

## Załącznik nr 9

### Załącznik nr 9 Allegro Protect - regulamin

(...)

### Część III. Zgłoszenie do Allegro Protect

1. W celu otrzymania rekompensaty z Allegro Protect, Kupujący **zobowiązany jest w pierwszej kolejności skierować zarzuty związane z daną Transakcją w ramach Dyskusji. W przypadku, w którym problem zgłoszony przez Kupującego w ramach Dyskusji nie zostanie wyjaśniony, Kupujący powinien oznaczyć taką Dyskusję jako nierozwiązaną. Po dokonaniu przez Kupującego czynności o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jest on zobowiązany ~~powinien~~ wypełnić i przesłać Spółce w formie elektronicznej formularz dostępny na stronach internetowych Allegro wraz z załącznikami, o których mowa w pkt 1 Część IV poniżej, podając niezbędne dane i opisując przebieg Transakcji i realizacji umowy (dalej: Formularz).**

(...)

### Część IV. Rozpatrzenie zgłoszenia o przyznanie rekompensaty

1. Spółka **po dokonaniu przez Kupującego czynności, o których mowa w Części III pkt. 1 powyżej, podejmuje decyzję o przyjęciu zgłoszenia w terminie 30 dni roboczych od otrzymania poprawnie wypełnionego Formularza wraz z następującymi załącznikami:**

a) oryginałem bądź kopią dowodu wpłaty kwoty za Towar na konto Sprzedającego. Dowód wpłaty kwoty za Towar na konto Sprzedającego nie jest wymagany w przypadku, w którym Kupujący dokonał wpłaty za Towar za pośrednictwem usług płatniczych udostępnianych w Allegro,

b) zdjęciem każdej ze stron dokumentu tożsamości z imieniem, nazwiskiem i datą ważności (w przypadku Konta Junior, kserokopią każdej ze stron legitymacji szkolnej obejmującą następujące dane: imię i nazwisko oraz datę ważności), przy czym Spółka może zrezygnować z tego wymogu, w sytuacji gdy decyzja o przyznaniu rekompensaty Kupującemu nie budzi wątpliwości (w szczególności gdy Kupujący został zweryfikowany na podstawie art. 2.6 lit. a Regulaminu Allegro)

c) kserokopią Potwierdzenia Złożenia Zawiadomienia organom ścigania, chyba, że Spółka postanowi o rezygnacji z tego wymogu, w przypadkach gdy decyzja o przyznaniu rekompensaty Kupującemu nie budzi wątpliwości.

(...)