



Regulamin usługi „nju 19 zł” w ofercie nju na abonament

Obowiązuje od 23.07.2023 do odwołania.

Usługa „nju 19 zł” dostępna jest dla abonentów oferty nju na abonament, korzystających z planu taryfowego nju podstawowy (dalej: „Abonenci”).

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.

1. W ramach Usługi zasady naliczania opłat określone w Regulaminie planu nju podstawowy w ofercie „nju na abonament” zostają zmodyfikowane zgodnie z poniższym opisem.
2. **Za 19 zł miesięcznie, Abonent otrzymuje:**
 - 2.1. nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce i w roamingu w Strefie 1 oraz
 - 2.2. 3 GB do wykorzystania w Polsce, w tym Limit GB do wykorzystania na transfer danych w roamingu w Strefie 1 do wykorzystania do końca danego Okresu rozliczeniowego.
 - 2.3. Po wykorzystaniu 3 GB w danym okresie rozliczeniowym prędkość transmisji danych w kraju zostanie ograniczona i wyniesie nie więcej niż 64 kb/s. Limit GB do wykorzystania w roamingu w Strefie 1 pomniejsza pakiet 3 GB dostępny w Polsce i został wskazany w Cenniku usług w roamingu w ofercie nju na abonament (dalej „Cennik usług w roamingu”). Po przekroczeniu Limitu GB, w przypadku kontynuowania korzystania z internetu w roamingu, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem usług w roamingu. Korzystanie z transmisji danych w kraju, pomniejsza Limit GB dostępny w roamingu W Strefie 1, w danym okresie rozliczeniowym.
 - 2.4. Za SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce i w roamingu - w krajach Strefy 1, w każdym Okresie rozliczeniowym, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem.
3. **Dodatkowe zasady naliczania opłat**
 - 3.1. **za rozmowy w usłudze nju 19 zł:** połączenia z numerami specjalnymi, 501 80 8080, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *610, *620, *630, z infoliniami, w tym w szczególności z zakresu numeracji 0-0800 000 000 – 800 999 999, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu poza Strefą 1, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz na wideorozmowy, za które opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem.
 - 3.2. Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie 4.6 niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu nielimitowanych połączeń dostępnych w ramach wybranej usługi.
 - 3.3. **za SMS-y i MMS-y w usłudze nju 19 zł:** SMS-y/MMS-y specjalne, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz na SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu poza Strefą 1.
 - 3.4. Typy SMS-ów i MMS-ów opisane w punkcie 4.8 niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu nielimitowanych połączeń dostępnych w ramach wybranej usługi.
 - 3.5. **za transmisję danych:**
 - 3.6. Jeżeli Abonent nie wykorzysta limitu GB dostępnego w ramach posiadanej usługi w danym Okresie rozliczeniowym, niewykorzystane MB nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy (tj. nie powiększają puli na transmisję danych w kolejnym Okresie rozliczeniowym).
 - 3.7. Limit GB na transmisję danych dotyczy transmisji realizowanej na terenie Polski oraz w roamingu w Strefie 1, w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS, 4G/LTE, 5G przy ustawieniach APN: internet.
 - 3.8. Do limitu GB na transmisję danych nie jest wliczana transmisja danych zrealizowana w roamingu poza Strefą 1.
 - 3.9. Transmisja danych zrealizowana w roamingu poza Strefą 1 nie jest wliczana do zakresu transmisji danych przyznawanej w ramach posiadanej usługi.
 - 3.10. Opłaty oraz liczba GB w pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym naliczane są proporcjonalnie od kwoty oraz liczby GB w ramach wybranej miesięcznej usługi.
 - 3.11. W przypadku przenoszenia numeru od innego operatora opłaty nie są naliczane, gdy Abonent nie korzysta z usług (nie zostało wykonane połączenie, wysłany SMS/MMS oraz nie korzysta z Internetu) bądź numer nie został przeniesiony do nju mobile maksymalnie do 6 miesięcy (6 pełnych okresów rozliczeniowych). Po tym okresie opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na abonament.
4. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu konta oraz ile GB pozostało do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym poprzez wysyłanie bezpłatnego SMS-a pod numer:
 - 4.1. **80520** w treści SMS-a wpisując komendę **ILE**
 - 4.2. po zalogowaniu na portalu www.njumobile.pl w zakładce stan konta.

Sposób korzystania z Usług w ramach Numeru Dodatkowego:

5. W przypadkach, w których:
 - 5.1. Abonent zleci aktywację Usługi dla numeru posiadanego w planie taryfowym nju podstawowy, z którym to numerem powiązany jest Numer Dodatkowy na zasadach opisanych w Regulaminie korzystania z planu nju dodatkowy w ofercie „nju na abonament” lub
 - 5.2. po uprzednim zleceniu aktywacji Usługi dla numeru posiadanego w planie taryfowym nju podstawowy, Abonent dokupi na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z planu „nju dodatkowy” w ofercie „nju na abonament” Numer Dodatkowy,
 - 5.3. Abonent zleci aktywację Usługi w chwili składania łącznego zamówienia dotyczącego planu nju podstawowy i nju dodatkowy, zastosowanie będą miały zasady naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, określone w niniejszym Regulaminie.
6. Użytkownik Numeru Dodatkowego może sprawdzić stan Usługi zgodnie z punktem 6 niniejszego Regulaminu.

Jak włączyć?

7. Abonent może zlecić włączenie Usługi poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a pod numer:
 - 7.1. dla usługi nju 19 zł - **80520** w treści wpisując komendę **START**, oraz
 - 7.2. po zalogowaniu na portalu www.njumobile.pl w zakładce usługi,
 - 7.3. poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na www.njumobile.pl podczas składania zamówienia na ofertę nju na abonament.
8. Aktywacja Usługi następuje:
 - 8.1. od następnego okresu rozliczeniowego po dokonaniu zlecenia na jeden ze sposobów opisanych w punktach 7.1.-7.2.,

- 8.2. w momencie aktywacji numeru w ofercie nju podstawowy po dokonaniu zlecenia w sposób opisany w punkcie 7.3.,
- 8.3. O włączeniu usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
9. Złożone zlecenie włączenia Usługi nie może być anulowane. Usługę można wyłączyć zgodnie z postanowieniami punktu 13-14 poniżej.
10. Włączenie Usługi jest bezpłatne.
11. Usługa przedłuża się automatycznie w cyklach miesięcznych.
12. W danym Okresie rozliczeniowym Abonent może włączyć Usługę tylko raz.

Jak wyłączyć?

13. Abonent może zlecić wyłączenie posiadanej Usługi poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a:
- 13.1. **80520** w treści wpisując komendę **STOP**, oraz
- 13.2. po zalogowaniu na portalu www.njumobile.pl w zakładce usługi.
14. Wyłączenie Usługi następuje z końcem okresu rozliczeniowego, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

Dodatkowe informacje

15. Abonent na jednym numerze może mieć włączoną jedną Usługę obniżającą koszty tj. „nju 29 zł z TV”, „nju 39 zł z TV”, „nju 49 zł z TV”, „nju 39 zł 5G”, „nju 29 zł 5G”, „nju 19 zł”, „bez limitu 39 zł”, „bez limitu 29 zł”, „bez limitu 19 zł”, „Do komórkowych za 19 zł”, „więcej internetu”, „rozmowy i internet”, „wszystko komórkowe za 29zł”, „jeden na wszystko”. Aby włączyć bądź zmienić Usługę w pierwszej kolejności należy wyłączyć obecnie posiadaną w/w Usługę w sposób wskazany w regulaminie tej usługi a następnie włączyć wybraną Usługę zgodnie z jej regulaminem.
16. Usługi łączą się z pozostałymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie nju na abonament, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej. W szczególności, Usługa łączy się z dodatkowymi pakietami danych dostępnymi w ofercie nju na abonament.
17. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów.
18. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.njumobile.pl oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
19. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie do Usługi stosuje się: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Regulamin planu nju podstawowy w ofercie nju na abonament, Cennik usług w ofercie nju na abonament oraz Cennik usług w roamingu w ofercie nju na abonament.