

# Regulamin promocji: Amazon Prime przez 30 dni za darmo

Ważny od 12 kwietnia 2022 roku do odwołania

## I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji opisanej w tym regulaminie („**Promocja**”) jest **P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie („**my**”).
2. W ramach Promocji możesz korzystać z Amazon Prime bez dodatkowych opłat przez 30 dni (jeśli skorzystałeś wcześniej z promocji Amazon Prime Video przez 6 miesięcy od PLAY lub Amazon Prime Video przez miesiąc od Play, opłata za Amazon Prime będzie naliczana od daty aktywacji usługi Amazon Prime). Po tym okresie opłaty za dalsze korzystanie z serwisu Amazon Prime rozliczymy na rachunku telekomunikacyjnym. Brak dodatkowych opłat nie dotyczy transmisji danych.
3. Amazon Prime to usługa („**Amazon Prime**”), którą świadczą Amazon EU S.à r.l., Amazon UK Limited oraz ich podmioty powiązane Amazon („**Amazon**”).
4. Umowę o korzystanie z Amazon Prime zawierasz odrębnie z Amazon na stronie internetowej amazon.pl. Na tej stronie znajdziesz wszystkie dokumenty i informacje dotyczące Amazon Prime.
5. W ramach Promocji możesz skorzystać z jednej z wersji usługi Amazon Prime:
  - 5.1 Amazon Prime miesięczny, w której płatność za korzystanie z usługi naliczana jest co miesiąc
  - 5.2 Amazon Prime roczny, w której płatność za korzystanie z usługi naliczana jest co 12 miesięcy.

## II. Kto i kiedy może skorzystać z Promocji

1. Możesz skorzystać z Promocji, jeśli korzystasz z naszej oferty abonamentowej i masz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (z wyłączeniem oferty telefonu stacjonarnego oraz internetu stacjonarnego) w jednej z następujących taryf: Solo S, Solo M, Solo L, Grupa S, Grupa M, Grupa L, SIM Biznes Start, SIM Biznes BOX, Sim Biznes BOX PRO, Biznes Start – karta do internetu, Biznes BOX – internet do biura, Biznes BOX PRO – internet do biura, Play Internet Homebox 5G, Solo S II, Solo M 5G, Solo L 5G, Solo Homebox 5G, Grupa S II, Grupa M 5G, Grupa L 5G, Grupa Homebox 5G, Play Internet, Play Internet 5G, Play Internet XL 5G, SIM S dodatkowa dla Firm, SIM S dla Firm, SIM M dla Firm, SIM L dla Firm, S dla Firm – karta do internetu, M dla Firm – internet do biura, L dla Firm – internet do biura, Play Internet Homebox, Solo Stan Nielimitowany Mini, Solo Stan Nielimitowany, Solo Stan Nielimitowany Dom WIFI, Duet Stan Nielimitowany Mini, Duet Stan Nielimitowany, Duet Stan Nielimitowany Dom WIFI, Rodzina Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Stan Nielimitowany, Rodzina Stan Nielimitowany Dom WIFI, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Extra Stan Nielimitowany, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom Wifi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Mini, Rodzina KDR Stan Nielimitowany, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WIFI, Solo Play S, Solo Play M,

Solo Play Homebox, Solo Play Homebox TV, Solo Play L, Grupa Play S, Grupa Play M, Grupa Play Homebox, Grupa Play Homebox TV, Grupa Play L, lub Umowę o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV w jednej z następujących taryf:

PLAY NOW TV BOX, PLAY NOW TV BOX Start, PLAY NOW HOMEBOX TV

2. Umowę o korzystanie z Amazon Prime musisz zawrzeć z Amazon w ciągu 30 dni od aktywacji Promocji.
3. Termin 30 dni liczymy:
  - 3.1 jeżeli zawierasz nową umowę – od chwili, w której włączyliśmy Ci usługi;
  - 3.2 jeżeli zmieniasz umowę – od chwili wejścia w życie postanowień aneksu;
  - 3.3 jeżeli aktywujesz Promocję Amazon Prime na PLAY NOW TV BOX – od chwili aktywacji Promocji
  - 3.4 jeżeli aktywujesz Promocję Amazon Prime w aplikacji Play24 – od chwili aktywacji Promocji
4. Z Promocji możesz skorzystać tylko raz w odniesieniu do jednego numeru MSISDN (numer telefonu) lub jednego numeru usługi telewizyjnej. Nie dotyczy to sytuacji, w której po aktywacji tej lub podobnej promocji w Play nie zawarłeś umowy o korzystanie z Amazon Prime z Amazon.
5. Jeśli wypowiedzisz umowę o korzystanie z Amazon Prime zawartą na podstawie Promocji, ponowne zawarcie umowy z Amazon z wykorzystaniem tego samego numeru MSISDN nie spowoduje przywrócenia warunków, które wynikają z Promocji.

