

Regulamin

„Przedprzedaż Telewizorów NeoQled z Soundbarem za 1 zł w Sklepie Samsung.com z dodatkową bonifikatą w programie Samsung Rewards”

§ 1

Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa telewizorów NeoQled organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 22.03.2022 do dnia 03.04.2022. W trakcie Przedprzedaży Uczestnicy mogą dokonać zakupu Produktu w Sklepie Samsung i skorzystać z Promocji.
2. **Organizator/Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
3. **Produkt** – Telewizor NeoQled marki Samsung oferowany przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Pula zestawów promocyjnych jest ograniczona i wynosi łącznie 100 sztuk. Organizator zastrzega możliwość zwiększenia puli zestawów promocyjnych. Pełna lista Produktów opisana w Załączniku nr 1.
4. **Przedprzedaż** – okres od dnia 22.03.2022 do dnia 03.04.2022 (daty zakupu Produktu), w trakcie którego Uczestnik może kupić Produkt w Sklepie Samsung. Wysyłka Produktów prowadzona będzie w okresie od 04.04.2022 do 01.05.2022 r.
5. **Soundbar** – jeden z następujących Soundbarów marki Samsung: HW-Q700A o wartości 2199 zł brutto, HW-Q800A o wartości 2499 zł brutto lub HW-Q950A o wartości 4999 zł brutto, obniżone do ceny 1 zł brutto. Cena na dzień 14.03.2022 w sklepie samsung.com/pl. Pula zestawów promocyjnych jest ograniczona i wynosi łącznie 100 sztuk. Organizator zastrzega możliwość zwiększenia puli zestawów promocyjnych w trakcie trwania Promocji. Pełna lista zestawów opisana w Załączniku 1.
6. **Samsung Rewards** – program lojalnościowy, umożliwiający zdobywanie punktów za zakupy w sklepie internetowym Samsung.com, oraz uprawniające do obniżenia ostatecznej ceny koszyka przy następnych zakupach.
7. **Punkty Rewards** – punkty programu lojalnościowego Samsung Rewards, pozwalające na obniżenie ceny koszyka na kolejne zakupy produktów w Sklepie Samsung. Każdy punkt obniża cenę o 0,01 PLN (słownie: 1 grosz).
8. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie

warunki w nim określone. Do Promocji mogą przystąpić także osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą. W celu uzyskania Punktów Rewards w ramach Promocji Uczestnik musi: (i) posiadać konto Samsung Account (można je założyć pod adresem <https://account.samsung.com>) oraz (ii) zarejestrować się uprzednio do programu Samsung Rewards na stronie: <https://samsung.com/pl/rewards>. Dokonanie rejestracji w programie Samsung Rewards po dokonaniu zakupu Produktu w zestawie promocyjnym w ramach Promocji skutkuje niemożliwością przyznania Punktów Rewards.

9. **Sklep Samsung** – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie internetowego sklepu Samsung; <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
10. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: przedsprzedaz.samsung.pl, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
11. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie: od dnia 22.03.2022 do dnia 03.04.2022.
3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Uczestnik w czasie trwania Promocji może zakupić wyłącznie 1 Produkt wraz z 1 Soundbarem w promocyjnej cenie 1 zł oraz otrzymać jednorazową bonifikatę w postaci 5% wartości Produktu w Samsung Rewards po uprzedniej rejestracji w programie Samsung Rewards.
5. Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko raz.
6. W przypadku wykrycia przez Organizatora, że Uczestnik podejmuje próbę ponownego wzięcia udziału w Promocji, Organizator będzie uprawniony do odmowy realizacji zamówienia albo umożliwienia Uczestnikowi zakupu Produktów wykraczających poza ograniczenia wskazane w p. 4 i p. 5 powyżej w regularnej cenie.

