



# Regulamin Oferty Promocyjnej „#GIGADAJE Plus i #GIGAMAKS Plus w sklepie internetowym” dla nowych Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od 6 maja 2022 r. do 31 lipca 2022 r.

## § 1 Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „#GIGADAJE Plus i #GIGAMAKS Plus w sklepie internetowym” zwanej dalej „Promocją”, jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Niniejsza Promocja skierowana jest do nowych Abonentów Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy w czasie obowiązywania Promocji dokonają zakupu Zestawu Startowego (Startera) z pakietem #GIGADAJE Plus lub #GIGAMAKS Plus, w sklepie internetowym, i dokonają jego Aktywacji.
3. Promocja obowiązuje od 6 maja 2022 r. do 31 lipca 2022 r.

## § 2 Zasady korzystania z Promocji

1. Warunkiem przyznania oraz korzystania z pakietu Usług (dalej „Pakiet” lub „Pakiet Zintegrowany”) jest:
  - a. dokonanie zakupu Zestawu Startowego (Startera) na nowy numer MSISDN wraz z pakietem #GIGADAJE Plus lub #GIGAMAKS Plus, w sklepie internetowym na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) i jego aktywacja w czasie obowiązywania Promocji. Aktywacja Pakietu następuje poprzez wykonanie pierwszego połączenia głosowego, wysyłki SMS, MMS lub transmisji danych, lub
  - b. przeniesienie numeru MSISDN od innego operatora do oferty na kartę w Virgin Mobile przez złożenie wniosku przez stronę [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) w czasie obowiązywania Promocji i aktywacja Pakietu zgodnie z pkt. 2 poniżej.
2. W przypadku przeniesienia numeru od innego Operatora, o którym mowa w pkt. 1 lit. b powyżej, po przeniesieniu numeru, Abonent może aktywować wybrany pakiet:
  - a. poprzez zlecenie aktywacji w serwisie samoobsługowym Virgin Mobile;
  - b. poprzez zlecenie włączenia odnowienia Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod, dla pakietu #GIGADAJE Plus \*222\*35#, dla pakietu #GIGAMAKS Plus \*222\*45#;
  - c. poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub \*222 (numer dla klientów Virgin Mobile, opłata zgodnie z cennikiem taryfy) lub mailowo na adres [ok@virginmobile.pl](mailto:ok@virginmobile.pl).
3. Warunkiem przyznania oraz korzystania z Pakietu, zgodnie z punktem 4, jest posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za Pakiet od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji lub wniesienie opłaty aktywacyjnej za pośrednictwem partnera płatności na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
4. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
5. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez:
  - a. zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany;
  - b. dokonanie płatności za aktywację danego Pakietu za pośrednictwem partnera płatności (możliwe w przypadku zakupu Pakietu za pośrednictwem strony [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)).
6. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość korzystania z pakietu zintegrowanego #GIGADAJE Plus lub #GIGAMAKS Plus, którego komponenty opisane są w Tabeli nr 1.
7. Pakiety #GIGADAJE Plus lub #GIGAMAKS Plus zawierają Usługi różnego rodzaju (połączenia głosowe, SMS i transmisji danych). Ilość dostępnych jednostek poszczególnych Usług zawarta jest na odrębnych saldach pakietowych.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynałazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

8. W ramach Pakietów #GIGADAJE Plus lub #GIGAMAKS Plus, Abonent otrzymuje:
- nielimitowaną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych;
  - nielimitowaną ilość SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
  - określony limit szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.

Promocja nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym, z wyłączeniem Strefy EURO, w której można korzystać z Promocji na zasadach określonych w Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz niniejszym Regulaminie.

Tabela nr 1. Pakiety dostępne w ramach oferty

Pakiety Zintegrowane	Opłata aktywacyjna	Komponenty	Ważność pakietu
#GIGADAJE Plus	25 PLN	Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	30 dni/miesiąc (pakiet samoodnawialny)
		Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	
		Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	
		<b>35 GB</b> internetu w Polsce, w tym 3,48 GB w roamingu w Strefie Euro	
#GIGAMAKS Plus	30 PLN	Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	30 dni/miesiąc (pakiet samoodnawialny)
		Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	
		Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	
		<b>45 GB</b> internetu w Polsce, w tym 4,18 GB w roamingu w Strefie Euro	

- Świadczenie Usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu.
- Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji lub wykonania pierwszego połączenia głosowego, wysyłki SMS, MMS lub transmisji danych.
- Usługi dostępne w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222#.
- Pakiety Zintegrowane dostępne w niniejszej Ofercie są pakietami samoodnawialnymi (szczegóły zawarte są w punktach 13-16). Aktywacja samoodnawialnego Pakietu Zintegrowanego powoduje przedłużenie ważności konta Numeru o rok (365 dni dla ważności połączeń wychodzących oraz dodatkowo 60 dni dla połączeń przychodzących).
- Pakiet Zintegrowany przyznawany jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Pakiet ten ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny okres ważności po zakończeniu ważności pierwszego Pakietu, pod warunkiem, że Stan konta pozwala na pobranie opłaty aktywacyjnej za kolejny Pakiet danego typu.
- Kolejne Pakiety Zintegrowane przyznawane są co miesiąc, poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku, gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.

