



Warunki oferty promocyjnej

HOME&GO Internet 100 GB z pełną prędkością bez urządzenia dla klientów z ofertą Nielimitowanego Internetu domowego lub Światłowodu

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 04.11.2022 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Niniejsza oferta jest dostępna dla Konsumenta, który:
 - 1.3.1. jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z T-Mobile, w ramach oferty Internet - Światłowód do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 900 Mb/s albo w ramach oferty Nielimitowanego Internetu domowego z usługą Internet bez limitu do 30 Mb/s, Internet bez limitu do 60 Mb/s, Internet bez limitu do 90 Mb/s albo Internet bez limitu prędkości.
- 1.4. Abonent może skorzystać z niniejszej promocji tylko raz.
- 1.5. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile:
- 1.6. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach (dalej „Umowa”; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy)
- 1.7. Powyżej wskazaną Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia przez telefon.

2. Zasadnicze warunki promocyjne umowy

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera ofertę z poniższej tabeli („Oferta”). Z wyłączeniem usług opcjonalnych, wszystkie wymienione w poniższej tabeli usługowe składniki Oferty są automatycznie powtarzającymi się elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).
- 2.2. W ramach niniejszych warunków T-Mobile świadczy Abonentowi tylko usługi mobilnego Internetu – wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in. że w ogóle nie jest świadczona usługa roamingu międzynarodowego.
- 2.3. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.

Oferta	INTERNET 100 GB
Kod promocji	P_PAK_ZAP_FMSL2_100_1
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (od 1 do 24 Cyklu Rozliczeniowego)	1,00 zł (11,00 zł)
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych)	10,00 zł (20,00 zł)
Internet bez limitu danych (pełna prędkość do 100 GB)*	tak
Czas określony Umowy	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE	
Opcja „Na próbę”	tak
Paczka 20 GB	20 zł

* Po przekroczeniu konsumpcji 100 GB w Cyklu Usługi, szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach tej usługi ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu do poziomu 1 Mb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli te ostatnie zostaną wprowadzone dla Umowy).

2.4. Rabaty w Abonamencie:

- 2.4.1. Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (iii) poprzednia Faktura została opłacona w terminie i Abonent nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta. Wyjątkiem od powyższego jest pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania wskazanego rabatu wystarczy spełnienie tylko warunków (i) i (ii).
- 2.4.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.4.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.5. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy T Data”.
- 2.6. Usługi aktywowane automatycznie. Usługi wskazane w powyższych tabelach dla danej Oferty, niebędące usługami opcjonalnymi, zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może ich dezaktywować. Jeżeli dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.7. Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie). Usługi opcjonalne są włączane na żądanie Abonenta.
- 2.8. Jeżeli dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

- 3.1. Internet bez limitu danych

3.1.1. Usługa "Internet bez limitu danych" jest odnawiana dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z puli z pełną prędkością niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. Po przekroczeniu 100 GB konsumpcji danych w danym miesięcznym Cyklu Usługi, szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu do poziomu 1 Mb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli te ostatnie zostaną wprowadzone dla Umowy). Za korzystanie z mobilnego Internetu w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane.

3.2. Opcja „Na próbę”

- 3.2.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 14 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)
- 3.2.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy - w terminie 14 dni od ich zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Kartę SIM.
- 3.2.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia oraz zwrot Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 3.2.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 3.2.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 3.3.1 wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Karty SIM przed jego upływem.
- 3.2.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 3.2.7. Zwracana Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
- 3.2.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta.
- 3.2.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 4.1 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
 - 3.2.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia i Karty SIM oraz
 - 3.2.9.2. opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni liczonego od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.
- 3.2.10. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.
- 3.2.11. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

3.3. Paczka 20 GB

- 3.3.1. Włączenie tej paczki na skutek wykonania dyspozycji Abonenta oznacza udostępnienie dodatkowego zasobu 20 GB, wolnego od wyżej wspomnianego obniżenia prędkości do 1 Mb/s.
- 3.3.2. Abonent może zlecić włączenie Paczki 20 GB u konsultanta w Punkcie Sprzedaży lub telefonicznie u konsultanta Biura Obsługi Abonenta.
- 3.3.3. Wskazany zasób 20 GB zostanie aktywowany w ciągu 48h od zlecenia jego aktywacji.
- 3.3.4. Paczka 20 GB jest usługą jednorazową – nie odnawia się automatycznie w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych. W celu odnowienia tego zasobu w kolejnym takim cyklu, należy ponownie zlecić jego włączenie we wskazany wyżej sposób.
- 3.3.5. Zasób ten można zamówić i otrzymać tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym. Po zakończeniu tego cyklu niewykorzystane jednostki przepadają.
- 3.3.6. Za każdy zamówiony i otrzymany wskazany zasób 20 GB Abonent będzie obciążony opłatą 20 zł. Cena ta zawiera podatek VAT naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 3.3.7. W przypadku wykorzystania całego zasobu 20 GB szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach tej usługi ulegnie obniżeniu do końca Cyklu Rozliczeniowego do poziomu 1 Mb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli te ostatnie zostaną wprowadzone dla Umowy).
- 3.3.8. Abonent może sprawdzić status i stan zużycia Paczki 20 GB kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta lub w Punkcie Sprzedaży.
- 3.3.9. Jeżeli Abonent włączy Paczkę 20 GB przed zużyciem 100 GB w ramach usługi Internet bez limitu danych (tj. przed nałożeniem ograniczenia prędkości, o którym mowa w opisie tej usługi), to w pierwszej kolejności będzie konsumowana niezuzyta część ze 100 GB w ramach usługi Internet bez limitu danych, a w drugiej - Paczka 20 GB.

4. Ulga. Roszczenie T-Mobile. Inne postanowienia

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysuguje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu Obsługi Elektronicznej”.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.4. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.7. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem że po przejściu Umowy na czas nieokreślony wysokość Abonamentu wzrasta, zgodnie z informacją z tabeli powyżej.
- 4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).