



Regulamin

usługi cyklicznej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”

obowiązuje od 28 lutego 2023 r.
ze zmianami od 1 czerwca 2023 r.

„Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” to cykliczna usługa promocyjna (dalej „Usługa”) dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę z wykluczeniem taryf „Zawsze bez limitu” oraz „Orange IoT na kartę”. W ramach Usługi Abonent:

- ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w roamingu w Strefie UE
- ma możliwość wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na numery komórkowe w Polsce oraz w roamingu w Strefie UE,
- otrzymuje pakiet GB do wykorzystania w Polsce w ramach którego może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu na terenie Polski przez określoną liczbę dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach określonych poniżej,
- otrzymuje pakiet GB do wykorzystania w roamingu UE w Strefie 1, wydzielony z pakietu krajowego GB
- otrzymuje w zależności od wariantu Usługi dostęp do innych usług lub promocji na zasadach określonych poniżej.

Jak włączyć?

1. Usługa jest dostępna w wariantach:

Ważność	7 dni	31 dni	31 dni	31 dni	93 dni
Cykl odnowień	co 7 dni	co 31 dni	co 31 dni	co 31 dni	co 93 dni
Cena brutto za aktywację	7 zł	31 zł	35 zł	39 zł	93 zł
Cena brutto za odnowienie	7 zł	31 zł	35 zł	39 zł	93 zł
Pakiet GB	3 GB	15 GB	25 GB	40 GB	150 GB
Pakiet GB w roamingu UE	Zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę dostępnym na www.orange.pl				
Social pass	-	-	-	Tak	-
5G pass	-	-	Tak	Tak	Tak

2. Usługę w wybranym wariantcie można włączyć poprzez:

Ważność	7 dni	31 dni	31 dni	31 dni	93 dni
Cena	7 zł	31 zł	35 zł	39 zł	93 zł
SMS pod nr 630 (koszt SMS-a do Orange)	AKT7 CYKL	AKT31 CYKL lub START CYKL	AKT35 CYKL	AKT39 CYKL	AKT93 CYKL
Krótki kod	*101*2*7#	*101*2*31#	*101*2*35#	*101*2*39#	*101*2*93#
Mój Orange	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange				

- Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta.
- Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
- Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
- Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował Usługę nie jest wliczany do okresu ważności Usługi).

7. Próba włączenia kolejnego wariantu Usługi (jednorazowej lub cyklicznej) będzie skuteczna w sytuacji, gdy aktywny jest wcześniej włączony wariant Usługi w wersji cyklicznej. Środki i dni ważności zostaną zsumowane, a na numerze Abonent nadal będzie aktywna wersja cykliczna Usługi.
8. Odnowienie będzie następować w ostatnim 7 lub 31 lub 93 dniu bieżącego cyklu w zależności od wybranego wariantu Usługi, a nowy cykl liczy się od następnego dnia po upływie bieżącego cyklu.
9. O odnowieniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
10. Opłata za odnowienie jest automatycznie pobierana z Konta Głównego Abonenta.
11. Warunkiem odnowienia Usługi jest zapewnienie na Koncie Głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia opłaty za odnowienie Usługi. O konieczności zapewnienia środków na Koncie Głównym Abonent będzie informowany SMS-em przed końcem cyklu.
12. W przypadku braku środków na Koncie Głównym Usługa nie zostanie automatycznie odnowiona. Przez kolejne 93 dni od zakończenia ostatniego cyklu będzie weryfikowany stan Konta Głównego i ponawiana próba odnowienia Usługi. Po tym okresie Usługa zostanie wyłączona, a Abonent zostanie o tym poinformowany SMS-em.
13. Środki z pakietu GB w kraju i w roamingu UE sumują się wraz z kolejnymi skutecznymi aktywacjami i odnowieniami Usługi. Korzystanie z pakietu GB w kraju pomniejsza pakiet GB przyznany w roamingu w Strefie UE i odwrotnie, tj. korzystanie z pakietu GB w roamingu w Strefie UE pomniejsza pakiet krajowych gigabajtów.
14. Dni ważności z kolejnych aktywacji Usługi sumują się.
15. Od pierwszej nieskutecznej próby odnowienia Usługi niewykorzystane środki z pakietu GB w kraju i w roamingu UE przestają być dostępne do wykorzystania, ale nie przepadają. Środki zostaną przywrócone i zsumowane z nowym pakietem GB w sytuacji, gdy Usługa zostanie skutecznie odnowiona w jednej z kolejnych prób w okresie 93 dni lub gdy Abonent włączy inną wersję Usługi w opcji jednorazowej lub cyklicznej.
16. Niewykorzystane środki z pakietu GB w kraju i w roamingu UE przepadają bezpowrotnie, gdy Usługa zostanie wyłączona po ostatniej nieskutecznej próbie odnowienia. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie powiadomiony SMS-em.
17. Po wykorzystaniu pakietu gigabajtów w okresie ważności usługi, w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych, na numerze Abonenta zostanie włączone ograniczenie prędkości danych (tzw. Lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami.
18. W przypadku nieskutecznego odnowienia Usługi lub po wygaśnięciu jej ważności i w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych, na numerze Abonenta zostanie włączone ograniczenie prędkości danych (tzw. Lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami do końca doby.
19. Jeżeli Abonent posiadał przed 3 listopada 2022 r. włączoną wersję cykliczną (odnawialną) Usługi na 31 dni i Usługa w tej wersji pozostawała aktywna w dniu 3 listopada 2022 r., to Abonent zachowuje prawo do kolejnych automatycznych odnowień Usługi za 30 zł na 31 dni do czasu, aż Usługa zostanie wyłączona na koncie Abonenta. W przypadku wyłączenia Usługi, Abonent nie będzie mógł jej włączyć ponownie w cenie 30 zł.

