenie Płatności za pomocą PIN lub użycie jednej z metod Identyfikacji;
- 4) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników dostępne są w Serwisie internetowym;
- 6) **Centrum Kart** - wydzielona usługa w infrastrukturze informatycznej SkyCash służąca do bezpiecznego przechowywania informacji o kartach płatniczych Visa oraz MasterCard użytkowników;
- 7) **Ewidencja środków** – konto techniczne służące do ewidencjonowania środków pieniężnych udostępnionych przez Użytkownika do celów Płatności z wykorzystaniem Portmonetki;
- 8) **Identyfikacja** – inny, niż PIN, sposób identyfikacji tożsamości Użytkownika, który umożliwia Autoryzację Płatności, udostępniony dla Użytkownika;
- 9) **Karta płatnicza** - karta debetowa lub kredytowa wydawana przez MasterCard, VISA, American Express, Diners Club lub JCB dodana przez Użytkownika do Konta, której dane przechowywane są w Centrum Kart lub w dedykowanym portfelu MasterPass obsługiwany przez MasterCard, będąca jedną z udostępnionych przez SkyCash Metod Płatności;
- 10) **Konto** - indywidualne konto prowadzone przez SkyCash dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem, w którym gromadzone są dane Użytkownika, umożliwiające Płatności;
- 11) **Metoda Płatności** – udostępniona w Aplikacji SkyCash metoda płatności obejmująca w szczególności: Portmonetkę, Kartę płatniczą, płatność w ciężar rachunku operatora telekomunikacyjnego;
- 12) **PIN** – zdefiniowany przez Użytkownika czterocyfrowy kod służący do Autoryzacji Płatności;

- 13) **Płatność** – płatność za towary i usługi nabywane od Akceptantów, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu Metody Płatności udostępnionej dla płatności u danego Akceptanta;
- 14) **Portmonetka** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy, wydawany Użytkownikowi w ramach Aplikacji przez SkyCash, w związku z zawarciem Umowy;
- 15) **Rachunek** – rachunek techniczny prowadzony przez SkyCash dla Użytkownika w ramach Portmonetki, na którym ewidencjonowane są środki będące przedmiotem Zasileń oraz Płatności dokonywane przy użyciu Portmonetki;
- 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Aplikacji SkyCash;
- 17) **Rejestracja** – proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji lub Systemu internetowego Użytkownik zakłada Konto w systemie informatycznym SkyCash;
- 18) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do SkyCash, w którym Użytkownik zgłasza roszczenia finansowe dotyczące Usług świadczonych przez SkyCash;
- 19) **Serwis internetowy** – strona internetowa prowadzona przez SkyCash, która dostępna jest pod adresem: <https://www.skycash.com>;
- 20) **SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 12.947.650,00 zł w całości opłacony;
- 21) **Tabela Opłat i Prowizji** lub **TOiP** – wykaz uwzględniający wszystkie opłaty i prowizje pobierane od Użytkowników w związku z korzystaniem przez niego z Usług;
- 22) **Umowa** – umowa zawierana na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, której przedmiotem jest świadczenie przez SkyCash Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 23) **Unikatowy Identyfikator Użytkownika** - numer telefonu komórkowego Użytkownika służący do jego identyfikowania;
- 24) **Usługa** – usługa świadczona przez SkyCash, na rzecz Użytkownika, na podstawie Regulaminu;
- 25) **Ustawa** - Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011 Nr 199 poz. 1175);
- 26) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces Rejestracji;
- 27) **Zasilenie** – doładowanie Portmonetki, w jeden ze sposobów, o których mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu;
- 28) **Zgłoszenie** – wystąpienie skierowane do SkyCash inne niż Reklamacja, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez SkyCash;

## Rozdział III. PROCES REJESTRACJI I KONTO

### § 3

1. Z Usług korzystać mogą wyłącznie Użytkownicy.
2. Użytkownikiem może być:
  - a. Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. Osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
3. Osoba fizyczna zainteresowana utworzeniem Konta podczas Rejestracji, zobowiązana jest podać w formularzu rejestracyjnym następujące dane:
  - a. Imię i nazwisko,
  - b. Adres e-mail,
  - c. Numer telefonu komórkowego.
4. Podczas Rejestracji Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash dochodzi z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia dokonania Rejestracji przekazywanego drogą elektroniczną (wiadomość e-mail) lub SMS na wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres e-mail / numer telefonu.
6. Przedstawiciel ustawowy Użytkownika, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. b powyżej, może sprzeciwić się korzystaniu przez tego Użytkownika z Usług, w tym Aplikacji. Złożenie sprzeciwu przez przedstawiciela ustawowego jest możliwe za pośrednictwem:
  - a. formatki zamieszczonej w Serwisie internetowym z zawartą informacją: „Sprzeciw przedstawiciela ustawowego”,
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com) z tytułem wiadomości „Sprzeciw przedstawiciela ustawowego”,
  - c. telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
  - d. pocztą tradycyjną z dopiskiem „Sprzeciw przedstawiciela ustawowego” na adres SkyCash Poland S.A.
7. SkyCash wykonuje Płatności Użytkownika, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. b powyżej do chwili otrzymania sprzeciwu przedstawiciela ustawowego tego Użytkownika. SkyCash umożliwia ponowne wykonywanie Płatności w każdej z następujących sytuacji:
  - a. otrzymania zgody przedstawiciela ustawowego na ponowne korzystanie przez Użytkownika z Usług, w tym Aplikacji,
  - b. stwierdzenia bezzasadności otrzymanego sprzeciwu,
  - c. potwierdzenia przez Użytkownika uzyskania pełnej zdolności do czynności prawnych.

#### § 4

1. Na podstawie podanych w formularzu rejestracyjnym danych, tworzone jest Konto Użytkownika.
2. Użytkownik może dodawać do Konta Karty płatnicze. Z Kontem mogą być powiązane również inne udostępnione Metody Płatności.
3. Identyfikacja może polegać na zeskanowaniu charakterystycznych punktów odcisku palca Użytkownika za pomocą czytnika wbudowanego w urządzenie elektroniczne Użytkownika, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub innym, dostępnym na danym urządzeniu elektronicznym Użytkownika sposobie identyfikacji jego tożsamości (np. system rozpoznawania twarzy). Użytkownik zostanie poinformowany przez SkyCash o możliwości korzystania z Identyfikacji, w tym o sposobie aktywacji Identyfikacji w Aplikacji.
4. W przypadku utraty hasła do Konta lub kodu PIN, Użytkownik ma możliwość zwrócenia się do SkyCash o zmianę tych danych za pośrednictwem Aplikacji, Serwisu internetowego lub poprzez kontakt z BOK.
5. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy w sposób określony w Regulaminie, SkyCash zobowiązuje się zamknąć Konto utworzone dla Użytkownika oraz zaprzestaje świadczenia usług płatniczych na podstawie Regulaminu Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ na zasadach określonych w § 11 ust. 13-16 Regulaminu.

### Rozdział IV. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

#### § 5

1. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń i rekomendacji SkyCash w zakresie bezpieczeństwa korzystania z urządzeń, na których zainstalowana jest Aplikacja lub z którego Użytkownik korzysta z Serwisu internetowego, oraz zasad korzystania z Konta.
2. W ramach korzystania z Aplikacji lub Serwisu internetowego zabronione jest:
  - a. podejmowanie jakichkolwiek działań, które powodują lub mogłyby powodować destabilizację pracy Aplikacji, Serwisu internetowego lub systemów informatycznych wykorzystywanych przez SkyCash,
  - b. udostępnianie urządzenia lub Konta osobom nieuprawnionym,
3. Zaleca się, aby Użytkownik:
  - a. regularnie sprawdzał i weryfikował, pod względem bezpieczeństwa środowisko pracy urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub z którego korzysta z Serwisu internetowego,
  - b. stosował zabezpieczenia urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, w szczególności:
    - aktualizował na bieżąco oprogramowanie antywirusowe i systemowe wykorzystywane na takim urządzeniu,