15. Pomiędzy momentem dezaktywacji poprzedniego Pakietu Zintegrowanego, a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczona jest kilkugodzinna przerwa, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie z Usług zawartych w Pakiecie. Przerwa, o której mowa, powinna występować w godzinach nocnych.
16. Po upływie ważności Pakietu Zintegrowanego, w momencie jego odnowienia, niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
17. W ramach salda transmisji danych dostępnego w Pakiecie #GIGADAJE Plus lub #GIGAMAJS Plus, Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W ramach limitu dostępnego w Pakiecie #GIGADAJE Plus lub #GIGAMAJS Plus Abonent może również korzystać z usług transmisji danych w Strefie EURO zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę z limitem wskazanym w Tabeli nr 1.
18. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę lub regulaminami innych aktywowanych ofert promocyjnych, a w roamingu w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę.
19. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
20. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
21. Klient będzie miał możliwość dokupienia jednorazowego pakietu transmisji danych 1GB (dalej „Pakiet Jednorazowy”) za 1 PLN, który będzie wpisywał się w Okres Rozliczeniowy posiadanego Planu. W ramach salda transmisji danych dostępnego w Pakiecie Jednorazowym, Abonent otrzymuje limit 1 GB do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W ramach limitu 1 GB dostępnego w Pakiecie Jednorazowym Abonent może korzystać z usług transmisji danych w Strefie EURO zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu Jednorazowego w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę lub regulaminami innych aktywowanych ofert promocyjnych, a w roamingu w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę.
22. Klient będzie mógł aktywować powyższy Pakiet Jednorazowy w następujący sposób :
  - a. serwis samoobsługowy Virgin,
  - b. kontakt z Centrum Miłej Obsługi Klienta,
  - c. poprzez zlecenie włączenia Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222\*25\*1#.
23. Opłata za aktywację Pakietu Jednorazowego będzie pobrana z konta Abonenta.
24. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, rozliczanie transmisji danych następuje w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego.
25. Po wykorzystaniu transmisji danych dostępnych w Pakiecie Jednorazowym dane rozliczane są w ramach Planu lub zgodnie z obowiązującą Abonenta taryfą ChcęWszystko.
26. Niewykorzystane GB z Pakietu Jednorazowego nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
27. Klient w danym Okresie rozliczeniowym może zakupić dowolną liczbę Pakietów Jednorazowych.
28. Ważność salda transmisji danych można sprawdzić kodem \*108#.
29. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.
30. Nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednego Pakietu Zintegrowanego w jednym czasie. Oznacza to, że :
  - a. nie ma możliwości równoczesnej aktywacji dwóch lub więcej Pakietów Zintegrowanych dla tego samego Numeru;

- b. nie ma możliwości dokupienia kolejnego Pakietu Zintegrowanego w trakcie trwania ważności uprzednio aktywowanego Pakietu Zintegrowanego.
31. Rezygnacji z odnowienia aktywnego Pakietu Zintegrowanego Abonent może dokonać w następujący sposób :
- a. poprzez nieposiadanie w ramach Stanu konta wystarczających środków do opłacenia aktywacji kolejnego Pakietu Zintegrowanego;
  - b. poprzez zlecenie wyłączenia odnawiania Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222\*999#;
  - c. poprzez udzielenie odpowiedzi „STOP” na wiadomość SMS otrzymaną przed końcem ważności aktywnego Pakietu (odpowiedzi należy udzielić najpóźniej 24 godziny przed końcem ważności Pakietu);
  - d. poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub \*222 (numer dla klientów Virgin Mobile, opłata zgodnie z cennikiem taryfy) lub mailowo na adres [ok@virginmobile.pl](mailto:ok@virginmobile.pl);
  - e. poprzez konfigurację ustawień odnawialności Pakietów po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
32. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu Zintegrowanego, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Doładowania.
33. W przypadku braku odnowienia Pakietu Zintegrowanego, po upływie jego ważności niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
34. W przypadku dezaktywacji pakietu zintegrowanego, niezależnie od powodu jego dezaktywacji, Abonent ma możliwość ponownego skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej.
35. Ponownej aktywacji na Pakiet #GIGADAJE Plus lub #GIGAMAKS Plus Abonent może dokonać zgodnie z par. 2 pkt 2.

#### § 4 Dodatkowe Informacje

1. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się :
  - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
  - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na kartę”.
5. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).



6. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł