

Regulamin Promocji „Gotówka z bankomatu” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 07.03.2022 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Gotówka z bankomatu” („Promocja”) jest organizowana i sponsorowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL” lub „Organizator”) i adresowana do Abonentów Plus Na Kartę² korzystających z taryfy Plus Elastyczna na Kartę (zwanych dalej „Abonentami”).
2. Z niniejszych warunków promocyjnych Abonent może skorzystać od dnia 07 marca 2022 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r.
2. Partnerem Promocji jest Euronet Polska sp. z o. o., („Partner Promocji”) ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030408, NIP: 526-10-30-333; Kapitał zakładowy: 57 904 000 zł.
3. Po spełnieniu warunków, o których mowa w § 2 ust. 1,2,3 poniżej Abonenci otrzymają od Organizatora kod („Kod”): ośmiocyfrowy numer transakcji („Numer Transakcji”) wraz z czterocyfrowym kodem PIN („PIN”), który Abonent wpisuje w bankomacie należącym do sieci i opatrzonym logo Partnera Promocji („bankomat”), zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Kod uprawnia do otrzymania jednorazowej premii w wysokości 100 zł bądź 50 zł („Nagroda”), zgodnie z § 2 ust. 2 poniżej. Premia może być wypłacona tylko raz.
5. Kod zostanie wysłany Abonentowi przez Polkomtel za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu (MSISDN), którego dotyczy Promocja.

§ 2 Zasady i Warunki Promocji i odbioru Nagrody

1. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi, w okresie trwania Promocji:
 - a. aktywować kartę SIM,
 - b. wysłać na numer 80100 - bezpłatną wiadomość SMS o treści KASA, w celu potwierdzenia uczestnictwa w Promocji oraz w celu wyrażenia zgód, o których mowa w § 2 pkt 9 poniżej. SMS musi zostać wysłany z numeru telefonu (MSISDN) w sieci Plus, którego dotyczą warunki Promocji,
 - c. włączyć jeden z dwóch pakietów: „Bez Limitu i 15 GB” bądź „Bez Limitu i 20 GB 5G”

| „Bez limitu i 15 GB” na 30 dni w cenie 30 zł | „Bez limitu i 20 GB 5G” na 30 dni w cenie 40 zł |
|--|--|
| Promocja obejmuje: 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych3; 2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych3; 3) Pakiet internetowy 15 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”). | Promocja obejmuje: 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych3; 2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych3; 3) Pakiet internetowy 20 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”). |
| Włączenie promocji kodem USSD: *136*11*9096# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” | Włączenie promocji kodem USSD: *136*11*9203#zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” |

2. W momencie kiedy wydatki Abonenta na pakiety wskazane w § 2 ust 1 pkt c powyżej, przekroczą kwotę 50 zł, Abonent otrzyma od Polkomtel wiadomość SMS o możliwości odebrania Nagrody w wysokości 50 zł. Abonent, który nie potwierdzi chęci odebrania Premii w wysokości 50 zł poprzez odesłanie wiadomości SMS o treści TAK, traci taką możliwość i jego wydatki na pakiety wskazane w § 2 ust 1 pkt c powyżej, muszą przekroczyć kwotę 100 zł, aby nabył on prawo do odebrania Nagrody w wysokości 100 zł.
3. Abonent, który zdecyduje się na odebranie Nagrody w wysokości 50 zł, automatycznie traci możliwość do skorzystania z Nagrody w wysokości 100 zł.
4. W momencie kiedy wydatki Abonenta na wskazane pakiety w §2 ust 1 pkt c powyżej, przekroczą kwotę 100 zł, Abonent otrzyma od Polkomtel wiadomość SMS o możliwości odebrania Nagrody w wysokości 100 zł.
5. Po spełnieniu warunków promocji, Polkomtel wyśle Abonentowi wiadomość SMS z Kodem: Numer Transakcji i PIN na numer telefonu (MSISDN)do 30 dni od momentu spełnienia warunków promocji przez Abonenta.
6. Na jeden numer telefonu (MSISDN), przysługuje jedna Nagroda w wysokości 50 zł lub 100 zł.
7. W momencie weryfikacji przez Polkomtel warunków spełnienia promocji numer telefonu (MSISDN) Abonenta musi znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz mieć udzielone zgody marketingowe, o których mowa w § 2 pkt 9 poniżej, przez cały czas rozliczenia promocji.
8. Polkomtel ostatni raz weryfikuje spełnienie niniejszej Promocji 31 sierpnia 2022r, po tym okresie Abonenci nawet jeżeli spełnią warunki Promocji nie otrzymają Nagrody.
9. Wyrażenie zgody dotyczy Abonentów, którzy w Okresie trwania Promocji nie mają jeszcze wyrażonej zgody na marketing bezpośredni przez telefon i przy pomocy automatycznych systemów wywołujących oraz zgody otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną.
10. Kody przyznawane będą według kolejności spełnienia warunków Promocyjnych, o których mowa w §2 pkt 1,2,3 powyżej, do wyczerpania puli przeznaczonej na Nagrody.
11. O zakończeniu Promocji w przypadku wyczerpania puli Nagród Polkomtel poinformuje niezwłocznie Abonentów, którzy zgłosili się do Promocji wiadomością SMS.
12. Abonent może sprawdzić saldo swoich wydatków wysyłając bezpłatnego sms na numer 80100 o treści INFO.
13. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Nagród na inne świadczenie.
14. Pula Nagród jest ograniczona do 10367 Nagród. Wartość jednej Nagrody wynosi 50zł lub 100zł.
15. Organizator udostępnia Partnerowi Promocji imię i nazwisko Abonenta, który pobrał Kod. Euronet dokonuje sprawdzenia, czy Abonent znajduje się:

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

- a. na liście SDN (Lista Osób Specjalnie Oznaczonych i Wykluczonych przygotowywanej przez Urząd Kontroli Zasobów Zagranicznych USA; (<http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/programs/index.shtml>); <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/sdn/index.html>),
 - b. lub na skonsolidowanej liście osób, organizacji, krajów objętych sankcjami Unii Europejskiej zgodnie ze Wspólną Polityką Zagraniczną i Bezpieczeństwa (http://ec.europa.eu/comm/external_relations/cfsp/sanctions/list/consol-list.htm).
16. W przypadku, kiedy weryfikacja, o której mowa w pkt 15 wykaże, że Abonent figuruje na listach sankcyjnych, o których mowa w pkt 15 powyżej, Kod nie zostanie aktywowany, a w konsekwencji Abonent nie będzie miał możliwości wykorzystania Kodu i wypłaty Nagrody.
 17. W przypadku, kiedy weryfikacja wykaże, że Abonent nie figuruje na listach sankcyjnych, o których mowa w pkt 15 powyżej, Kod zostanie aktywowany i Abonent będzie miał **możliwość wypłaty Nagrody w terminie 14 dni od wysłania Kodu przez Organizatora**. Po upływie tego terminu Abonent traci możliwość wykorzystania Nagrody.
 18. Abonent uprawniony jest do wypłaty Nagrody w bankomatach należących do sieci Euronet, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wyszukiwarka bankomatów biorących udział w Promocji zostanie udostępniona na stronie Euronet – www.euronetpolska.pl, gdzie można je odszukać pod wejściem w zakładkę „Wyszukiwarka usług” i zaznaczeniu opcji „Wypłata bez karty”.
 19. W celu odebrania Nagrody w wybranym bankomacie sieci własnej Euronet, na ekranie powitalnym Abonent powinien wybrać pole „**Transakcje bez karty**” (czarne pole, w prawym dolnym rogu), a następnie opcję **Wypłata bez karty** (prawa kolumna). Następnie należy podać zgodnie ze scenariuszem transakcyjnym. Wpisać Numer Transakcji (przesłany SMS-em, o którym mowa §1 ust.3), Kwotę Nagrody oraz PIN (przesłany SMS-em PIN, o którym mowa w §1 ust. 3). Uwaga! W menu Transakcje bez karty jest również przycisk „Promocja Samsung” jednak nie umożliwi on wypłaty środków z niniejszej Promocji.
 20. Trzykrotne wpisanie dla danego numeru transakcji błędnej kwoty Nagrody lub błędnego numeru PIN skutkuje zablokowaniem Kodu. W takim przypadku Abonent może skontaktować się z Organizatorem Promocji.
 21. Organizator nie odpowiada za techniczne awarie bankomatów Partnera Promocji, jak również za brak ich dostępności w miejscu zamieszkania Abonenta.
 22. W przypadku osób fizycznych będących konsumentami Nagroda jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1387 ze zm.).
 23. W przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o naruszeniu przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu Promocji, w szczególności w przypadku, kiedy z posiadanych przez Organizatora informacji wynikać będzie, że Abonent chce skorzystać z większej liczby Kodów niż przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji, Organizator uprawniony jest do zablokowania takiemu Abonentowi możliwości korzystania z wszystkich Kodów.

