

inea  Fiberhost.

---

# We Care.

## Raport odpowiedzialnego biznesu

# Spis treści



I.	Nasza odpowiedzialność	2
II.	Razem dla planety	3
III.	Nasze wartości	4
	Zrównoważony Rozwój	4
	Diversity & Inclusion	5
	• Równość płci	6-8
	• Zdrowie psychiczne i dobrostan	9-10
	• Działania w dziedzinie klimatu	11-13
	• Przemysł, innowacyjność, infrastruktura	14-17
IV.	Spółeczna odpowiedzialność biznesu	18-20
V.	Działania wspierające przeciwdziałanie COVID-19	21-23
VI.	Transparentność komunikacji	
VII.	SafetyFirst – bezpieczeństwo pracowników	24-25
VIII.	Polityka Compliance	26-27
IX.	Plany na rok 2022	28-29
		30-31

# Nasza odpowiedzialność



Działamy w Grupie spółek odpowiedzialnych za budowę, utrzymanie i zarządzanie otwartymi sieciami światłowodowymi, a także dostarczanie usług telekomunikacyjnych. Dzięki nam każdego dnia setki tysięcy osób mogą korzystać z szybkiego i bezpiecznego Internetu światłowodowego, który obecnie stanowi podstawowe narzędzie do pracy, nauki, komunikacji i rozrywki. Wspieramy także firmy i instytucje publiczne.

Jesteśmy świadomi tego, jak ważne są nasze działania, bo realnie wpływamy dziś na cyfrowy i technologiczny krajobraz naszego kraju. Brzmi poważnie, ale dzięki nam światłowód i szybki Internet docierają nie tylko do setek tysięcy domów, ale też tak ważnych miejsc, jak szpitale, instytucje, jednostki samorządowe czy firmy. Każdego dnia kilkuset pracowników naszej Grupy robi wszystko, aby infrastruktura i usługi działały tak, jak należy (lub jeszcze lepiej).

To jednak nie wszystko. Nasza odpowiedzialność sięga dużo szerzej, a my jesteśmy jej świadomi. Dlatego też od lat angażujemy się w działania wspierające lokalne społeczności, mające na celu ochronę zasobów naszej planety czy minimalizujące ślad węglowy. To wszystko przekłada się na działanie organizacji, sposób komunikacji (z otoczeniem, ale też wewnątrz) oraz traktowanie pracowników.

Ten raport podsumowuje 2021 rok w zakresie zrównoważonego rozwoju, różnorodności, bezpieczeństwa (tego w życiu codziennym i pracy, ale też bardzo ważnego dziś cyberbezpieczeństwa), kultury organizacyjnej oraz zaangażowania w inicjatywy społeczne. Jest to jego pierwsza edycja i mamy nadzieję, że zainspiruje choć kilka osób do refleksji, zmiany nawyków i zachowań.

Miłej lektury!

# Razem dla **planety**

Zrównoważony rozwój, różnorodność, praca nad sobą to dziś bardzo popularne tematy pojawiające się w kampaniach reklamowych, debatach publicznych, publikacjach. W naszej Grupie już od kilku lat stawiamy na rozwój w duchu zrównoważonego rozwoju oraz świadome i odpowiedzialne działania nie dlatego, że takie są trendy, ale dlatego, że wszyscy wierzymy, że to niezbędny element naszych przedsięwzięć. Jestem przekonana, że kwestie te powinny znajdować swoje odbicie także w strategiach działań wszystkich organizacji oraz sposobie myślenia osób, które nie tylko nimi zarządzają, ale przede wszystkim je tworzą.

Decydujące znaczenie ma tu efekt skali – w naszej Grupie pracuje około 1000 osób. Wyobraźmy sobie, że każda z nich przekona 3 osoby do zmiany swoich nawyków czy zachowań na lepsze, bardziej świadome, a te osoby prześlą tę wiedzę dalej. Wierzę, że w ten sposób realnie zmieniamy świat na lepsze.

Powtórzę tu myśl, którą usłyszałam jakiś czas temu i bardzo zapadła mi w pamięć – działanie w zgodzie z ideą zrównoważonego rozwoju jest prostsze niż nam się wydaje, tańsze niż się spodziewamy i ważniejsze niż jesteśmy w stanie to sobie wyobrazić. Stanowimy ogromną siłę i musimy to wykorzystać.



**Marta Wojciechowska**  
Prezes Zarządu Fiberhost S.A.

Szybki Internet otwiera przed nami bardzo wiele możliwości zarówno w zakresie nauki, pracy, medycyny, jak również porozumiewania się, poznawania świata, rozwijania swoich pasji. Mamy do dyspozycji bardzo ważne i silne narzędzie.

Jako Grupa przeciwdziałamy wykluczeniu cyfrowemu, docierając do miejsc, w których szybki Internet nie był nigdy wcześniej dostępny. Wspieramy szkoły, instytucje – te bardzo ważne zadania wykonujemy świadomie, mając na uwadze kwestie odpowiedzialnego funkcjonowania zgodnego z ideą zrównoważonego rozwoju, nie zapominając o różnorodności i inkluzywności. Prowadzimy zieloną transformację cyfrową i zaczynamy ją od nas samych, bo dzięki digitalizacji naszych procesów obsługowych oraz sprzedażowych, oszczędzamy ok. miliona kartek papieru rocznie.

Co więcej, do tych działań zachęcamy także naszych partnerów biznesowych i dostawców. Stawiamy też na ludzi – poprzez liczne inicjatywy, webinary i szkolenia wspieramy potencjał, dbając o rozwój, samoświadomość oraz work-life balance. Nasza kultura organizacyjna i wartości opierają się na transparentności, otwartej komunikacji, różnorodności i wzajemnym szacunku. Dzięki temu tworzymy silną i przede wszystkim świadomą organizację, dla której nie ma rzeczy niemożliwych.



**Maciej Piechociński**  
Prezes Zarządu INEA Sp. z o.o.



TOGETHER

# Nasze wartości

Każda organizacja ma takie wartości, które są dla niej kluczowe czy szczególnie ważne. Takimi kwestiami w naszej Grupie są: zrównoważony rozwój oraz różnorodność.