7. Produkty nabywane w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
8. Zestaw promocyjny Produktu z Soundbarem w promocyjnej cenie będzie oferowany, według kolejności zamówień, do wyczerpania puli (o terminie decyduje data wpłynięcia zamówienia na serwer Sklepu Samsung). Organizator poinformuje na Stronie internetowej o wyczerpaniu puli Soundbarów. Pula zestawów promocyjnych jest ograniczona i wynosi łącznie 100 sztuk. Organizator zastrzega możliwość zwiększenia puli zestawów promocyjnych.
9. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznanomość bądź brak akceptacji jego warunków.
10. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy: w okresie od 22.03.2022 do dnia 03.04.2022 zakupili Produkt w Sklepie Samsung (data złożenia zamówienia Produktu – data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung), a także przed lub najpóźniej w momencie dokonania zakupu Produktu w ramach Promocji zarejestrowali się w programie Samsung Rewards. W przypadku braku dokonania takiej rejestracji Uczestnik nie będzie mógł uzyskać Punktów Rewards określonych w Promocji.
2. Aby skorzystać z Promocji przy zakupie Produktu Uczestnik powinien dodać samodzielnie do koszyka także Soundbar wraz z Produktem. Po dodaniu do koszyka Produktu i Soundbara Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny Soundbara do 1 zł. Punkty Rewards zostaną przyznane w terminie 14 dni od dnia dostarczenia obu Produktów w ramach zamówionego zestawu promocyjnego w terminie Promocji.
3. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Soundbarów w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
4. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu także Soundbara otrzymanego w ramach Promocji wraz ze zwracanym Produktem.

5. W okresie trwania Promocji dla Uczestników zarejestrowanych w programie Samsung Rewards, podstawą do obliczenia punktów przyznawanych za zakup Produktu w ramach Promocji będzie 5% jego wartości.
6. Wskazana wysokość Punktów Rewards dotyczy wyłącznie zakupu Produktu w ramach Promocji i nie dotyczy pozostałych produktów kupowanych w Sklepie Samsung. Za dokonanie pozostałych zakupów w Sklepie Samsung Punkty Rewards przyznawane będą zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie programu lojalnościowego Samsung Rewards, dostępnym na stronie internetowej: https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulamin_rewards.pdf, oraz innymi regulaminami dostępnymi na <https://www.samsung.com/pl/rewards/>, które obowiązują w dniu dokonania zakupów.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora, chyba że w regulaminie lub zasadach innych promocji wprost wskazano, że promocja łączy się z niniejszą Promocją dot. przedsprzedaży Telewizorów NeoQled w zestawie z Soundbarem.
8. Jeżeli obniżki ceny udostępnione Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 4

Reklamacje

1. Reklamacje w kwestiach ogólnych mogą być zgłaszane w terminie do 21 dni od otrzymania przez Uczestnika zamówienia, za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>, wiadomością o tytule „**Predsprzedaż NeoQled**”. Reklamacja powinna zawierać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail oraz dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania.
2. Niedochowanie ww. terminów składania reklamacji nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

4. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem sklepu na www.samsung.pl można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

§5

Postanowienia Końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio regulamin Sklepu Samsung (dostępny na stronie internetowej <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>) oraz regulamin programu lojalnościowego Samsung Rewards (dostępny na stronie internetowej https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulamin_rewards.pdf).
2. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
4. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e. zmiana danych firmowych, teled adresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f. konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne

dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

6. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
7. O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu.
8. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu. Uczestnik, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
9. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
10. Zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Sklepu Samsung są szczegółowo opisane w Polityce Prywatności Sklepu Samsung dostępnej na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/>

Załącznik nr 1

Lista zestawów Telewizor NeoQled z Soundbarem:

TV Promo SKU	Cena	TV Soundbar SKU	Cena	Promocja
QE55QN91BATXXH	9499 zł	HW-Q700A/EN	2199 zł	1 zł
QE65QN700BTXXH	16999 zł	HW-Q700A/EN	2199 zł	1 zł
QE65QN800BTXXH	19999 zł	HW-Q800A/EN	2499 zł	1 zł
QE65QN91BATXXH	12999 zł	HW-Q700A/EN	2199 zł	1 zł
QE75QN700BTXXH	21999 zł	HW-Q700A/EN	2199 zł	1 zł
QE75QN800BTXXH	24999 zł	HW-Q800A/EN	2499 zł	1 zł
QE75QN900BTXXH	34999 zł	HW-Q950A/EN	4999 zł	1 zł
QE75QN91BATXXH	17999 zł	HW-Q700A/EN	2199 zł	1 zł
QE85QN85BATXXH	22999 zł	HW-Q800A/EN	2499 zł	1 zł
QE85QN900BTXXH	49999 zł	HW-Q950A/EN	4999 zł	1 zł

Załącznik nr 2

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
 - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl/>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub

opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.

7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.