- stosował hasła lub inne metody zapobiegające dostępowi do takiego urządzenia przez osoby nieuprawnione,
  - na bieżąco czyścił historię, rejestry oraz pliki cookies z takiego urządzenia,
  - nie używał na takim urządzeniu funkcji automatycznego zapamiętywania danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do Aplikacji i Konta.
4. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Aplikacji lub Konta Użytkownicy mogą zgłaszać poprzez kontakt z BOK (Zgłoszenie).
  5. SkyCash ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do Usług w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. SkyCash dokłada wszelkich starań, aby przerwy, o których mowa wyżej, były jak najkrótsze i najmniej uciążliwe dla Użytkowników.
  6. O przerwie w dostępie do świadczonych Usług SkyCash informuje Użytkownika za pośrednictwem komunikatu w aplikacji, poczty elektronicznej na adres poczty e-mail zarejestrowany w Koncie Użytkownika lub w formie komunikatu typu „push” lub w Serwisie internetowym lub poprzez portale społecznościowe. Otrzymywanie komunikatów typu „push” może wymagać ich włączenia w ustawieniach urządzenia (telefonu) Użytkownika.
  7. Korzystanie z Usług może wiązać się z potencjalnym ryzykiem po stronie Użytkownika. Wśród podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet wymienić należy:
    - a. skrypty lub aplikacje mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego, oprogramowanie szpiegujące,
    - b. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję,
    - c. włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika.
  8. W celu zabezpieczenia się przed wymienionymi wyżej zagrożeniami zaleca się ostrożne i odpowiedzialne korzystanie z treści dostarczanych za pośrednictwem sieci Internet oraz stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. skomplikowane hasła, aktualizacja oprogramowania, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu).

## Rozdział V. ZASILANIE PORTMONETKI

### § 6

1. Płatności z wykorzystaniem Portmonetki dokonywane są w ciężar środków pieniężnych udostępnionych SkyCash przez Użytkownika. Środki, o których mowa wyżej, podlegają ewidencjonowaniu w ramach Portmonetki.
2. Udostępnienie środków na poczet Płatności z wykorzystaniem Portmonetki możliwe jest poprzez Zasilanie w jeden z następujących sposobów:

- a. przelewem z rachunku płatniczego posiadanego przez Użytkownika u innego dostawcy usług płatniczych, dla którego walutą jest złoty polski (PLN),
  - b. wpłatą bezgotówkową za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, z którym SkyCash posiada podpisaną umowę,
  - c. zasilenie Kartą płatniczą dodaną do Aplikacji,
  - d. zrealizowanie kodu promocyjnego.
3. Zasilenia mogą być dokonywane w złotych polskich (PLN) przez Użytkownika lub przedstawiciela ustawowego Użytkownika oraz walutach innych niż złoty polski (PLN), wyłącznie w celu dokonywania Płatności przez tego Użytkownika.
  4. Zasilenia dokonane w walucie innej niż złoty polski (PLN) wiązać się będą z koniecznością przewalutowania, które będzie skutkowało pobraniem dodatkowych opłat. Kurs przewalutowania określa bank, prowadzący dla SkyCash rachunek w walucie PLN, na który wpływają środki z tytułu zasilenia.
  5. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia nie mogą pochodzić z rozliczeń w ramach umów cywilnoprawnych, umów o pracę, handlu internetowego, itp.
  6. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia nie mogą pochodzić z czynu zabronionego lub innego nielegalnego źródła.
  7. Jeśli dane towarzyszące transferowi środków pieniężnych otrzymanemu przez SkyCash nie pozwalają na przypisanie ich do konkretnego Użytkownika, bez względu na rodzaj i ilość nieprawidłowości, SkyCash zastrzega sobie prawo odrzucenia takiego Zasilenia, zwracając je do dostawcy usług płatniczych płatnika, przy jednoczesnym potrąceniu z niego kosztów związanych z takim odrzuceniem, jeżeli zostały poniesione przez SkyCash.
  8. W przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości co do pochodzenia środków pieniężnych będących przedmiotem Zasilenia, Użytkownik na wezwanie SkyCash, zobowiązany jest do wyjaśnienia pochodzenia środków pieniężnych, wskazując na ich źródło, ewentualnie wraz z dokumentami potwierdzającymi pochodzenie środków pieniężnych.
  9. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 8 Regulaminu, może skutkować wypowiedzeniem Umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw.
  10. W czasie obowiązywania Umowy Użytkownik może w każdej chwili wycofać środki zgromadzone w Portmonetce, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami SkyCash będzie obowiązany wstrzymać wycofanie środków.
  11. W celu wycofania środków z Portmonetki, Użytkownik powinien zweryfikować swoją tożsamość w trybie i na zasadach opisanych w Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, z zastrzeżeniem § 11 ust. 11.
  12. Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie eCard S.A. z siedzibą w Warszawie oraz First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie lub innemu podmiotowi wskazanemu w Polityce Prywatności na <https://www.skycash.com>, jako podmiotowi uczestniczącemu w

wykonaniu Zasilenia Konta Kartą płatniczą, danych osobowych Użytkownika niezbędnych do dokonania Zasilenia Kartą płatniczą. Zasady dokonywania Zasileń Kartą płatniczą określa Instrukcja Zasileń Konta z wykorzystaniem Karty płatniczej – Centrum Kart SkyCash.

## Rozdział VI. PŁATNOŚCI Z PORTMONETKI

### § 7

1. Warunkiem dokonania przez Użytkownika Płatności z Portmonetki jest posiadanie na Rachunku wystarczającej ilości zaewidencjonowanych środków pieniężnych.
2. Momentem zlecenia Płatności jest moment otrzymania takiego zlecenia Płatności przez SkyCash.
3. Użytkownicy posiadają możliwość wykonywania Płatności wyłącznie na rzecz Akceptantów.
4. Maksymalne limity poszczególnych Płatności określone zostały w Załączniku Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownik potwierdza Płatność kodem PIN lub z wykorzystaniem innej formy Identyfikacji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
6. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu PIN lub trzykrotna nieudana próba Identyfikacji Użytkownika, następujące bezpośrednio po sobie powoduje blokadę kodu PIN. Użytkownik ma możliwość zmiany kodu PIN lub hasła dostępu do Konta zgodnie z § 4 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
7. Płatność z wykorzystaniem Portmonetki wymaga Autoryzacji tj. potwierdzenia kodem PIN, chyba, że Użytkownik wyłączy tę funkcjonalność dla Płatności w kwocie poniżej 50 zł i Akceptant nie wymaga każdorazowego potwierdzenia Płatności.
8. Autoryzacja Płatności przez Użytkownika jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na wykonanie takiej Płatności i poniesienie jej kosztów, pobieranych przez SkyCash w wysokości zgodnej z TOiP.
9. SkyCash zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Płatności, których realizacja została zlecona w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym zawierających niepełne informacje, które uniemożliwiają wykonanie Płatności, lub budzą wątpliwości, co do ich legalności. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z odmową wykonania Płatności z przyczyn, o których mowa wyżej.
10. W szczególności SkyCash może odmówić wykonania Płatności w przypadku:
  - a. wielokrotnych, powtarzających się nieuzasadnionych Reklamacji Płatności zgłaszanych przez Użytkownika,
  - b. korzystania z Płatności w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,



- c. uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia Konta,
  - d. braku posiadania aktualnej wersji Aplikacji.
11. SkyCash na bieżąco przekazuje Użytkownikowi informacje o wykonanych Płatnościach oraz pobranych opłatach lub prowizjach za pośrednictwem Aplikacji.
  12. W przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości co do wykonywanych Płatności, Użytkownik na wezwanie SkyCash, zobowiązany jest do wyjaśnienia zidentyfikowanych nieprawidłowości, w tym do przedłożenia dokumentów lub złożenia wyjaśnień wskazujących na cel zgłaszanych do realizacji Płatności.
  13. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 7 ust. 12 Regulaminu, może skutkować wypowiedzeniem umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw.
  14. Warunki współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym SkyCash, w szczególności zasady rozwiązania pomiędzy nimi umowy, reklamowania lub zwrotu towarów lub usług nabywanych przez Użytkownika od Akceptanta, regulowane są na podstawie odrębnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym SkyCash.