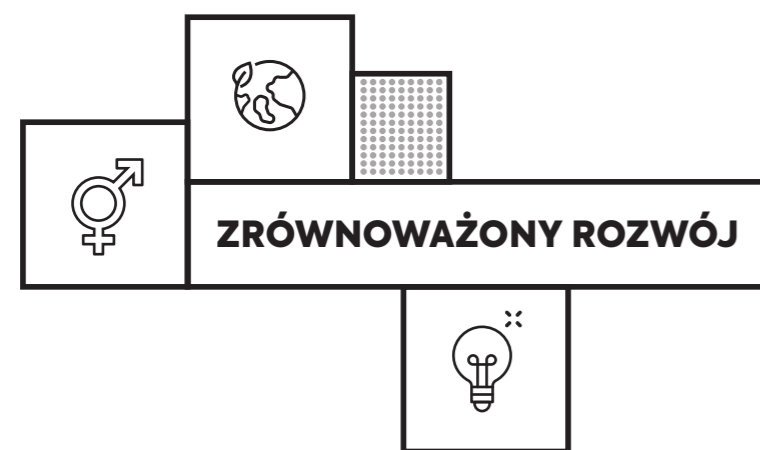
Zrównoważony rozwój zakłada taki sposób gospodarowania zasobami naszej planety, w którym zaspokojenie potrzeb obecnego pokolenia nie zmniejszy szans zaspokojenia potrzeb przyszłych pokoleń. To, co robimy, jak postępujemy i myślimy ma ogromny wpływ na to, jak funkcjonuje i będzie funkcjonować nasza planeta. To od nas zależy w jakiej formie staną ją przyszłe pokolenia. Potrzebna jest zmiana nie tylko nawyków, ale też budowanie świadomości i edukowanie. Sukces tych działań zależy jednak od tego, jak wiele osób się w nie zaangażuje.

Nasze działania związane ze zrównoważonym rozwojem rozpoczęliśmy od warsztatów, które odbyły się na początku 2020 roku. Podczas tego spotkania spośród 17 celów wskazanych przez Organizację Narodów Zjednoczonych w rezolucji z dnia 25 września 2015 roku wybraliśmy trzy filary naszej strategii zrównoważonego rozwoju.

**RÓWNOŚĆ PŁCI.**

**DZIAŁANIA W DZIEDZINIE KLIMATU.**

**INNOWACYJNOŚĆ, PRZEMYSŁ I INFRASTRUKTURA.**





**DIVERSITY  
& INCLUSION**

Nieodłącznym elementem zrównoważonego rozwoju są także działania w zakresie różnorodności. Chcemy budować włączającą kulturę organizacyjną, by każdy, kto ją współtworzy mógł swobodnie rozwijać swój potencjał. Koncentrujemy się tutaj na trzech aspektach:

**RÓWNOŚCI PŁCI.  
ZDROWIU PSYCHICZNYM I DOBROSTANIE.  
CYFRYZACJI OBSZARÓW WIEJSKICH.**

Realizujemy działania wewnętrzne i zewnętrzne zachęcając, aby włączyło się w nie jak najwięcej osób, nie tylko z naszej organizacji, ale także z regionu i kraju. Za opracowanie strategii oraz koordynację wszystkich działań związanych ze zrównoważonym rozwojem oraz różnorodnością odpowiada specjalnie powołany zespół, raportujący bezpośrednio do zarządu.



## **Zdrowie psychiczne i dobrostan**

**Julia Fojut**

julia.fojut@fiberhost.com



## **Równość płci**

**Anna Durkalec-Michalska**

anna.durkalec.michalska@fiberhost.com



## **Przemysł, innowacyjność i infrastruktura**

**Karolina Pawlik**

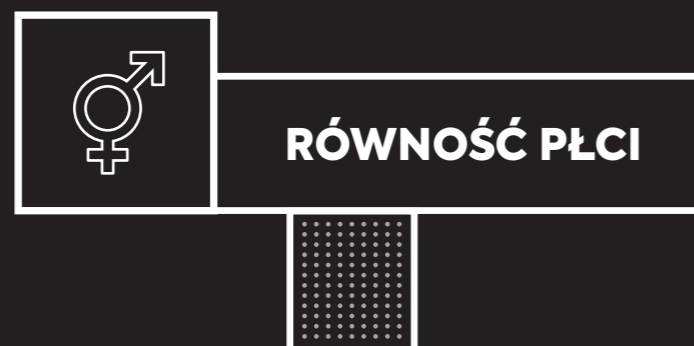
karolina.pawlik@fiberhost.com



## **Działania na rzecz klimatu**

**Dominika Błaszak**

dominika.blaszak@fiberhost.com



Nasza organizacja dąży do stworzenia inkluzywnego miejsca pracy, w którym każdy czuje się doceniany i szanowany ze względu na swoją odmienną – miejsca, gdzie może wykorzystać swój potencjał i wspólnie realizować cele, nie tylko biznesowe. Chcemy, aby nasza organizacja była innowacyjna i dostarczała najlepsze technologie, usługi i rozwiązania. Jesteśmy przekonani, że różnorodność jest niezbędna, by móc osiągnąć ten cel.

Poprzez **różnorodność** rozumiemy wszystko to, co czyni nas wyjątkowymi. Od widocznych cech, takich jak wiek, płeć i pochodzenie etniczne, po bardziej niewidoczne, takie jak doświadczenie, preferencje, opinie, czyli z pozoru wszystko to, co nas od siebie różni. Ta różnorodność to wartość, która sprawia, że jesteśmy ważni i potrzebni.



**Inkluzywność** to przyjmowanie, docenianie i szanowanie różnic, a także łączenie ludzi, którzy się od siebie różnią. W ten sposób odnajdujemy nowe perspektywy, które wzbogacają nasze miejsce pracy, ale też sposób myślenia i to, jak postrzegamy stojące przed nami wyzwania.



### Włączająca kultura organizacyjna

W naszej organizacji troszczymy się zarówno o kobiety, jak i o mężczyzn. Zapewniamy włączającą kulturę organizacyjną poprzez wsparcie w budowaniu poczucia własnej wartości i dążeniu do rozwoju. Obowiązuje u nas równy poziom płac na równorzędnych stanowiskach, a dzięki formule open office i elastycznym formom pracy, umożliwiamy pracownikom wracającym z urlopów rodzicielskich wdrożenie się w sferę zawodową. Dodatkowo, by wspierać docenianie różnorodności oraz wzmacniać poczucie inkluzywności, zapewniamy równy dostęp do szkoleń i procesów rozwojowych (mentoring, coaching). W dostępie do pracy nie stosujemy żadnych ograniczeń. Rekrutacje przeprowadzane są w systemie otwartym, a kryterium wyboru pracowników tworzą wyłącznie pożądane kompetencje.