§ 3 Przetwarzanie danych osobowych

1. POLKOMTEL jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu art. 4 lit. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
2. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
4. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o wyrażoną uprzednio przez Uczestnika chęć wzięcia udziału w Promocji, w celu umożliwienia uczestnikowi wzięcia udziału w Promocji.
5. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestnika Promocji:
 - a) w celu przeprowadzenia Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wykonania Regulaminu stanowiącego umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie uzasadniony interes Administratora polega na przeprowadzeniu i rozstrzygnięciu Promocji, realizacji nagród oraz w celach archiwizacji dokumentów;
 - b) w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane przez Administratora następującym kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do przeprowadzenia Promocji, w tym podmiotom realizującym wsparcie techniczne, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, agencjom marketingowym, reklamowym, Partnerowi Promocji,
 - b) podmiotom świadczącym usługi doradcze i analityczne, w tym pomoc prawną, podatkową oraz rachunkową.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
8. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
9. Uczestnikowi Promocji przysługują następujące uprawnienia w zakresie przetwarzania ich danych osobowych przez Administratora:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (w tym żądanie kopii danych), czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - b) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c) prawo żądania od Administratora usunięcia danych,
 - d) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu podmiotowi,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika.
 - g) prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania treści marketingowych.
10. Uczestnikowi Promocji przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 4 Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje związane z Kodem należy zgłaszać Organizatorowi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania Kodu. Reklamacje można składać w następującej formie:
 - a. elektronicznie wysyłając wiadomość e-mail na adres: bok@plus.pl, lub
 - b. pisemnie wysyłając reklamację listem na adres: **Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa** z dopiskiem „**Gotówka z bankomatu**”
 - c. kontaktując się z Działem Obsługi Klienta
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Abonenta, jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Abonenta. Organizator będzie rozpatrywał reklamację w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Abonent składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
3. Reklamacje dotyczące technicznych usterek bankomatów i będącego ich następstwem braku możliwości wypłaty Nagrody z bankomatu rozpatrywane będą przez Partnera Promocji, z którym Abonent może skontaktować się za pośrednictwem infolinii Partnera Promocji, dostępnej pod numerem 801 324 024. W przypadku kiedy reklamacja dotyczy problemu z wypłatą Nagrody z bankomatu, Abonent składający reklamację powinien dodatkowo wskazać ośmiocyfrowy numer Kodu, adres lokalizacji bankomatu, datę i godzinę próby wypłaty Nagrody oraz komunikat, jaki pojawił się na ekranie bankomatu.

§ 5 Zasady odwołania zgód

1. Zgody, o których mowa w § 2 pkt 9 powyżej, można wycofać:
 - a) Logując się do iPlus, lub
 - b) Wysyłając bezpłatnego SMS na dedykowany w poniższej tabeli numer.
2. Wyrażenie i odwołanie zgody poprzez wysłanie bezpłatnego SMS dotyczy wyłącznie numeru telefonu, z którego został wysłany SMS.

| Treść zgody | SMS na numer | Treść SMS wycofanie zgody |
|---|--------------|---------------------------|
| Zgoda na kontakt telefoniczny, czyli zgoda na marketing bezpośredni przez telefon i przy pomocy automatycznych systemów wywołujących. | 8032 | NIE |
| Zgoda na komunikację elektroniczną (SMS, e-mail), czyli zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. | 8000 | NIE |

3. Odwołanie zgód nie ma wpływu na możliwość korzystania z Nagrody.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu Promocji oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej www.plus.ploferta-na-karte
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Promocji, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Abonentów.
4. O zmianie Regulaminu Promocji Abonent zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu Promocji. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Abonent, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę oraz cennika taryfy Plus Elastyczna na Kartę.