## Rozdział VII. OPŁATY I PROWIZJE

### § 8

1. Korzystanie z niektórych usług świadczonych przez SkyCash może być odpłatne, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Tabela Opłat i Prowizji publikowana jest w Serwisie internetowym [www.skycash.com](http://www.skycash.com).
3. Opłaty i prowizje pobierane są ze środków, które są zaewidencjonowane na Koncie.
4. SkyCash nie pobiera opłat i prowizji z tytułu korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w związku z korzystaniem z Aplikacji lub Serwisu internetowego. Użytkownik może być zobowiązany do zapłaty takich kosztów innym podmiotom według taryfy operatora telekomunikacyjnego lub internetowego.
5. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany TOiP w przypadkach:
  - a. wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP,
  - b. wzrostu kosztów świadczenia Usług o co najmniej 1 % w wyniku wzrostu cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych, wzrostu opłat ponoszonych na rzecz firm współpracujących ze SkyCash oraz wzrostu kosztów pracy, które skutkują wzrostem kosztów świadczenia Usług oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych

- skutkujących wzrostem tych kosztów, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP,
- c. wprowadzenia nowych, odpłatnych usług dodatkowych w ramach Regulaminu,
  - d. w przypadku wzrostu kosztów ponoszonych przez SkyCash w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań niezbędnych do świadczenia Usług o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP.
6. Zmiana TOiP wprowadzana jest w trybie przewidzianym dla zmiany niniejszego Regulaminu.

## Rozdział VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

### § 9

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług świadczonych przez SkyCash zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Konta, w tym do bezpiecznego przechowywania swojego urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, udostępniania haseł, kodów PIN osobom nieuprawnionym.
3. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, o których mowa w § 9 ust. 2, Użytkownik zobowiązany jest podjąć samodzielnie działania zmierzające do zmiany takich danych albo skontaktować się z BOK.
4. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia Konta, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia SkyCash takich okoliczności poprzez kontakt z BOK.
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania płatności przez Użytkownika.
6. SkyCash nie odpowiada za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
7. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika środków pieniężnych zaewidencjonowanych w Portmonetce w sytuacji, gdy:
  - a. na utraconym przez Użytkownika urządzeniu, na którym zainstalowana została Aplikacja, Użytkownik posiadał automatyczne odbieranie poczty e-mail, a zmienione hasło dostępu przesłane zostało właśnie na ten adres e-mail,
  - b. Użytkownik nie stosuje się do zaleceń i rekomendacji SkyCash, o których mowa w § 5 ust. 1 oraz do zaleceń wskazanych w § 5 ust. 3,

- c. Użytkownik nie posiada aktualnej wersji Aplikacji.
8. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej przez Użytkownika z Akceptantem, o której mowa w § 7 ust. 14 niniejszego Regulaminu.
  9. SkyCash ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w niniejszym Regulaminie.
  10. W przypadku wątpliwości dotyczących Płatności Użytkownik ma prawo złożenia Reklamacji za pośrednictwem:
    - a. formatki reklamacyjnej zamieszczonej w Aplikacji oraz w Serwisie internetowym,
    - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com),
    - c. telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
    - d. pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja” na adres SkyCash Poland S.A.
  11. Reklamacje złożone przez Użytkowników po upływie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia Płatności mogą pozostać bez rozpoznania.
  12. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
    - a. imię i nazwisko Użytkownika,
    - b. numer telefonu Użytkownika (Identyfikator),
    - c. informacje dotyczące realizowanej Płatności,
    - d. opis przedmiotu Reklamacji.
  13. SkyCash potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając wiadomość e-mail.
  14. W sytuacji, gdy przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie reklamacji lub wymagają uzupełnienia, SkyCash zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych dotyczących reklamowanej Płatności.
  15. SkyCash udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od dnia przyjęcia Reklamacji.
  16. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy niemożliwe jest rozpatrzenie Reklamacji w terminie 15 dni roboczych, SkyCash powiadamia Użytkownika o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie Reklamacji, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 35 (trzydzieści pięć) dni roboczych od dnia przyjęcia Reklamacji.
  17. SkyCash przesyła odpowiedź na Reklamację w formie elektronicznej, chyba że Użytkownik wyraźnie zażąda przekazania odpowiedzi w formie pisemnej pocztą tradycyjną.
  18. Do zachowania terminów, o których mowa w § 9 ust. 15 i 16, wystarczające jest wysłanie do Użytkownika w formie elektronicznej lub pisemnej pocztą tradycyjną odpowiedzi w ostatnim dniu terminu.
  19. Wskazane w § 9 ust. 10-18 zasady stosowane są odpowiednio do rozpatrywania Zgłoszeń.

20. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyników rozpatrzonej Reklamacji.
21. W przypadku dokonywania przez Użytkownika Płatności przy wykorzystaniu karty płatniczej, SkyCash może w stosowanym zakresie ograniczyć się jedynie do pośredniczenia w przekazaniu informacji niezbędnych do zgłoszenia reklamacji do wydawcy karty płatniczej. Dokładne informacje dotyczące zgłaszania reklamacji i dokonywania zwrotów Płatności wykonanych z wykorzystaniem karty płatniczej określa stosowana umowa zawarta przez Użytkownika z wydawcą karty płatniczej.
22. Zwroty dokonywane są tym samym kanałem płatności, którym nastąpiła Płatność, chyba że z powodów niezależnych od SkyCash będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym dostępnym kanałem płatności.

## Rozdział IX. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

### § 10

1. Serwis internetowy i Aplikacja udostępniane Użytkownikom stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących SkyCash.
2. Wykorzystywane przez SkyCash oprogramowanie Aplikacji oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących SkyCash.
3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności Aplikacji. SkyCash od chwili zainstalowania przez Użytkownika Aplikacji udziela mu nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji i udostępnionych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez SkyCash wyłącznie na czas korzystania z Usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji.
4. Udzielona Użytkownikowi licencja obejmuje:
  - a. pobranie Aplikacji,
  - b. pobranie aktualizacji do Aplikacji,
  - c. zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkownika,
  - d. korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - a. korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - b. kopiowania oraz rozpowszechniania Aplikacji lub jej kopii, w tym jej sprzedaży, użyczenia lub najmu, w szczególności Użytkownik nie ma prawa upoważniać inne

- podmioty do korzystania z Aplikacji, chyba że zezwalają na to przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
- c. wprowadzania zmian do Aplikacji, tworzenia opracowań Aplikacji oraz rozpowszechniania lub korzystania z opracowań Aplikacji,
  - d. dezasemblacji Aplikacji, dekompilacji oraz jakichkolwiek innych form zamiany kodu wykonywalnego na źródłowy z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Użytkownik bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Zakazane jest:
- a. Korzystanie z Aplikacji w sposób zakłócający jej funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - b. Podejmowania działań takich jak:
    - i. dostarczanie lub rozsyłanie przy użyciu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności niezamówionej informacji handlowej,
    - ii. korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody,
    - iii. podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody,
    - iv. korzystanie z Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla SkyCash.
7. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań wykraczających poza określone w § 10 ust. 4 powyżej.
8. Naruszenie zasad korzystania z Aplikacji może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz wypowiedzenie przez SkyCash Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez SkyCash wszelkich działań zmierzających do wyciągnięcia wobec Użytkownika konsekwencji prawnych.
9. SkyCash w celu zapewnienia bezpieczeństwa Płatności ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich Zasileń i Płatności.
10. W przypadku zadłużenia przeterminowanego powstałego w wyniku nierozliczenia operacji kartowej lub pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo rachunku, SkyCash przysługuje prawo rozliczenia należności ze środków zaewidencjonowanych w Portmonetce oraz prawo pobrania odsetek ustawowych za opóźnienie od kwoty należności nierozliczonej. Okres zadłużenia przeterminowanego jest liczony od dnia

następnego po dniu powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia spłaty tego zadłużenia włącznie.

11. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, SkyCash może podejmować czynności wobec Użytkownika w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności, w szczególności w drodze:

- a. wysyłania wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
- b. przeprowadzania rozmów telefonicznych,
- c. wysyłania wiadomości na pocztę elektroniczną,
- d. wysyłania wiadomości listownych.

12. W przypadku wykonania czynności, o których mowa w § 10 ust. 11 powyżej, Spółka ma prawo obciążyć Użytkownika:

- a. opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych,
- b. opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
- c. opłatą za wysyłanie wiadomości na pocztę elektroniczną,
- d. opłatą za wysyłanie wiadomości listownych.