### Kobiety jak **Rakiety**

Jako partner technologiczny wspieraliśmy projekt „Kobiety jak Rakiety” Fundacji im. Julii Woykowskiej. Dzięki tej inicjatywie powstało m.in. 40 podcastów z inspirującymi kobietami (m.in. Agnieszką Holland). Jednocześnie promujemy aktywne zawodowo kobiety wewnątrz naszej organizacji – cyklicznie publikujemy materiały opisujące ich życie i ścieżki kariery.

### Warsztaty **wzmacniające**

Organizujemy webinary i spotkania mające na celu wzmacnianie poczucia własnej wartości. Podczas tych spotkań poruszamy kwestie ważne zarówno dla kobiet, jak i dla mężczyzn – mówimy m.in. o odporności psychicznej, nawykach wspierających dobry sen, rezyliencji czy ochronie przed przebodźcowaniem.

#### **W 2021 roku odbyły się webinary poruszające zagadnienia:**

- Różnorodności w pracy.
- Historii kariery kobiet na stanowiskach managerskich, w polityce oraz znanych działaczek społecznych.
- Budowania poczucia własnej wartości.
- Świata emocji mężczyzn.



Dla wspólnego budowania różnorodności i włączającej kultury organizacyjnej przeprowadziliśmy ankietę, której pytania dotyczyły zagadnień D&I. Zapytaliśmy o to, jak ważna jest różnorodność w środowisku pracy i o to, na ile każdy z nas czuje się włączany w życie organizacji. Dzięki uzyskanym wynikom, widzimy jak podjęte w 2021 roku aktywności wpłynęły na postrzeganie tematu różnorodności, a także możemy jeszcze efektywniej planować działania D&I na kolejne lata.

#### Wyniki rocznej ankiety z zakresu D&I:

**66%**

z nas czuje się częścią organizacji i ma poczucie przynależności.

**56%**

z nas uważa, że ich opinia jest cenna w organizacji.

**70%**

z nas jest przekonanych, że kobiety i mężczyźni w naszej organizacji mają takie same możliwości rozwoju.

**50%**

z nas uważa, że nasza organizacja daje możliwość rozwoju talentów i zdobycia nowych kompetencji.

**85%**

z nas czuje, że może otwarcie dyskutować z przełożonym o zadaniach/procesach, za które odpowiada.

**71%**

z nas czuje, że różnorodność jest ważna w pracy.





Chcemy budować dobre miejsce pracy oraz dbać o nasze zdrowie i samopoczucie. Wspieramy się nawzajem w tych obszarach, na które mamy wpływ. Regularnie organizujemy również akcje promujące zdrowe nawyki i postawy, są to m.in.:

## Zdrowie psychiczne i dobrostan

### Miesiąc zdrowia

Szczególnie skupiamy się na naszej kondycji i wspólnie inwestujemy czas, by o siebie zadbać. W tegorocznej edycji zorganizowaliśmy cykl motywujących treningów pod hasłem: „Zdrowy kręgosłup, na ratunek plecom”. Pod okiem fizjoterapeutów wspólnie ćwiczyliśmy online. Dodatkowo skupiliśmy się na tematyce zdrowego odżywiania. W ramach tego obszaru odbyło się 46 indywidualnych spotkań z dietetykiem.

### Webinary z obszaru zdrowie psychiczne i dobrostan

Troszczymy się także o zdrowie w wymiarze psychicznym. Dzięki uczestnictwie w webinarach o tematyce z obszaru zdrowie psychiczne i dobrostan, mogliśmy poznać metody radzenia sobie ze stresem, zadbać o naszą kondycję i odporność psychiczną oraz dowiedzieć się więcej o tym, jak sprawić, żeby nasz sen był zdrowy i bardziej jakościowy.

### W 2021 roku odbyły się webinary poruszające zagadnienia:

- Rezyliencji i poczucia wewnętrznej równowagi.
- Budowania elastyczności i odporności psychicznej.
- Nawyków wspierających koncentrację.
- Strategii wspierających dobry sen.
- Jogi twarzy i metod zdrowego automasażu.

### Aplikacja Worksmile

Po takiej dawce zdrowia i pozytywnej energii nie powinny dziwić wyniki osiągnięte w rywalizacjach sportowych, które monitoruje dla nas aplikacja Worksmile. Zgodnie z tymi danymi w 2021 roku przemierzaliśmy aż 1,7 miliona kroków. Spaliliśmy wspólnie ponad 269 tysięcy kalorii i w ramach różnych aktywności przemierzaliśmy łącznie ponad 5,5 tysiąca kilometrów, używając do tego tylko własnych mięśni.

### Ankieta Wellbeing index

Co miesiąc przeprowadzamy ankietę Wellbeing index, której wyniki pozwalają reagować na nasze potrzeby i właściwie adresować działania z tego obszaru. W ramach ankiety monitorujemy 6 ważnych dla nas aspektów:

- Relacje z ludźmi.
- Równowaga emocjonalna, radzenie sobie ze stresem.
- Poczucie bezpieczeństwa.
- Poziom energii do działania.
- Szczęście i zadowolenie z życia.
- Work-life balance.



### Mental Helpline

Otwarcie mówimy o zdrowiu psychicznym i budujemy świadomość w tym obszarze. Zapewniamy bezpłatny dostęp do infolinii wsparcia Mental Health Helpline. Dzięki temu każdy w organizacji może skorzystać z pomocy psychologów i psychoterapeutów, jak również przeprowadzić rozmowę z coachem, który służy wsparciem w tematach związanych z rozwojem osobistym i zawodowym.

# Działania w dziedzinie klimatu

## Net zero

Prowadzimy liczne działania wewnętrzne i zewnętrzne, których celem jest edukowanie oraz budowanie świadomości ekologicznej. Chcemy, aby nasze wybory i przedsięwzięcia miały wyłącznie pozytywny lub neutralny wpływ na środowisko. Do 2030 roku planujemy wykazywać zerowy ślad węglowy. Udowadniamy, że wspólnymi siłami możemy zadbać o środowisko naturalne zarówno dla nas, jak i przyszłych pokoleń.



## Razem dla zielonej przyszłości

W duchu **Net zero** prowadzimy liczne działania, dzięki którym do 2030 roku planujemy osiągnąć zeroemisyjność. Pod koniec 2021 roku utworzyliśmy specjalny zespół **Planet Mates**, złożony z osób z naszej organizacji, którym tematy ekologii i ochrony środowiska są szczególnie bliskie.