Co otrzymasz?

20. Abonent aktywujący Usługę ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na standardowe numery krajowe komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na krajowe numery komórkowe, wysyłania nielimitowanej liczby MMS-ów na krajowe numery komórkowe oraz otrzymuje pakiet GB.
20. Wielkość pakietu GB, jaki otrzymuje Abonent zależy od wybranego wariantu Usługi.
21. W wariantcie Usługi za 39 zł na 31 dni Abonent otrzymuje dodatkowo w okresie ważności Usługi „Social pass”. Możliwość korzystania z usługi „Social pass” w Usłudze za 39 zł zapewniamy do 31.09.2023 r. Po tej dacie nie gwarantujemy możliwości aktywacji usługi „Social Pass” lub korzystania z Social Pass w kolejnych cyklach rozliczeniowych.
22. W wariantcie Usługi za 35 zł na 31 dni oraz za 39 zł na 31 dni oraz za 93 zł na 93 dni oraz za 365 zł na 365 dni Abonent otrzymuje dodatkowo w okresie ważności Usługi możliwość korzystania z usługi „5G pass”.
23. Wskazane usługi dodatkowe nie wymagają aktywacji. Zostaną włączone automatycznie wraz ze skuteczną aktywacją Usługi w danym wariantcie.
24. Usługa „Social pass” umożliwi nielimitowane korzystanie z wybranych mediów społecznościowych i komunikatorów na terenie Polski w okresie ważności Usługi. Aktualna lista serwisów dostępna jest na stronie internetowej www.orange.pl/nakarte
25. Korzystanie z wybranych serwisów społecznościowych w usłudze „Social pass” poza Polską:
 - a. w roamingu UE w Strefie 1 jest rozliczane z pakietów GB w roamingu UE lub jest rozliczane ze środków na Koncie Głównym,
 - b. w pozostałych Strefach Roamingowych pomniejsza pakiety danych przeznaczone na te Strefy lub jest rozliczane ze środków na Koncie Głównym.
26. Pozostałe warunki korzystania z usługi „Social pass” zostały określone w regulaminie tej usługi dostępnym na www.orange.pl i w Salonach Orange.
27. Usługa „5G pass” umożliwi korzystanie z technologii 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), pod warunkiem spełnienia przez Abonenta następujących warunków:

- a. przebywanie w zasięgu technologii 5G,
 - b. korzystanie z urządzenia obsługującego technologię 5G,
 - c. korzystanie z karty SIM wspierającej LTE.
28. Korzystanie z usługi „5G pass” może wiązać się z przyspieszonym zużyciem danych z pakietu GB dostępnego w Usłudze, środków z innych usług i promocji oraz Konta Głównego Abonenta.
29. Pozostałe warunki korzystania z usługi „5G pass” zostały określone w regulaminie tej usługi dostępnym na www.orange.pl i w Salonach Orange.