13. SkyCash może wykonywać czynności, o których mowa w § 10 ust. 11 powyżej w odstępach czasowych umożliwiającących dokonanie przez Użytkownika niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.

14. Za czynności, o których mowa w § 10 ust. 12 powyżej, Spółka pobiera opłatę według stawek określonych w TOiP.

15. SkyCash ma prawo do pobrania, bez odrębnej zgody Użytkownika, w drodze potrącenia ze środków pieniężnych zaewidencjonowanych w Portmonetce, należności z tytułu: zadłużenia przeterminowanego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu odsetek, operacji na rzecz Akceptantów dokonanych kartami dodanymi do Aplikacji. W przypadku braku środków pieniężnych w Portmonetce każde Zasilenie zaliczone będzie na spłatę należności.

## Rozdział X. ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

### § 11

1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia Rejestracji bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszego Regulaminu.
2. Do zachowania terminu, o którym mowa w § 11 ust. 1 Regulaminu wystarczające jest wysłanie pocztą pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem wskazanego terminu (data stempla pocztowego). Z uwagi na przyjętą formę komunikacji dopuszczalne jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie wiadomości e-mail, wysłanej z adresu wskazanego w procesie Rejestracji.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. W przypadku rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Usług przed upływem 14 – dniowego terminu na odstąpienie, SkyCash ma prawo żądać zapłaty za Usługi już wykonane.
4. Umowa pomiędzy SkyCash i Użytkownikiem rozwiązuje się na skutek wypowiedzenia.
5. Użytkownik może złożyć wypowiedzenie w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym.
6. SkyCash może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 8. Użytkownik może żądać dostarczenia mu wypowiedzenia na piśmie. Żądanie Użytkownik może złożyć drogą elektroniczną z adresu e-mail zarejestrowanego w Koncie Użytkownika.
7. SkyCash ma prawo wypowiedzieć Umowę w szczególności w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
  - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
  - b. popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Aplikacji lub Serwisu internetowego,
  - c. korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub Serwisu internetowego w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - d. powstania okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 8 i § 7 ust. 12 niniejszego Regulaminu,
  - e. wydania wobec SkyCash prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez SkyCash działalności w zakresie Usług,
  - f. wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez SkyCash działalności w zakresie Usług,
  - g. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez SkyCash Umowy,
  - h. zaprzestania przez SkyCash świadczenia Usług.
8. Wypowiedzenie składane przez SkyCash w przypadku okoliczności, o których mowa w § 11 ust. 7 lit. a – d niniejszego Regulaminu może zostać złożone ze skutkiem natychmiastowym.
9. Wypowiedzeniem Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić w formie:
  - a. pisemnej,
  - b. elektronicznej – z adresu e-mail podanego przy Rejestracji.

10. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez usunięcie Konta, co może uczynić poprzez skontaktowanie się z BOK. Usunięcie Konta zostanie potwierdzone przez SkyCash poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Użytkownika zarejestrowany w Koncie Użytkownika.
11. Użytkownik, w przypadku wypowiedzenia Umowy, ma obowiązek wycofać środki zaewidencjonowane w Portmonetce najpóźniej do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy. W sytuacji, gdy wypowiedzenie Umowy następuje w trybie natychmiastowym, SkyCash wyznaczy termin na wycofanie środków zaewidencjonowanych w Portmonetce.
12. Zobowiązania powstałe przed dniem wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy zostaną rozliczone na jej podstawie, w szczególności, SkyCash przysługują wszelkie prawa do windykowania tych należności na podstawie dotychczas obowiązującej Umowy oraz Regulaminu.
13. Wypowiedzenie Umowy lub usunięcie dodanej w Aplikacji karty płatniczej nie zwalnia Użytkownika od obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy. W przypadku istnienia niespłaconych przez Użytkownika należności wobec SkyCash, okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w dniu zaksięgowania przez SkyCash spłaconej należności.
14. W razie rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn, SkyCash i Użytkownik zobowiązują się dokonać pomiędzy sobą wszelkich rozliczeń przewidzianych Umową najpóźniej w ciągu 30 dni od daty rozwiązania Umowy. Niniejsze postanowienie nie stanowi przedłużenia jakichkolwiek terminów zapłaty określonych Umową, w tym terminów wykonania Płatności.
15. W przypadku braku wycofania środków pieniężnych zgromadzonych na Portmonetce przez Użytkownika w terminie określonym w § 11 ust. 11 Regulaminu, SkyCash po pobraniu wszystkich należnych opłat i prowizji, podejmuje próbę przekazania Użytkownikowi pozostałych środków pieniężnych zgromadzonych na Portmonetce. Jeżeli nie jest to możliwe, w szczególności z powodu braku możliwości jednoznacznego zidentyfikowania Użytkownika, SkyCash przekazuje pozostałe środki pieniężne Użytkownika na odrębny, nieoprocentowany, indywidualny rachunek techniczny prowadzony przez bank. SkyCash od momentu przekazania środków pieniężnych Użytkownika na rachunek techniczny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie pobierać opłatę miesięczną, pobieraną na początku każdego okresu, zgodną z Tabelą Opłat i Prowizji, w ciężar środków Użytkownika zgromadzonych na tym rachunku do momentu wycofania środków przez Użytkownika lub wyczerpania salda środków Użytkownika zgromadzonych na rachunku technicznym.
16. Jeśli Użytkownik zawarł ze SkyCash również umowę o Instrument Płatniczy Portmonetka+ stanowiącą umowę o świadczenie usług płatniczych, o której mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu, wypowiedzenie Umowy stanowi równocześnie wypowiedzenie tej umowy. W takim przypadku wypowiedzenie oraz rozwiązanie Umowy następuje na zasadach określonych w umowie o Instrument Płatniczy Portmonetka+, a nie w Regulaminie.



## Rozdział XI. ZMIANA REGULAMINU

### § 12

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu w Serwisie internetowym.
2. SkyCash informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu poprzez:
  - a. wiadomość e-mail wysłaną na adres zarejestrowany w Koncie Użytkownika lub
  - b. wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
3. SkyCash udostępnia informacje o zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji również za pośrednictwem Serwisu internetowego.
4. SkyCash informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
6. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.

## Rozdział XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 13

1. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. Płatności z wykorzystaniem Portmonetki dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
3. Usługi są świadczone przez SkyCash na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. SkyCash na bieżąco informuje Użytkowników o możliwościach i warunkach dokonywania Płatności za pomocą systemu informatycznego SkyCash, w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Płatności. Informacje są przekazywane w

Aplikacji, na Konto SkyCash, przy pomocy telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej.

5. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. 2019 poz. 2217).
6. Umowa zawierana jest w języku polskim. Załącznik Nr 3 stanowi treść Umowy wraz z jej załącznikami przetłumaczona na język angielski. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach Aplikacji, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, jest język polski. Użytkownik wyłącznie w ramach korzystania z Aplikacji posiada możliwość zmiany języka zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami.

#### Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 – Limity Płatności
2. Załącznik Nr 2 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
3. Załącznik Nr 3 – Regulamin Aplikacji SkyCash w języku angielskim

## Załącznik Nr 1 do Regulaminu Aplikacji SkyCash

### Limity Płatności

Lp.	Kategoria	Limit
1	Maksymalny limit środków zgromadzonych w Portmonetce	5.000,00 PLN
2	Maksymalna wartość pojedynczej transakcji za pomocą Portmonetki z wykluczeniem usług: Intercity oraz innych wybranych operatorów kolejowych, Ubezpieczenia, zakup akcji SkyCash	300,00 PLN
3	Maksymalna wartość pojedynczego Zasilenia Portmonetki	5.000,00 PLN
4	Dzienny limit Zasilenia Portmonetki	5.000,00 PLN
5	Miesięczny limit Zasilenia Portmonetki	5.000,00 PLN

## Załącznik Nr 2 do Regulaminu Aplikacji SkyCash

### Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

.....  
Imię i nazwisko Użytkownika

.....  
Adres mailowy Użytkownika

.....  
Unikatowy Identyfikator Użytkownika  
(Nr telefonu Użytkownika, na którym zainstalowana jest Aplikacja)

#### OŚWIADCZENIE


##### o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy na korzystanie z Aplikacji SkyCash

Ja niżej podpisany/a ..... informuję, iż odstępuję od Umowy na świadczenie przez SkyCash usług w ramach Aplikacji SkyCash, zawartej na odległość w dniu .....

Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego i umowę ze SkyCash zawarłem/am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....  
podpis Użytkownika składającego oświadczenie

ul. Marszałkowska 142  
00-061 Warszawa

 Biuro obsługi klienta  
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 bok@skycash.com

 22 403 8020  
22 403 8040

## SkyCash Application Regulations

### Chapter I. GENERAL PROVISIONS

#### § 1

1. These SkyCash Application Regulations (hereinafter referred to as the **Regulations**) define the rules of using the Services, including the Application, creating a SkyCash Account as well as issuing and using the SkyCash Wallet by the User.
2. The User is obliged to read the Regulations, accept their content at the moment of registration which is a necessary condition to use the Services provided by SkyCash and comply with their provisions during the term of the Agreement.
3. In order to register and use the Service, the User needs a mobile phone with access to the Internet, with an iOS or Android operating system installed on that device, that enables the download and installation of the Application and a web browser, and the phone number must be registered in Poland or in another Member State of the European Union (regardless of whether the phone subscription is for an individual customer or for a business customer or a prepaid phone plan). The Service may also be registered on the Website, using an electronic device, in particular, such as a computer or other mobile device with an installed web browser and a mobile phone receiving SMS.
4. The Wallet issued in the Application allows you to make Payments limited to the purchase of a very limited range of goods or services indicated in the Wallet. The Application also allows you to make Payments for the purchase of goods or services directly from SkyCash. In each of these cases, these are primarily small, everyday goods or services such as transportation tickets or parking fees.
5. During the term of the Agreement, the User has the option to conclude a Payment Instrument Agreement with SkyCash involving the issuance of the Wallet+ Payment Instrument for the User and, in consequence, broadening the services offered by SkyCash and increasing Application functionality. Detailed terms and conditions of such an agreement are contained in the Regulations of the Wallet+ Payment Instrument published on the SkyCash website: [www.skycash.com](http://www.skycash.com).

## Chapter II. DEFINITIONS

### § 2

The phrases and expressions used in these Regulations have the following meaning:

- 1) **Merchant** – SkyCash or another entity which is a party to an agreement with SkyCash enabling the User to purchase goods or services offered by this entity via the Application or Website;
- 2) **Application** – mobile application made available by SkyCash, installed on the User's mobile phone (smartphone) or other supported electronic device of the User through which the User has access to the Service;
- 3) **Authorization** – User's consent to execute a Payment, which is granted by confirming the Payment with a PIN or using one of the Identification methods;
- 4) **Customer Service Office** – SkyCash Customer Service Office whose current contact details and addresses as well as opening days and hours for Users are available on the Website;
- 6) **Card Center** – separate service in SkyCash IT infrastructure used for secure storage of information on users' Visa and MasterCard payment cards;
- 7) **Funds records** – technical account used to record funds made available by the User for the purpose of Payments made using the Wallet;
- 8) **Identification** – method, other than PIN, of identifying the User's identity enabling Payment Authorization, made available to the User;
- 9) **Payment card** – a debit or credit card issued by MasterCard, VISA, American Express, Diners Club or JCB added by the User to the Account, whose details are stored in the Card Center or in a dedicated MasterPass wallet operated by MasterCard, being one of the Payment Methods made available by SkyCash;
- 10) **Account** – individual account kept by SkyCash for the User with a unique identifier, where the User's data is stored to enable Payments;
- 11) **Payment Method** – payment method made available in the SkyCash Application including, in particular: Wallet, Payment Card, payment charged to account with a telecommunications operator;
- 12) **PIN** – User-defined four-digit code used for Payment Authorization;
- 13) **Payment** – payment for goods and services purchased from the Merchants, made by the User using the Payment Method available for payments at a given Merchant;
- 14) **Wallet** – payment instrument referred to in Article 6 point 11 of the Act, issued to the User in the SkyCash Application in connection with the conclusion of the Agreement;
- 15) **Account** – technical account kept by SkyCash for the User in the Wallet, where funds are recorded which are subject to Top-Ups and Payments made using the Wallet;

- 16) **Regulations** – these SkyCash Application Regulations;
- 17) **Registration** – a process in which the User sets up an Account in the SkyCash IT system via the Application or the Online system;
- 18) **Complaint** – application addressed to SkyCash in which the User files financial claims concerning the Services provided by SkyCash;
- 19) **Website** – a website operated by SkyCash, which is available at: <https://www.skycash.com>;
- 20) **SkyCash** – SkyCash Poland S.A. with its registered office in Warsaw, ul. Sienna 73, 00-833 Warsaw, entered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for the Capital City of Warsaw, 12th Commercial Division of the National Court Register, under number KRS 0000315361, Tax Identification Number (NIP): 9571005969, Statistical Identification Number (REGON) 220677198, share capital of PLN 12,947,650.00 (fully paid up);
- 21) **Table of Fees and Commissions or TF&C** – list including all fees and commissions charged to Users in connection with the use of Services thereby;
- 22) **Agreement** – agreement concluded for an indefinite period of time between the User and SkyCash whose subject is the provision of the Services by SkyCash in accordance with the provisions of the Regulations;
- 23) **Unique User Identifier** – User’s mobile phone number used to identify the User;
- 24) **Service** – service provided by SkyCash to the User on the basis of the Regulations;
- 25) **Act** – Act of August 19, 2011 on payment services (Journal of Laws of 2011 No. 199 item 1175);
- 26) **User** – natural person with at least limited legal capacity who has completed the Registration process;
- 27) **Top-Up** – top up of the Wallet using one of the methods referred to in § 6 section 2 of the Regulations;
- 28) **Notification** – application addressed to SkyCash other than the Complaint in which the User reports objections concerning the Services provided by SkyCash;

## Chapter III. REGISTRATION PROCESS AND ACCOUNT

### § 3

1. Only Users may use the Services.
2. The User can be:
  - a. a natural person who has reached 18 years of age and has full legal capacity,
  - b. a natural person who has reached 13 years of age and has limited legal capacity.
3. A natural person interested in creating the Account during the Registration process is required to provide the following data in the registration form:
  - a. First and last name,
  - b. E-mail address,
  - c. Mobile phone number.
4. During the Registration the User accepts these Regulations.
5. The Agreement between the User and SkyCash is concluded when the User receives a confirmation of Registration sent electronically (e-mail) or by SMS to the e-mail address/telephone number indicated by the User in the registration form.
6. The User's statutory representative referred to in § 3 section 2 letter b above may object to that User's use of the Services, including the Application. Filing an objection by the statutory representative is possible through:
  - a. a form posted on the Website with the information contained therein: "Objection by the statutory representative",
  - b. via e-mail to [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com) with the subject line reading "Objection by the statutory representative",
  - c. by phone, calling the indicated phone number of the Customer Service Office,
  - d. by mail, with a note reading "Objection by the statutory representative" sent to address of SkyCash Poland S.A.
7. SkyCash executes the Payments made by the User referred to in § 3 section 2 letter b above until it receives an objection from the User's statutory representative. SkyCash enables repeated Payment in any of the following situations:
  - a. permission from the statutory representative is received to use the Services, including the Application, again,
  - b. objection received is found to be groundless,
  - c. the User confirms his/her full legal capacity.



#### § 4

1. The User's Account is created based on the data provided in the registration form.
2. The User may add Payment cards to the Account. Other available Payment Methods may also be linked to the Account.
3. The identification may be carried out by scanning the characteristic points of the User's fingerprint with a reader built in the User's electronic device on which the Application is installed or any other method available on the User's electronic device to identify the User (e.g. facial recognition system). The User will be informed by SkyCash about the option to use the Identification, including how to activate the Identification in the Application.
4. If the Account password or PIN code is lost, the User may request SkyCash to change such data via the Application, Website, or by contacting the Customer Service Office.
5. If the Agreement is terminated as specified in the Regulations, SkyCash undertakes to close the Account created for the User and cease providing payment services under the Regulations of the Wallet+ Payment Instrument in accordance with the rules specified in § 11 sections 13-16 of the Regulations.

