

Regulamin promocji: Viaplay Total przez 30 dni od PLAY

Ważny od 13 lutego 2023 r. do 30 czerwca 2023 r. lub wcześniejszego odwołania.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji opisanej w tym regulaminie („**Promocja**”) jest **P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie („**my**”).
2. Viaplay to serwis streamingowy („**Viaplay**”), którego właścicielem i operatorem jest Viaplay Group International AB (spółka zarejestrowana pod numerem 556840-9287, adres: Box 171 04, 104 62 Sztokholm, Szwecja), którą określamy dalej jako „**Viaplay Group**”. Viaplay Group świadczy usługi drogą elektroniczną w ramach usługi Viaplay, które obejmują m.in. dostęp do treści audiowizualnych za pośrednictwem transmisji strumieniowej.
3. Na podstawie Promocji zapewniamy Ci możliwość dostępu do pakietu Viaplay Total w serwisie Viaplay oraz wsparcie w jego uzyskaniu w zamian za określone w tym regulaminie wynagrodzenie.
4. W ramach Promocji możesz korzystać z Viaplay Total bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Po tym okresie opłaty za dalsze korzystanie z serwisu Viaplay rozliczymy na rachunku telekomunikacyjnym. Brak dodatkowych opłat nie dotyczy transmisji danych.

II. Usługa Viaplay

1. Korzystanie z Viaplay wymaga zawarcia odrębnej umowy z Viaplay Group na stronie internetowej viaplay.pl. W tym celu będziesz musiał m.in. założyć konto w serwisie Viaplay oraz zaakceptować wzorce umowne Viaplay Group i politykę prywatności Viaplay.
2. Wzorce umowne Viaplay oraz zawarte na stronie internetowej www.viaplay.pl treści określają wszelkie istotne informacje związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Dotyczy to w szczególności wymagań technicznych, które użytkownik musi spełnić w celu korzystania z usługi, jak również ograniczeń dotyczących liczby urządzeń, z pomocą których można korzystać z usługi, jak też ograniczenia związane ze zmianą tych urządzeń. Korzystanie z usługi Viaplay wymaga dostępu do internetu. Usługa dostępu do internetu nie jest przedmiotem umowy, którą zawierasz z nami na podstawie Promocji.
3. Usługa Viaplay jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem możliwości dostępu do treści i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z unijnymi przepisami dotyczącymi transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.

III. Kto i kiedy może skorzystać z Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od 13 lutego 2023 r. do 30 czerwca 2023 r. lub wcześniejszego odwołania.
2. Możesz skorzystać z Promocji, jeśli korzystasz z naszej oferty abonamentowej i masz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (z wyłączeniem oferty telefonu stacjonarnego oraz internetu stacjonarnego) lub Umowę o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV w jednej z taryf wymienionych poniżej:

dla klientów indywidualnych

SOLO S

GRUPA S

SOLO M

GRUPA M

SOLO L
GRUPA L
SOLO S II
GRUPA S II
SOLO M 5G
GRUPA M 5G
SOLO L 5G
GRUPA L 5G
SOLO HOMEBOX 5G
GRUPA HOMEBOX 5G
SOLO PLAY S
GRUPA PLAY S
SOLO PLAY M
GRUPA PLAY M
SOLO PLAY L
GRUPA PLAY L
SOLO PLAY HOMEBOX
GRUPA PLAY HOMEBOX
SOLO PLAY HOMEBOX TV
GRUPA PLAY HOMEBOX TV

dla firm:

SIM S dla Firm
SIM S dodatkowa dla Firm
SIM M dla Firm
SIM L dla Firm
SIM BIZNES START
SIM BIZNES BOX
SIM BIZNES BOX PRO
SIM BIZNES BOX ULTRA
SIM STANDARD dla Firm
Biznes Europa i Świat
Biznes Plan Pakiet 10
Biznes Plan Pakiet 25
Biznes Plan Pakiet Unlimited
Biznes Play
Biznes Unlimited
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm

dla telewizji PLAY NOW TV:

PLAY NOW TV BOX
PLAY NOW HOMEBOX TV
PLAY NOW TV BOX START

dla internetu mobilnego:

Play Internet S
Play Internet L
Play Internet XL
PLAY INTERNET HOMEBOX
Play Internet

Play Internet 5G
Play Internet XL 5G
PLAY INTERNET HOMEBOX 5G

3. Z Promocji możesz skorzystać tylko raz w odniesieniu do jednego numeru MSISDN (numer telefonu) lub Numeru Usługi Telewizyjnej.
4. Jeśli wypowiesz umowę o dostęp do Viaplay zawartą na podstawie Promocji, ponowne zawarcie umowy z wykorzystaniem tego samego numeru MSISDN lub Numeru Usługi Telewizyjnej nie spowoduje przywrócenia warunków, które wynikają z Promocji.
5. Promocja nie będzie dla Ciebie dostępna, jeśli zawarłeś Umowę o Świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV w ramach oferty promocyjnej obejmującej dostęp do Viaplay. Szczegółowe informacje znajdziesz w regulaminie swojej oferty promocyjnej.

IV. Co się dzieje w przypadku zmiany oferty lub cesji usługi

1. Jeżeli korzystasz już z Viaplay w ramach Promocji i zmieniasz ofertę na inną, wymienioną w punkcie III.2 powyżej, korzystasz z Viaplay bez zmian. W przypadku wyboru oferty niewymienionej w punkcie III.2 powyżej, Twoja usługa Viaplay zostanie wyłączona.
2. Jeśli po włączeniu Promocji przeniesiesz prawa i obowiązki wynikające z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o Świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV (cesja), to usługa Viaplay zostanie wyłączona.

V. Jak skorzystać z Promocji

1. Umowę o dostęp do Viaplay możesz zawrzeć z nami, jeśli zawierasz lub zmieniasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowę o Świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV:
 - 1.1 w salonie Play lub telefonicznie – poproś o włączenie Promocji konsultanta;
 - 1.2 na www.play.pl - zaznacz odpowiednią opcję;
 - 1.3 za pośrednictwem doradcy biznesowego (w przypadku przedsiębiorców) – poproś o włączenie Promocji doradcę.
2. Jeśli jesteś już naszym abonentem usług telekomunikacyjnych w jednej z taryf wymienionej w pkt. III.2, aktywuj Promocję w aplikacji Play24.
3. Jeśli jesteś już naszym abonentem usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, aktywuj Promocję na swoim TV BOX w zakładce Moje konto/Pakiety.
4. Umowa o dostęp do Viaplay zostaje przez nas zawarta z chwilą zawarcia lub zmiany Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o Świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV (w przypadku wskazanym w ust. 1 powyżej) lub z chwilą aktywacji (ust. 2 i 3 powyżej).
5. Żeby zawrzeć umowę z Viaplay Group na warunkach określonych w Promocji, musisz wejść na stronę internetową viaplay.pl klikając w link (adres specjalnej strony internetowej), który wyślemy:
 - 5.1 na Twój Numer MSISDN (numer telefonu) w przypadku usług głosowych,
 - 5.2 na Twój Numer do zarządzania usługą TV, w przypadku usługi telewizyjnej PLAY NOW TV
 - 5.3 na Twój komórkowy numer kontaktowy, w przypadku usługi internetowej PLAY INTERNET.Po kliknięciu w link zostaniesz przekierowany do serwisu Viaplay, gdzie możesz zawrzeć umowę o korzystanie z Viaplay (w tym celu musisz założyć konto w serwisie).
6. Link jest unikatowy i przypisany do Twojego Numeru MSISDN lub Numeru Usługi Telewizyjnej (nie udostępniaj go osobom trzecim). Jeśli SMS z linkiem został skasowany, możesz go odzyskać kontaktując się z Obsługą Klienta Play. Jeśli aktywowałeś Promocję dla usługi głosowej, link możesz również otrzymać wysyłając SMS o treści LINK pod numer 802 z numeru MSISDN przypisanego do tej usługi głosowej.
7. SMS z linkiem wyślemy Tobie w ciągu 24 godzin od zawarcia umowy o dostęp do Viaplay.

