

flex

Regulamin usługi „Przeład GB”

Obowiązuje od 18.08.2022 r. do odwołania

1. Usługa ‘Przeład GB’ (dalej ‘Usługa’) jest dostępna dla Klientów oferty Orange Flex.
2. W ramach Usługi możesz dzielić się swoim pakietem GB, dostępnym w ramach Planu, z innymi klientami oferty Flex, którzy mają aktywny Plan.
3. Z usługi możesz skorzystać na dwa sposoby:
 - a. Wykonując jednorazowy lub
 - b. definiując stały comiesięczny przeład GB.
4. Aby wykonać jednorazowy przeład GB wejdź do dedykowanej sekcji w aplikacji ‘Przeład GB’ wskaź numer telefonu osoby, której chcesz przełazać GB, określ ich liczbę, a następnie potwierdź swój wybór.
5. Jeśli natomiast chcesz zdefiniować stały przeład GB to:
 - a. Wejdź do dedykowanej sekcji w aplikacji ‘Przeład GB’,
 - b. Wskaź numer telefonu komórkowego osoby, której chcesz przełazywać GB,
 - c. Określ liczbę GB, a następnie włącz opcję ‘Przesyłaj tyle GB co miesiąc’,
 - d. Ustaw datę i godzinę dla stałego comiesięcznego przełazu GB. Możesz wybrać datę w przedziale od dnia kolejnego max. do 28 dni kalendarzowych do przodu,
 - e. Zdefiniowany przez Ciebie stały przeład GB będzie realizowany co miesiąc, w wyznaczonym przez Ciebie dniu i godzinie, do czasu, kiedy go nie odwołasz. Jeżeli na wyznaczony dzień przełazu GB w danym miesiącu nie będziesz miał wystarczającej liczby GB, przeład nie zostanie zrealizowany, ale twoja dyspozycja o której mowa w pkt d. pozostanie aktywna,
 - f. W przypadku gdy wyznaczyłeś datę stałego przełazu GB na dzień, który nie występuje we wszystkich miesiącach (29 lutego lub 31 dzień miesiąca) przeład będzie realizowany ostatniego dnia miesiąca,
 - g. W dowolnym momencie możesz anulować swój stały przeład GB,
 - h. Możesz mieć maksymalnie zdefiniowane 10 stałych przełazów GB w ramach Usługi,
 - i. W przypadku kiedy zawieszysz swój Plan, a następnie ponownie go aktywujesz w Orange Flex Twoje wszystkie stałe przelewy zostaną anulowane i będziesz musiał na nowe je zdefiniować.
6. W przypadku zdefiniowanych stałych comiesięcznych przełazów GB powiadomimy osobę przełazyjącą, jak i obdarowaną notyfikacją w aplikacji Flex zarówno o udanym, jak i nieudanym przełazie GB.

7. W ramach Usługi możesz przekazywać GB do wykorzystania tylko w Polsce. Na Twoim koncie zawsze musi zostać min 1GB w zależności z jakiego Planu korzystasz.
8. Użytkownik, który otrzymał od Ciebie GB może z nich korzystać do końca swojego okresu rozliczeniowego. Otrzymanych GB nie można przekazać innym użytkownikom.
9. W kwestiach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Cennika usług w ofercie Orange Flex i Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex.
10. O zmianach w usłudze lub o zakończeniu jej świadczenia powiadomimy Cię z 7 dniowym wyprzedzeniem.
11. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl.