

Regulamin Promocji „Mikołajki” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 21.11.2021 r.

§ 1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Mikołajki” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów:
 - Na Kartę², Simplus³, SamiSwoi⁴, 36.6⁵ (zwanymi dalej „**Abonentami oferty na kartę**”)
 - MixPlus, PlusMix i Mix⁶, którzy korzystają z dowolnej taryfy MIX⁷ (zwanymi dalej „**Abonentami oferty Mix**”)
 - jest do osób fizycznych, będących abonentami⁸ (zwanymi dalej „**Abonentami**”), którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel.
- Promocja obowiązuje od dnia 06.12.2021 r. do 12.12.2021
- W ramach Promocji Abonent może skorzystać z jednorazowego Pakietu internetowego 10 GB na krajową transmisję danych w cenie 0 zł („Pakiet internetowy”).
- Pakiet jest włączany na okres („Okres Ważności Pakietu”) 7 dni dla Abonentów opisanych w pkt 1 a i b oraz do końca bieżącego cyklu bilingowego dla Abonentów opisanych w pkt 1c.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji należy:
 - Zalogować się lub zarejestrować się (dla nowych użytkowników) do aplikacji iPlus
 - w zakładce „usługi i pakiety”, „internet” aktywować pakiet 10 GB na mikołajki.
- Pakiet 10 GB można tylko raz aktywować na jednym numerze telefonu.
- Momentem włączenia Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.
- Nie może deaktywować aktywowanego Pakietu internetowego.
- Niewykorzystane jednostki z Pakietu internetowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
- Oplata za Pakiet internetowy wynosi 0zł.

Zasady rozliczanie pakietu dla Abonentów oferty Na kartę i Mix

- Włączenie Pakietu internetowego 10 GB nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od momentu w kliknięciu w aplikacji iPlus pakietu promocyjnego „Mikołajki”
- Momentem włączenia Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.
- W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawień połączenie.
- Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
- Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
- Pakiet internetowy aktywowany w ramach Promocji nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.

7. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
 8. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
 9. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s lub 1mb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
 10. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
 11. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
 12. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
 - b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl
 13. Pakiet internetowy jest jednorazowy dlatego nie ulega odnowieniu.
- Abonent, który korzysta również z innych pakietów internetowych, będzie korzystał w pierwszej kolejności z Pakietu internetowego.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Kartę;

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi;

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi;

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

⁶ W rozumieniu: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- oferty Mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert Mix.

⁷ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

⁸ W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

Zasady rozliczanie pakietu dla Abonentów

1. Pakiet internetowy 10 GB będzie aktywny do końca bieżącego cyklu bilingowego.
2. Aktywacja pakietu zostanie potwierdzona wysłaniem wiadomości tekstowej SMS do abonenta.
3. Pakiet internetowy nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem
 - b. w roamingu.
4. W ramach Pakietu internetowy Abonent może wysłać i odbierać dane w każdej technologii przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędu telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu internetowy naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
6. Pakiet internetowy jest wykorzystywany przed Pakietem dostępnym w ramach Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
7. Po wykorzystaniu Pakietu internetowy, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent określonej w podstawowym regulaminie Promocji.
8. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu.

§ 3 INFORMACJE DODATKOWE

1. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl lub www.plushbezlimitu.pl. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na warunki korzystania z aktywowanych Pakietów internetowych.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- oferty Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Abonament i właściwego Cennika dostępnych na www.plus.pl lub www.plushbezlimitu.pl.