### Chapter IV. RULES OF USE OF THE APPLICATION

#### § 5

1. The User is obliged to follow SkyCash's instructions and recommendations concerning the safety of device use on which the Application is installed or from which the User uses the Website and the rules of Account use.
2. When using the Application or the Website, the User is prohibited from:
  - a. taking any actions which cause or could cause destabilization of the operation of the Application, Website or IT systems used by SkyCash,
  - b. providing unauthorized access to User's device or Account,
3. It is recommended that the User:
  - a. regularly check and verify the safety of the operating environment of the device on which the Application is installed or from which the Website is accessed,
  - b. apply device safety measures on which the Application is installed, in particular:
    - keep the anti-virus and system software used on such a device up to date,
    - use passwords or other methods to prevent unauthorized access to such a device,
    - continuously clear history, logs, and cookies in such a device,
    - do not use the automatic credentials storage function on such a device to access the Application and Account.

4. Users may report any technical problems connected with the functioning of the Application or Account by contacting the Customer Service Office (Notification).
5. SkyCash has the right to make necessary interruptions in access to the Services due to maintenance or upgrade works. SkyCash does its best to make the aforementioned interruptions as short as possible and as little inconvenience to the Users as possible.
6. SkyCash informs the User about the interruption in access to the Services by means of a message in the application, e-mail to the e-mail address registered in the User's Account, as a push message or on the Website or via social media. Receiving push messages may require them to be enabled in the User's device (phone) settings.
7. Use of the Services may involve potential risks on the part of the User. Some of the primary risks associated with the use of the Internet include:
  - a. scripts or applications that have harmful, criminal, or malicious effects on the IT system, spyware,
  - b. phishing for confidential personal information (e.g. passwords) by impersonating a trustworthy person or institution,
  - c. hacking into the User's IT system.
8. In order to ensure protection from the aforementioned risks, it is recommended to use the content provided via the Internet carefully and responsibly and to use measures that guarantee safety (e.g., complex passwords, software updates, not opening content of unknown origin).

## Chapter V. TOP-UP OF THE WALLET

### § 6

1. Payments using the Wallet are charged to the funds made available to SkyCash by the User. The funds referred to above are subject to recording in the Wallet.
2. The funds can be made available for Payments using the Wallet by Top-Up in any of the following ways:
  - a. by transfer from the payment account held by the User with another payment service provider, for which the currency is Polish zloty (PLN),
  - b. by non-cash payment through a clearing agent with whom SkyCash has signed an agreement,
  - c. by top-up with a Payment card added to the Application,
  - d. by using a promotional code.
3. Payments can be made in Polish zloty (PLN) by the User or the User's statutory representative and in currencies other than Polish zloty (PLN), exclusively for the purpose of making Payments by that User.
4. Transfers made in a currency other than the Polish zloty (PLN) will require currency conversion which will result in additional fees being charged. The currency conversion rate

- is determined by the bank which maintains a PLN account for SkyCash, to which the top-up funds are credited.
5. The Top-Up funds may not originate from settlements under civil law contracts, employment contracts, e-commerce, etc.
  6. The Top-Up funds may not originate from a criminal offense or another illegal source.
  7. If the data accompanying a transfer of the funds received by SkyCash are not sufficient to attribute them to a specific User, regardless of the type and number of irregularities, SkyCash reserves the right to reject such a Top-Up, returning it to the payee's payment service provider, while deducting the costs associated with such rejection, if incurred by SkyCash.
  8. In the event that SkyCash has doubts as to the origin of the Top-Up funds, the User, when requested by SkyCash, is obliged to explain the origin of the funds, indicating their source, possibly including documents confirming the origin of the funds.
  9. Violation by the User of the obligation referred to in § 6 section 8 of the Regulations may result in termination of the Agreement and informing the authorities competent for law enforcement about such doubts.
  10. During the term of the Agreement, the User may withdraw the funds accumulated in the Wallet at any time, unless SkyCash is required by the applicable law to withhold the withdrawal.
  11. In order to withdraw funds from the Wallet, the User should verify his/her identity in the mode and according to the rules described in the Regulations of the Wallet+ Payment Instrument, subject to § 11 section 11.
  12. The User agrees to transfer to eCard S.A. with its registered office in Warsaw and First Data Polska S.A. with its registered office in Warsaw or to another entity indicated in the Privacy Policy at <https://www.skycash.com>, as an entity participating in the execution of the Account Top-Up with the Payment card, the User's personal data necessary to perform the Top-Up with the Payment card. The rules for Top-Ups with the Payment card are set forth in the Instructions for Top-Up with the Payment card – SkyCash Card Center.

## Chapter VI. PAYMENTS FROM THE WALLET

### § 7


1. The User can make a Payment from the Wallet provided that there are sufficient funds recorded and available on the Account.
2. The moment of ordering the Payment is the moment of receiving such a Payment order by SkyCash.
3. Users can make Payments to Merchants only.
4. The maximum limits for each Payment are set forth in Appendix No. 1 to these Regulations.

5. The User confirms the Payment by PIN or by using another form of Identification, subject to section 7 below.
6. Three incorrect PIN entries or three unsuccessful User Identification attempts consecutively will result in the PIN code being blocked. The User may change the PIN code or access password to the Account in accordance with § 4 section 4 of these Regulations.
7. The Payment made using the Wallet requires Authorization, i.e. confirmation by PIN, unless the User disables this functionality for Payments below PLN 50 and the Merchant does not require confirmation of the Payment each time.
8. Authorization of the Payment by the User is tantamount to his/her consent to make such a Payment and to incur its costs charged by SkyCash in accordance with the Table of Fees and Commissions.
9. SkyCash reserves the right to refuse to execute the Payments which were ordered in a manner inconsistent with the provisions of these Regulations, including those containing incomplete information which makes it impossible to execute the Payments or which raise doubts as to their legality. SkyCash is not liable for any damage incurred by the User as a result of refusal to make the Payment for the reasons referred to above.
10. In particular, SkyCash may refuse to make the Payment in the following cases:
  - a. multiple, repeated unjustified Payment Complaints filed by the User,
  - b. use of the Payment in a manner inconsistent with generally applicable law,
  - c. reasonable suspicion of unauthorized use of the Account,
  - d. not having the current version of the Application.
11. SkyCash provides the User with the information on executed Payments and collected fees or commissions via the Application on an ongoing basis.
12. In the event that SkyCash has doubts regarding the executed Payments, the User, upon SkyCash's request, is obliged to clarify the identified irregularities, including submitting documents or explanations indicating the purpose of the Payments submitted for execution.
13. Violation by the User of the obligation referred to in § 7 section 12 of the Regulations may result in termination of the agreement and informing the authorities competent for law enforcement about the concerns.
14. The terms of cooperation between the User and a Merchant other than SkyCash, in particular, the terms of termination of the agreement between them, complaints or return of goods or services purchased by the User from the Merchant are governed by separate agreements concluded between the User and the Merchant other than SkyCash.

## Chapter VII. FEES AND COMMISSIONS

### § 8

ul. Marszałkowska 142  
00-061 Warszawa

 Biuro obsługi klienta  
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com)

 22 403 8020  
22 403 8040

1. There may be a fee for using some of the Services provided by SkyCash in accordance with the Table of Fees and Commissions.
2. The Table of Fees and Commissions is published at [www.skycash.com](http://www.skycash.com).
3. Fees and commissions are charged from funds that are recorded on the Account.
4. SkyCash does not charge fees or commissions for the use of means of remote communication by the User in connection with the use of the Application or the Website. The User may be obliged to pay such costs to other entities in accordance with the tariff of the telecommunication or Internet operator.
5. SkyCash reserves the right to change the Table of Fees and Commissions in the following cases:
  - a. increase in the level of prices of consumer goods and services (index published by the Statistics Poland) by at least 1% if such an increase occurred no more than 6 months before the change of the Table of Fees and Commissions,
  - b. increase in costs of rendering the Services by at least 1% as a result of an increase in energy prices, costs of telecommunications connections, interbank settlements, increase in fees paid to companies cooperating with SkyCash and an increase in labor costs resulting in an increase in costs of rendering the Services and as a result of an amendment, repeal or introduction of new laws resulting in an increase in these costs, if such an increase occurred not more than 6 months before the change of the Table of Fees and Commissions,
  - c. introduction of new additional services for a fee under the Regulations,
  - d. in the event of an increase in costs incurred by SkyCash in connection with the operation and maintenance of IT systems, databases and other solutions necessary for the provision of the Services by at least 1% if such an increase occurred not more than 6 months before the change of the Table of Fees and Commissions.
6. An amendment to the Table of Fees and Commissions is made in accordance with the procedure applicable to amendments to these Regulations.