### III. Co się dzieje w przypadku zmiany oferty lub cesji usługi

1. Jeżeli korzystasz już z Amazon Prime w ramach Promocji i zmieniasz ofertę na inną, wymienioną w punkcie II.1 powyżej, korzystasz z Amazon Prime bez zmian. W przypadku wyboru oferty niewymienionej w punkcie II.1 powyżej, Twoja usługa Amazon Prime zostanie wyłączona.
2. Jeśli po włączeniu Promocji przeniesiesz prawa i obowiązki wynikające z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (cesja), to usługa Amazon Prime zostanie wyłączona.

### IV. Jak skorzystać z Promocji

1. Jeśli zawierasz lub zmieniasz umowę:
  - 1.1 w salonie Play lub telefonicznie – poproś o włączenie Promocji konsultanta;
  - 1.2 na [www.play.pl](http://www.play.pl) – zaznacz odpowiednią opcję;
  - 1.3 za pośrednictwem doradcy biznesowego (w przypadku przedsiębiorców) – poproś o włączenie Promocji doradcę.
2. Jeśli zawierasz lub przedłużasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i jesteś konsumentem, masz 14 dni na odstąpienie od umowy. Jeśli chcesz, żebyśmy zaczęli świadczyć usługi przed upływem tego terminu, musisz się na to zgodzić. Jeśli nie wyrazisz takiej zgody, uprawnienia wynikające z Promocji uzyskasz 15-ego dnia od daty zawarcia lub przedłużenia umowy (chyba, że odstąpisz od umowy).
3. Jeśli jesteś już naszym abonentem usług telekomunikacyjnych w jednej z taryf wymienionych poniżej, i chcesz włączyć Amazon Prime miesięczny, aktywuj Promocję w aplikacji Play24:

Solo S, Solo M, Solo L, Grupa S, Grupa M, Grupa L, SIM Biznes Start, SIM Biznes BOX, Sim Biznes BOX PRO, Biznes Start – karta do internetu, Biznes BOX – internet do

biura, Biznes BOX PRO – internet do biura, Play Internet Homebox 5G, Solo S II, Solo M 5G, Solo L 5G, Solo Homebox 5G, Grupa S II, Grupa M 5G, Grupa L 5G, Grupa Homebox 5G, Play Internet, Play Internet 5G, Play Internet XL 5G, SIM S dodatkowa dla Firm, SIM S dla Firm, SIM M dla Firm, SIM L dla Firm, S dla Firm – karta do internetu, M dla Firm – internet do biura, L dla Firm – internet do biura, Play Internet Homebox, Solo Stan Nielimitowany Mini, Solo Stan Nielimitowany, Solo Stan Nielimitowany Dom WIFI, Duet Stan Nielimitowany Mini, Duet Stan Nielimitowany, Duet Stan Nielimitowany Dom WIFI, Rodzina Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Stan Nielimitowany, Rodzina Stan Nielimitowany Dom WIFI, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Extra Stan Nielimitowany, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom Wifi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Mini, Rodzina KDR Stan Nielimitowany, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WIFI, Solo Play S, Solo Play M, Solo Play Homebox, Solo Play Homebox TV, Solo Play L, Grupa Play S, Grupa Play M, Grupa Play Homebox, Grupa Play Homebox TV, Grupa Play L,