## Flota

W 2021 roku wymieniliśmy 1/4 naszej floty na samochody hybrydowe. Dzięki blisko 70 nowym samochodom, nasza emisja CO<sub>2</sub> spadła o 66%. To jeszcze nie koniec. Realizacja projektu "eko flota" przewidziana jest na lata 2021-2024 i docelowo pozwoli na dalszą redukcję emisji CO<sub>2</sub> o około 37,5%.

## Lokalne projekty ekologiczne

Wierzymy, że ekologia to nie tylko wielkie przedsięwzięcia i budżety, ale przede wszystkim nasz sposób myślenia i małe, codzienne wybory. Dlatego staramy się działać lokalnie i dokładać cegiełki do budowania ekologicznych postaw wśród lokalnych społeczności. W 2021 roku wsparliśmy jedną z wielkopolskich pasiek i daliśmy dom 150 tys. pszczoł. Dzięki współpracy z sołectwem Wysogotowo, gdzie mieści się siedziba naszych spółek, w 2021 udało się nam zakupić metalowy pojemnik na nakrętki. Idea jest bardzo prosta. Do pojemnika wrzucane są plastikowe nakrętki, a po jego wypełnieniu trafią one do fundacji, która zajmie się ich recyklingiem. Środki uzyskane w ten sposób fundacja przekaże na cele charytatywne.

## Dzień Ziemi

W 2021 roku w ramach Dnia Ziemi wprowadziliśmy inicjatywę sadzenia roślin miododajnych oraz akcję sprzątnięcia świata. Przeprowadziliśmy także cykl webinarów na temat zero waste, roli plastiku w życiu, segregacji odpadów oraz globalnego ocieplenia.

## Webinary zorganizowane w ramach Dnia Ziemi:

- Planeta albo plastik?
- Do ostatniego okruszka - zero waste od kuchni.
- Globalne ocieplenie - mit czy prawda?
- Segregacja świątecznych śmieci na 5 frakcji, czyli co warto wiedzieć o odpadach?

## Kodeks dla dostawców

Świadome działania i wybory rozpoczynamy od siebie, ale wymagamy także od innych. Nasza procedura zakupowa oparta została na zasadach prośrodowiskowych. Definiujemy w niej oczekiwania wobec dostawców, z którymi współpracujemy i ustanawiamy, że ocena dostawcy pod kątem realizowania przez niego działań związanych ze zrównoważonym rozwojem może stanowić kryterium oceny jego oferty.





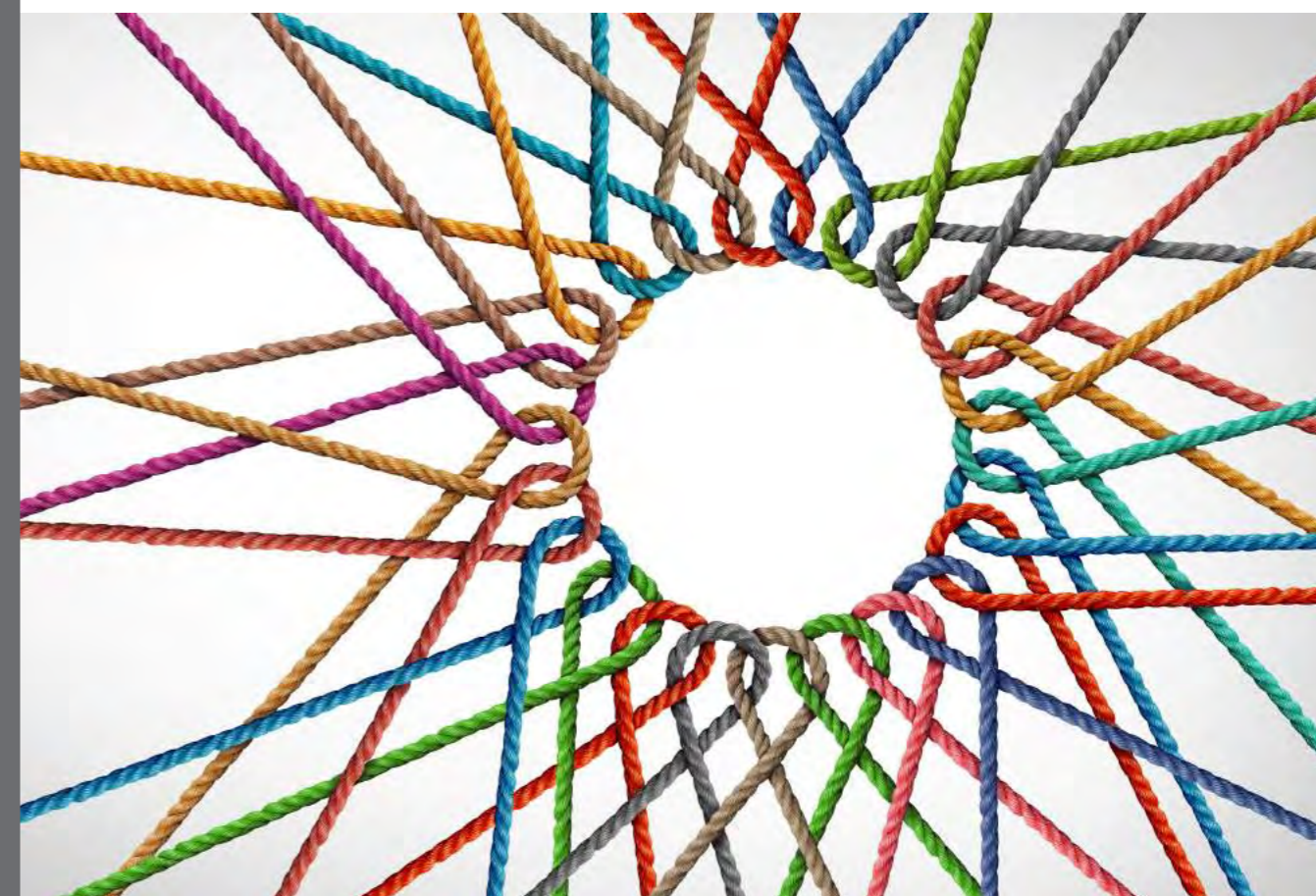
Ten filar naszej strategii zrównoważonego rozwoju jest najbardziej związany z zakresem działalności całej Grupy. Od wielu lat naszym celem jest budowanie niezawodnej, zrównoważonej i stabilnej infrastruktury światłowodowej. Podejmujemy działania i inwestycje, których celem jest zapewnienie jak największej liczbie osób równego dostępu do szybkiego Internetu. Dlatego nasze sieci budujemy w najnowocześniejszej technologii FTTH. Zapewniamy dostęp do nowoczesnych technologii mieszkańcom nie tylko dużych miast, ale też mniejszych miejscowości.