## Chapter VIII. LIABILITY AND COMPLAINTS

### § 9

1. The User is obliged to use the Services provided by SkyCash in accordance with the provisions of these Regulations, generally applicable provisions of law, and principles of social coexistence.
2. The User is obliged to prevent any violation of the individual safety measures of the Account, including safe storage of his/her device on which the Application is installed, providing unauthorized access to passwords, PIN codes.

3. If the data referred to in § 9 section 2 are disclosed or suspected of being disclosed to unauthorized persons, the User is obliged to take actions on his/her own to change such data or contact the Customer Service Office.
4. If any loss, theft, misappropriation, breach of individual safety measures or other unauthorized use of the Account is identified, the User is obliged to immediately notify SkyCash of such circumstances by contacting the Customer Service Office.
5. SkyCash is not liable for the functioning of interfaces and telecommunication links that are not owned thereby or are not handled thereby, in particular the interfaces used for making Payments by the User.
6. SkyCash is not liable for the operation of mobile devices used by the User to make Payments. These devices should meet the requirements and standards provided for the telecommunication network in which they are operated and should be used in line with the manufacturer's recommendations.
7. SkyCash is not liable for the User's loss of funds recorded in the Wallet if:
  - a. the User had, on the devices lost by the User on which the Application was installed, automatic e-mail reception and the changed access password was sent to that e-mail address,
  - b. the User does not comply with SkyCash instructions and recommendations referred to in § 5 section 1 and with the instructions mentioned in § 5 section 3,
  - c. the User does not have the current version of the Application.
8. SkyCash is not liable for non-performance or improper performance of the agreement entered into by the User with the Merchant referred to in § 7 section 14 of these Regulations.
9. SkyCash is liable for non-performance or improper performance of the Agreement within the limits and on the principles resulting from generally applicable laws and indicated in these Regulations.
10. If the User has any concerns regarding a Payment, the User has the right to submit a Complaint:
  - a. using the complaint form published in the Application and on the Website,
  - b. electronic mail to: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com),
  - c. by phone, calling the indicated number of the Customer Service Office,
  - d. by mail, with a note reading "Complaint" sent to SkyCash Poland S.A.
11. Complaints filed by the Users after thirteen (13) months from the date of the Payment may be not investigated.
12. At a minimum, the Complaint should include:
  - a. User's first and last name, User's telephone number (Identifier),
  - b. information about the Payment made
  - c. description of the subject of the Complaint.
13. SkyCash confirms the acceptance of the Complaint by sending an e-mail.

14. If the information provided by the User does not allow resolving the Complaint or needs to be supplemented, SkyCash reserves the right to ask the User to supplement the data concerning the Payment covered by the Complaint.
15. SkyCash responds to the Complaint within 15 (fifteen) business days from the date of its acceptance.
16. In particularly complicated cases, when it is impossible to investigate the Complaint within 15 business days, SkyCash notifies the User on extending the time limit for investigating the Complaint, indicating at the same time the expected time limit for investigating the Complaint, which cannot, however, be longer than 35 (thirty-five) business days from the date of the Complaint acceptance.
17. SkyCash sends its response to the Complaint in electronic form unless the User explicitly requests that the response be sent in writing by regular mail.
18. In order to meet the time limits referred to in § 9 sections 15 and 16, it is sufficient to send the response to the User in electronic form or in writing by postal mail on the last day of the time limit.
19. The rules specified in § 9 sections 10-18 apply accordingly to the processing of Notifications.
20. The User who is a consumer has the right to apply to the Municipal or District Consumer Ombudsman for free legal assistance with regard to the results of the Complaint.
21. If the User makes a Payment using a payment card, SkyCash may, to the extent applicable, only act as an intermediary in transmitting the information necessary for filing a complaint to the payment card issuer. Precise information concerning complaints and refunds of Payments made using a payment card is specified in the applicable agreement concluded by the User with the payment card issuer.
22. Refunds are made via the same payment channel used to make the Payment, unless this is impossible for reasons beyond SkyCash's control, in which case the refund is made via another available payment channel.

## Chapter IX. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES TO THE AGREEMENT.

### § 10

1. The Website and Application made available to the Users are protected by SkyCash's exclusive rights.
2. The Application software used by SkyCash and its updates together with the source code are the subject of copyrights owned by SkyCash.
3. By downloading and installing the Application, the User does not acquire ownership right to the Application. From the moment the User installs the Application, SkyCash grants the User a free, non-exclusive, non-transferable and territorially unlimited license to use the Application and the functionalities provided therein. The license is granted to the User by SkyCash only for the duration of the use of the Services rendered using the Application.

4. The license granted to the User covers:
  - a. download of the Application,
  - b. download of an update to the Application,
  - c. installation of the Application on the User's device,
  - d. use of the Application on the User's device in accordance with the functionalities of the Application.
5. The User does not have the right to:
  - a. use the Application in a manner inconsistent with the provisions of law and these Regulations,
  - b. copy and disseminate the Application or copies thereof, including to sell, lend for use or lease; in particular the User shall not have the right to authorize other entities to use the Application, unless it is allowed by generally applicable law,
  - c. change the Application, derive works from the Application and disseminate or use the works derived from the Application,
  - d. disassemble the Application, decompile and otherwise reverse the code, excluding cases in which such operations are permitted under the applicable law and provided that the User absolutely complies with such law, including the extent to which the law allows the performance of such operations
6. The User is obliged to use the Application in line with its intended use. It is prohibited to:
  - a. Use the Application in a manner that disturbs its operation, in particular by using specified software or devices,
  - b. Take actions such as:
    - i. delivering or sending by means of the Application unlawful content, including in particular unsolicited commercial information,
    - ii. using the Application installed on another User's device without their permission,
    - iii. IT or any other actions aimed at using the Application installed on another User's device without their permission,
    - iv. using the Application in a manner causing a nuisance for other Users and SkyCash.
7. It is prohibited for the User to take any actions going beyond those specified in § 10 section 4 above.
8. Violation of the Application use rules may result in blocking the User's access to the Application and termination of the Agreement by SkyCash in accordance with the provisions of these Regulations, which do not preclude SkyCash from taking any actions aimed at legal consequences against the User.
9. SkyCash, in order to ensure the safety of Payments, has the right to monitor and analyze all Top-Ups and Payments.



10. In the case of overdue debt as a result of failure to settle a card transaction or charging a commission or fee in excess of the account balance, SkyCash has the right to settle the debt from the funds recorded in the Wallet and the right to collect statutory interest for late payment on the amount of the unsettled debt. The period of overdue debt is calculated from the day following the date on which overdue debt arose up to and including the date of repayment of said debt.
11. In the case of overdue debt, SkyCash may take actions against the User in order to inform the User of the debt occurred and to collect the amount due, in particular by means of:
  - a. sending text messages to a mobile phone,
  - b. making phone calls,
  - c. sending e-mail,
  - d. sending letters by mail.
12. In the case of performing the actions referred to in § 10 section 11 above, the Company has the right to charge the User with:
  - a. text messaging charge,
  - b. phone call charge,
  - c. e-mail charge,
  - d. letter charges.
13. SkyCash may perform the actions referred to in § 10 section 11 above at intervals allowing the User to make an immediate payment of funds towards repayment of the overdue debt.
14. For the actions referred to in § 10 section 12 above, the Company charges a fee according to the rates set forth in the Table of Fees and Commissions.
15. SkyCash has the right to collect, without the separate consent of the User, by way of deduction from the funds recorded in the Wallet, receivables on account of overdue debt and unpaid interest receivables, operations in favor of Merchants performed with cards added to the Application. If there are no funds in the Wallet, each Top-Up will be credited towards the repayment of the amounts due.