Dodatkowy pakiet danych

30. W okresie ważności Usługi Abonent może otrzymać SMS-em propozycję zakupu pakietu danych (dalej „Pakiet Dodatkowy”).
31. Abonent odpisując PAKIET na otrzymany SMS zleci włączenie Pakietu Dodatkowego.
32. Wielkość Pakietu Dodatkowego to 5 GB.
33. Cena Pakietu Dodatkowego to 5 zł (z VAT).
34. Pakiet Dodatkowy jest ważny do końca ważności Usługi.
35. Opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie pobrana z Konta Głównego Abonenta.
36. Włączenie Pakietu Dodatkowego zostanie potwierdzone SMS-em od Operatora.
37. Pakiet Dodatkowy sumuje się z aktualnie posiadanymi środkami na internet przyznanymi w ramach Usługi.
38. Pakiet Dodatkowy może zostać zaproponowany Abonentowi wielokrotnie w okresie ważności Usługi.
39. Aktywacja Pakietu Dodatkowego nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania przez Abonenta SMS-a.

Jak sprawdzić?

40. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB dni można sprawdzić poprzez:
- a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta),
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *101*1# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna),
 - c. Zalogowanie się do Mój Orange.
41. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o:
- a. włączeniu ograniczenia prędkości transferu danych,
 - b. zbliżającym się terminie odnowienia ważności Usługi,
 - c. skutecznym lub nieskutecznym odnowieniu Usługi,
 - d. wygaśnięciu ważności Usługi.

Jak wyłączyć?

42. Usługę można wyłączyć poprzez:
- a. wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem),
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *101*1*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna),
 - c. Zalogowanie do Mój Orange.

Włączenie usługi w okresie pasywnym

43. Abonent może włączyć Usługę także gdy jego Konto jest w tzw. okresie pasywnym (brak możliwości wykonywania połączeń wychodzących) poprzez wysłanie darmowego SMS-a:

Ważność	7 dni	31 dni	31 dni	31 dni	93 dni
Cena brutto	7 zł	31 zł	35 zł	39 zł	93 zł
SMS pod nr 80630	AKT7 CYKL	AKT31 CYKL	AKT35 CYKL	AKT39 CYKL	AKT93 CYKL

44. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest ze środków (złotówek) zablokowanych w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”.
45. Warunkiem skutecznego pobrania opłaty za Usługę jest posiadanie przez Abonenta wystarczającej liczby środków pochodzących z doładowań (złotówek) zablokowanych w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”.
46. Pozostałe po pobraniu opłaty za Usługę środki zablokowane w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu” przywracane są na Konto Abonenta z ważnością określoną na zasadach opisanych w dalszej części Regulaminu.

47. Zakupiona Usługa ustala nową datę ważności Konta oraz wszystkich środków na nim zgromadzonych. Konto przechodzi w tzw. okres aktywny, w którym Abonent może wykonywać połączenia wychodzące i odbierać połączenia przychodzące. Ważność na połączenia wychodzące będzie równa ważności Usługi + 31 dni. W sytuacji, gdy po zakupie Usługi ważność Konta na odbieranie połączeń przychodzących byłaby krótsza niż 186 dni, ważność ta zostanie ustawiona na pełne 186 dób licząc od końca ważności Usługi na połączenia wychodzące.
48. Za przywrócenie ważności pozostałych środków na Koncie Abonenta po zakupie Usługi nie jest pobierana żadna dodatkowa opłata.
49. Abonent zostanie powiadomiony SMS-em o zakupie Usługi w przeciągu 24 godzin od zlecenia zakupu Usługi.
50. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym pełnym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował usługę nie jest wliczany do okresu ważności usługi).

Dodatkowe informacje

51. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę
52. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryf (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
53. W ramach środków z pakietu gigabajtów Abonent może korzystać z Internetu na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
54. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu gigabajtów zależy od technologii przesyłania danych 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii 5G oraz LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Świadczenie usług w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług określonych w tym Regulaminie w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>

55. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w okresie trwania Usługi: Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.
 - Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.

- f. Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
 - g. Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - h. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
56. Usługa działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzanych na Koncie Promocyjnym czy Koncie Głównym.
57. W sytuacji, gdy Abonent ma włączoną usługę „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” w dowolnej wersji i zleci włączenie Usługi, pozostałe dni ważności oraz gigabajty z usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” zostaną przeniesione do nowo włączanej Usługi. Jednocześnie usługa „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” zostanie wyłączona.
58. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
59. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
60. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
61. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
62. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.