

## Regulamin Akcji „Testuj i podziel się opinią” Nawigacja Orange

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przewidziana niniejszym regulaminem (dalej „Regulamin”) akcja prowadzona jest pod nazwą „Testuj i podziel się opinią ” Nawigacja Orange (dalej „Akcja”).
2. Akcja jest prowadzona przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł (dalej „Orange” lub Organizator).
3. Akcja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Akcja rozpocznie się 24 stycznia 2022 roku o godzinie 10:00, a zakończy 15 maja 2022 roku o godzinie 23:59.
5. W Akcji mogą wziąć udział osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Polski, które ukończyły 18 rok życia (dalej „Uczestnik” lub „Tester”).
6. W Akcji nie mogą wziąć udziału pracownicy oraz współpracownicy Organizatora oraz osoby współpracujące z Organizatorem w związku z organizacją Konkursu na podstawie innych umów, a także ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, przysposobieni, przysposabiający. Jeśli zwycięzcy okażą się osobami wymienionymi w niniejszym punkcie Regulaminu, tracą oni uprawnienie do nagrody.

### ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

7. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik powinien w czasie jej trwania spełnić łącznie warunki określone w Regulaminie, w szczególności za pośrednictwem odpowiednich funkcjonalności udostępnionych na stronie internetowej <https://testuj.orange.pl/nawigacja>
  - a) zapoznać się z zasadami uczestnictwa w Akcji opisanymi w Regulaminie i dostępnymi na stronie internetowej <https://testuj.orange.pl/nawigacja>
  - b) wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych wskazanych w formularzu zgłoszeniowym (adres e-mail,) w celu przeprowadzenia wyboru na Testera,
  - c) wszyscy kandydaci na Testerów w ramach formularza zgłoszeniowego mogą również wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Orange adresu e-mail w celach marketingowych, w szczególności w celu przekazywania informacji o innych konkursach Orange oraz aktualnych promocjach;
  - d) zgłosić się do Akcji poprzez wypełnienie formularza oraz udzielenie odpowiedzi na pytanie w formularzu zgłoszeniowym, która dotyczyć będzie przedstawienia uzasadnienia, dlaczego zgłaszający się chce zostać Testerem usług Orange.Zgłoszenie się do Akcji poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Akcji.
8. W celu wyłonienia Testerów ze wszystkich nadesłanych zgłoszeń, zostanie powołana przez Organizatora Komisja. Komisja wyłoni od 10 do 20 Testerów do Akcji, kierując się atrakcyjnością nadesłanych odpowiedzi w formularzu zgłoszeniowym. Wybór Testerów zostanie zakomunikowany indywidualnie każdemu wybranemu Testerowi poprzez mailing wysłany na podany przez Testera adres

email oraz poprzez wiadomość elektroniczną i kontakt z adresu [testujemy.razem@orange.com](mailto:testujemy.razem@orange.com) Adres ten, będzie adresem do kontaktu między Organizatorem a Testerem.

Każdy z wybranych Testerów otrzyma link do zainstalowania aplikacji Nawigacja Orange. Link zostanie wysłany do Testera z adresu [testujemy.razem@orange.com](mailto:testujemy.razem@orange.com).

Dodatkowo każdy z Testerów otrzyma specjalny kod do darmowej aktywacji aplikacji.

9. Zgłaszający się do Akcji, Uczestnicy którzy zostaną wybrani na Testerów są zobowiązani do:

a) napisania 1 (słownie: jednej ) opinii na tydzień, na temat usługi Nawigacji Orange, udostępnionej przez Organizatora na okres 3 miesiące, licząc od daty zainstalowania aplikacji Nawigacja Orange, i nie później niż 7 dni, od potwierdzenia od Organizatora możliwości zainstalowania aplikacji, i wysłania jej na adres mailowy [testujemy.razem@orange.com](mailto:testujemy.razem@orange.com) nie później niż do godziny 23.59 każdej niedzieli w trakcie okresu testów;

b) każda z opinii powinna być odpowiedzią/ komentarzem do 12tu różnych kwestii wskazanych przez Organizatora;

c) co tydzień Organizator wyśle do Testera drogą mailową prośbę o wystawienie opinii dotyczącej danej funkcjonalności, jaką powinien ocenić Tester;

d) po okresie testowania Organizator automatycznie dezaktywuje usługę Nawigacji Orange.

f) Nadesłane przez Testerów opinie będą następnie umieszczane na stronie Organizatora w sekcji „Zdaniem naszych Klientów” na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) oraz na <https://testuj.orange.pl>

Każda opinia zostanie podpisana imieniem Testera oraz podane zostanie miasto, w którym testy zostały przeprowadzone.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Akcji zgłoszonej opinii, w szczególności w przypadku:

a) zawarcia w opinii wulgaryzmów, treści obraźliwych, politycznych, propagandowych, religijnych lub treści sprzecznych z prawem; zawarcia w opinii treści reklamowych dotyczących innych niż Orange Polska S.A. podmiotów;

b) naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich oraz prawa do ochrony wizerunku;

c) gdy Uczestnik nie posiada praw autorskich lub praw zależnych do opinii jego wszystkich elementów w zakresie wskazanym w Regulaminie.

11. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Testera z Akcji w przypadku, gdy Tester nie spełnia któregoś z warunków określonych w Regulaminie lub nie przestrzega zasad zawartych w Regulaminie, w tym:

a) podaje nieprawdziwe dane;

b) jego działania sprzeczne są z prawem lub dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, zasadami fair play, stanowią nieuczciwe praktyki, które naruszają uzasadnione interesy Orange Polska S.A., godzą w jego wizerunek lub są sprzeczne z prawem lub z innych względów nie nadają się do publicznego rozpowszechniania;

o czym zawiadomi Uczestnika poprzez wiadomość e-mail.

12. Tester oświadcza i gwarantuje, że jest wyłącznie uprawniony do materiałów/utworów, które stanowią opinie oraz odpowiedzi na pytanie w formularzu zgłoszeniowym, a prawa do tych materiałów/utworów nie są obciążone na rzecz osób trzecich. Ponadto, Tester oświadcza i gwarantuje, że te materiały/utwory nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

13. W przypadku odpowiedzi na pytanie w formularzu zgłoszeniowym – z chwilą jej wysłania, a w przypadku opinii - z chwilą umieszczenia przez Organizatora opinii na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) w zakładce „Zdaniem naszych Klientów”, Uczestnik udziela Orange, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, licencji niewyłącznej do wszystkich materiałów, utworów, artystycznych wykonań, fonogramów, wideogramów i wizerunków (w całości lub we fragmentach) zawartych w odpowiednio, odpowiedzi na pytanie lub w opinii, z prawem do udzielania dalszych sublicencji przez Orange, oraz prawem do wykonywania praw zależnych zarówno przez Orange, jak i upoważnione przez Orange osoby trzecie, bez ograniczeń terytorialnych w okresie 5 lat (licząc od dnia rozpoczęcia Konkursu), na poniższych polach eksploatacji

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania materiałów, utworów, zawartych w opinii lub ich poszczególnych elementów – wytwarzania techniką cyfrową, audiowizualną, wprowadzania do pamięci komputera, utrwalania i zwielokrotniania na z jakichkolwiek nośnikach, w szczególności na stronie Orange, w zakresie elektronicznego przewodnika po urządzeniach znajdujących się w ofercie Orange Polska S.A.

b) w zakresie rozpowszechniania materiałów, utworów, poprzez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (sieć internet lub inne sieci komputerowe) na stronach internetowych Orange Polska S.A., na profilach Orange Polska S.A. w serwisach społecznościowych, w aplikacjach mobilnych Orange Polska S.A. oraz w sekcji „Zdaniem Naszych Klientów”

14. Orange akceptuje licencję udzieloną przez Uczestnika oraz oświadcza, że z momentem umieszczenia opinii na stronie <https://testuj.orange.pl>

lub w zakładce „Zdaniem naszych Klientów” na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) przyjmuje materiały, utwory, przekazane przez Uczestnika na potrzeby Akcji (Długość licencji, o której mowa w ust. 13, do opinii wynosi 5 lat od przyjęcia, a licencja do odpowiedzi na pytanie konkursowe trwa przez czas trwania Konkursu oraz 3 miesiące dłużej.

## **PROCEDURA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

33. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być składane przez Uczestników na adres e-mail: [testujemy.razem@orange.com](mailto:testujemy.razem@orange.com) w terminie 30 dni od ogłoszenia wyników Akcji.

34. Reklamacja powinna zawierać:

- a) dopisek: „Reklamacja –Testuj i podziel się opinią. Nawigacja Orange”;
- b) wskazanie imienia, nazwiska i adresu do korespondencji (a także opcjonalnie kontaktowego numeru telefonu komórkowego);
- c) uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji;
- d) podpis reklamującego.

35. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora do 14 dni od daty ich otrzymania. Powiadomimy Państwa o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailowo

36. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora lub niezgłoszenie reklamacji Organizatorowi nie pozbawia Uczestnika możliwości dochodzenia roszczeń od Organizatora na zasadach ogólnych.