4. Jeśli jesteś już naszym abonentem usług telekomunikacyjnych w jednej z taryf wymienionych w punkcie IV.3 i chcesz włączyć Amazon Prime roczny, wejdź na stronę [amazonprime365.play.pl](https://amazonprime365.play.pl) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.
5. Jeśli jesteś już naszym abonentem usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, aktywuj Promocję na swoim TV BOX w zakładce Moje konto/Pakiety.
6. Żeby zawrzeć umowę z Amazon na warunkach określonych w Promocji, musisz wejść na stronę internetową [amazon.pl](https://amazon.pl) klikając w link (adres specjalnej strony internetowej), który wysłaliśmy:
  - 6.1 na Twój Numer MSISDN (numer telefonu) w przypadku usług głosowych;
  - 6.2 na Twój Numer do zarządzania usługą TV, w przypadku usługi telewizyjnej PLAY NOW TV;
  - 6.3 na Twój numer kontaktowy, w przypadku usługi internetowej PLAY INTERNET;
  - 6.4 Link do rejestracji będzie również dostępny w aplikacji Play24.
7. Po kliknięciu w link zostaniesz przekierowany do serwisu Amazon Prime, gdzie możesz zawrzeć umowę o korzystanie z Amazon Prime (w tym celu musisz założyć konto w serwisie i aktywować usługę).
8. Jeśli otwierasz link z urządzenia niepodłączonego do sieci telekomunikacyjnej Play, zostaniesz w pierwszej kolejności przekierowany do serwisu autoryzacyjnego. Po podaniu w nim numeru usługi, na której aktywowałeś promocję Amazon Prime wysłaliśmy do Ciebie jednorazowe hasło, które należy podać w systemie autoryzacyjnym. Hasło wysłaliśmy:
  - 8.1 na Twój Numer MSISDN (numer telefonu) w przypadku usług głosowych;
  - 8.2 na Twój Numer do zarządzania usługą telewizyjną w przypadku usługi telewizyjnej PLAY NOW TV;
  - 8.3 na Twój numer kontaktowy oraz adres e-mail, na który wysyłamy Tobie fakturę elektroniczną, w przypadku usług PLAY INTERNET.

## V. Jak wyłączyć usługę Amazon Prime

1. Usługę Amazon Prime możesz wyłączyć w dowolnym momencie na jeden ze sposobów:
  - 1.1 samodzielnie w aplikacji Play24 lub na stronie [www.24.play.pl](https://www.24.play.pl);
  - 1.2 w Salonie Play;
  - 1.3 telefonicznie przez Obsługę Klienta Play;
  - 1.4 na TV BOX (w przypadku aktywowania promocji na usłudze telewizyjnej PLAY NOW TV).

2. Jeśli wyłączysz usługę Amazon Prime w czasie Twojego bezpłatnego okresu w ramach Promocji, pozostały okres bezpłatny przepada i nie zostanie przywrócony, jeśli zdecydujesz się ponownie włączyć usługę.
3. W przypadku usługi Amazon Prime miesięczny po zleceniu wyłączenia usługi możesz z niej korzystać do końca okresu rozliczeniowego Amazon Prime, w którym złożysz to zlecenie. W przypadku usługi Amazon Prime roczny usługa przestanie być dostępna w momencie zlecenia wyłączenia usługi i kwota za pozostały okres nie podlega zwrotowi.
4. Jeśli wygaśnie Twoja umowa z P4 o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowa o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, usługa korzystania z Amazon Prime zostanie wyłączona, a Twoje konto w serwisie Amazon Prime zamknięte. Aby nadal korzystać z Amazon Prime należy założyć nowe konto na amazon.pl

## VI. Opłaty za korzystanie z Amazon Prime

1. Jeżeli przed końcem 30-dniowego okresu bezpłatnego nie wyłączysz usługi Amazon Prime miesięczny, to kolejnego dnia naliczymy Ci miesięczną opłatę za usługę w wysokości 10,99 zł i będziemy ją naliczać co 30 dni. Jeżeli nie jesteś uprawniony do skorzystania z okresu bezpłatnego, naliczymy ją od razu.
2. Jeśli przed końcem 30-dniowego okresu bezpłatnego nie wyłączysz usługi Amazon Prime roczny, to kolejnego dnia naliczymy Ci roczną opłatę za usługę w wysokości 49 zł i będziemy ją naliczać co 12 miesięcy. Jeżeli nie jesteś uprawniony do skorzystania z okresu bezpłatnego, naliczymy ją od razu.
3. Okres 30 dni liczymy od daty aktywacji Amazon Prime i jest on niezależny od Okresu Rozliczeniowego wynikającego z Twojej umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
4. Zapłata opłaty za Amazon Prime następuje na naszą rzecz – doliczymy Ci ją do należności z tytułu świadczonych przez nas usług. Z tego powodu będziemy stosować w tym zakresie wszystkie postanowienia odpowiedniego regulaminu świadczenia usług, które dotyczą zapłaty należności na naszą rzecz.
5. Zobowiązujesz się do uiszczenia opłaty abonamentowej w terminie płatności należności z tytułu świadczonych Tobie przez nas usług, który wskażemy na fakturze/rachunku (w tym także w dokumentacji towarzyszącej fakturze).