VI. Jak wyłączyć usługę Viaplay

1. Usługę Viaplay możesz wyłączyć w dowolnym momencie na jeden ze sposobów:
 - 1.1 samodzielnie w aplikacji Play24 lub na stronie www.24.play.pl,
 - 1.2 w Salonie Play
 - 1.3 telefonicznie przez Obsługę Klienta Play.
 - 1.4 na TV BOX (w przypadku użytkowników usługi telewizyjnej PLAY NOW TV)
2. Zlecenie dezaktywacji w sposób określony powyżej powoduje rozwiązanie umowy o dostęp do serwisu Viaplay zawartej z nami oraz umowy o korzystanie z serwisu Viaplay zawartej z Viaplay Group ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
3. Jeśli wyłączysz usługę Viaplay w czasie Twojego bezpłatnego okresu w ramach Promocji, pozostały okres bezpłatny przepada i nie zostanie przywrócony, jeśli zdecydujesz się ponownie włączyć usługę.
4. Po zleceniu wyłączenia usługi możesz z niej korzystać do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym złożysz to zlecenie.
5. Jeśli wygaśnie Twoja umowa z P4 o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub usług telewizyjnych, usługa korzystania z Viaplay zostanie wyłączona z dniem wygaśnięcia tej umowy, a Twoje konto w serwisie Viaplay zamknięte. Aby nadal korzystać z Viaplay należy założyć nowe konto na viaplay.pl.
6. Usługa Viaplay nie będzie dostępna, a jej świadczenie będzie zawieszone w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telekomunikacyjnych lub telewizyjnych.

VII. Opłaty za korzystanie z Viaplay

1. Jeżeli przed końcem ostatniego bezpłatnego Okresu Rozliczeniowego nie wyłączysz usługi Viaplay, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego zaczniemy Ci naliczać miesięczną opłatę za usługę w wysokości:
 - 1.1 55 zł brutto - jeśli aktywowałeś Promocję w ramach oferty dla klientów indywidualnych
 - 1.2 45 zł netto, powiększonej o należny podatek od towarów i usług (obecnie wynosi on 23 %, a kwota do zapłaty wynosi obecnie 55,35 zł) - jeśli aktywowałeś Promocję w ramach oferty dla firm.
2. Zapłata opłaty za Viaplay następuje na naszą rzecz – doliczymy Ci ją do należności z tytułu świadczonych przez nas usług. Z tego powodu będziemy stosować w tym zakresie wszystkie postanowienia odpowiedniego regulaminu świadczenia usług, które dotyczą zapłaty należności na naszą rzecz, w tym dotyczące braku takiej płatności. Okres rozliczeniowy usługi Viaplay jest taki sam, jak w przypadku Twoich usług telekomunikacyjnych lub telewizyjnych.
3. Zobowiązujesz się do uiszczenia opłaty abonamentowej w terminie płatności należności z tytułu świadczonych Tobie przez nas usług, który wskażemy na fakturze / rachunku (w tym także w dokumentacji towarzyszącej rachunkowi/fakturze).

VIII. Obsługa klienta i reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji możesz składać w trybie i na zasadach określonych w odpowiednim dla Twojej oferty regulaminie świadczenia usług, z tym, że jeżeli jesteś konsumentem, termin na jej rozpatrzenie wynosi 14 dni.
2. Reklamacje dotyczące serwisu Viaplay, w tym jego jakości, funkcjonalności, dostępnych treści, należy składać do Viaplay Group na zasadach określonych we wzorcach umownych dostępnych na stronie internetowej www.viaplay.pl.

IX. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem

1. Jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, masz prawo odstąpić od zawartej z nami umowy o dostęp do Viaplay w terminie 14 dni. Wystarczy, że złożysz oświadczenie przed upływem tego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób, w tym:
 - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,

- 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
- 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
- 2.4 e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl
- 3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem -> **Schemat nr 1**.
- 4. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowę o świadczenie usługi uważamy za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu..
- 5. Jeśli zawierasz lub przedłużasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowę o Świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i chcesz, żebyśmy zaczęli świadczyć usługi przed upływem tego terminu, musisz się na to zgodzić. Jeśli nie wyrazisz takiej zgody, uprawnienia wynikające z Promocji (w tym możliwość dostępu do Viaplay) uzyskasz 15-ego dnia od daty zawarcia lub przedłużenia umowy (chyba, że odstąpisz od umowy).
- 6. Prawo odstąpienia od umowy o dostęp do Viaplay zgodnie z powyższymi postanowieniami przysługuje Ci również, jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o dostęp do Viaplay jest bezpośrednio związana z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego.