### Rozwój sieci światłowodowych przeciwko wykluczeniu cyfrowemu

Przeciwdziałamy wykluczeniu cyfrowemu, zapewniając dostęp do bezpiecznych i nowoczesnych technologii. Sieci światłowodowe budujemy ze środków własnych oraz inwestycji dotowanych. Obecnie większość naszych działań prowadzona jest w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC). Budowa infrastruktury telekomunikacyjnej w obszarach podmiejskich i wiejskich jest szczególnie trudna. Dzieje się tak przede wszystkim ze względu na odległości dzielące poszczególne miejscowości od głównych ośrodków miejskich, a także ze względu na rozproszoną zabudowę. Dzięki środkom Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa możemy rozszerzać zasięg naszej sieci na tereny, które ze względów inwestycyjnych stanowiły wyzwanie i realnie wpływać na cyfrowy krajobraz naszego kraju. Obecnie rozbudowa sieci światłowodowej realizowana jest na terenie 8 województw.

### Współpraca dla cyfrowej przyszłości

Zarządzane i budowane przez nas sieci są sieciami otwartymi, co oznacza, że udostępniamy je wszystkim zainteresowanym dostawcom usług telekomunikacyjnych. Model ten jest nie tylko przyszłością telekomunikacji, ale też najlepszym sposobem wykorzystania zasobów naszej planety. Nikt nie buduje obok siebie przecież dwóch takich samych autostrad. Dzięki udostępnianiu sieci mieszkańcy mogą korzystać z usług światłowodowych różnych dostawców. Mocno stawiamy również na edukację oraz zbudowanie świadomości na temat tego, jak wiele możliwości daje Internet światłowodowy oraz jak mądrze i dobrze korzystać z nowych technologii. Dlatego wraz z operatorami, którzy świadczą usługi na sieciach Fiberhost, stworzyliśmy broszurę informacyjną, która pokazuje zalety i możliwości Internetu światłowodowego.







### Działania wewnętrzne w obszarze Cybersecurity

W 2021 roku duży nacisk kładliśmy również na edukację z zakresu bezpieczeństwa w Internecie. Działania te były prowadzone przede wszystkim wewnątrz organizacji. Rozpoczęliśmy program Security Awareness, który składał się z cyklu edukacyjnych webinarów oraz ćwiczeń i testów praktycznych. W ramach konkursu symulującego działania phishingowe wystawiliśmy naszą czujność na niejedną próbę :)

W naszej organizacji obowiązkowe są także dedykowane szkolenia z zakresu cybersecurity dla każdego nowego pracownika w ramach onboardingu, które prowadzone są przez specjalistę z tego zakresu. Dzięki temu, każdy z pracowników zaczynających pracę, wyposażony jest w wiedzę i narzędzia, które pozwalają mu bezpiecznie wykonywać swoje obowiązki oraz szybko reagować w sytuacji wykrycia ewentualnych nieprawidłowości.



### Dzień Bezpiecznego Internetu

Będąc dostawcą usług internetowych, czujemy się szczególnie odpowiedzialni za promowanie odpowiednich postaw w Internecie wśród jego użytkowników. Dlatego z okazji Dnia Bezpiecznego Internetu w 2021 roku przeprowadziliśmy kampanię promującą realizowaną przez nas projekt internetzdobrejstrony.pl. Internet z Dobrej Strony to katalog dobrych stron internetowych dla uczniów w każdym wieku, rodziców oraz nauczycieli. Zawiera gotowe scenariusze lekcji wychowawczych, przydatne narzędzia do e-learningu, a także mnóstwo wiedzy i inspiracji dla wszystkich młodych odkrywców. Dzień Bezpiecznego Internetu zainspirował nas do stworzenia nowych materiałów – scenariuszy zajęć na temat bezpieczeństwa w Internecie. Są one w pełni darmowe i zawierają rzetelne materiały dla nauczycieli. Na stronie Internet z Dobrej Strony znajduje się także kategoria „Bezpieczeństwo” ze sprawdzonymi źródłami wiedzy na temat cyberbezpieczeństwa.

[www.internetzdobrejstrony.pl](http://www.internetzdobrejstrony.pl)

### Współpraca z Fundacją Ogólnopolski Operator Oświaty – projekt skok w GOK

Kolejnym działaniem, w ramach którego pokazaliśmy, jak mądrze i świadomie korzystać z Internetu był projekt „Cyfrowy Skok w GOK”, który zrealizowaliśmy w ramach współpracy z Fundacją Ogólnopolski Operator Oświaty. Z wielką przyjemnością zostaliśmy partnerem technologicznym tego projektu, bo jego głównym celem było wsparcie rozwoju kompetencji cyfrowych dzieci oraz młodzieży w wieku 10–18 lat. Projekt skierowany był do uczniów poznańskich szkół. Szkolenia dotyczyły m.in. projektowania serwisów i gier mobilnych oraz rozwoju sztucznej inteligencji.

### Wspólnie możemy więcej

Podjęliśmy się także współpracy z Fundacją Wspierania Rozwoju Okulistyki „Okulistyka 21”, która wraz z Miastem Poznań i powiatem poznańskim zrealizowała kampanię edukacyjną dotyczącą przeciwdziałaniu krótkowzroczności u dzieci. Celem projektu był wzrost świadomości i wiedzy na temat krótkowzroczności jako poważnego problemu mogącego mieć wpływ na rozwój najmłodszych.



Grafika promująca projekt skok w GOK.

## Spółeczna odpowiedzialność biznesu

Jako Grupa chętnie angażujemy się w działania wspierające innych. Pomaganie i działanie na rzecz lokalnych środowisk jest na stałe wpisane w naszą kulturę organizacyjną. W codziennej działalności zdajemy sobie sprawę, jak ważne jest to, aby firma i jej pracownicy byli społecznie odpowiedzialni i uważni na potrzeby otoczenia.

## Działania na rzecz lokalnych społeczności

### Inwestor Społeczny projektu Szlachetnej Paczki

Zależy nam, aby nasza pomoc trafiała przede wszystkim do lokalnych społeczności. Dlatego zostaliśmy Inwestorem Społecznym dla dwóch poznańskich regionów – Poznań Grunwald oraz Poznań Łazarz. Oznacza to, że środki, które przekazaliśmy na rzecz Szlachetnej Paczki wspierają działania wolontariuszy właśnie w tych obszarach.