## Chapter X. WITHDRAWAL FROM AND TERMINATION OF THE AGREEMENT

### § 11

1. The User has the right to withdraw from the Agreement within 14 (fourteen) days from the date of its conclusion, that is from the date of Registration without giving any reason. The specimen declaration on withdrawal from the Agreement constitutes Appendix No. 3 hereto.
2. To meet the time limit referred to in § 11 section 1 of the Regulations, it is sufficient to send a written declaration on withdrawal from the Agreement by post, prior to the lapse of the

- said time limit (the post stamp date). Due to the adopted form of communication, it is permissible to submit the declaration on withdrawal from the Agreement in the form of an e-mail sent from the address provided in the Registration process.
3. In the event of Agreement withdrawal, the Agreement is deemed not concluded. If the User starts using the Services before the expiry of the 14-day withdrawal period, SkyCash has the right to request payment for Services already provided.
  4. The Agreement between SkyCash and the User is terminated upon notice.
  5. The User may give notice of termination at any time with immediate effect.
  6. SkyCash may terminate the Agreement with the one-month notice period, subject to § 11 section 8. The User may request that the notice be delivered to the User in writing. The User may submit the request electronically from the e-mail address registered in the User's Account.
  7. SkyCash has the right to terminate the Agreement in particular in the case of occurrence of one of the following important reasons:
    - a. violation of the provisions of the Regulations by the User,
    - b. commitment of an offense by the User using the Application or the Website,
    - c. use of the Application or Website by the User in a manner inconsistent with generally applicable law,
    - d. circumstances referred to in § 6 section 8 and § 7 section 12 of these Regulations,
    - e. final decision or ruling against SkyCash prohibiting SkyCash from business activity as regards the provision of the Services,
    - f. law coming into force, the effect of which is the necessity to cease SkyCash's activity as regards the Services,
    - g. law coming into force which requires SkyCash to terminate the Agreement,
    - h. SkyCash ceasing to provide the Services.
  8. Termination by SkyCash in the circumstances referred to in § 11 section 7 letters a-d of these Regulations may be submitted with immediate effect.
  9. Termination of the Agreement by either party to the Agreement may be submitted in the following forms:
    - a. in writing,
    - b. in electronic form – from the e-mail address provided during Registration.
  10. The User may terminate the Agreement by deleting the Account, which may be done by contacting the Customer Service Office. Deletion of the Account will be confirmed by SkyCash by sending a message to the User's e-mail address registered in the User's Account.
  11. In case of Agreement termination, the User is obliged to withdraw the funds recorded in the Wallet no later than on the day of expiry of the notice of termination. If the Agreement is terminated with immediate effect, SkyCash will set a time limit for the withdrawal of funds recorded in the Wallet.

12. Liabilities incurred prior to the date of termination or expiration of the Agreement will be settled on the basis of the Agreement, in particular, SkyCash has all rights to collect such debts on the basis of the applicable Agreement and Regulations.
13. Termination of the Agreement or deletion of a payment card added in the Application does not release the User from the obligation to settle all financial liabilities under the Agreement. If there are any debts unpaid to SkyCash by the User, the notice period starts on the date of SkyCash's crediting of the repaid debt.
14. In the event of Agreement termination for any reason whatsoever, SkyCash and the User undertake to make all settlements between themselves as provided for in the Agreement within 30 days of the date of termination of the Agreement at the latest. This provision does not constitute an extension of any of the payment dates set forth in the Agreement, including the time limits for the Payments.
15. In the event that the User fails to withdraw the funds accumulated in the Wallet within the time limit specified in § 11 section 11 of the Regulations, SkyCash, after collecting all due fees and commissions, attempts to transfer the remaining funds accumulated in the Wallet to the User. If this is not possible, in particular due to the fact that the User cannot be clearly identified, SkyCash transfers the remaining funds to a separate, non-interest bearing, individual technical account held by a bank. SkyCash charges a monthly fee from the moment of transferring the User's funds to the technical account referred to in the previous sentence, collected at the beginning of each period in accordance with the Table of Fees and Commissions, to be debited from the User's funds accumulated on this account until the User withdraws funds or the balance of User's funds accumulated on the technical account is exhausted.
16. If the User also concluded with SkyCash an agreement for the Wallet+ Payment Instrument constituting the payment service agreement referred to in § 1 section 5 of the Regulations, the termination of the Agreement shall also mean the termination of this agreement. In such a case, the Agreement is terminated according to the rules specified in the Wallet+ Payment Instrument agreement, and not in the Regulations.

## Chapter XI. AMENDMENTS TO THE REGULATIONS

### § 12

1. The User may read the current content of the Regulations on the Website.
2. SkyCash informs the User of any amendment to the Regulations by:
  - a. e-mail sent to the address registered in the User's Account or
  - b. SMS sent to the telephone number specified by the User during Registration.

3. SkyCash also provides information on amendments to the Regulations or the Table of Fees and Commissions via the Website.
4. SkyCash informs the User about the planned amendment to the Regulations no later than 14 (say: fourteen) days before the proposed effective date of the amendment to the Regulations.
5. If prior to the proposed effective date of the amendments, the User does not lodge a written objection against amendments to the Regulations, the amendments are deemed accepted.
6. The User has the right, prior to the date of the proposed effective date of the amendments to the Regulations, to terminate the Agreement without fees, effective as of the date the User is notified of the proposed amendment, but no later than the date on which the amendments would apply.
7. If the User files a written objection to the amendments to the Regulations and does not terminate the Agreement by notice, then the Agreement will expire on the day prior to the effective date of the proposed amendments, without the User incurring any additional fees for doing so.


## Chapter XII. FINAL PROVISIONS

### § 13

1. The contractual relations between the User and SkyCash are governed by Polish law.
2. The Payments using the Wallet are made exclusively in Polish currency (PLN).
3. The Services are provided by SkyCash on the territory of the Republic of Poland.
4. On an ongoing basis, SkyCash informs the Users about the possibilities and conditions of making Payments through the SkyCash IT system, including new functionalities and new types of Payments. Information is provided in the Application, to SkyCash Account, by mobile phone or e-mail.
5. Any disputes arising from the concluded Agreement are settled by the locally competent common court, established on the basis of the provisions of the Act of November 17, 1964 – Code of Civil Procedure (Journal of Laws of 2019, item 2217).
6. The Agreement is concluded in Polish. Appendix No. 3 is the text of the Agreement and appendices thereto, translated into English. The basic language used in the Application, including in the contacts between the User and SkyCash, is Polish. Only during the use of the Application the User has the option of changing the language in accordance with the functionalities provided in the Application.

### Appendices:

ul. Marszałkowska 142  
00-061 Warszawa

 Biuro obsługi klienta  
pon. - pt. od 8:00 do 18:00


 [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com)

 22 403 8020  
22 403 8040

- 
1. **Appendix No. 1 – Payment Limits**
  2. **Appendix No. 2 – Declaration on withdrawal from the Agreement**
  3. **Appendix No. 3 – SkyCash Application Regulations in English**

---

ul. Marszałkowska 142  
00-061 Warszawa

 Biuro obsługi klienta  
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com)

 22 403 8020  
22 403 8040

## Appendix No. 1 to the SkyCash Application Regulations

### Payment Limits

No.	Category	Limit
1	Maximum limit of funds accumulated in the Wallet	5,000.00 PLN
2	The maximum value of a single transaction using the Wallet, excluding services: Intercity and other selected railway operators, Insurance, purchase of SkyCash shares	300.00 PLN
3	Maximum value of a single Wallet Top-Up	5,000.00 PLN
4	Daily limit of the Wallet Top-Up	5,000.00 PLN
5	Monthly limit of the Wallet Top-Up	5,000.00 PLN

---

## Appendix No. 2 to the SkyCash Application Regulations

### Declaration on withdrawal from the Agreement

.....  
User's first and last name

.....  
User's e-mail address

.....  
Unique User Identifier  
(User's telephone number on which the Application is installed)

#### DECLARATION

##### on withdrawal from the remote SkyCash Application Agreement

I the undersigned ..... hereby inform that I withdraw from the Agreement for SkyCash Application services concluded remotely on .....

I hereby declare that I am a Consumer in the meaning of Article 22<sup>1</sup> of the Civil Code and that I concluded the Agreement with SkyCash for purposes not directly related to business or professional activity.

.....

signature of the User submitting the declaration