Schemat 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o dostęp do usługi Viaplay.

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi: dostęp do usługi Viaplay
zawartej w dniu _____

Imię i nazwisko _____

Numer telefonu w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV _____

Adres e-mail _____

Podpis

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

X. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Viaplay wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
2. Odpowiadamy za zgodność naszej usługi z regulaminem Promocji.
3. Udostępniamy Viaplay Group informacje konieczne do weryfikacji uprawnienia do aktywowania i korzystania z opisanej Promocji oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności unikatowe identyfikatory stworzone na potrzeby niniejszej Promocji oraz status abonenta). Viaplay Group przekazuje nam informacje dotyczące używania Viaplay niezbędne dla celów świadczenia usługi oraz, w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, pobierania przez nas opłat za usługę. Jest to niezbędne dla wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Ponadto wymieniamy z Viaplay Group informacje dotyczące statusu abonenta w usłudze Viaplay oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń, obsługi reklamacji, a także w celach

analitycznych. Wynika to z prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Viaplay Group jest niezależnym od nas administratorem danych osobowych w stosunku do tych informacji i przetwarza je zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

4. Jeżeli zdecydujemy się na odwołanie Promocji, zrobimy to publikując informację na www.play.pl z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Nie wpłynie to na Twoje uprawnienia, jeżeli aktywujesz Promocję przed odwołaniem (z zastrzeżeniem przypadku opisanego w pkt. 7 poniżej).
5. Możemy zmienić ten regulamin dodając nowe oferty, które uprawniają do skorzystania z Promocji lub przedłużając okres jej obowiązywania, co nie naruszy praw przez Ciebie nabytych.
6. Możemy zmienić ten regulamin z następujących przyczyn:
 - 6.1 zmiana przepisów prawa, w tym zmiana stawek VAT;
 - 6.2 potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - 6.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców lub wymagane z uwagi na dostosowanie usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym oraz wymaganiom dostawcy usług;
 - 6.4 zmiana oferty dokonana przez Viaplay Group;
 - 6.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
 - 6.6 wzrost kosztów prowadzenia działalności, spowodowany w szczególności zwiększeniem obciążeń publicznoprawnych, kosztu produktów lub usług niezbędnych do wykonywania działalności, zmianą warunków współpracy z Viaplay Group;
 - 6.7 obniżenie cen.
7. W przypadku zmian Regulaminu poinformujemy Cię o tych zmianach za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem (chyba, że z okoliczności, przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu wynika konieczność wprowadzenia zmian we wcześniejszym terminie). Jeśli nie zaakceptujesz zmian, możesz zrezygnować z usługi. W żadnym przypadku zmiany nie wpłyną na prawo dostępu do Viaplay w okresie rozliczeniowym, w trakcie którego powiadomiliśmy Ciebie o zmianie.
8. W sposób opisany w pkt. 6 powyżej możemy również poinformować Ciebie o odwołaniu Promocji, które będzie skutkowało zakończeniem świadczenia usługi Viaplay. Zrobimy to jednak wyłącznie w przypadku, w którym konieczność odwołania Promocji wyniknie z wygaśnięcia umowy, na podstawie której pośredniczymy w dostarczaniu Ci usług Viaplay lub podjęcia decyzji o zaprzestaniu współpracy z Viaplay Group na zasadach opisanych w Regulaminie.
9. Wyrażenia, które piszemy dużą literą, zdefiniowaliśmy w regulaminie świadczenia usług odpowiednim dla Twojej oferty (o ile nie znajdziesz ich definicji w tym regulaminie).
10. Ten regulamin znajdziesz na www.play.pl.