### Dajemy drugie życie sprzętom i pomagamy

W ramach wsparcia w duchu zrównoważonego rozwoju przekazaliśmy meble oraz sprzęty komputerowe do domów dziecka i zaprzyjaźnionych placówek z naszych regionów. Te sprzęty i meble służyły nam kiedyś w codziennej pracy, zostały wyczyszczone, odnowione i trafiły do potrzebujących dzieci. Dzięki temu mogą one uczyć się zdalnie i bawić w pełni wyposażonych pomieszczeniach.





### Wsparcie podopiecznych poznańskiego schroniska

W naszych działaniach nie zapomnieliśmy też o zwierzętach. W grudniu 2021 roku do podopiecznych schroniska dla zwierząt w Poznaniu trafiła nasza przesyłka specjalna, w której znalazło się m.in. prawie pół tony suchej karmy, a także ponad 800 puszek i saszetek z mokrą karmą.

### Wspieramy odpowiedzialnie

Cieszymy się, że w ostatnim roku mogliśmy podjąć współpracę z organizacjami, dla których celem działalności jest niesienie pomocy i wspieranie innych. Dzięki partnerskiemu działaniu oraz dostarczaniu nowoczesnej technologii, czynimy pomaganie łatwiejszym i bardziej skutecznym. Przyznajemy, robimy to z wielką dumą. W 2021 roku byliśmy partnerem Fundacji im. Julii Woykowskiej.

## Działania wspierające przeciwdziałanie COVID-19

Czas od marca 2020 roku to okres wyjątkowych działań mających na celu przeciwdziałanie pandemii COVID-19 oraz troskę o zdrowie zarówno nasze, jak i naszych współpracowników, klientów oraz partnerów biznesowych. Jako organizacja wprowadziliśmy szereg środków bezpieczeństwa, które pozwoliły nam wszystkim pewnie wykonywać swoje codzienne zadania:

- 80% z nas przeszło w tryb pracy zdalnej.
- Siedziba spółek została dostosowana do panujących warunków epidemiologicznych. Oddano do użytku bezobsługową recepcję, a wejście na teren siedziby zawsze poprzedzone jest automatycznym pomiarem temperatury.
- Znaczną część korespondencji obsługujemy za pośrednictwem kolektomatu.
- Nad naszym bezpieczeństwem czuwa COVID Officer, który jest odpowiedzialny za monitorowanie i przeciwdziałanie zagrożeniom związanych z pandemią, a mających bezpośredni wpływ na funkcjonowanie organizacji.



### Wsparcie zdrowia pracowników

Choć dziś nasza praca – tryb i jej sposób organizacji – wyglądają zupełnie inaczej niż jeszcze na początku 2020 roku, to nie zmieniło się jedno: jako organizacja bardzo chętnie angażujemy się w działania mające na celu troskę o zdrowie i bezpieczeństwo. W pierwszej kolejności stawiamy na nasze zdrowie i odporność. Na terenie naszej siedziby zorganizowaliśmy szczepienia przeciwko grypie, stale zachęcamy również do szczepień przeciwko COVID-19. Dodatkowo, mimo że większość z nas pracuje zdalnie, pamiętamy o wzmacnianiu odporności i dobrym samopoczuciu. Jesienią tego roku każda osoba pracująca w naszej organizacji otrzymała przesyłkę specjalną – paczkę wspierającą zdrowy tryb życia.





## Wsparcie instytucji

W ramach wsparcia covidowego przeprowadziliśmy także szereg akcji zewnętrznych. W naszych działaniach skupiliśmy się na tym, by wesprzeć firmy oraz instytucje, z których usług i pomocy korzystaliśmy wcześniej, a Covid nam to uniemożliwił. Dlatego też zdecydowaliśmy się na działania z Secret Garden – firmą obsługującą kantinę w naszej siedzibie. Ze względu na Covid i zamknięcie biur, nie mogła ona niestety normalnie funkcjonować. Dlatego też wspólnie przygotowaliśmy kilkaset posiłków, które trafiły do potrzebujących z poznańskich domów pomocy społecznej.

Nie zapomnieliśmy też o instytucjach kultury, które nie mogły w tym czasie normalnie funkcjonować. Wykupiliśmy bilety na jeden spektakl Teatru Muzycznego w Poznaniu. Dodatkowo, wspieraliśmy tych, którzy dbali i cały czas dbają o nasze zdrowie – przekazaliśmy 18 000 maseczek i 27 000 butelek wody (zajął całą przestrzeń jednego TIR-a!) do poznańskich szpitali. Wsparliśmy również akcję „Razem dla Medyków” Międzynarodowych Targów Poznańskich, z której środki pozwoliły zapewnić posiłki dla personelu medycznego pracującego w szpitalu tymczasowym.

## Praca hybrydowa

Ze względu na Covid w ciągu praktycznie kilku dni musieliśmy przejść w tryb pracy zdalnej. Z tym wyzwaniem poradziliśmy sobie bardzo dobrze i dziś taka forma pozostaje naszą podstawową formą pracy. Wdrożenie projektu open office dało nam dużo większą elastyczność w podejściu do pracy i zarządzaniu jej czasem. Projekt opiera się na trzech filarach: pracy w trybie Home Office, zastosowania elastycznych godzin pracy oraz przearanżowania naszych przestrzeni biurowych tak, aby każdy z nas mógł pracować w odpowiednich dla siebie warunkach (dotyczy to oczywiście tych osób, które nie mogły pracować z domu). Mimo tego, że pracujemy w różnych miejscach, staramy się wykorzystywać każdą okazję, by wspólnie świętować ważne momenty. Co roku wszyscy otrzymujemy paczki świąteczne z prezentami, które dostarczane są bezpośrednio do naszych domów. W ten sposób każdy z nas może poczuć się częścią organizacji. każdy z nas może poczuć się częścią organizacji.