## VII. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem

1. Jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni. Wystarczy, że złożysz oświadczenie przed upływem tego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób, w tym:
  - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
  - 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
  - 2.4 e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem -> **Schemat nr 1**.
4. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowę o świadczenie usługi uważamy za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed

upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu.

5. Prawo odstąpienia od umowy zgodnie z powyższymi postanowieniami przysługuje Ci również, jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa jest bezpośrednio związana z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego.

**Schemat 1.** Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy: .....  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Numer telefonu w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV \_\_\_\_\_  
Adres e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) \_\_\_\_\_  
Data

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Promocji możesz składać w trybie i na zasadach określonych w odpowiednim dla Twojej oferty regulaminie świadczenia usług.
2. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Amazon Prime wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. Udostępniamy Amazon informacje konieczne do weryfikacji uprawnienia do aktywowania i korzystania z opisanej Promocji oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności numer telefonu oraz status abonenta). Amazon przekazuje nam informacje dotyczące aktywacji i używania Amazon Prime niezbędne dla celów świadczenia usługi oraz, w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, pobierania przez nas opłat za usługę. Jest to niezbędne dla wykonania umowy (podstawa prawna). Ponadto wymieniamy z Amazon informacje dotyczące statusu abonenta w usłudze Amazon Prime Video oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń, a także w celach analitycznych. Wynika to z prawnie uzasadnionego interesu administratora i strony trzeciej (podstawa prawna). Amazon jest niezależnym od nas administratorem danych osobowych w stosunku do tych informacji i przetwarza je zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Jeżeli zdecydujemy się na odwołanie Promocji, zrobimy to publikując informację na [www.play.pl](http://www.play.pl). Nie wpłynie to na Twoje uprawnienia, jeżeli aktywujesz Promocję przed odwołaniem (z zastrzeżeniem przypadków opisanych poniżej).
5. Możemy zmienić Regulamin z następujących przyczyn:
  - 5.1 zmiana przepisów prawa;

- 5.2 potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
  - 5.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców lub wymagane z uwagi na dostosowanie usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym oraz wymaganiom Amazon;
  - 5.4 zmiany dotyczące Amazon Prime Video;
  - 5.5 dodanie nowych funkcjonalności;
  - 5.6 dodanie nowych ofert, które uprawniają do skorzystania z Promocji lub przedłużając okres jej obowiązywania;
  - 5.7 wzrost kosztów prowadzenia działalności, spowodowany w szczególności zwiększeniem obciążeń publicznoprawnych, kosztu produktów lub usług niezbędnych do wykonywania działalności, zmianą warunków,
  - 5.8 brak możliwości przedłużenia współpracy z Amazon (w tym przedłużenia jej na odpowiednich warunkach);
  - 5.9 wystąpienie braku możliwości świadczenia Amazon Prime lub świadczenia tej usługi na dotychczasowych warunkach;
  - 5.10 obniżenie cen.
6. W takim przypadku opublikujemy zmieniony regulamin na [www.play.pl](http://www.play.pl). Poinformujemy Cię o tych zmianach za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem (chyba, że z okoliczności, przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu wynika konieczność wprowadzenia zmian we wcześniejszym terminie). Jeśli nie zaakceptujesz zmian, możesz zrezygnować z usługi. W żadnym przypadku zmiany nie wpłyną na prawo dostępu do Amazon Prime w okresie rozliczeniowym, w trakcie którego powiadomiliśmy Ciebie o zmianie.
  7. W sposób opisany w pkt. 6 powyżej możemy również poinformować Ciebie o odwołaniu Promocji, które będzie skutkowało zakończeniem świadczenia usługi Amazon Prime. Zrobimy to jednak wyłącznie w przypadku, w którym konieczność odwołania Promocji wyniknie z wygaśnięcia umowy, na podstawie której pośredniczymy w dostarczaniu Ci usług Amazon Prime oraz z przyczyn, które wskazaliśmy w pkt. 5.1, 5.2, 5.7, 5.9 powyżej.
  8. Wyrażenia, które piszemy dużą literą, zdefiniowaliśmy w regulaminie świadczenia usług odpowiednim dla Twojej oferty (o ile nie znajdziesz ich definicji w tym regulaminie).
  9. Ten regulamin znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl).