

Regulamin Promocji „Pakiet POMOC dla UA na 90 dni” („Regulamin Promocji”) (wersja II obowiązująca od dn. 01.04.2022 r.)

Wobec nagłych i budzących ogromny niepokój wydarzeń na Ukrainie i mając na celu ułatwienie kontaktów wszystkim zainteresowanym kontaktem z bliskimi na terenie Polski i Ukrainy Polkomtel Sp. z o.o. wprowadza Promocję specjalną.

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Pakiet POMOC dla UA na 90 dni” („Promocja”) jest organizowana i sponsorowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL” lub „Organizator”) i adresowana do Abonentów Plus Na Kartę² korzystających z taryfy Plus Elastyczna na Kartę (zwanych dalej „Abonentami”), będących obywatelami Ukrainy a także nieposiadających obywatelstwa ukraińskiego małżonków obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa.
2. Promocja obowiązuje od dnia 01.04.2022 r do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
 - 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych³;
 - 2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych³;
 - 3) 1000 minut na wykonywanie połączeń międzynarodowych na numery komórkowe z Polski na Ukrainę do abonentów sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone i Lifecell.
 - 4) Pakiet internetowy 30 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”)
 - 5) krajowy transfer danych w ramach serwisu Facebook („Pakiet Facebook”)⁴,
 - 6) krajowy transfer danych w ramach komunikatora Viber („Viber”)⁵.
4. Promocja jest aktywowana na 2160 godzin co odpowiada 90 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja nie ulega odnowieniu.
5. Promocja nie obowiązuje w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

§ 2 Zasady Korzystania z Promocji

1. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
 - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - 2) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 30 zł („opłata”);
 - 3) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
2. W celu włączenia Promocji należy wysłać bezpłatny SMS o treści 30 pod numer 80988. Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL zgłoszenia SMS. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji. Abonent może korzystać z rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-ów, MMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz korzystać z rozmów na numery komórkowe z Polski na Ukrainę do sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone i Lifecell tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
3. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min.1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
4. Pakiet internetowy nie obejmuje transmisji danych w roamingu z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w Regulaminie „Promocja europejska dla Abonentów Prepaid”.
5. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
6. Ilość danych w Pakietach obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

³ Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w roamingu międzynarodowym lub w ramach połączeń międzynarodowych.

⁴ Transmisja danych w ramach serwisu Facebook nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook BlackBerry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).

⁵ Transmisja danych w komunikatorze Viber nie dotyczy usług wykorzystujących kamerę, jak videocall.

7. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Abonent, który ma na koncie inny pakiet internetowy, wówczas może po wyczerpaniu Pakietu internetowego opisanego w niniejszym Regulaminie korzystać z kolejnego, który jest aktywny na koncie,
8. W przypadku posiadania kilku Pakietów internetowych w pierwszej kolejności rozliczane są jednostki z promocji „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” lub „Plush Internet Promo BS”, potem z promocji „Pakiet POMOC UA na 90 dni”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plusie”, chyba że regulaminy innych promocji stanowią inaczej.
9. Niewykorzystany limit jednostek w ramach Pakietu internetowego oraz w ramach pakietu minut na Ukrainę nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
11. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 12. Wyłączenie Promocji: Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:
 - 1) W celu wyłączenia Promocji należy wysłać bezpłatny SMS o treści 10 pod numer 80988.
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
12. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania wiadomości SMS wysłanej przez POLKOMTEL, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji iPlus.
13. Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.
14. Jeśli klient ma włączoną promocję „Taniej na Ukrainę” to w pierwszej kolejności połączenia do Ukrainy będą rozliczane w ramach Promocji „**Pakiet POMOC dla UA na 90 dni**”

§ 3 Opłaty

1. Opłata za Promocję wynosi 30 zł za 2160 godzin (90 dni). Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej włączenia.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu Promocji oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej www.plus.pl, www.plus.pl/news
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Promocji, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Abonentów.
4. O zmianie Regulaminu Promocji Abonent zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu Promocji. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Zmiana Regulaminu nie będzie wpływać na prawa nabyte w ramach aktywowanej Promocji.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę oraz cennika taryfy Plus Elastyczna na Kartę.