## Transparentność komunikacji

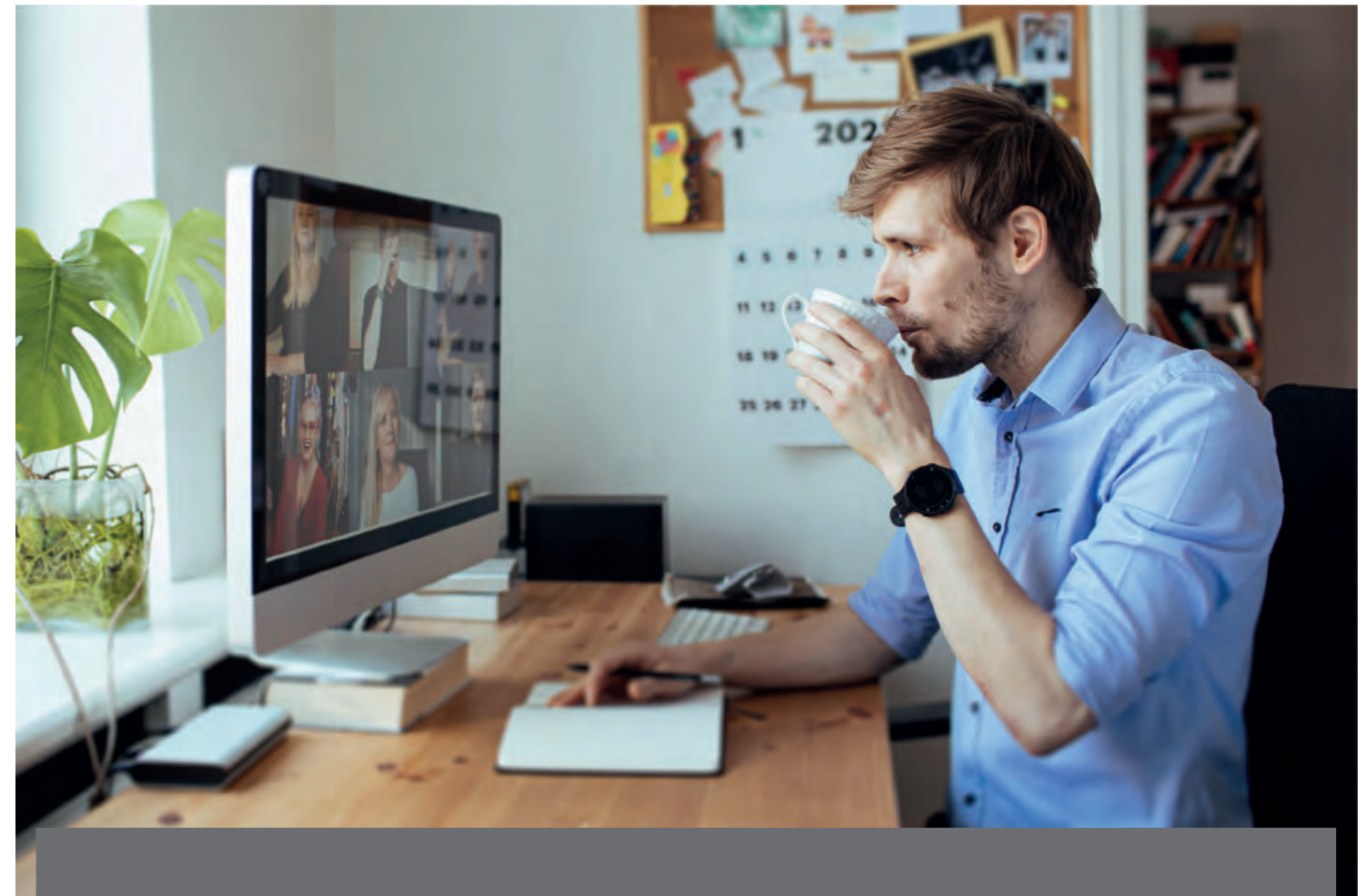
Bardzo dużą wagę przywiązujemy do tematu komunikacji. Zwracamy uwagę na to, by była ona transparentna, otwarta oraz dostępna i zrozumiała dla wszystkich.





### Ogólnofirmowe spotkania online

Raz na kwartał w naszej organizacji organizowany jest tzw. Town Hall, podczas którego Zarząd Grupy przedstawia wyniki finansowe, omawia najważniejsze kwestie związane z funkcjonowaniem spółek, jak również odpowiada na pytania, które wcześniej anonimowo, mogą zadać pracownicy. W ten sposób wszyscy mamy aktualną i pełną wiedzę o tym, co dzieje się w całej firmie.



### Komunikacja wewnętrzna

Komunikacja wewnątrz organizacji odbywa się przede wszystkim z wykorzystaniem platformy Microsoft Teams. Wszystkie ważne informacje publikowane są na ogólnodostępnym kanale firmowym. Tylko w czasie ostatniego kwartału 2021 roku pojawiło się w nim 55 komunikatów, na które odpowiedziało 209 osób, a zareagowało aż 1288! Wynik ten pokazuje, jak ważny jest transparentny obieg informacji, dzięki któremu wszyscy chętniej utożsamiają się i włączają w działania organizacji.

## Safety first

Bezpieczeństwo pracowników, klientów czy kontrahentów od zawsze stanowi dla nas priorytet. Budowa sieci światłowodowych, a także dostarczanie usług telekomunikacyjnych wiąże się z wykonaniem wielu, niekiedy bardzo ryzykownych czynności. W tej kwestii stawiamy sobie sami bardzo wysokie wymagania. Dlatego też stale podnosimy poziom wiedzy i świadomości poprzez liczne spotkania, webinary i szkolenia związane z tematem bezpieczeństwa. Zależy nam, aby każdy w naszej organizacji czuł, że pracuje w bezpiecznym miejscu.



## Stawiamy na bezpieczeństwo

Wiedza teoretyczna to jednak nie wszystko. Bardzo dużą wagę przywiązujemy także do raportowania. Każdy wypadek w trakcie pracy jest uważnie analizowany – z każdego z nich wyciągamy wnioski, które mają nam pomóc uniknąć podobnych zdarzeń w przyszłości. Aby móc to robić jeszcze lepiej, zgłaszamy także tzw. near missy. Pozwala to eliminować zdarzenia niebezpieczne, które nie doprowadziły do urazu, co realnie wpływa na zmniejszenie liczby wypadków i tym samym zwiększa bezpieczeństwo.

W 2021 przeprowadziliśmy aż 1047 audytów, podczas których kontrolowano jakość i wskaźniki z obszaru Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (BHP) w odniesieniu do budowanych sieci światłowodowych. Dodatkowo odbyło się aż 120 szczegółowych audytów BHP wykonanych przez zespół EHS. Audyty oprócz budowy infrastruktury monitorowały także pracę: w salonach sprzedaży, techników podczas wykonywania zadań terenowych, w siedzibie naszej firmy. Audyty kończyły się listą rekomendacji, które zostały systematycznie wdrożone w organizacji. W ramach przeprowadzonych audytów, organizacja osiągnęła 80% zgodność z zasadami BHP, co daje nam ocenę dobrą.

