



## Informacje dotyczące możliwości korzystania z usług i treści cyfrowych

Poniżej znajdują Państwo informacje na temat najważniejszych wymagań, których spełnienie zapewni właściwe korzystanie z usług lub treści cyfrowych. Dotyczą one jakości dostępu do Internetu, urządzeń, aplikacji, z których powinni Państwo korzystać, aby usługi działały prawidłowo. Wskazujemy też kraje, w których usługi będą działać.

### I. Urządzenia

Przy każdym urządzeniu powinni Państwo korzystać z oprogramowania (systemu operacyjnego swojego urządzenia, w przypadku komputerów - przeglądarki) w zaktualizowanej wersji.

#### 1. Telefony i tablety

Powinni Państwo korzystać z aktualnej aplikacji dostawcy serwisu na następujących telefonach lub tabletach:

- 1) z systemem Android OS 5 lub nowszym,
- 2) z systemem iOS 13.0 lub nowszym.

Aplikacja HBO musi być pobrana z sklepu Google Play. Na dzień zawarcia umowy aplikacja nie jest wspierana na urządzeniach marki Huawei.

#### 2. Komputery

- 1) PC z systemem Windows 7 lub nowszym,
- 2) Mac z systemem macOS 10.10 (Yosemite) lub nowszym.

Z przeglądarkami:

- 1) Chrome 100.0 lub nowsza lub Firefox 107.0,
- 2) Microsoft Edge w wersji 107.0 lub nowszej,
- 3) Safari w wersji 12 lub nowszej.

#### 3. Telewizory Smart TV

- 1) LG TV z systemem webOS 3.5 lub nowszym,
- 2) Samsung TV z 2019 r. z systemem Tizen 5.5 lub nowszym,
- 3) Android TV z systemem Android OS 5 lub nowszym,
- 4) Apple TV z aktualnym oprogramowaniem tvOS w wersji 15 lub nowszej.

### II. Aplikacja – aktualizacje (dotyczy tabletów, telefonów i smart TV)

Żeby mogli Państwo korzystać z usług za pomocą aplikacji przygotowanej przez dostawcę serwisu, powinni ją Państwo aktualizować. Jeśli aktualizacje będą wymagane do poprawnego działania usługi będą Państwu udostępnione. Otrzymają Państwo informacje o:

- 1) aktualizacji,
- 2) o tym, jak ją zainstalować,
- 3) o możliwych skutkach braku instalacji aktualizacji.

Jeśli nie zainstalują Państwo takich aktualizacji w rozsądnym terminie, może to sprawić, że aplikacja przestanie działać. W takiej sytuacji, jeśli otrzymają Państwo wskazane wyżej informacje nie będziemy odpowiedzialni za to, że usługa nie działa prawidłowo.

Nie gwarantujemy Państwu innych aktualizacji niż te niezbędne do działania usługi.

### III. Internet

Aby korzystać z usług potrzebują Państwo dostępu do Internetu. Od jego prędkości zależy jakość odtwarzania treści.

Dla treści dostępnych w jakości HD zalecamy prędkość co najmniej 5 Mb/s, a dla treści w jakości 4K – co najmniej 50 Mb/s.

### IV. Kraje, w których mogą Państwo korzystać z usług.

Usługi będą dostępne na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu). W innych krajach usługi mogą nie działać lub działać na odmiennych zasadach.

Szczegółowe informacje na temat korzystania z serwisu, w tym sposoby aktywacji, logowania znajdują Państwo w danym serwisie.