

# Regulamin Promocji „Tidal na Święta” („Regulamin”)

Wersja z dnia 3.11.2022 r.

1. Usługa „TIDAL HiFi” („Usługa”) jest świadczona przez TIDAL Sp. z o.o. dla Abonentów, w rozumieniu Regulaminów wymienionych w pkt. 2, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
2. Usługa jest dostępna dla użytkowników sieci Plus („Klient”), tj.:  
Abonenta w rozumieniu:
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r. do 31.08.2021r.),
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (RŚUT) dla Abonentów, którzy zawarli umowę od 1 września 2021 r. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021r.)
3. Warunkiem skorzystania z TIDAL HiFi za darmo na 12 miesięcy jest:
  - Wysłanie Sms o treści: DODAJ na numer 80016 w okresie obowiązywania Promocji,
4. Abonent, który spełnił warunki, o których mowa w pkt. 2 i 3 powyżej otrzyma darmowy dostęp na 12 miesięcy do usługi TIDAL HiFi.
5. Darmowy okres 12 miesięcy liczony jest od dnia otrzymania lub wysłania sms, o którym mowa w pkt 3
6. Abonent może korzystać z TIDAL HiFi na specjalnych warunkach, jeżeli przez okres ich obowiązywania jest Abonentem Polkomtel
7. Wybrany Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z serwisu muzyki w streamingu TIDAL HiFi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Transmisja danych niezbędna do korzystania z TIDAL HiFi będzie rozliczana w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta. Na podstawie innych regulaminów promocji możliwy jest przyznanie darmowej transmisji danych na korzystanie z usługi TIDAL
9. Przed skorzystaniem z Usługi Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem [www.plus.pl/tidal](http://www.plus.pl/tidal)
10. Usługa nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne. W tym celu należy pamiętać, aby dezaktywować inne produkty TIDAL, które mogą być aktywne zanim dokona się założenia konta w Usłudze TIDAL.
11. Aby skorzystać z promocji „TIDAL na Święta” po otrzymaniu wiadomości SMS o aktywnej usłudze dla danego numeru należy wejść na stronę [www.plus.pl/tidal/konto](http://www.plus.pl/tidal/konto) i podać numer, w celu weryfikacji, potwierdzając go kodem PIN otrzymanym na numer telefonu, na którym została aktywowana Usługa TIDAL. W celu skorzystania z Usługi TIDAL należy założyć konto na adres e-mail. Po założeniu konta należy pobrać aplikację i zalogować się utworzonym kontem
12. Polkomtel jest uprawniony do poinformowania klienta o zakończeniu świadczenia Usługi za pomocą wiadomości SMS na trzy dni przed końcem okresu na jaki został aktywowany TIDAL HiFi w ramach promocji „TIDAL na Święta”.
13. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i wiążący danego Użytkownika Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
14. Usługa TIDAL HiFi jest udostępniona na warunkach określonych w regulaminie „TIDAL — WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA”, znajdującym się pod linkiem: <https://tidal.com/terms>, natomiast kwestie danych osobowych reguluje POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY TIDAL, która udostępniona została pod linkiem: <https://tidal.com/privacy>
15. Promocja obowiązuje od 3.11.2022 do 31.12.2022