Przeprowadzono także 234 Safety Walks, czyli spacerów bezpieczeństwa, w ramach których wyznaczone w organizacji osoby przechodziły przez wszystkie działy w siedzibie, by sprawdzać i monitorować poziom bezpieczeństwa na konkretnych stanowiskach. Każde z 234 przejść kończyło się krótką ankietą, która była omawiana na cotygodniowych spotkaniach podsumowujących.

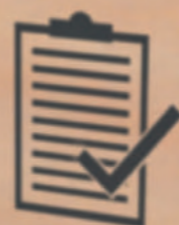
## Cykl #safetymoments

W 2021 roku udostępniliśmy blisko 50 komunikatów wewnętrznych przypominających najważniejsze zasady bezpieczeństwa. Nasze serie #safetymoments dotyczyły nie tylko pracy, ale także spędzania czasu wolnego. W celu utrwalenia wiedzy z komunikatów, pracownicy naszej organizacji wzięli udział w szkoleniach z zasad udzielania pierwszej pomocy u ludzi i zwierząt, bezpiecznej jazdy samochodem oraz zasad przeciwpożarowych. Każde z tych szkoleń odbyło się w formie webinaru.



## Polityka Compliance

Funkcjonując w nieustannie zmieniającym się otoczeniu, dostosowujemy się do bieżących wymagań prawnych, ale staramy się też je wyprzedzać. Rok 2021 był rokiem podnoszenia świadomości wśród pracowników w zakresie wiedzy dotyczącej zagadnień związanych z Compliance, czyli zgodnością z zasadami, normami i przepisami.




### **Polityka Compliance**

Chcąc podkreślić, jak ważny jest w naszej Grupie temat Compliance i jak istotne jest to, aby wszyscy pracownicy postępowali w zgodzie z najwyższymi standardami, przygotowany został specjalny program. W każdym miesiącu w formie webinaru omawiana była jedna zasada Compliance – dotyczyły one np. etyki wewnętrznej i zewnętrznej, danych osobowych czy cyberbezpieczeństwa. Przygotowana została także gra, która przenosiła nas na planetę X09, gdzie w praktyce sprawdzaliśmy naszą wiedzę z zakresu Compliance.

### **Audyty z zakresu Compliance**

W 2021 przeprowadziliśmy także 8 projektów audytowych skupionych przede wszystkim na obszarach, w których identyfikowaliśmy kluczowe dla nas ryzyka. Przeanalizowaliśmy obszary, takie jak: utrzymanie sieci, inwestycje, ale też Data Center czy zakupy. Zidentyfikowane podczas audytu naruszenia miały głównie charakter średniego lub niskiego ryzyka i nie powodowały bezpośredniego negatywnego wpływu na działanie naszej organizacji.



Compliance

## Plany na rok **2022**

Przed nami 12 miesięcy nowego roku, w których planujemy kampanie edukacyjne, sporo działań wewnętrznych i zewnętrznych. Zrelacjonujemy je w kolejnej edycji raportu "We Care".

Chcielibyśmy podziękować całej naszej organizacji, która aktywnie bierze udział w działaniach zrównoważonego rozwoju, Net zero oraz odpowiedzialnego biznesu. Wszyscy jesteśmy częścią tej dużej zmiany.





### **Równość płci, Diversity & Inclusion**

W 2022 roku planujemy kontynuować działania wspierające zdrowie psychiczne i dobrostan. Będziemy nadal korzystać z bezpłatnej infolinii wsparcia. Dodatkowo zamierzamy rozwijać kompetencje managerów z zakresu zauważania i zarządzania sytuacjami kryzysowymi. Chcemy skupić się na kształtowaniu równowagi emocjonalnej. To dla nas szczególnie ważna kwestia z uwagi na długotrwałą pracę w trybie zdalnym. Będziemy organizować webinary oraz warsztaty na temat radzenia sobie z emocjami – zarówno własnymi, jak i emocjami innych osób. Poprzez edukację i promowanie właściwych standardów pracy zatroszczymy się również o równowagę pomiędzy życiem prywatnym a zawodowym. Szczególnie ważna jest dla nas także kondycja fizyczna. Chcemy zadbać o siebie podczas pracy w domu. W tym celu będziemy organizować wspólne treningi online, czyli dodatkową formę integracji.

Rok 2022 to czas, w którym planujemy wzmacniać kulturę różnorodności w naszej organizacji. Zależy nam na tym, by każdy pracownik zwiększał świadomość w tym obszarze, miał poczucie bycia wysłuchanym i ważnym w miejscu, w którym pracuje, niezależnie od pozycji w strukturze organizacyjnej. Działania kierować będziemy zarówno do kobiet, jak i do mężczyzn. W ramach Miesiąca Różnorodności, który odbywa się w maju zaplanowaliśmy szereg aktywności edukacyjnych i praktycznych. Przez kolejne miesiące roku będziemy zapraszać do rozmów, aktywnegorozpoznawania różnorodności i uczenia się wykorzystywania płynących z niej korzyści w codziennej pracy.

### **Innowacyjność, przemysł i infrastruktura**

Priorytetem naszej Grupy na najbliższy rok jest rozbudowa otwartych sieci światłowodowych, zwłaszcza w ramach trwających już programów dotowanych, ale też nowych perspektyw, w których zamierzamy uczestniczyć. Konsekwentnie też staramy się docierać z usługami światłowodowymi do mieszkańców kolejnych obszarów naszego kraju. W 2022 roku chcemy także zaangażować się w działania na rzecz wzmacniania świadomości na temat bezpiecznego korzystania z Internetu oraz rozwijać kompetencje cyfrowe mieszkańców naszego kraju.

### **Działania w dziedzinie klimatu**

Naszym priorytetem na kolejne lata jest obniżanie emisji CO<sub>2</sub> tak, aby do 2030 roku osiągnąć neutralność węglową. W 2022 roku skupimy się na wymianie aut floty na auta hybrydowe. Ten plan obejmuje wymianę ponad 66% aut z silnikiem Diesla oraz 57% aut LPG. Dodatkowo będziemy kontynuować liczne działania na rzecz ochrony środowiska oraz budować zaangażowanie u naszych pracowników, klientów i kontrahentów. Pragniemy podejmować kolejne aktywności, ponieważ wiemy, jak ważna jest ochrona naszej planety.



inea  Fiberhost.

---

**Dziękujemy**